

让群众生活更方便更舒心更美好

## 渌口区:网格治理聚合力 老旧小区“逆生长”

株洲日报全媒体记者/邹怡敏 通讯员/刘俊 刘晓欢 侯美姿

在渌口城区,无物业管理的老旧小区占居民小区总数的70%以上,它们规模小、设施旧、底子差,是文明城市创建中的薄弱环节。渌口区积极探索完善网格化治理模式,建立健全“社区吹哨、部门报到”工作机制,形成了以社区网格为基点、联点共建为抓手、群众自治为支撑、条块结合、上下联动、横向共建、多方参与的创文格局,一个个老旧小区实现“逆生长”,旧貌换新颜。

### ● 单位进网格,下好治理“一盘棋”

崭新的柏油路面,淡雅的水墨画文化墙,房屋窗台上郁郁葱葱的绿植,以及三三两两笑谈的人们,营造出一方静谧的“港湾”。

这里,是最近完成改造的渌口老工商局宿舍。过去,脏乱差是它的代名词,小区路面坑洼、车辆乱停。

变化始于今年初。渌口区委组织部成为该小区的网格责任单位,“认领”小区后,组织部的干部联合渌口镇伏波岭社区的工作人员,逐户走访摸底。了解群众需求后,迅速联系区城管局拆除小区内违章建筑,最大限度释放空间,同时,结合老旧小区改造工作,对小区公共区域进行升级改造。

修缮楼道灯、配备灭火器、搬离杂物、清洗外墙、增加绿化……人们发

现,这个建于上世纪90年代的老小区美了、净了。“现在大伙儿更团结了,都会主动维护小区环境卫生。”居民陈阳生说。

俯瞰渌口城区,老旧小区星罗棋布、数量众多,如何实现有效治理?

拉开网。该区利用“智慧渌口”网格化信息平台,根据路段、楼栋和片区分布,将主城区划分为32个创文网格。

摆好棋。明确36名在职区领导担任网格长,同时,按照地域相邻、责任单位就近的原则,由全区101家区直部门、企事业单位、金融保险机构逐一认领网格,每个网格配备一名镇干部、一名社区干部、一名网格员以及一名城管局和交警大队的联络员。

责任单位进网格后,常态化开展“敲门行动”和卫生清扫等志愿服务,党员干部在组建的“社区一网格一楼栋”三级微信群里亮身份、领任务。截至目前,该区各网格责任单位累计投入基础设施建设资金300余万元,清理垃圾5万余吨。

### ● “三长”当先锋,拧成自治“一股绳”

说起“老包”,渌口镇接龙桥社区财政小区的居民都会竖起大拇指。

“老包”叫包振文,今年77岁,是该小区的业委会主任,也是一名楼栋长。

“没有他,小区变化不会这么大。”业委会成员杨光炎介绍,过去,小区基础设施差、环境脏乱,“老包”跑单位、部门、社区,想方设法寻找资源改造小区。

“楼栋进出口地面不平需要改造,但经费短缺,他就带着大家分头去搜集材料,大到砌砖的工具,小到装模的木块,就连砖也是捡来的,没有花一分钱。”杨光炎介绍,“老包”精打细算,搬砖、和水泥,样样亲自上阵,这个小工程在去年11月完工后,小区老人进出楼栋安全多了。在“老包”的带领下,小区相继解决了屋前种菜、私建杂屋、围墙翻新等问题,整体面貌焕然一新。

在渌口,像“老包”一样热心的人还有很多,他们不计得失,奔走在群众需要的地方。由网格责任单位和社区牵头,渌口区将一批居民信得过且热心公益的老党员、退休干部、在职党员、志愿者等,公开推选为片区长、单元长、楼栋长,由“三长”担任文明创建工作宣传员、社情民意收集员、环境卫生监督员和邻里矛盾调解员。同时,建立“1+3”结对共建制度,每个“三长”背后至少有一名网格责任单位干部、一名网格员和一名社区干部做后盾,并统一制作“三长”便民公示牌,亮身份明职责。

文明是可以传递和相互感染的。在1256名“三长”的带动下,越来越多的无物业小区居民积极参与到小区自治中来。目前,该区已有19个无物业管理小区成立了居民自治委员会,实现良性循环。

### ● 四级联动联办,搭建共管“一条链”

“立即整改!”5月25日,渌口区举

行网格责任工作现场交流会,区领导、网格责任单位负责人等40余人,走进伏波岭、接龙桥和向阳社区各网格点,查看创文工作存在的短板。对于发现的建材市场商住没分开,部分经营门店门前有垃圾,私家车、摩托车、电动车随意占道停放等问题,区委书记李曙光现场交办相关部门和责任单位,限时妥善解决。

出现问题,最怕找不到人解决。渌口区建立“社区自办、网格责任单位承办、网格长联办、领导小组交办”的问题处置四级联动联办机制,确保齐抓共管“一条链”运行顺畅。

针对各网格内居民反映的一般性问题,由楼栋长牵头,发动群众、联合社区自主解决;社区不能解决的由网格责任单位集中解决;网格责任单位无法解决的,由牵头区领导统筹协调镇委、网格责任单位、相关职能部门等多方力量联合解决。整改领导小组每月定期召开现场会,对各网格提交的重点难点问题进行现场解决。

同时,强化督查。该区创文办牵头抓总,建立“网格员日常巡查、创文办专项督查、领导小组联合督查”的三级督查机制,对所有问题实行交办与督办同步推进,整改进度一周一调度、半月一通报、一月一点评。截至目前,该区通过“四级联办”解决网格各类问题450余个,其中重点和历史遗留问题90多个,获得群众一致好评。

## 荷塘区:为志愿者“云上”安新家

株洲日报(全媒体记者/肖捷)为全面打造基层治理先行区,进一步激活社区服务内生动力。6月6日,荷塘区统一的志愿服务管理信息平台“荷塘志愿”板块在“我的荷塘”App内正式上线。

打开“荷塘志愿”可以看到,明照街道发布的“抗逆小童星小组活动”是该平台中发布的第一个公益活动。这个系列活动旨在帮助辖区内8到12岁的困境儿童突破社交障碍,提升抗压能力,走出心理困境积极面对生活。据了解,“荷塘志愿”实现了志愿服务报名、组建队伍、寻找组织、开展活动、兑换积分等线上全流程,内容涵盖“城乡帮困”“文明劝导”“平安守护”“疫情防控”等13

个类别,注册志愿者和志愿服务组织可以自由“接单”。

每服务1个小时,志愿者将获得1个积分,可通过“贡享超市”板块将积分兑换成爱心商品,同时还可以享受评优表彰、就学助学资源、就业创业扶持等14个部门提供的礼遇。“目前已有200多家企业与我们达成了合作意向,未来将为志愿者提供更丰富的奖励与回馈。”荷塘区网格办副主任陈捷介绍说,以往荷塘区的多个志愿服务团体分属不同的部门管辖,有了这一平台,将有利于统筹管理全区志愿服务,探索完善的激励体系,助推基层治理体系完善和治理能力提升。

## 家校共携手 一起向未来



株洲日报(全媒体记者/周嵩 通讯员/刘彬)近日,石峰区北星小学湘天桥社区心理服务站揭牌成立。当天,通过“夸夸我的家人”“我的家庭颜色”亲子课堂、现场家庭教育咨询、亲子心理游戏等一系列活动,家长、老师和孩子携手,相互鼓励,互相协作,在欢声笑语中调动了孩子的积极情绪,促进了亲

子沟通。接下来,心理辅导站服务队的老师们将持续为社区家庭和学生提供家庭亲子教育、学生心理辅导等服务,促进家庭、学校、社区之间建立长期联系,让教育服务真正走进千家万户,对青少年心理辅导的范围延伸到小区。

## 天元区:“新时代好少年”助力创文

株洲日报(全媒体记者/谢嘉通讯员/周媛)近日,天元区开展“少年文明说”创文宣讲活动,由区级以上“新时代好少年”现身说法,连续拍摄24期创文宣传视频,每周线上推出,通过青少年带动全民参与文明城市创建。

通过精心策划、拍摄和制作,第一期“少年文明说”近期上线了,主演是天元小学学生张修齐。视频中,他对同学浪费作业本、剩饭剩菜、不关水龙头的行为说“不”。“少年文明说”系列视频,结合学生身边的小故事,围绕文明出行、文明小区、文明校园和文明城市建

设,涵盖遵守交通规则、使用公筷公勺、践行诚信规范、文明饲养宠物等内容,对行为规范作生动讲述,让观众有规可守、有章可循。

此次参加主演的都是株洲市或天元区的新时代好少年。这些获奖的少年,有的乐于助人,从小参与公益活动

奉献爱心;有的尊师孝亲,精心照顾患病亲人;有的勤学创新,自强自力,小小年纪懂得诚信守礼、恪守公德,在示范引领群众向上向善中具有较大影响。“少年文明说”通过孩子辐射家庭、带动社会,形成人人关心、人人参与、人人创建的浓厚氛围。

### 维护人际互助

在公交车上,积极主动为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者让座  
对待外来人员要友善热情,耐心回答陌生人的问询  
在公共场所,要主动扶残助弱

# 以行动成就爱心 让温暖走进生活

