

干部能力提升年 智库·科技课堂

直播基地何去何从

科技观察

在一些头部网红主播消失于公众视野一段时间后,人们在不同曾经遍地开花的直播基地,又要往何处去?

10个基地9个亏

杭州九堡,曾是薇娅发迹的地方,聚集了很多主播和直播基地。年初记者走进一栋写字楼,写字楼外墙上挂了招牌,写着“大码女装直播基地”。记者找到4楼,先穿过两排缝纫机,接着经过各自独立隔开的直播间,门口的走廊上挂满衣服,供主播挑选,然后到达办公室。公司3个高管关起门来喝茶,郭年是直播基地的老板,愁眉不展,他们在头脑风暴,以后该何去何从。

郭年很发愁。他的直播基地运营两年,没挣多少钱。基地占了半层,1000多平方米,设计,研发,制作,销售——这里全产业链路,郭年自产自销,13个直播间,配备了13位主播,在不同时间段直播,每人每天5小时。

他之前在电商平台开网店卖女装,店铺粉丝达到200多万。到了2019年,发现店铺没流量了,进店浏览人数越来越少,没有新增粉丝,销售额断崖式下跌,接近腰斩。他从短视频平台,靠内容创作给店铺引流。从去年开始,短视频平台上也能挂商品链接,直接带货,郭年全面转移销售阵地。现在,店铺销量全靠直播。但郭年的直播间没发生过场销几千元的神话,每天能卖出一两百件货已是不错的成绩。除去成本,再除去给主播的提成,直播基地仅能勉强维系。

记者在长三角各地采访,常见挂“直播基地”牌子的园区,它们不仅出现在大中城市,还出现在一些区县,甚至乡镇和村里,其中大多数冷冷清清,实际投入使用的直播寥寥无几。装修从业者彭森专门承接直播间的装修生意。他告诉记者,他经手施工的直播基地中,能撑过2年的凤毛麟角。有人曾跟踪调查过30家直播基地,其中仅1家成立于2019年之前,80%以上经营时间不足一年,如今搬迁、倒闭或变成仓库的多达13家。如今看来,直播基地折戟碰壁是大概率,很多基地还没等到变现,就

成了名副其实的“挂牌基地”。关于直播基地,行业内的人都听说过一种说法,叫“10个基地9个亏”。

“二房东”的套路

一些直播基地上做的,实际上是“二房东”的生意。

这个故事,和过去曾风靡一时的创业孵化器、电商产业园极其相似。2014年前后,“互联网+”概念迅速走红,市场上兴起电商潮。根据阿里研究院的数据,2016年,全国共有1122家电商园区,比2015年多出2倍。时至今日,电商热潮过去,电商园区一大半转租作他用,成为普通的写字楼或小型公寓,少部分则转型成直播基地。

规模或大或小,都能挂上直播基地的招牌,将空间隔开,成为独立的直播间,面向直播带货相关行业的公司招商,赚取租金的溢价部分。这类直播基地更多思考的是,租金差价如何形成?不仅是简单的空间,资产运营方面需要同时提供餐饮、住宿、娱乐等生活服务,差价来源于空间改造后价值的提升。

以杭州九堡新禾科创园区为例,那里本是杭州一家知名光电子企业的产业园,2015年前后,地价和租金上涨,工厂选择迁出。2016年,园区开始改造,并留出4万平方米打造商业综合体,留出一栋楼做青年公寓。“我们改造得比较彻底。”园区招商总监黄益航说,园区周边不到1公里就是杭州老牌服装批发市场四季青,稍远一点,可直达海宁皮革城及周边的服装加工厂。因为交通便利,商业繁荣,直播团队自然而然就来了,不过更重要的是,产业带优势加持——直播带货刚刚兴起时,约70%的直播间里卖女装,尤其强调更新换代速度快。但九堡的先天优势,别家模仿不来。直播带货是“人、货、场”的统一,九堡可供选择的货品丰富,种类齐全,主播肯来;毕竟,主播们在这里选品,不必远离奔波,四处辗转,效率高出不止。从某种程度上说,若没有传统市场的根基,没有便捷的物流贸易基础,产业集聚很难形成。

为了推动传统产业转型,直播基地

往往能向政府申请到优惠政策,这会进一步扩大直播基地的利润空间。政府给的优惠政策一般分为税收返还、租金补贴、人才引进等三方面。

对政府而言,一个好的直播基地应该起到产业集聚的作用。政府给了政策,本意是扶持直播基地发展。但有人动了歪脑筋,想赚一笔政策补贴。“直播基地能玩的套路很多。”黄益航说,“比如税收补贴,如果一年纳税上亿元,地方政府能返还一部分。有这个钱,一年收入也算有保障。”他还听说,有卖注册地地址的,两三千一个。还有人趁前期租金减免的当口,直接转手高价卖出,“这对基地发展没有任何用处,退出一拨,再进来一拨,一茬一茬收割韭菜,没的割了退出。”

其实,要想享受这样的红利并不容易。直播基地“斜杠广场”也在九堡,斜杠广场副总裁胡军告诉记者,公司和政府签了对赌协议,每年要完成一定的税收目标、人才培养、品牌供应链服务等目标,如果不能100%完成,相应的优惠政策按完成比例兑现。“政企合作打造直播产业的生态平台,我们需要政府提供支持,来实现从0到1的快速突破。”胡军说,“但政府给的政策都有时间期限,是孵化过程中的助推剂,而不是养老金,3年或5年之后呢?具备可持续的成长运营能力才是关键。”

近两年,斜杠广场开始尝试“走出去”,仅长三角地区,已在南通、苏州、合肥、芜湖等地有所布局。公司今年再增加5到10个直播基地,空间载体突破100万平方米,“并非每个城市都适合做直播基地。”胡军说,每个到一个地方,都要根据当地的人才基础、电商基础、产业政策、政策条件,一事一议,不能把杭州基地的内容简单复制。

独木难以成林,只做一个“二房东”,挂直播基地的牌子,等到政府的政策扶持期结束了,自然维持不住。这是目前各地不少直播基地运营不下去的主要原因之一。

老板给主播打工

还有人做直播基地,是想靠网红直播直播带货的流量挣钱。直播行业里,有一个奇怪的现象,叫“老板给主播打工”。几位直播基地的老板坦言,几年下来,自己挣的钱还不如主播。这是怎么回事?

周云从去年下半年到杭州签约公司做带货主播,主要播珠宝类、护肤类产品。从素人小白成为所谓的女网红主播,第一步先积累足够多的粉丝,业内叫“养号”。用周云的话说,“养号”的关键在于,老板愿不愿意亏。“600多元、800多元的东西免费送,戒指卖一分钱,面膜送一毛钱,就算商品成本不算,快递成本也要十几元。”周云说,“明星直播间每盒卖199元的东西,来我直播间99元买10盒。”这么算下来,老板每个月单纯在货品上就要亏十几万元。即便如此投入,“养号”的成功率也很低,10个账号里能存活1个已是幸事。想做网红主播的生意,起码准备几百万元打底。

然而,直播始终能保持较高收入。一场直播,网红主播提成30%到50%,月收入十几万元,竟然只是网红主播的中等水平。即便在“养号”期间,周云工资水平最差时仍能保持3万元以上。她身边有主播朋友去年已经在杭州买房,一次性付了200万元首付,普通工薪阶层存钱好几年的事情,主播两三年就做到了;她和几位主播去三亚旅游,为了能好好玩,把整个泳池包下来,500元一个的果盘随便上;去年“双十一”那个月,一些主播到手三四十万元……

高风险、高投入中,隐藏着高回报的可能。这令入局者前仆后继。“任何一家养号的公司,老板都在赔。”周云说,但凡公司有一个号能起来,老板期望的钱可能一夜之间就都收回来了。自然生态下,一个网红积累粉丝,需要付出巨大的时间成本,拍短视频,做内容,然后再寻求变现。但行业中造富神话在前,不少人抱着“一夜情”心态,没有耐心在前期做任何铺垫,一门心思想挣快钱,急于找大主播,或者不断投资扶持起大主播,创造日进斗金的业绩,网红主播也就成了稀缺资源。人们渐渐发现,流量不再万能。一

方面,即便网红主播粉丝量很大,粉丝群体和产品之间不契合,卖不出货,明星带货收取天价坑位费但带货量寥寥的新闻频见诸报端。另一方面,网红主播为了维系粉丝,卖货要求全网最低价,极度压缩产品的利润空间,品牌和供应链早已苦不堪言。

一味追求流量的方式靠不住,流量不能成为永久的财富密码。以此为逻辑的直播基地,注定不会长久。

货好找,人难觅

直播基地应该是什么样子?人、货、场,三个元素如何发生化学反应,是考量各直播基地从顶层设计到项目运营的难点所在。直播基地充当的是“场”的角色,很大程度上需要把“人”和“货”更好匹配。

从货的角度来说,直播基地要依托当地特色产业,比如特产是什么、什么产业最集中,以此为基础考虑带货,逻辑才成立。不然的话,直播基地就失去了本应有的核心根基,没有真正有价格竞争力的源头好货,卖货恐怕无从谈起。

从人的角度来说,主播是最重要的因素。市场上真正有带货能力的主播依旧供不应求,在当地有产业基础的情况下,直播基地却因为难以找到人才而一筹莫展。好几次别家挖人的广告直接贴到我们直播间。”胡军说,“究其原因,行业发展的速度和人才的成长节奏不匹配,行业经历井喷式发展之前,没有做好人才储备。”

目前看来,货好找,人难觅。不过,行业已慢慢找到了解决问题的路径。“网红主播的时代一定会走向常态化的直播,店播时代。”胡军介绍,直播间里,品牌是流量风向标,产品是变现主角,主播只是镜头前的实时导购员,主播背后有6到8人的团队为其服务,有人管推流引流,有人是项目经理,有人负责直播文案。在这样的模式下,每个品牌都有自己的账号矩阵,专卖店、旗舰店都开播,每个账号配备一个团队,4到16小时两班倒直播。

主播的提成由以前的30%降到开播时的3%。网红主播日销千万元的带

货神话,在店播直播这里,则要靠一个团队耗费几个月完成。

千道是中视智媒直播电商产业基地的创始人。2021年5月,他开始做直播电商从业培训,一个月办了3场,每场将近200人。培训结束后,原本送人来培训的企业又找到千道,请他推荐完成培训的主播;到了6月底,千道发现,他要培训的人比参加培训的都多。“店播是一个更大的市场。”千道给记者算了笔账,品牌自己开直播间,每天播24个小时,需要6个主播,每个主播在各个平台上的各家店铺都要开播,如果一个品牌有10个账号,则需要60个主播,“只是天猫上就有几十万个品牌,这什么概念?是不是意味着,市场上缺几百万个主播?”

千道改变模式,想成为主播的新人找到他,先签经纪合同,公司免费培训。培训成熟后,千道将主播人才输送给各大品牌,每个主播3个月的费用是3万元加上3%的提成,“商家只用1万元的成本签约了一个口才好,表达流利,有一点点经验的主播,何乐而不为?”千道的模式运行至今,还算顺利。公司目前培养了1万多名主播,已全部输送出去,但采购主播的企业还在排队,每月直播需求缺口大概2000人。

还有一种新模式,是为品牌方提供直播间代运营服务。对于各个领域的头部品牌,可以采用纯佣模式——卖多少,返佣多少;对于刚孵化出来,尚不成熟的品牌,会加收一定的基础服务费。记者采访“斜杠广场”直播基地时,不少直播间里正在直播。抖音平台的直播间需要场景化,比如卖月饼、榨果汁,真正的厨房里做出东西,同样的货品,比如卖豆浆机,在淘宝平台上,只需把水放进去,运行起来,听听声音,看噪声大不大。胡军说,“产品要去做什么,针对不同平台的消费人群和玩法是什么,产品针对性做什么优化,给人群进行高度细分,提供千人千面的服务,不能一个货盘统天下。”这是店播才有的差异化和性价比优势。(应采访对象要求,文中郭年、周云为化名)

(摘自《解放日报》)记者 巩持平

教育星

前言

保护环境,是我们国家的一项重要国策,是实施可持续发展战略的重要内容,今年世界环境日前后,围绕“共建清洁美丽世界”活动主题,株洲日报社联合株洲首创水务有限责任公司在全市校园记者中开展“环保嘉年华”、“环保大课堂”、走进环保教育基地等普及环境保护知识系列活动。通过开展多种形式的教育活动,提高广大青少年的环保意识,培养青少年良好的生活习惯。

共建清洁美丽世界 从我做起

银海学校1804班 吴泽鑫
证号:22040120020 指导老师:刘子燕

亲爱的同学们,你们知道每年的6月5日是什么日子吗?对啦,是世界环境日。今年的主题是“共建清洁美丽世界”。

什么是共建清洁美丽世界呢?带着这样的疑问,我参加了“环保嘉年华”,通过成功闯关“净水DIY”、“水质检测”、“碳中和算数”、“环保大拼图”、“垃圾分类”、“环保知识答题”等一系列游戏活动,亲身体验了共建清洁美丽世界的过程,真是既有趣又收获满满呢!

其中给我印象最深的是“环保大拼图”,游戏规则是选择其中了很多个不同的环保场景碎片,游戏规则是选择其中一个主题,在30秒内拼接完整。我选择了“节约用水”这一主题。跟这一主题有关的环保场景碎片有“淘米水可洗碗冲厕所”、“放水时控制水龙头流量”、“衣物集中洗涤减少洗衣次数”、“洗手洗脸用水盆接 用后冲厕所”、“刷牙时用杯子接水”、“洗浴时间断放水淋浴”、“刷牙时用心记下这些节约用水的句子,浴”等。我一边用心记下这些节约用水的句子,一边和一个小姐姐一起将这些有着不同颜色形状和形状的碎片拼接,很快就拼接成了一个大大的整块,引得一旁的工作人员向我们竖起大拇指点赞呢!

亲爱的同学们,让我们一起为共建清洁美丽世界努力吧!只要“从我做起”、“从生活的点滴”做起,用自身的实际行动践行绿色发展理念,就能为“共建清洁美丽世界”贡献力量啦!



“净水DIY”彭慈慧摄



“环保大拼图”彭慈慧摄

共建清洁美丽世界

——株洲日报社校园记者环保主题系列活动侧记

保护地球 人人有责

八达小学 二(4)班 黄怀逸 证号:22011000139 指导老师:蒋代

地球是我们共同的家园,也是已知唯一适宜人类生存的星球。地球已经存在了超过45亿年,但它并非一直是我们的乐园,而是在过去的四亿年间孕育了我们人类。

自从发明了蒸汽机,挖掘开采了煤炭和石油,人类飞上了天空,征服了海洋,甚至遨游太空,也正是因为科技的不断发展,我们这颗

蔚蓝色的星球,它正在变得越来越热。汽车的尾气,高耸的烟囱,永不入眠的城市,流淌着污水的沟渠。这让地球上的很多地方的环境变得越来越糟糕。令人很难想象的是,印度的贫民窟、非洲的垃圾场和水清沙白的马尔代夫此时命运与水。

而这一切都可以由我们的双手来阻止,也只有我们每个人都行动起来,才能使地球成为我们人类永恒的家。

参观污水处理厂

茶陵县城东学校五(3)班 杨子轩 证号:22081780166

我们生活所需的水是怎么来的?今天我们校园记者来到污水处理厂,开始了我们的参观之旅。刚进门就有工作人员给我们发放了水务知识宣传册,导师带我们走进了进水泵房,并告诉我们所有的污水从这里进来,经过粗格栅池和细格栅池,一层层地过滤,接着来到旋流沉砂池、氧化沟、沉淀池、纤维转盘滤池等一列

的净化,就是这些“英雄”把污水净化成干净水,这些过程让我感到非常神奇。但这些水还不是干净的生活用水,所以导师又给我们介绍了消毒池,顾名思义就是将这些不可饮用的水进行进一步消毒,后来我问导师:“这些干净的水去哪啊?”导师告诉我:“经过处理的干净的水会流入沱江河里!”我认真地听着导师的讲解,做着笔记。

今天的参观学习,让我很震撼,原来世界上有那么神奇的地方。水是生命之源,是地球奉献给人类最宝贵的资源,我们一定要珍惜用水。

一滴污水的旅程

樟树坪小学2005班 罗伯钧
证号:20220630152 指导老师:谢瑜

大家知道污水是怎么变成净水的吗?我参观完污水处理厂后找到了答案。

首先,污水处理厂的叔叔把我们校园记者带到了进水口,一走近进水口,大家纷纷捂住鼻子往后退,因为那里散发着一股刺鼻的臭味。我看到那里有一个大大的过滤网,过滤网旁边还有一辆垃圾车,堆满了散发了臭味的垃圾。叔叔告诉我们,这个过滤网叫粗格栅,会流进细格栅,污水经过粗格栅后却不能逃过细格栅,较小的垃圾可以逃过粗格栅,会一路经过沉砂池、氧化池、二沉池,最后变成干净的净水,但这还不是最后一步,最后还要经过专业机器检测水质,如果水质达标了就可以把净水排放到河流。

在污水处理厂,我们还看到了浑浊不清的污水变身净水后,有很多小鱼在它们的怀抱里畅游,真是太神奇了。我想对污水处理厂的叔叔阿姨说:“你们辛苦了,你们就是环境美容师,谢谢你们!”

绘画作品

保护我们的家园

白鹤小学1804班 何雨辰 证号:2204011530



22507655

责任编辑:付文婧 美术编辑:赵强 校对:杨卓