

对公园实施“微改造”、窨井加装防坠网…… 精细管理 提升市民幸福感安全感

株洲晚报融媒体中心记者/伍靖雯

近期,我市城管部门对道路、桥梁、公益广告牌等公共基础设施开展提质升级,持续提升城市精细化管理水平,让文明城市创建为市民送上看得见、摸得着的幸福。



▲工人们路灯杆进行清洗除锈。记者/伍靖雯 摄

精细管理,市民幸福感升级

6月13日早上7点,石峰公园内,老人带着蹒跚学步的孩子在公园里玩耍,年轻人在小径上跑步。

“我们几乎天天来,现在路面平整了,基础设施都翻新了,看着就开心。”住在附近的刘利娟告诉记者,这里一直是辖区居民茶余饭后最爱的去处之一,但由于建成时间久远,公园基础设施破损老旧,居民呼吁提质改造的声音日益增强。

精细化管理的最终目的是让城市更宜居,提升市民幸福感。结合文明城市创建工作,市城管局组织开展摸底调查后,对城区多个公园实施“微改造”,有的放矢满足市民需求。比如,对石峰公园内破损锈蚀的垃圾桶、路灯进行更换补

齐,修复坑洼不平的休闲步道;此外,对神农公园内老旧破损的道路、广告牌进行更换。精雕细琢后,几座“高龄”公园呈现新变化,也给市民带来耳目一新的游园体验。

精细管理的思路,还融入城市的每一个角落。位于建设南路的金沙人行天桥,同样因为建成时间久、行人流量大等原因,桥梁出现栏杆漆面起皮、钢构件生锈等问题,近期,市城管局市政工程维护中心对桥梁进行打磨除锈、防腐处理,并重新涂刷桥体油漆,天桥重新变美了,安全性也得到保障。“下一步,我们会对这里的桥面重新铺设防滑颗粒,让市民通行更顺畅。”该中心有关负责人介绍。

精益求精,城市增“颜值”更有安全感

市民生活不仅要“颜值”,安全感也必不可少。近期,市城管局组织对全市破损道路、地砖进行修复,开展窨井盖安全专项整治行动,全方位、多渠道保障市民“脚下的安全”。

市市政工程维护中心有关负责人介绍,目前,该中心已完成沿江路、建设路上出现沉降破损的300多个窨井盖的全面修复,新华路沿线的窨井盖修复工作正在推进中,为市民提供安全、顺畅的出行环境。

此外,针对窨井盖安全问题,近期该中心持续开展窨井防坠网的加装工作,目前城区已有近500个市政雨污窨井加装了防坠网,重点路段的

窨井基本实现防坠落。

精益求精,提升市民幸福感、安全感。为进一步保障路灯设施安全、美观,市城管局灯饰管理处近期对天台路、新华路、株洲大桥等54条道路的6670杆路灯开展除锈修复及检修工作,提升路灯杆美观度及安全使用寿命。

针对路边通信箱等公共设施出现外箱破损、腐蚀生锈等问题,市户外广告管理处组织对建设路、天台路等16个路段429个各类配电箱、通信箱进行全面修复,后续将通过在箱体绘画等方式,为市民营造安全美观的城市环境。

养老邂逅公益 晚年生活更出彩

株洲晚报融媒体中心记者/廖智勇

东方惠乐响石岭街道弘孝服务中心(以下简称“弘孝服务中心”)是石峰区首家社区居家养老服务社会化建设运营机构,近年来,该机构进一步深化养老服务改革的同时,与街道社区、民间公益组织展开合作,组织服务对象开展志愿服务,不仅丰富了老年人的晚年生活,也满足了他们的精神文明需求。

乐在其中: 养老机构组织服务对象做公益

高阿姨是石峰区某集体单位退休职工,今年67岁,在家带孙是她日常生活最重要的内容。2019年经同事介绍,她来到弘孝服务中心购买养老服务。

高阿姨说,之所以选择这家养老服务机构,是因为这里提供“代际互动”服务,她自己参加文娱活动的同时,孙子也有人照管,并且弘孝服务中心离家近,日托养老模式也很适合自己。在这里,高阿姨结识了许多朋友,还参加了该机

构举办的柔力球比赛、悦读会、空中直播大舞台。她的小孙子和机构里的其他小朋友相处融洽,祖孙俩的生活很惬意。

一次交流会上,高阿姨提出想做点对社会有意义的事,发挥余热。得知了高阿姨的想法,弘孝服务中心将她推荐给东方惠乐志愿服务协会。东方惠乐志愿服务协会是2019年11月由弘孝服务中心牵头组建的民间公益组织,高阿姨加入协会后干劲十足,很快成为志愿服务“排头兵”。

2019年年底,东方惠乐志愿服务协会的志愿者们在石峰区响石岭街道的指导下,分批分片在街道辖区内开展关爱独居老人、困难家庭志愿服务活动。

收获满满: 志愿者发挥余热参与防疫、创文

2020年年初,疫情来袭,东方惠乐志愿服务协会的志愿者们报名参与社区防疫。高阿姨说,

多部门联合执法 治理创文“顽疾”

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/易蓉)6月10日,在市创文整改办的统一组织下,市市场监管局、城管局、交警支队、文旅广体局开展创建文明城市集中整治第六次联合执法,对文化路、文化巷、药检路、合泰路车辆违停、占道经营等问题进行集中整治。

合泰路周边区域已逐步形成以中小型加工厂为主体,以辅料批发和物流托运为配套,以芦淞市场群为依托的商业发展格局,人车流量大,占道经营、车辆违停等现象较为突出。有的店家将电动摩托车放在室外经营,有的则是将运货的拖板车直接停放在过道上。

文化路的一些沿街门店将多种水果直接摆在店外售卖,让原本就不宽敞的人行道更显拥挤。人行道上则不同程度存在汽车、摩托车、电动车违停现象。

在当天的联合执法行动中,对占道经营的店家,城管部门执法人员进行现场劝导教育,对屡劝不改者给予相应处置;对违停的机动车,交警则逐一拍照、抄牌。

在文化巷、合泰路等路段,商铺外墙体、交通信号灯等市政设施上都存在张贴、喷印“牛皮癣”的现象,广告内容五花八门,包含办证刻章、房屋出租出售等诸多内容。城管部门执法人员主动出手,发现一处铲除一处。

据了解,当天执法部门共处置违停车辆100辆,规劝乱停乱放摩托车、电动车179辆次,拆除遮阳伞63把,纠正摩托车电动车不戴安全头盔及未上牌78起。

社区考虑到志愿者们年龄偏大,准备把他们安排在后方整理分发防疫物资。大伙儿看到排班表后,一致提出要到一线去帮忙。在老人们一再坚持下,社区只好安排志愿者们去小区值守。

“虽然辛苦,但能够为防疫工作尽绵薄之力,大家很有成就感。”高阿姨说。

上个月,全市开展创文整改工作,高阿姨和其他志愿者们戴上红袖章走上街头进行文明劝导。遇到横穿马路、随地乱扔垃圾的市民,老人们当面指出,当场纠正。

关爱孤寡老人、慰问特殊人群、参与义务植树活动、充当文明劝导员……东方惠乐志愿服务协会成立以来,积极参与社会共建,开展丰富多样的志愿服务活动。协会经过2年发展,吸纳弘孝服务中心300多名服务对象入会,累计开展志愿服务达3000余小时。

通过志愿活动,高阿姨收获满满。她说,来到弘孝服务中心后,不仅认识了一群同样有活力的老年朋友,还在志愿活动中找到了久违的激情。

居民“众筹”打造“邻里园艺角” 火电小区空地变成共享花园

株洲晚报融媒体中心记者/杨凌凌 通讯员/李绯



▲赏心悦目的“邻里园艺角”。记者/杨凌凌 摄

小区改造一直是让人头疼的问题,筹集资金、设计建造、维护保养,这些都是不小的难题。但在芦淞区贺家土街道火电小区,居民自捐花卉、自发设计改造绿化带,打造了一个微型“邻里园艺角”。“一花一叶,不仅成为小区居民赏花交流的睦邻园地,更体现出了共享、志愿、奉献的精神。

邻里共花香

火电小区是一个始建于70年代的老旧小区,共有13栋房屋,398户1100余人。2018年,湖南火电公司将社会化职能移交至曹塘坝社区管理。

6月9日,记者在火电小区看到,“邻里园艺角”面积不足100平方米,却摆放了近100盆园艺盆,错落有致。

走进这一方小天地,就有花香扑面而来。蔷薇花、木香爬上了花架。还有绣球、月季花等,一个个争奇斗艳。居民告诉记者,这个“邻里园艺角”里,种有20多种不同的花卉,基本上做到了四季有花,处处有景。

“这是三角梅,这是矮牵牛花……”提起这些花卉,火电小区的居民李湘镔如数家珍,讲起它们的习性更是头头是道。“邻里园艺角”如何形成的?李湘镔告诉记者,她爱好种花,为了种好花,这些年李湘镔学习花卉种植知识,硬生生把自己从一个“门外汉”变成了“土专家”。

李湘镔原本在自己家门前摆放了一些花卉,供大家观赏。后来,贺家土街道、曹塘坝社区、火电小区党支部都觉得李湘镔家门口的花景很美,希望能带动居民共同美化小区环境。

随后,通过“三级联席会议”,小区广泛收集居民意见,贺家土街道党工委决定因势利导,让居民“众筹”盆栽,把面积近100平方米的步道打造成集乘凉、花草放置等功能于一体的“邻里园艺角”。方案一推出就受到居民热烈欢迎。3栋的

周爷爷提供花盆,2栋的王阿姨提供铁树,4栋的陈奶奶提供月季花……令人感动的是,小区居民在分享花香的同时,也把家里的花草盆栽送到“邻里园艺角”。

“邻里园艺角”有一些颜色鲜艳的花,每次盛开前,小区业主群都会贴出通知,邀请居民前来观赏。从花苞初现到花朵绽放的那段时间,“邻里园艺角”内大人孩子的拍照声、笑声不断,犹如小区的节日盛宴。

“现在住的都是楼房,邻居之间见面少。把院落的空地改造成花园,不仅小区居住环境清爽了,重要的是大家还通过一起改造小区这件事情,增进了邻里之间的交流。志愿为小区作贡献,值!”李湘镔说,改造形成的“邻里园艺角”也成为凝聚小区邻里情的纽带。

自治新风尚

园艺角不大,作用不小。

采访时,记者看到几位邻居正在花园里赏景。小区居民刘女士说,平常大家经常来这里看花赏景,聊天喝茶,说说笑笑,就像一家人一样。“我们都不用上公园看花啦,小区啥花都有,好看得很!”刘女士笑着说。

“邻里园艺角”的成功,体现出了小区共享、志愿、奉献的精神。“养花不是一个人的事情,建设小区也不是一个人的事情。”这在火电小区成为一种共识。“邻里园艺角”自今年初建以来,从未发生一起失窃案件。

在共建共治共享中尝到甜头后,社区党员和居民变“等靠”为主动,越来越多的居民报名担任党员志愿者、银发志愿者等。在贺家土街道党工委的引领下,志愿者们“排班布阵”,每天安排志愿者义务巡逻、防火防盗、宣讲创文。

贺家土街道工作人员表示,小小园艺角在传播绿色、分享快乐的同时,也凝聚起了每一个居民的力量,绽放出自洽共治、邻里守望相助的“鲜花”。

茨菇塘街道探索居民自治新路径 660名楼栋长 让基层“栋”力十足

株洲晚报融媒体中心记者/廖智勇 通讯员/陈春花

治国安邦重在基层,城市基层治理重在小区。荷塘区茨菇塘街道应对城市基层治理新变化,开发了一套楼栋长选举、管理、培训的工作方法,探出了一条适合居民自治的新路径。

1次海选,2个协会,3项管理,4字秘诀

充分发挥楼栋长作用,是解决老旧小区痼疾的有效途径之一。如何动员居民参选楼栋长?选什么样的人可以当楼栋长?楼栋长管什么、怎么管?这一系列问题对于基层街道、社区而言,是一个新课题。

“海选楼栋长,‘选’字很重要。”茨菇塘街道组织委员陈春花介绍说,街道专门成立楼栋长海选工作领导小组,在居民微信群、小程序链接等手机平台广泛发布“英雄帖”,吸引群众报名参选楼栋长。参选人现场发表竞选演说拉票,小区党支部通过票箱、小区微信群接龙选举等方式计票,社区指导小区党支部对参选人进行资格审查、公示当选名单,全过程做到公正公开,确保“选对人”。

当选后的楼栋长具体做些什么工作呢?街道为楼栋长们总结出了四字秘诀,即“巡”,小区党支部将楼栋长组建红色巡逻队,加强对小区日常巡视;“记”,楼栋长记录走访情况,跟踪反馈登记的问题;“做”,发挥政策宣讲员、民情联络员、居民代理员等“五员”作用;“报”,力不能及的事项及时上报,通过“四方议事”方式民主协商解决难题。

楼栋长是民间身份,没有执法权,要推进居民自治,就要给楼栋长“放权”。为帮楼栋长们树形象、亮身份、壮胆子,茨菇塘街道建立了“精细化”“统一化”“责任化”的三项管理制度,明确楼栋长们网格“责任田”的同时,还为他们建立统一的信息档案,统一制定身份牌。茨菇塘街道还在前进、601等社区试点成立小区楼栋长委员会、楼栋长监督委员会,加强对楼栋长队伍的管理。

方法对路,小区治理压力大为减轻

方法对路,工作事半功倍。从选举到日常管理,茨菇塘街道针对楼栋长管理开创的这一套管理制度行之有效。

“楼栋长们能力提升上去了,我们街道社区的基层治理压力也大为减轻。”陈春花表示,通过这套楼栋长管理制度,全街道共选举产生楼栋长660名,履职率100%,居民满意率95%。如今,茨菇塘街道构建起了人人有责、人人尽责、人人享有的小区治理共同体,部分无物业小区实现从无人管到有人管,小区党支部、栋长委员会、楼栋长监督委员会各司其职,一些小区存在多年的问题迎刃而解。

茨菇塘街道及下辖社区不定期举办小区“掌门人”小课堂帮楼栋长提升能力,还为他们链接资源,以他们的名义常态化组织居民开展消防安全、防诈骗、矛盾调解等各类培训,提升楼栋长业务水平的同时,也帮他们在居民当中树立了良好形象。街道每年在小区推进“最美楼栋长”评选,让楼栋长们的付出被看到,让他们热心公共事务的精神得到彰显。

“这套管理制度实施以来,小机制发挥了大功能,小切口服务了大民生,关键少数带动了绝大多数,居民的面貌日益向好。”陈春花表示。