



专业志愿者团队,在株洲早已兴起。很多耳熟能详的志愿者群体,他们正用精准、精到、精致的服务理念和用心的付出,让更多株洲市民感受到了公益的力量。

◀王常平。受访者供图

勇当生命“摆渡人”

——“民间侠客”王常平的生死救援故事

株洲晚报融媒体记者/杨凌凌

1 救援队长“花木兰”

2003年之前的王常平,从未想过自己能和公益扯上关系。她是土生土长的醴陵人,过着自家的小日子。然而,命运对她很残酷:下岗、离异、患癌。三次遭遇仅仅一次放任任何女人身上,都可以成为放弃自己的理由。工作多年的橡胶厂因不景气倒闭,生活没有了着落,只能靠卖早点为生,好在当时王常平还年轻,经济上的困难,一咬牙也能支撑过去。中年离异,净身出户,她选择独自抚养女儿。从2003年开始,王常平参加了“担当者行动”“关爱生命万里行”等多个民间公益组织,同时一对一资助三个贫困家庭的孩子,并签署了遗体捐赠协议。2014年,王常平被确诊患上癌症。“手术时没有人签字,我只能叫来了哥哥,家里人这才知道我患病的消息。”2019年9月,醴陵蓝天救援中心成立,这是一支民间专业、独立的纯公益应急救援队伍,王常平当选为队长。从此,她成为救援前线“冲锋陷阵”的“花木兰”。作为一个纯公益的救援团队,队员基本都是兼职,有个体户、企业工人等。平日里,他们都忙碌在自己的工作岗位上,一旦出现紧急情况,他们就会立刻集结。



▲王常平(前排居中)参与救援行动。受访者供图

2 成功转移2000多名群众

2021年7月,河南遭受有史以来罕见暴雨,王常平带领醴陵蓝天救援中心的10位队员集结,奔赴河南抢险第一线,这支队伍成为第一支到达河南的湖南救援队伍,是全国第一支到达河南新乡的民间救援组织。7月22日上午,醴陵蓝天救援中心的队员们到达重灾区之一的新乡牛场村。受暴雨冲击后的村落满目疮痍,厚厚的淤泥淹没了房屋、田野。10名队员顾不上疲惫,和先期抵达的救援人员迅速会合,开始救援行动。大家在牛场村主要参与转移群众、危险环境救援等工作。大型车辆无法开进村,队员们就乘坐救援艇进入村内,挨家挨户搜救被困的居民。水越来越大,基本上把村庄淹没,牛场村约有2000名群众等待转移。水深的地方有接近两米,甚至把房屋都淹没了,一些村民只能站在房顶求救,现场情况很紧急。“我们的男同志在水里救援的时间更长,衣服干了又湿,湿了又干,双脚泡得起皱发白。”王常平说。一周的时间,王常平与队员们奋战在河南防汛救灾第一线,出动了160多艇次,搜索40000多平方米区域,转移群众2000多人,运送物资1000多件,安全、高效地完成了防汛应急指挥中心的各项任务。

3 尊重内心的选择

“对于身处困难中的人,帮助他们根本不需要理由,帮助别人是我们最快乐的事情。”王常平说。一次救援就是一次与死神的抗争。今年5月20日,醴陵蓝天救援中心接到攸县联星街道上云桥村一村民的紧急求助电话,称有村民已落水12个小时,请求救援。接到任务后,王常平紧急召集了18名队员,赶赴现场。落水者的家属介绍,落水者可能是在撒渔网的时候摔下去的,但是具体摔在哪个地方他们也不太清楚。了解初步情况后,队员根据现场落水者捕鱼的船只和渔网的位置,出动两艘皮划艇开展救援。由于当时河中水流速度较快,救援数小时无果后,队员又以河中拦河坝为中心,分别对河流上、下游进行打捞。由于照明条件差,经过7个多小时的紧张救援后,醴陵蓝天救援中心停止了打捞。虽然已经尽了全力,但看到这样的不幸事件,还是让王常平和队员们耿耿于怀很久。从成立到现在,醴陵蓝天救援中心也承受了不少的委屈和误解,王常平说,有时候,在救援行动过程中,会有不同的声音发出来,比如质疑他们一次收多少钱。“我们是公益组织,不收费。”每次,队员都这么答道。“有时候我们自我调侃,我们只是尊重内心的选择。”王常平说。

4 希望意外能再少一点

每年的夏天都会有溺水的悲剧发生,醴陵蓝天救援中心每年都会执行溺水打捞的任务。为了减少悲剧的发生,做好安全教育。每当暑期来临前,王常平都会组织队员到学校讲解安全知识,整个夏季他们也会安排专人定期巡河,以免意外的发生。很多人被醴陵蓝天救援中心的事迹吸引,申请加入进来。如今,醴陵蓝天救援中心已拥有志愿者290人、队员100余人。昨日,记者问王常平,一路走来,做救援到底为了什么?王常平表示,这个问题,似乎在每次救援中都能找到答案。“我经常半夜接到救援电话,如果不去救,我一宿睡不着,心里放不下。这个社会是有温度的,在危难时刻能帮人一把,就会让更多人看到、效仿,让更多的人伸出援手,将爱传递下去。谁都不愿意出事,如果真有人出事了,我们能帮就帮人一把。”王常平说。“我们不想让任何危险发生,但如有需要,我们一定都会及时出现在救援现场。”王常平表示,未来会带着醴陵蓝天救援中心一直走下去,尽最大能力,帮助更多人好好活着。



住宅小区里,业主委员会是民间组织,由小区内的业主代表组成。有了业主委员会,小区就有了统一对外的窗口反映业主诉求,也可监督小区物业公司运作,让服务和物业管理更高效。然而,在小区自治管理实践中,不少业主委员会遇到了诸多问题,有时甚至陷入尴尬境地。今年年初,多位市政协委员聚焦业主委员会提交提案,建议加强发挥业主委员会在小区社会治理的作用,发挥党建引领作用,让业委会运作更规范,让居民住得更安心、放心、顺心。

推动“红色业委会”建设 管好“大家事”

株洲晚报融媒体记者/旷昆红



▲端午节前,社区、物业联合小区业委会,组织湘银小区居民一起包粽子。(受访者供图)

案例

党建引领下的业委会开新篇

党建引领下的业委会效果有多好,楚天花园小区业主感受很深。这个有15年历史的小区,过去几年,这样的“情节”每天上演:非机动车乱停乱放、公共绿化带垃圾成堆、楼道乱贴乱画、小区公共收益去向不明、微信群里业主和物业每天吵翻了天……

去年5月,业主通过投票等方式,选出了新的业委会。新的业委会成立后,立马大刀阔斧开展整治。在社区的监督下,先通过公开招标、业主投票,引进了新的物业公司。新的物业公司带资20万元入场,加班加点对小区开展全面大扫除;安装监控、恢复门禁系统、更换灭火器、对10多年没有大修过的电梯进行全面修理……通过“业委会+物业+党支部”的模式,短短半年时间,小区焕然一新。

对于姜健提出的加强小区党建引领的建议,丽景滨江小区业主委员会楼芷汐十分赞同。“这样可以以党的领导植根于城市基层最末梢,植根于小区居民群众之中,带领群众依法管理基层社会事务,实现了党领导社会治理、依靠群众加强社会治理的良性互动。”今年年初,丽景滨江小区业主委员会给每户业主发220元的新年红包。可见好的业委会,不仅能促进居民和居民、居民和物业的关系,居民还能从公共收益中受益。

部门

推动物管会和党组织交叉任职

为解决住宅小区业主委员会成立难的问题,提升业委会成立比例,开展规范化组建工作,组织业主协商共治,5月1日起,我市实施《株洲市物业管理委员会组建办法》(以下简称《办法》)。

《办法》对党建引领业委会规范开展工作,党员在业委会中发挥先锋模范作用等,均作出了明确规定。《办法》指出,坚持党建引领,推动物业管理委员会与小区党组织成员双向进入,交叉任职,把党组织和物业管理委员会的力量融合,发挥党员在小区内的引领和示范作用;物业管理委员会由7—13人单数组成,其中业委会、党员均不少于人数的一半;组织业主参与小区治理,参加小区党组织牵头的“四方议事会”,及时了解业主、物业使用人的意见和建议。

现象

业委会乱象纷呈

去年,凯旋名门小区业委会和物业闹矛盾,双方各执一词,一度导致小区用水停摆5小时;

近日,因成立流程不合法,茶陵县某小区业委会被依法撤销,并且业委会所制定的多项小区制度也被撤销;

某新小区业委会成立不到3年,因多项开支不合理,遭业主质疑,业主强烈要求召开业主大会,重新选举业委会;

业委会作为新兴基层组织,日益成为基层治理的重要主体和平台,本应是打通小区治理的“最后100米”,但在日常生活中,“最后100米”却走得颇为艰难;成立时业主“被代表”、成立后私下与物业公司续签合同、和物业矛盾重重等问题。

数据显示,截至2021年底,全市1601个小区仅成立了144个业委会。

探因

责、权、利不匹配

市政协委员周坤发现,当前业委会在小区自治管理实践中,由于业委会责、权、利不匹配,法人主体不明确,监督机制不完善,服务管理不规范,遇到了种种尴尬,甚至影响到小区内的安定和谐。

周坤表示,业委会只是业主大会的执行机构,不具备法人资格,业委会工作开展随意性很大,如重大事项决策制度、信息制度、财务公开制度、监管机制等不完善;尽管有关法律法规对业主、业主大会、业委会的权利义务、职责有明文规定,但没有更详细的细则,导致法规可操作性不强。

当前,业主普遍对参与小区自治热情不高,对业委会的重要性认识不足,业委会成员的资格审查、资格认定不规范,为业委会工作埋下了以权谋私、违法乱纪的隐患;出现问题的业委会大都有业委会成员在决策、监督工作中夹带“私利”,严重干扰小区物业管理和小区工作开展;业委会的组织生命力、法律地位脆弱,也会影响业委会成员的工作积极性,有些成员顶不住压力而选择辞职,直接导致业主选出来的业委会轻易就夭折、瘫痪、解体。

