最

员

ഥ

旗

## 天元区:产后访视服务受欢迎

株洲日报讯(全媒体记者/谭昕吾 通讯员/陈容) "张医生,出月子后可以跟跳刘畊宏的健身操吗?""夜里宝宝闹得没法睡,是什么原因?"大雨过后,天元区嵩山街道社区卫生服务中心的产科医师张幸来到居民家中,为"新妈妈"徐女士和新生儿开展产后访视服务。

产后随访包括医护人员为产妇和 新生儿测量血压、体温、体重,查看肚 脐脱落、黄疸消退情况等,并做好记 录。近年来,天元区基层社区医疗机构 坚持做好对社区新生儿健康和育龄妇 女的产后随访工作,为她们提供"零距 离"的产后服务。张幸说:"入户前我们都会先备足功课,确保对产妇和宝宝负责。"由于是免费的国家公共基本卫生服务,产后访视很受欢迎,仅该天元区嵩山路街道辖区,每天就要为5户新生儿家庭开展产后访视。每次登门,产妇和家属都会咨询访视医生怎么做月子餐、产后如何康复、新生儿护理、医保办理等问题。

通过产后访视,不仅可以提高产 妇生活质量,对新生儿健康成长提供 保障,也让育龄妇女及其家庭深切感 受到社区的关怀,拉近社区与新生儿 家庭间的距离。



社区产后访视医生张幸为新生儿测黄疸指数。株洲日报全媒体记者/谭昕吾 摄

## 经开区:食品经营行业 安全应急知识云课堂开讲

株洲日报讯(全媒体记者/李逸峰 通讯员/成晟) 近日,株洲经开区食品经营行业安全应急知识云课堂开讲,湖南铁路科技职业技术学院、株洲师范高等专科学校、长郡云龙实验学校等多家院校食堂负责人及相关从业人员参加,共计400余人同时在线接受安全应急知识公益培

"灭火器、消防栓等配件一定要配齐,上岗培训时要教授灭火技能。"此次培训聘请省消防专家在线讲解经营领域消防应急知识,重点对食品经营行业如何应对突发事故、正确疏散顾客和员工,保障企业财产和人民群众生命安全进行详细解析,并在线

上开展模拟演练。同时,专家讲解火灾隐患的排查手段,清查火灾及突发安全事故发生的原因,并讲授火灾应急处理能力,促进食品经营者及相关从业人员掌握了解灭火的基本原理及基本操作方法和消防器材的种类及使用方法。

"刚刚看到了大量触目惊心的消防安全事故案例警示,充分认识到了安全生产和消防工作的重要性,以后一定要吸取安全事故教训,认真细致开展食堂水电气的安全隐患排查,进一步加强火灾应急处理能力训练。"某单位食堂参培人员表示,此次食品经营行业安全应急知识云课堂线上培训便捷高效,让学员受益匪浅。

## **学福养老在胨渊**盛康养老 株洲日报社 合办 28838888

#### 株洲日报全媒体记者/杨如 通讯员/贺维

近日,李秋婵像往常一样,细 致照顾着老人的日常起居,梳头 理发、换洗衣服、处理大小便、喂 饭送药……房间门打开了,一位 家属把印有"关爱老人排忧解难, 热心助老爱心无限"的锦旗,送到 李秋婵手中。这是她4年来,收获 的第十二面锦旗。

#### 在老人眼中, 她是最"可爱"的护理员

李爷爷腿脚不灵便,李秋婵往脚盆 里倒满温水,让李爷爷泡脚。她一边和 李爷爷聊天,一边试好水温,再把李爷 爷的脚放进水里。李爷爷说:"小李啊, 你是我们老人眼中最可爱的人。有你照 顾,我们都舒心。"

李秋婵,今年59岁,是盛康·国际颐养苑护理员。她吃得苦、耐得烦,有责任、有担当;她从细节处着手,用耐心和爱心服务老人,获得老人与家属的高度赞扬。锦旗一面接一面,送往她手中。

她说:"看到这里的老人,就好像看到我们的将来,我们都将有老去的一天。"老人饿了、病了、不吃了,她比谁都急,喂不进饭就到食堂更换食物;老人身体有丁点异常,就赶紧找医生,特别担心老人出现意外。

4年前,李秋婵刚应聘到盛康·国际 颐养苑任护理员职位时,脚踏高跟鞋, 耳戴夸张大耳环,其他护理员都认为她 在这个岗位上做不长久。

没有想到,第一天正式上班,她就一 改往日形象,脱下了漂亮的高跟鞋,换上 走路几乎无声的平跟鞋,取下了时尚的大 耳环,穿上工服,戴上发卡,以全新的职业 形象出现在老人面前。

老人年纪大,咀嚼功能退化,为了 让老人生活得更有品质,她把水果打成 汁喂给老人吃,加强他们的营养。她还 搜集一些益智小游戏,丰富老人生活, 让老人在院里不寂寞。老人家属们都说 自打她过来后,老人胃口好了,精神状 态也好了。



李秋婵在悉心照顾老人。 株洲日报全媒体记者/杨如 摄

### 在家属心中, 她是最贴心的"女儿"

李秋婵上岗不久,有一个入住老人的家属就来找院长,诉说老人如何难侍候,一定要安排一个很有耐心的护理员。院长安排李秋蝉去照料,并让家属看服务情况再决定。在李秋婵照顾老人仅一个月后,家属就给院长打来电话,表示感谢:"李秋婵的护理工作很不错,很贴心,比我们做女儿的还细致。"

在工作中,李秋婵有自己的一套与老人相 处沟通的"独门秘籍"。她认为,每个人无论大 小、老少都希望被人肯定,有人欣赏,所以在工 作中,她会跟老人说:"阿姨,你气质真好,年轻 时你一定很漂亮;叔叔,你老了还这么精神,年 轻时是不是有好多人追呀?"

说这些话的时候,她都是发自内心的,所以 老人听起来一点也不虚伪,开心愉悦的语言,能 激发老人对生活的热情,也拉近了自己与老人 之间的距离

护理员的工作平凡而琐碎,但每件事情都必须用心做才能避免出现安全问题。她有一个原则,护理的失能老人,保证达到"三无",即房间无异味、老人身上无异味,床上用品无异味。

她心系老人,即使调休两天,也会担心老人 是否吃好、睡好。哪怕老公出车祸,最需要她照 料的时刻,她都没有多休息两天,她把自己整个 身心都倾注在颐养苑老人身上,用她的真心、耐 心、细心、责任心护理着每位老人。

### 芦淞区个体私营企业协会 成立第一家分会

株洲日报讯(全媒体记者/杨凌凌 通讯员/罗金鹏) 6月18日上午,芦淞区个体私营企业协会中国城分会正式成立。

芦淞区是株洲个体私营经济的发源地,现有私营企业8000家,个体经营户5万余户,从业人员近30万人。2021年,该区民间投资占全社会固定投资比重的86%,民营经济占GDP比重的54%、税收的35%、市场主体的90%,个体私营企业已成为芦淞区高质量发展的主力军。

今年3月,芦淞区个体私营企业协会成立(以下简称"芦淞区个协会")。截至目前,已有会员50000人。这次建立中国城分会,也是芦淞区个体私营企业协会成立的第一家分会,旨在团结引导市场经营户坚持正确的政治方向,诚信经营,在发展上自强、守法上自觉、行为上自律。协会将大力培育优质市场主体,促进个体私营企业抱团发展,提升市场存活率。

芦淞区个协执行会长唐志辉表示,芦淞区个协将继续推动各市场各行业领域建立分会,做好党和政府连接个体私营企业的桥梁纽带。各分会也将充分发挥各自优势,坚持定期沟通会商,定期或不定期地组织互访,实现信息共享,业务协同,探讨扩大合作的途径。

## 三门镇 自创快板书宣传"创文"

株洲日报讯(全媒体记者/杨如) "竹板一打响连环,我把创文来宣传。文明连着你我他,家乡美化靠大家……"近日,一首快板《三门创文歌》迅速在天元区三门镇走红。浓郁的三门镇方言,朗朗上口的节奏,朴实无华的话语,吸引了众多人点击观看。

据悉,这首快板是由南江村副书记李朝光创作而成,并用三门镇方言朗诵,制成音频。快板共199个字,内容围绕道德文明、村规民约、垃圾分类、公共卫生等多个方面,押韵好记,通俗易懂。"快板书的内容一听就记住了,顺口又有意义,时刻提醒我们要注意言行。"正在听快板的三门镇居民吴琳表示。

李朝光在闲暇之余,喜欢文艺创作。过去,他创作过防疫、防溺水、禁毒等方面的快板,深得村民的喜欢。今年,创文期间,他希望通过一种特殊的形式,来为村里编一些关于"创文"的节目。思来想去,他决定还是通过快板,这种居民喜闻乐见的形式来宣传创文,不仅好记,也方便传唱。

通过一个晚上的潜心创作,一首以"创文"为主题的快板书写好了。"希望能为创文做一点贡献。"李朝光说。

"宣传创文的形式比较多,快板这样的形式新颖、独特,现在,我们已将它上传到微信公众号了,点击率节节攀升,希望通过这种方式,让更多居民参与其中。"三门镇组织委员刘星表示。

## 城市 · 观察

▶28822597 责任编辑/黄亚陵 美术编辑/言 岚 校对/马晴春

# 应急情况优先使用 增值收益能买保险

《株洲市物业专项维修资金管理办法》解读

株洲日 报全媒体记者/ 吴楚 实习生/吴倩

房屋维修资金"交钱 容易用钱难"的问题困扰市 民多年,这次,株洲向顽疾"开 刀"了。

日前,市住建局、市财政局联合印发《株洲市物业专项维修资金管理办法》(下称《办法》),从多个层面出发,力求让维修资金使用效率更高、更合理。

记者梳理出其中部分亮点,为您一一解读。





### 维资短缺,依法催交 -----

在维资使用中,有市民曾遇到这样一种情况:好不容易走完流程,经过业主表决,却发现,维修账户钱不够了,找业主补交,钱又

迟迟交不齐,于是维修只好作罢。 将来,这种情况有望得到改善。

根据《办法》,物业专项维修资金余额不足首期应当交存金额30%的,市房屋维修资金管理中心(下称市维资管理中心)应当提前告知,提醒业主续交,并向业主委员会、物业服务企业或者其他管理人发出预警提示。

业主未及时足额交存,市维资管理中心可以行使催交权利。同样,业委会和利害关系业主也应督促其交纳。经催告后仍不交纳的,可向法院提起诉讼。

"事实上,这笔钱用于维修业主共有公 共设施,是全体业主共同获利的,为防范于 未然,业主有义务缴纳。"天元区某小区业委 会主任认为。



### 维资增值收益 可购买各类设施保险

因为业主表决门槛高,房屋维修资 金使用难是个老话题了。

2020年,株洲全市维修资金使用量 共计2700万元,而全年全市维修资金缴 存额已达到40亿元,使用率仅为0.6%左 右,还不足1%。

业主缴纳的维修资金实行专户专 存,业主个人无法取出,但钱在账户上, 就会产生利息。

房屋维修资金派息以年度为计息 周期,利率按照央行公布定期基准利率 上浮一定比例,计息金额根据每位业主 账户余额的不同而变化。

然而,跟维修资金本金一样,房屋维修资金的利息依旧不能直接取用,只能不能直接取用,只

能不断滚存入维修资金专户。 也就是说,维资不使用,体量将越 来越大,而巨额资金躺在银行"沉睡",

就势必造成浪费。 如何让它有用武之地?

《办法》以保险为突破口:可用维资增值收益购买保险。

增值收益又是啥?

全市物业专项维修资金由市维资 管理中心统一管理,因为规模储存,能 争取到高于基准利率的收益。基准利率 以内的利息,派入业主个人账户,滚存 使用。

而高于基准利率的利息,则确定为增值收益。根据《办法》,增值收益由市维资管理中心存入物业专项维修资金增值收益统筹账户,账户以幢为单位,作为对物业维修养护之用。

《办法》指出,维资增值收益计入统 筹账户,主要用于应急维修和购买电梯 维修保险。

为什么是电梯保险?

首先,电梯故障已经成为小区最为 频发的问题。2020年,株洲市长热线关 于电梯故障投诉有676条,几乎日日有 投诉。仅一年,数字便翻了4倍,2021年

投诉3033条。 其次,在当前关于小区电梯维保实



得益于多年探索,株洲保险市场已能提供成熟的电梯保险产品,图为保险公司电梯维保团队进行电梯检修。

吴楚/摄

际操作中,一般分为三种情况:日常维保由维保企业解决,小故障物业公司掏钱,大麻烦动用业主维修资金。然而,并不是每个电梯公司或物业公司都具备慈善家的情怀。

再次,得益于多年探索,株洲保险 市场已能提供成熟的电梯保险产品。

"电梯管理责任方太过复杂,各类 条款层层交织,大部分业主不了解电梯 发生故障后依法依规应该怎么办。购买 电梯维修保险本质上是让事故后处理 变成事前预防,让电梯维修不必再陷入 拉扯,可走规定的保险程序。"市维资管 理中心相关负责人认为。

一位参与过购买电梯保险讨论的 业主代表坦率地说,用于购买电梯保险 的增值收益部分,是跟银行"谈"出来的 钱,能够解决修电梯的大问题,当然不 能放着"晒太阳"。

值得一提的是,对于运行时长五年 以上的电梯,由申请人向市管理中心提 出申请即可购买。

出申请即可购头。 增值收益当然不仅用于购买电梯 保险,根据《办法》,这笔资金还可用于 购买屋面、外墙、电梯、消防等物业共有 部分的专项维修保险。

## 3

### 应急情况跳过表决优先使用

什么情况属于应急维修?

《办法》明确,当物业管理区域内有发生的屋面、外墙防水严重损坏;电梯无法正常运行;玻璃幕墙炸裂;建筑物立面装饰脱落松动等紧急情形,可启动应急维修程序。

商品房居住时间一长,一些"小毛病"总是防不胜防。

近日,天元区尚格名城陆续出现外墙脱落问题,楼下就是沿街商铺和人行道,如果不及时处理,瓷砖掉下去可能会砸伤行人。

同样,在石峰区某个建成10 余年的小区一处护坡突然坍塌, 而护坡之下埋的是主下水道,再 之下是另一处人行道路,消除安 全隐患刻不容缓。

小区中出现此类危及人身 安全、房屋使用安全和公共安 全的紧急情形,就可考虑申请 维资。为能够处理及时,《办 法》明确应急维修采取应急程 序事前不用表决、事后公示的 原则,优先使用统筹账户资金 进行维修。

其实,近年来全国各地政府 破解维资使用难也多从"应急使 用"入手。去年1月1日实施的《湖 南省物业管理条例》第五十五条 就提出维修资金应急使用,即出 现一些紧急情况可跳过业主表 决直接动用。

钱能用,但又如何用得其 所?用得安心?



### 控制预算,决算审核

肉多了,就招苍蝇。 近年来,全国各地小区物业 公司、业委会互相勾结,利用虚 报维修工程造价等方法套取公 共维修资金的事件屡见不鲜。

此外,在维修工程综合验收时,业主不专业、走过场,维修后仍质量堪忧,不达标,也让后续麻烦事不断。

如何把笼子扎紧,既保证维修质量,又保证业主自己的每一分钱都用在刀刃上?

《办法》明确,前期施工方案 应详细透明,对需维修、更新、改 造的项目制定资金使用方案,包 括项目基本情况、维修程序、工 期、维修单位、费用预算、分摊单 位和明细等内容。 让施工单位"看得见、摸得着"。对费用预算超过5万元的,维修单位的选定需采取公开竞争方式择优选择具有相应资质的。

后期将验收程序暴露在阳 光之下。申请人应组织维修单位、业主、第三方专业机构进行 验收并形成竣工验收报告。对费 用预算在5万元以上的项目,申 请人应当委托专业机构进行决 算审核,并形成项目决算报告。

值得一提的是,最终"钱只能剩,不能超",决算费用不得超过费用预算。

另外,申请人需将资金使用 方案、竣工验收报告与项目决算 报告公示7日以上并留存影像 资料,防止弄虚作假。