

外卖小哥送餐路上中暑 咋维权?

律师:劳动关系模糊、职业性中暑举证难

株洲晚报融媒体记者/马文章



▲一位外卖骑手在送餐路上。记者/马文章 摄

讲述

送餐路上被“烤”倒

7月17日下午3时许,气温逼近38摄氏度。骑手李国昌赶往天元区苏宁广场取餐,他停下车,大步流星往商场跑。此刻,他的脸早已满是汗珠,气喘吁吁。

李国昌是名90后,当外卖骑手已有5年,主要负责天元区几个大型商圈送餐,日单量在60单左右。

“虽然防晒装备一件不落,但脸还是晒得特别黑,衣服湿了又被晒干,早已经习惯了。”李国昌告诉记者,中午用餐高峰期单量多,有些客户所在小区没有电梯,他不得不爬楼梯、一路小跑送餐。当天,在前往花园二村小区送餐时,离送餐时间不足1分钟,浑身大汗的李国昌在爬楼梯时眼冒金星,摔倒在楼梯间。但他马上爬起来,强撑着送完这一单。

“即便已经出现中暑症状,我也不得不与时间赛跑,因为超时就等于这单白跑了,还要被罚款。”李国昌说,事后他向领导提出,因为送餐途中摔倒了,还中暑了,有没有适当的补贴,但这事没有结果。

记者采访中了解到,从6月到9月,李国昌能享受到每月100余元的高温补贴,但这个补贴并不是所有站点的骑手都有。

有关部门负责人直接说,外卖小哥、网约车这类劳动者,在劳动关系认定上存在模糊空间,又没买工伤保险,他们一般不接受维权投诉。

现状

劳动关系认定、职业性中暑举证面临两难

“热死人”可不是一件玩笑话。据媒体报道,7月13日,常州市第二人民医院收治了一位外卖小哥患者。因为重度中暑,发生热射病,被送到医院来的时候,已经没有了呼吸。

那么,因为工作而导致的中暑甚至更严重的热射病,属于工伤吗?答案是肯定的。

早在2002年,国家相关部门联合下发的《防暑降温措施管理办法》明确规定,劳动者因高温作业或者高温天气作业引起中暑,经诊断为职业病的,享受工伤保险待遇。

“中暑分为轻症和重症。轻症中暑表现为头晕、大量出汗、全身乏力、心悸等。重症中暑,包括热痉挛、热衰竭和热射病,严重者会出现脱水、肾功能不全等现象。”市中医伤科医院内科医生刘雪梅介绍,特别是热射病,若不积极治疗,死亡率超过50%。

对于此事,北京隆安律师事务所(株洲)律师易露认为,外卖骑手因高温中暑申请认定工伤面临“两道坎”:一是骑手与平台之间的劳动关系认定,二是职业性中暑的工伤认定。

易露分析说,平台在用工方面多采用外包、众包、合作用工等形式,导致证明劳动关系认定存在困难。传统工伤认定根据工作时间、工作地点、工作原因进行综合认定,而骑手工作时间自由,工作地点是在路上或者不固定,这些都会增加工伤认定的举证难度。

法规

诊断为职业病,用人单位必须负责

现实中,除非被“烤”倒,骑手们很少进行自救,更对高温劳动保护、职业性中暑工伤维权等情况了解甚少。

记者梳理发现,在国家层面已有多部法律法规为“新就业形态劳动者”高温保护权益“撑腰”。

人社部、全国总工会等八部门共同印发的《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》中,要求企业对不完全符合确立劳动关系情形,但企业对劳动者进行劳动管理的新就业形态劳动者权益保障承担相应责任。

此外,市场监管总局、国家发改委等七部门联合印发的《关于落实网络餐饮平台责任切实维护外卖送餐员权益的指导意见》中指出,外卖送餐员在法定节假日、恶劣天气、夜间等情形下工作的,适当给予补贴。

换言之,依据相关法律法规,劳动者因高温作业或者高温天气作业引起中暑,经诊断为职业病的患者,其诊治费、在接受治疗期间必须享有的生活费用以及康复费用也一律由用人单位承担。

“工伤鉴定要以存在劳动关系为前提,虽然外卖小哥在劳动关系认定上存在一定争议,但服务平台出于人道主义和法制精神还是要主动为员工维权。”专家表示,高温作业发生后,用人单位应立即将伤员送往医院救治,并在两个工作日内,积极向当地人社部门递交工伤认定资料,包括工伤认定申请表、劳动关系证明和诊断证明等。

记者手记

用更人性化规定为他们撑起“保护伞”

马文章

近年来,随着互联网经济的迅速发展,外卖骑手、快递小哥、网约车等“新就业形态劳动者”在高温天气从事露天作业。但与电力、建筑、环卫等传统意义上的户外劳动者不同的是,很多地方这部分劳动者没有高温补贴,没有意外保险,甚至没有签订劳动合同。在一些法规保障和政策红利面前,他们仍是“弱势群体”。

给予他们“真金白银”的保障和人文关怀,是保护劳动者合法权益的应有之义,高温下任何劳动者的权益保障不能有“死角”。

先看国内部分城市做法。日前,上海市诞生了首份服务平台企业与新就业形态劳动者民主协商纪要。其中,包括加强构建送餐员安全防护体系,在极端恶劣天气,相应适时调整配送机制,保障送餐员配送安全;提供夏季关怀物资,为各站点配备防暑降温用品,做好外卖送餐员夏季防暑工作等。

浙江省的室外高温津贴标准为每月300元,发放时段为6月到9月,签约骑手可以享受这一政策。东莞市的专送外卖骑手能每个月领到约400元的高温津贴。

笔者认为,我市人社、工会等部门单位要加大“新就业形态劳动者”的普法教育,加大投入防暑降温公共设施和服务;服务平台考虑在高温天气,优化算法,降低劳动强度。尽可能协助劳动者调取和固定在线证据,协助劳动者申请工伤认定。

当你在享受外卖方便之余,请对骑手的工作给予尊重和包容,不要吝啬说一句“辛苦了,谢谢!”



▲7月19日,天台路上,一辆未密闭的垃圾清运车散发着臭味。记者/伍靖雯 摄

太臭了! 垃圾车不“关口”

本报讯(株洲晚报融媒体记者/伍靖雯)“天气这么热,垃圾车不密闭运输,臭气熏天,希望有关部门好好管一管。”昨日,出租车司机陈先生向本报记者反映,最近至少两次在路上开车时突然闻到恶臭,发现是未密闭的垃圾清运车造成的。

根据陈先生的指引,昨天中午12点,记者在天台路、黄河北路等路段观察,也碰到了这一情况。天台路上,一股臭气突然传来,一辆垃圾

清运车明明安装有可密闭的后盖,却完全敞开,散发出臭气,跟在后的车辆纷纷加速驶离。“这肯定是不合规的。”市城管局市容环卫管理科有关负责人说,根据我市相关规定,目前各区已全面引进环保、全密闭、防渗漏的生活垃圾收集车辆,并要求做到全密闭作业,杜绝运输过程“抛、冒、滴、漏”等现象。就在上周,该部门还专门组织各垃圾收运企业开会,强调要密闭运输,防止臭气外溢等问题。



微信公众号

停车泊位周转率稳步提升 “智慧停车”有效缓解停车难



本报讯(株洲晚报融媒体记者/刘平)4月1日,设置在我市城区17条道路上的第二期道路临时停车泊位正式启动收费管理。运营3个多月来,对于改善道路通行、缓解停车难究竟发挥了什么作用?除了市民直观的感受,数据更有说服力。

7月18日,负责我市城区第二期道路临时停车泊位建设运营管理的株洲国投集团通过统计数据给出了解答。



▲庐山春天路部分停车泊位虚位以待。记者/刘平 摄

“智慧停车”启用 停车不再一位难求

城区第二期道路临时停车泊位共有1409个,分布于庐山春天路、劳动路、黄河北路、珠江南路、新里程路等17条城区道路。

自4月1日起启动“智慧停车”项目后,停车秩序如何?停车泊位使用情况如何?7月18日,本报记者来到天元区庐山春天路一探究竟。

下午3时20分左右,记者和株洲国投集团工作人员在庐山春天路看到,道路

两边一改以往一位难求的现象,一停多天没人动的现象已经绝迹,不少停车泊位虚位以待。根据株洲“智慧停车”平台数据显示,庐山春天路107个收费停车泊位中

有59个空闲,占用率约为45%。

“现在过来,有停车泊位挑。”附近居民聂先生表示,在停车泊位收费运营前,想在路边停车,经常找不到位置。现在,找停车泊位基本不用愁。而且,只需拿出手机登录“智慧株洲·诸事达”App,无需刷卡,不用现金,线上自助缴费停车,全程只需要1分钟。聂先生说,如果时间比较急,还可以先走再付费,操作十分快捷智能。

居民陈先生称,过去这个路段的部分停车泊位长期被沿线商户的私家车占用。如今,很多停车泊位腾出了位置,广大车主不仅停车方便,还能享受半小时内免费停车的政策优惠。

日均周转率提升4.6倍 找停车泊位不用再抢

“出门办事十分钟,停车半小时”是不少有车一族遭遇停车难的真实写照。在农贸市场、学校、医院、居民小区等地的周边路段,停车难、交通拥堵的现象更是有目共睹。

为什么停车难?曾有研究数据显示:“截至2019年底,我市城区小型汽车保有量为25.6万辆,市区停车泊位11.3万个,平均每辆小汽车只拥有0.4个泊位。”

为缓解城区停车难问题,从2018年起,我市开始在城区道路设置“智慧停车”泊位并实施收费管理,并将城区新增道路临时停车泊位列入我市2020年、2021年“民生100”工程和2021年“十大民生实事”。

株洲“智慧停车”项目实施以来,路边停车泊位紧缺现象缓解,市民交通文明意识持续提升,形成各行其道、文明有序的交通环境,为创建全国文明城市添砖加瓦。

我市城区第二期道路临时停车泊位自今年4月份实施“智慧停车”项目以来,涉及的17条城区道路

停车状况有明显改观。其中,停车周转率直观反映了停车服务能力。停车周转率是指在一定时间内每个停车泊位平均停放的车次数。

来自株洲国投集团的统计数据显示,城区第二期道路临时停车泊位自4月1日正式启动“智慧停车”以来,庐山春天路等17条城区道路的停车泊位周转率稳步提升,日均周转率从“智慧停车”运营前的1.3

次次提高至6台次(部分道路泊位日均周转率超11台次),目前日均泊位使用率62%,不断满足市民临时停车需求。

同时,“智慧停车”项目还有效促进了城区车辆停放秩序进一步规范。城区第二期道路临时停车泊位运用了停车引导、智能缴费、违停抓拍等功能。运行3个多月来,为公安交警部门提供视频证据链、套牌信息5次,劝离僵尸车100余台,违停抓拍系统已向交管平台推送相关数据数百条,全力支持全市停车执法及停车管理。

盛康·国际颐养苑

株洲盛康始创于1993年, 29年专注养老托残

千人规模, 现代养老院 老有所养, 信赖盛康

普惠养老服务低至 **2080** 元/人/月起 (包住包水) (床上用品、水电费按实收取)

失能、半失能、失智老人需经评估后在2080元(自理老人)基础上加上相应级别的护理费。

少量普惠床位 **截止7月31日**, 欲办从速!

星期一至星期六 9:20、11:20、14:20 都有班车从中心医院发车, 欢迎实地考察。(司机电话: 15197379189)

养老服务专线: **0731-28838888**
地址: 株洲市芦淞区枫溪街道曲尺村盛康国际颐养苑

本案由株洲日报社纸媒运营部独家设计、策划。执行人: 唐先生13873328648 (微信同号)



微信公众号