

发挥全科网格优势 打造防范养老诈骗的“株洲模式”



2022年7月11日 星期一 | 22593799

责任编辑/齐卫国 美术编辑/赵强 校对/杨卓

打击养老诈骗 需要全社会共同参与

方圆

包治百病的保健品、价值连城的收藏品、低价跟团游……近年来，一些不法分子打着“服务老人”的旗号，花样百出为“养老”，导致很多老年人上当受骗，造成很大经济损失，引发一系列家庭矛盾，社会危害性极大，群众对此意见很大。

养老诈骗犯罪案件之所以屡禁不止、根治不穷，究其原因，或因疾病困扰，或不想给子女“增负”，抑或是一些其他因素，故而十分注重养生，却也因此防范意识薄弱，常常沦为诈骗分子的“下手对象”。

“我们网格员人熟、地熟、情况熟”与社区民警“懂法律、讲政策、会调解”的优势有机融合，可以产生“1+1>2”的工作效果，能够在最短时间内，全面提升反诈宣传覆盖率和群众知晓率。”市打击整治养老诈骗专项行动办公室相关负责人说。

“还好有你们网格员和社区民警来宣讲诈骗分子的作案手段，要不然哪一天真遇到了，我们这些上了年纪的老太太太哪能反应过来是诈骗呀！”居民刘爹爹激动地说道。



网格员摆摊设点，向过往群众发放防范养老诈骗宣传手册。
醴陵市网格化管理服务中心 供图



网格员同民警和志愿者走访入户，参与防范养老诈骗宣传。
荷塘区网格化管理服务中心 供图

株洲日报讯(全媒体记者/方圆通讯员/周振) 为有效遏制养老诈骗高发态势，我市创新宣传新载体，开辟宣传新路径，紧紧抓住创建市域社会治理现代化试点城市有利契机，主动将打击整治养老诈骗工作融入市域社会治理现代化大局，以网格撬动防范养老诈骗大难题，依托全科大网格打造防范养老诈骗的“株洲模式”。着力构筑立足社区、覆盖全社会的反诈防线，守护老年人的“钱袋子”全民反诈行动体系。

“线上线下”齐发力

“瞧，网格员又在群里发防范养老诈骗信息了，咱们快转发到亲戚朋友都看看。”连日来，网格员通过微信群、朋友圈等方式揭露犯罪分子常用伎俩和手段，广泛宣传防范养老诈骗常识，大大缩短了与群众的距离，也让社区与群众的交流更加迅速便捷。同时，居民群众也可以通过微信群参与线上互动，了解诈骗案例，并咨询相关问题，做到随时问，随时答。

为有效防范养老诈骗，保护人民群众财产安全，通过“线上+线下”“传统+现代”的立体式互补方式，双管齐下，力促宣传教育双轮齐推。“线上”宣传依托微信公众号、社区网格群、小区业主群等平台持续推送防范养老诈骗短视频及养老诈骗宣传知识。同时，引导居民积极转发分享，扩大宣传覆盖面，营造打击养老诈骗强大攻势。“线下”利用室外LED电子显示屏、文化长廊、宣传橱窗、便民信息栏、村(居)务公开栏等传统载体，在重点地区、敏感部位、群众聚居地，张贴打击养老诈骗公告、线索举报渠道等，引导广大群众积极主动提供违法犯罪线索，有效识防诈骗，形成“不敢骗、不能骗、骗不了”的良好态势。依托政务服务窗口、户籍窗口等接待群众量大的优势，将业务办理与防范宣传有机结合，并帮助在场的老年群体

下载、安装、使用“国家反诈中心”App，提升群众对养老诈骗的自防意识和能力。

“假冒国家机关领导、亲友，银行等以虚构事实或隐瞒真相的方法，骗取数额较大的公私财物的犯罪行为，又称非接触性诈骗……”伴随着巡逻车的驶过，一段段宣传语音回荡在街道的大街小巷，将防骗知识送到群众身边。路口网格员在居民群转发关于养老诈骗的典型案例，提醒广大居民提高警惕，牢记线索举报电话“12337”，谨防养老诈骗。经开区网格员针对社区老年人多的特点，利用大喇叭等老年人喜闻乐见的方式开展养老反诈宣传。芦淞区网格员在辖区住宅小区的楼梯间、电梯间、居家养老机构等醒目位置张贴防范养老诈骗宣传标语，用幽默诙谐、通俗易懂的语言指出电信网络诈骗的手段及辨别方法，提示小区居民提高防范意识，捂好钱袋子。

截至目前，累计推出提醒类、警示类、指导类等反诈宣传片54个，悬挂海报、标语、横幅19400幅，发放宣传册66800份，覆盖人群319.7万人。

“靶向宣传”增效力

我市现有网格3261个，配备网格员3402名，通过依托全科大网格的有效运转，建立一支全科网格员反诈宣传队伍，实现“一网运行、全域覆盖”，打造了“防范在格中走，宣传在格中做”的社会治理格局，消除宣传的死角盲区，全面开启了新时代防范养老诈骗社会治理现代化新征程。

自打击整治养老诈骗专项行动开展以来，我市充分发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势，通过入户走访提醒、全方位摸排等，为辖区老年群体的财产安全筑起了一道坚实的防线。

“老人家，您知道养老诈骗吗？老年人要怎么做预防，如果遇到了又该怎么办？”针对55周岁以上老年

人，我市积极发动网格员开展了“敲门行动”，通过网格员主动上门为老年人讲解反诈、反诈知识，帮助老年人提高防范意识。

提供虚假养老服务、投资虚假养老项目、虚假代办“养老保险”、虚假低价旅游、虚假回收藏品……养老诈骗的骗术花样翻新，套路多多、环环相扣，让人防不胜防。网格员主动入户面对面、零距离宣传，以通俗易懂的方式列举典型案例，为老年人讲解诈骗作案手法及现实危害等，提醒老年人注意防范以提供养老服务、销售养老产品、代办养老保险等诈骗“套路”，不要相信以各种理由索要财物或电话或短信，不随意透露个人重要信息，不在手机上乱点链接、不盲目汇款，遇到疑似诈骗，及时与家人商量，向网格员求助或立即报警，避免造成财产损失。

荷塘区宋家桥街道月桂社区网格员周敏根据网格内居民人群作息特点，分时间段深入居民家中讲解反诈知识。针对老年人群，她会详细介绍电信网络诈骗的常见类型和特点，并通过真实案例，讲解传授反诈对策，叮嘱社区居民特别是老年群体不要轻信“投资养老”“以房养老”“保健品”“代办社保”等骗局。

“警网融合”添实力

“现在很多保健品销售会通过送小礼物的形式，让大家去听所谓的保健讲座，实则是推销‘天价’保健品……”天元区嵩山路街道白鹤社区网格员罗鹏正在网格内开展走访活动，逐门逐户走访老年居民，叮嘱他们在日常生活中不轻信、不盲目、不转账，避免上当受骗。

日前，罗鹏在巡查过程中发现，辖区内70多岁的刘奶奶带着一个面生的红衣男子走进了花园一村小区内，罗鹏心生疑窦，这人不是本小区居民也不是刘奶奶家人，于是便跟上前询问。得知刘奶奶上午参加了

某养生会所的宣讲课，正准备领奖品。罗鹏意识到这可能是以养生为噱头吸引老人购买高价物品，立即联系老人家属，劝阻老人放弃购买意愿，并及时通过网格平台向天元区打击整治养老诈骗专项办公室报告。事后，区打击整治养老诈骗专项办联合嵩山路派出所、市场监督管理局嵩山所、社区工作人员和齐心社工前往宣讲点进行整治，同样的场景还发生在我市许多村社区。

网格员通过走街串巷、进铺巡查等方式，详细摸排周边店铺，一旦发现可疑问题及时上报社区。同时，网格员还联合辖区内的民警、党员、退休老干部、楼组长等力量，探索“警网融合”反诈工作模式，他们走进社区的每个角落，手把手教居民揭开各类养老诈骗“套路”，帮助老年人提高法治意识和识防诈骗能力，最大限度挤压“行骗空间”。通过摸排走访和信息收集，梳理出每个网格中重点易受骗老人的名册，特别是对有退休收入、与子女互动少的老人、喜欢参加各项免费养生课程的老人，建立易受骗重点人员台账。

“我们将网格员‘人熟、地熟、情况熟’与社区民警‘懂法律、讲政策、会调解’的优势有机融合，可以产生‘1+1>2’的工作效果，能够在最短时间内，全面提升反诈宣传覆盖率和群众知晓率。”市打击整治养老诈骗专项行动办公室相关负责人说。

“还好有你们网格员和社区民警来宣讲诈骗分子的作案手段，要不然哪一天真遇到了，我们这些上了年纪的老太太太哪能反应过来是诈骗呀！”居民刘爹爹激动地说道。

“触角延伸”扩战力

近日，醴陵市委政法委联合石亭镇镇人民政府，在石亭镇积极开展养老诈骗法治宣传活动。本次宣传活动依托专题晚会，邀请演员表演养老诈骗情景剧，生动形象地向老年人揭示犯罪分子常用的骗术，并及时提出预防办法，告诉老年人必须增强防范意识，加强与子女的沟通，切勿擅自做主，谨防上当受骗。

花式反诈宣传，只为护你养老钱

株洲日报讯(全媒体记者/方圆 供图)市打击整治养老诈骗专项行动开展以来，全市各级有关部门坚持宣传教育、依法打击、整治规范等措施并举，扎实推进专项行动，依法维护老年人合法权益，不

断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。近日，各有关部门单位精心部署，通过多种渠道发力、多种形式结合，积极开展防范养老诈骗宣传教育活动，有效提升老年人的识防诈骗能力。



为提高老年人对养老诈骗行为的“免疫力”，增强广大群众对打击整治养老诈骗工作的知晓率和参与度。7月5日下午，石峰公安分局刑侦大队联合五个派出所开展了打击整治养老诈骗宣传活动。活动中，民警通过入户上门以及面对面宣讲向老年人发放《老年人防骗手册》，讲解近年来针对老年

人常见的诈骗案例等方式向老年人揭露涉老诈骗的“套路”，耐心解答群众提出的各种问题，教育老年人自觉抵制虚假中奖、投资理财、“养老保险”“养生保健”和冒充公检法及熟人等常见骗局，引导老年人远离养老诈骗陷阱，做到不轻信、不透露、不转账，切实守好自己的“钱袋子”。



醴陵市委政法委联合石亭镇镇人民政府，在石亭镇积极开展养老诈骗法治宣传活动。本次宣传活动依托专题晚会，邀请演员表演养老诈骗情景剧，生动形象地向老年人揭示犯罪分子常用的骗术，并及时提出预防办法，告诉老年人必须增强防范意识，加强与子女的沟通，切勿擅自做主，谨防上当受骗。



近期，天元区结合“文明创建我来了、幸福株洲我来建”活动，社工联动社区志愿者在全区每个活动地点发放打击整治养老诈骗宣传资料，切实提高居民防范意识。



为守护好老年人的“养老钱”，营造全社会参与打击整治养老诈骗的良好氛围，天元区市场监督管理局组织开展了防诈骗主题宣传活动。活动中宣传人员通过发放宣传册、现场讲解防诈骗知识等多种宣传方式，向现场群众宣传普及生活中常见的安全隐患以及常见的养老诈骗陷阱等知识，提高群众安全意识，守住老百姓的“钱袋子”，让群众生命和财产安全更有保障。



“他总是嘴上说不是骗子，转身却背着你把钱数……”打击整治养老诈骗专项行动正在如火如荼开展，政法干警们也一直在琢磨如何让大家更多地了解防范养老诈骗的知识提高警惕心守好钱袋子。近日，株洲检察官们改编了《反诈防线联盟》，并拍摄了精美的MV。