

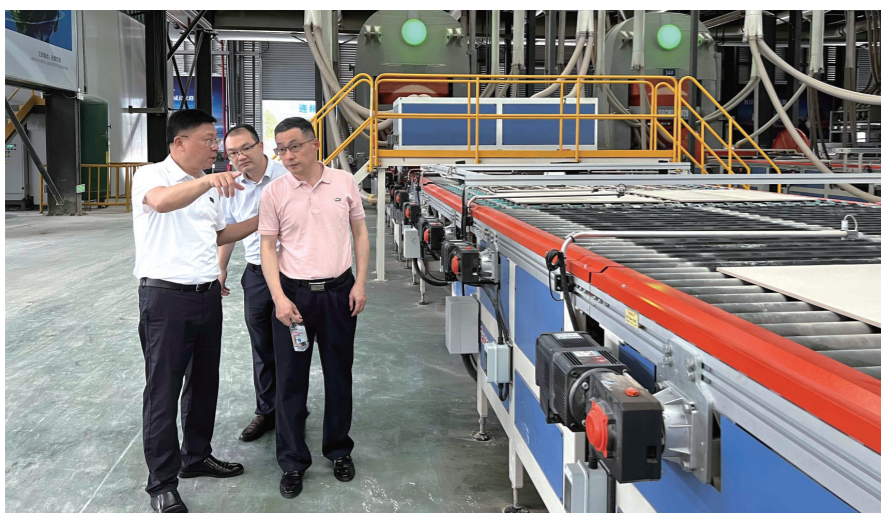
株洲市公共资源交易中心 “柔性服务+智慧交易”助推营商环境优化升级

图/文 株洲日报全媒体记者/宋芋璇 通讯员/莫莉萍

聚焦五懂五会 提升干部能力

梧桐凤必至,花香蝶自来。近年来,株洲市公共资源交易中心以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以党的政治建设为统领,紧紧围绕全市工作大局,聚焦党员干部素质提升,扎实推进改革创新、优化服务和自身建设,持续挖掘优化营商环境潜力,深化公共资源交易智慧平台建设,推出一系列务实举措,创新创优改革,用心用情优服务,争当株洲打造“三个高地”贡献者。

今年1月至6月,全市共完成公共资源交易项目627宗,交易金额78.1亿元,节约资金2.9亿元。一批批迅速完结的项目,一句句企业负责人的好评,树立了株洲市公共资源交易中心响亮的服务品牌,也是对中心坚持不懈抓优化营商环境工作、促进阳光交易、实现高质量发展的生动注解。



▲6月22日,市公共资源交易中心一行深入旭日陶瓷开展驻企服务走访工作。



▲5月27日,株洲市某政府采购项目和某工程类项目同时在市公共资源交易中心直播大厅开标。



▲6月10日,市公共资源交易中心收到新芦淞集团送来的锦旗。

1. 严管厚爱 建设高素质干部队伍

党员干部既是人民群众的“主心骨”也是推动时代发展的“领头雁”。打铁还须自身硬。今年以来,全市大力开展“干部能力提升年”活动,为此,株洲市公共资源交易中心结合党史学习教育,从从严从实加强干部队伍建设,苦练内功,努力培养具有核心竞争力的公共资源交易人才队伍,为公共资源交易事业高质量发展提供保障。

上半年,中心把理论学习教育作为干部“补钙壮骨”的良方,依照2022年全年的学习目标和重点任务,制定了《2022年干部学习教育培训计划》,编辑了“干部能力提升年应知应会”口袋书,出台了《党委理论学习中心组学习研讨方案》,以“请进来、走出去”的方式,通过集中培训、干部在

线学习、学习强国等多种形式,全方位多角度落实学习教育,共组织党委理论学习中心组专题学习6次,以“线上、线下”方式,组织全中心干部职工专题讲座6场。

打铁必须自身硬。中心狠抓廉政建设,坚持纪律教育常态化、多样化,将党风廉政建设与反腐败工作融入交易全过程,让公共资源交易在阳光下运行,全力营造风清气正的交易环境。

今年,中心制定下发了《以高质量党建引领清廉机关建设的实施意见》,通过组织党员干部赴廉政教育基地学习,接受警示教育,定期开展以案释纪教育,筑牢防腐思想堤坝等严管与厚爱相结合、激励与约束并重的措施,强化反腐“紧箍咒”。

2. 靠前服务 “一把手”一线办公常态化

株洲市公共资源交易中心主要负责全市公共资源交易服务和现场管理。作为窗口单位,服务好不好,效率高不高,都与营商环境息息相关。一直以来,株洲市公共资源交易中心都将“优化服务”看作“头等大事”。今年,中心制定了《2022年营商环境优化提升行动方案》,成立营商环境优化提升行动领导小组,为推进工作提供了组织保障。

坐而论道,不如起而行之。作为营商环境优化提升行动领导小组的组长,中心党委书记、主任杨泽民多次以代理公司、中心窗口工作人员、业务科室工作人员等身份,全面体验入市注册、资料查验、场地预约、采购公告及文件发布、开标和现场见证、中标公告发布等交易流程,从小切口入手,通过常态化一线办公,了解堵点、痛点,将“问题清单”变“满意清单”,不断推动服务提质增效。

6月7日,杨泽民来到“国有资源土地挂牌交易”经办人的工位上,热情地接待了市土地储备中心前来办理土地挂牌的工作人员。此次挂牌交易的地块位于荷塘区红旗南路

与荷塘铺路交汇处以东,已完成地面杆线迁移,符合省自然资源厅规定的“净地”出让条件。杨泽民对照土地挂牌交易工作流程,为土地出让方办理了挂牌交易、入市及上传出让公告等事宜。

随后的交流中,市土地储备中心工作人员向杨泽民提出了建议:“株洲市公共资源交易中心能否定期整合土地挂牌和成交的数据对外公布,让全国的投资开发商全方位了解我市土地交易市场情况,以便增加各方投资意愿。”

现场,杨泽民就给出了肯定答复。“中心正与市自然资源和规划局进行数据对接,未来会将我市每月的土地挂牌和成交交易情况及时对社会公布。感谢你的建议!”离开交易大厅时,办事人员对株洲市公共资源交易中心的服务速度、温度与态度赞不绝口。“没想到是中心的‘一把手’为我们办挂牌,我觉得体验很棒,不仅办理速度快,杨泽民书记还在第一时间对我们的建议给出了反馈,感到非常暖心。”



▲4月29日,市公共资源交易中心举办“2022公共资源交易高端人才职业技能提升开班仪式”。

3. 主动作为 打出提速增效“组合拳”

精益求精,主动作为,提升服务效能。围绕这一目标,中心提出了“四个零”服务准则。

交易进场“零门槛”。下功夫解决在交易受理、流转环节存在的“卡壳”“迟钝”现象。交易过程“零拖延”。实行项目进场交易提前介入、及时受理、提醒办理、限时办结、跟踪服务,促进项目尽快落地见效。交易环节“零障碍”。对电子交易系统功能进行优化配置和升级改造,进一步简化交易流程、简易操作,为主体减负,为交易提速。交易服务“零距离”。配备便民设施,公开办事指南,畅通信息渠道,主动接受监督和建议,及时回应群众关切,不断提升平台服务能力水平。

在“四个零”服务准则潜移默化的作用下,中心人养成了齐心协力、只争朝夕的工作作风,完成了多项时间紧、任务重、困难多的工作任务,激发了市场活力。

6月初,株洲市公共资源交易中心又收到锦旗。

株洲新芦淞产业发展有限公司的相关工作人员表示,正是因为中心提供的优质服务,集团项目才能早日开工。

据悉,芦淞区朱田铺村服饰大道南侧地块原为商服用地,曾在2019年挂牌招商,因为全国服饰产业竞争过激而流拍。此次,该地块用地性质定为纯商业用地,招商投资的范围相对更宽了。为尽快吸引开发商入园建设,新芦淞集团

希望在最短时间内使地块进入挂牌公示期间。为此,株洲市公共资源交易中心的工作人员加班加点,不断优化工作流程,精简办事时间,为土地迅速进入市场保驾护航。

实际上,今年5月,随着国土空间规划委员会的召开,各市、县、区属国有企业纷纷聚焦项目建设,拿出优质地块吸引各方投资商来株投资。仅仅半个月,各市、县、区属国有土地在市公共资源交易中心挂牌的地块就有70余宗。“一块国有土地从挂牌到成交,法定时间需要30天,绝不能在在这耽误一天。”这是中心从上至下遵循的金标准。而半个月办结70余宗土地挂牌项目,充分展现了中心全体成员急企业之所急,奋力跑出的“加速度”。

大鹏之动,非一羽之轻也;骐骥之速,非一足之力也。

为优化营商环境,提速的不仅是窗口效率,我市在全省率先实现招标计划提前发布,自5月27日开始,所有入市交易项目全部提前至少15天发布包括项目名称、概况、总投资额、计划工期等内容的公开招标计划,进一步提高了招投标活动透明度。

针对这一举措,市机关事务管理局办公室主任王志伟表示,延长招标公告期限,扩大了受众面,能让更多潜在投标人掌握信息并积极参与,为我们挑选优质的合作伙伴创造了有利条件,为工程顺利实施打下了良好基础。

4. 开源节流 实现惠企减负“双驱动”

6月22日,杨泽民与中心党委委员、副主任易晓阳,四级调研员罗春武一行深入湖南旭日陶瓷有限公司,开展驻企服务走访活动。旭日陶瓷是亚洲最大的外墙瓷砖生产企业,目前企业主要存在土矿审批进度慢、周期长,本地销售市场有待扩展,环保治理等问题。

杨泽民一行对企业问题一一梳理,逐项研究制定服务协调措施,全力为企业排忧解难。一次走访解决多个问题,株洲市公共资源交易中心不仅要当好驻企“服务员”、政策“宣讲员”,还要做好工作“联络员”,“困难”“协调员”,将更多活水灌溉到企业中来。

惠企减负,既要“开源”也要“节流”。今年,为提升产权交易市场活跃度,高效促进闲置国有资产的盘活,充分发挥国有资产资源效益,株洲市公共资源交易中心认真贯彻落实省、市两级关于优化营商环境工作方案,积极主动向市发改委申请将交易成交金额低于666万元及以下的小额产权交易项目的交易服务费由2000元调整成按交易成交金额的0.3%收取,并获批复同意。

娄底市智立科技有限公司第一时间享受了这一政策红利。在竞拍中,该公司本次以2133万元竞得一宗行政资产处置项目标的,仅缴纳服务费640元,较旧标准节约了1360余元,节约率达到68%。

5. 扩圈强“链” 下好跨区域合作“一盘棋”

对内要求服务“添温度”,对外力争拓展“朋友圈”。数据显示,株洲市公共资源交易中心今年以来已累计完成远程异地评标项目65宗,依托“易采虹”平台,在省内全覆盖、长株潭地区5G+区块链全协同的基础上,与湖北十堰、陕西西安、新疆建设兵团、河南新郑等省外交易中心合作了多宗跨省项目的远程异地评标,有力推进了优质专家资源跨区域、跨区域共享。

6月14日,在“集聚资源、激励创新——多省区公共资源交易跨区域合作线上交流会”上,株洲市公共资源交易中心与参会的六十余家公共资源交易机构线上签署了《公共资源交易跨区域合作战略协议》。这标志着中心有效打破了地域割裂,距离构建竞争有序、绿色协调、共享共赢的公共资源交易全国统一大市场格局又近了一步。

随着跨区域合作的“朋友圈”越来越大,我市公共资源交易工作正从全省“一张网”向全国“一盘棋”迈进,彻底告别了“单打独斗”时代。只要有场地,中心都以“来者不拒”的态度,积极做好服务保障工作,实现交流共进、资源共享、合作共赢。

6. 科技赋能 谱写“智慧交易”新篇章

如果说通过提升服务来优化营商环境是“软件”,那么,数字化建设就是“硬件”。“软件”“硬件”只有齐步走,才能实现更高质量的发展。

自建立起,株洲市公共资源交易中心就把信息化技术作为公共资源交易改革的“主引擎”,积极打造“全程留痕、规范透明”的全流程电子化交易平台。今年上半年,中心通过直播大厅线上开标,上线“标证通”、无纸化工程建设项目电子交易系统,施行工程建设项目中标通知书在线打印、升级评标专家场内智能化管理系统等多措并举,助推“智慧交易”再上新台阶。

5月27日上午9点,株洲市某政府采购项目和某工程类项目同时在株洲市公共资源交易中心直播大厅开标。

与以往不同的是,投标人或供应商不见了,堆积如山的投标文件不见了,主持人一家家唱标的景象也不见了,投标人只需登陆交易平台,即可实现远程签到、远程解密、在线唱标等环节。市场主体乃至普通市民,都可以通过登录远程不见面开标大厅,收看开标过程的现场直播。不到10分钟,开标会圆满落幕。

通过将视频互动技术与远程开标功能相结合,原来的“面对面”现场交易变成了如今的“屏对屏”网上交易。据悉,中心直播大厅自4月投入使用以来,已有17个项目采用“不见面”直播方式开标,“公开、便捷”的开标方式成为常态。下一步,积极推行“不见面开标”与远程异地评标相结合,创新监管方式,降低企业成本,推动阳光交易,持续提升公共资源交易信息化水平。

中心不仅是不见面开标的先行者,还在全省率先实现了农业、环保等所有工程建设领域招投标全流程电子化全覆盖,做到招投标项目“应电尽电”。而无纸化工程建设项目电子交易系统的上线,工程建设项目全面实行中标通知书在线签章、打印则是中心积极拓展工程建设项目招投标突出问题专项整治的成果之一,标志着我市工程建设项目全流程电子化招投标实现所有项目类型全覆盖。

“智慧交易”的升级助推了“阳光交易”全面落地。通过科技赋能,优化场地服务监督功能,让交易全流程在阳光下进行,既有效保障了交易主体的知情权,也规避了“暗箱操作”、“人情操作”、围标串标等风险,为提升政府公信力、增强企业信心操作了一针“增强剂”。

【结语】

优化营商环境是一项“永不竣工的工程”,目标定才能方向明,方向明才能步子实。下一步,中心将努力实现电子化从有到优的转变,建设全新的土矿系统和产权交易系统,完成株洲市全领域、全流程、全过程的电子化交易系统。建立大数据分析系统、电子档案系统,全面施行联合惩戒、黑名单制,让更多“沉睡”的资产通过阳光交易而“活”起来,推动我市重点工程顺利建设,服务我市经济社会高质量发展。