

# 战疫一线闪闪亮 筑牢防控“安全墙”

## ——“网格化治理的株洲实践”系列报道之三

株洲日报全媒体记者/齐卫国 沈全华

“哆哆，您慢点，我扶着您，不急。”株洲经开区三冲社区网格员李颖早早地便来到了核酸检测点，开始了一天的忙碌。指导居民登记、维护现场秩序、搬运物资、摆放桌椅、张贴提示语、拉起警戒线……这一套熟练的流程，她已经干了10多天。

像李颖这样的网格员，株洲市共有3402名，他们分布在3261个网格中，同时期赛跑、与疫情较量，不分昼夜地奋战在一线，打通了基层防疫的“毛细血管网”，把防疫工作下沉到了千家万户，以“辛苦指数”换来全市“安全指数”，筑牢了疫情防控的“安全墙”。

### ●党旗所指，行动所向

2021年7月29日清晨1时，株洲经开区网格员突然接到指令要求火速赶往网格中心开会，会上明确辖区出现了新冠肺炎确诊病例。会上，全体党员立誓，“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务……”响亮的誓言在现场回荡。株洲经开区印发《致全区各级党组织和全体党员倡议书》后，42个“疫”线临时党支部先后成立，2000余名党员干部职工在党旗引领下，投身到疫情防控一线，充分发挥基层党组织红色堡垒作用和先锋模范作用，五个“走在前”、六个“作表率”，筑起了一道道“红色屏障”。

“有句话儿向党说。”以主题党日为载体，党员和入党积极分子都将自己的心里话，发布在支部群里，抄写在支部宣传栏里。“请党放心，生命不息，战斗不止。”“有我在，这个家稳的！”株洲经开区的党员们以向党承诺的方式，兑现自己的入党誓言，履行疫情防控战场上的党员义务。

“不忘来时路。”株洲经开区网格中心郑定贵如是说，“在隔离点，一面党旗高高挂起，随风飘扬，凝聚了广大党员磅礴的力量。入党誓词时时在各战场所响起，鼓舞了每个党员为民服务士气。党旗，成了每个‘战士’的心灵归宿；誓言，成为‘战士’力量的源泉。”株洲经开区翰林街道香樟社区罗滢作为被隔离的网格员，在集中隔离点上想到的不是自己，而是通过对居民情况熟悉的优势，在隔离点加倍工作，也因此得到学府华庭业主微信群点赞：“为网格员罗滢疫情期间无私奉献点赞，她做事认真负责，为我们解决了很多困难。”“为罗妹妹点赞，对于我们来说，她还只是一个小小妹妹，在自己被隔离期间还能一直想着小区所有

住户，为我们答疑解惑，努力协调生活物资，保证我们的生活所需，尽自己最大努力做每一件事情，任劳任怨……”

罗滢却说：“虽然我还不是一名党员，虽然我负责的是后勤保障工作，但是能够在党组织的带领下为防疫工作贡献力量，我觉得非常光荣，更加觉得自己责任重大。”

一个党支部就是一座“堡垒”，一名党员就是一面“旗帜”。株洲经开区42个临时党支部牢固树立“疫情就是命令，防控就是责任”的观念，把积极投身疫情防控作为党员守初心、担使命的主战场，全体党员亮身份冲在前，志愿者们干劲十足做表率，使一面面党旗飘扬在人民群众最需要的地方。

### ●闻令而动，向疫而行

俗话说“男儿有泪不轻弹，只因未到伤心处。”株洲经开区香樟社区网格员郭琼说：“我女儿是腊月二十三出生的，出生还不到一个星期就检测出黄疸值高，被转到了新生儿ICU病房，当时我还有个三岁的儿子在家也需要照顾，我老婆就先办了住院手续回家了，忍痛把我刚出生的女儿一个人留在了医院治疗，全家人在祈祷我ICU病房的女儿能平安回家。”“10天后，女儿终于出院了，我却不能回家，更不敢进房间去抱抱她，哄哄她，毕竟她刚出生，我生怕自己身上携带病毒。”家人们通过视频让我们父女相见。我老婆的一句话：“你何时才能腾出你工作的手，抱抱你宝贝儿，见上你女儿一面喽。”一句不经意的话，深深的刺痛了我的心，匆匆关了视频，跑到外面嚎啕大哭一场。心情稍稍平复后，心中默念道：“我的小家需要守护，但需要‘大家’的平安才能守望‘小家’的幸福。”于是，擦干眼泪又投入了紧张的工作！

网格姐成“网红”。2021年7月底，株洲经开区翰林街道香樟社区网格员贺利红所负责的香樟社区学府港湾小区实施封闭管理，小区内共有500余户，1700余人，由于紧急宣布封闭管理，很多居民情绪不稳定，焦躁不安，在业主微信群里不断咨询各种疫情问题，有的甚至埋怨、不理解封闭管理。这时，她化身“心理咨询师”，耐心对居民提出的问题答疑解惑，同时她又采用“线上”和“线下”齐发力的方式：线上利用微信群第一时间将官方媒体发布的防疫信息传递给网格居民，让人们在家中就能学到疫情防控知识，及时了解最新防疫工作动态；线下她化身“行

走的小喇叭”，宣传防疫知识，引导居民正确认识疫情、加强自我防护。由于居民不能出小区购物，贺利红就成了居民的临时“代购”，帮居民购买日常生活用品、充值天然气，每天忙得顾不上吃饭。那段日子，她每天手机从不敢离身片刻，生怕错过业主群里的任何信息，生怕错过上级的指挥调度，常常工作到凌晨2时多才开车回家。有一次她加班到凌晨2时多才开车回家，在路上实在是困了，她只好将车停在路边，在车里睡了两个小时才回家。有一次，她累得晕倒在核酸检测现场，被同事扶起稍作休息又继续投入“战斗”。

抗疫胜利后，贺利红所在的网格内一名胡姓居民在《大爱港湾》文章中高度评价称赞网格员贺利红“在封闭管理期间，业主群里看到最多的一个名字就是‘社区网格员贺利红’”。贺利红的名字成为了小区权威信息的推送者、防疫工作组织者、业主后勤保障者的代名词。

### ●当好五员，织密天网

“核酸报告什么时候出来？”“明天哪里还有核酸检测点？”“家里有行动不便的老人，能否上门核酸检测？”……这两天，作为一名网格员，罗群所在双丰社区网格微信群里，不断有业主发来信息。看到信息后，罗群都会第一时间进行回复。除了给业主答疑解惑，看到官方发布的关于疫情防控的相关信息，罗群也会及时发布在群里。

“现在只要有事情，给网格员打一个电话或者给他们发条微信，他们都会及时给我们答复和提供帮助。有他们在身边，真好！”家住双丰社区刘婉婉说道。

为切实做好疫情防控工作，株洲市综治中心(市网格中心)在疫情防控工作中，充分利用网格员密切联系群众优势，积极发挥网格化管理作用，广泛调动网格员参与到疫情防控工作，当好“战斗员、排査员、宣传员、信息员、调解员”，织密疫情防控网，为战疫贡献网格力量。

株洲市综治中心(市网格中心)部署安排全市网格员精耕细作辖区网格内的返乡人员、疫苗接种、预防措施落实情况，做好网格内卫生消毒。同时利用“格防码+微信群”第一时间将防疫相关政策进行传达，及时动员网格内居民进行核酸检测。此外，株洲市综治中心(市网格中心)还加大技术力量投入，确保“格防码”疫情平台平稳运行，注重收集各县市区向平台反馈的问题，及时处理化解。



集中隔离点临时党支部开展支部活动，欢送隔离驻守医护人员。  
株洲经开区网格中心郑定贵 供图



集中隔离点党员和入党积极分子开展“有句话儿向党说”签名活动。  
株洲经开区网格中心郑定贵 供图



佳佳酒店新冠疫情医学观察点临时党支部，为在隔离点的小孩送上生日礼物和生日祝福。  
株洲经开区网格中心郑定贵 供图

## 凝聚最大合力，3天理清防疫底数

株洲日报全媒体记者/沈全华

对6个小区、784户居民来说，摸清其疫情防控底数需要几天？3天！

谢培是荷塘区桂花街道西子社区的一名网格员，其负责的一网格是西子社区最繁华、人口流动性较大的网格。格格们巧用退休党员的战斗力、科技智慧的推动力、上下同心的凝聚力，为疫情防控筑起一道生命防火墙。

“小区最近停了一辆外省牌照的车辆……”一网格的退休党员们，因责任心火力全开，加上人熟、地熟、情况熟对小区事事关心，成了反映社区各类情况的神经末梢。

做好常态化疫情防控工作，退休党员的战斗力不可小觑，科技智慧的推动力更是不可或缺。通过利用“疫情防控网格化管理系统”(简称“格防码”)，谢培全面了解返乡人员情况，并以敲门入户的形式完成系统数据核查，做到日清日结，摸排率达到100%，将疫情风险控制在社会治理最基础的网格中。

谢培还利用微信群进行健康接龙，居民以接龙的方式上报自身身体健康、接种疫苗等情况，并承诺做好各项疫情防控措施。

“我们小区的第一书记非常给力，带



荷塘区芙蓉塘街道天鹅社区网格员谭智奇接受居民送来的锦旗。  
荷塘区网格中心 刘惠玲 供图

领着20余名干部下沉到小区，共同走访摸排6个小区，让我工作减轻了很多。”谢培介绍说，“敲门行动”部署后，驻小区第一书记、驻小区工作队员、志愿者、社区工作人员、楼栋长等和谢培一起敲门、询问、登记，穿梭在各个楼栋进行拉网式排查，通过“以片带面、以面带块、资源共享”的方式，到小区、门店开展疫情防控宣传。

目前，在荷塘区共有184名网格员，他们像谢培一样在基层岗位上执着坚守，在服务群众中默默奉献，穿梭在大街小巷、小区楼栋，为疫情防控阻击战打下坚实的基础。

### 格格故事

## 萤火虽微似旭阳，温情守护群众健康

株洲日报全媒体记者/沈全华

上下同欲者胜。在疫情防控这场没有硝烟的战斗中，芦淞区网格员始终坚守岗位，做辖区居民的温情守护者。

网格员们积极开展排查登记，及时准确掌握中高风险地区返乡人员信息，确保应查尽查，防控到位。

刘玉是芦淞区建设街道钟鼓岭社区的一名专职网格员，也是社区两委委员。刚到社区时，从社区书记那里，她记住了一句话：社区工作一半是工作，一半是公益，只有拥有一颗为民着想的心，才能真正贴心服务居民。这句话，贯穿于她社区工作的每个环节。

上千根线，下面一口针。她积极参与核酸采样、逐楼摸排、物资运输，还通过微信群、电话、上门入户等方式，对辖区人员进行拉网式精准排查，并落实跟踪监测。很多居民因为她的主动服务深受感动，主动申请成为楼栋志愿者，帮助网格员们分担部分工作，朴实简单的话语，贴心的服务，充满了温馨暖阳，看似“微亮”的网格服务却照亮千家万户，萤火点点，恰似旭阳。

类似场景在芦淞区各个角落上演。“你好，我90多岁了还能打疫苗吗？”曹塘坝社区一位99岁老人给网格员打来电话询问。“能！”网格员不但说了，还做到了。

5月12日，曹塘坝社区网格员开车上门接送近10位高龄老人前往医院接种疫苗。接种疫苗



网格员帮助高龄老人进行疫苗接种。  
受访单位 供图

前，她们上门给老人及其家属解释疫苗的安全性；接种时，全程陪伴；接种后，及时递上热水，嘱咐老人回家多休息，这几天要吃清淡饮食。

“虽然自己不怎么出门，但是家里人还是要出门的。打完针我就放心了，这既是保护自己，也是对家人负责。”身体行动不便胡爷爷高兴地表示，网格员用实际行动打消他们的顾虑，他们有信心打好疫情防控阻击战。

## 助力疫苗接种，构筑群体免疫“长城”

株洲日报全媒体记者/沈全华

“太感谢你们了，要不是有接送、有人陪同，我和老伴出门都困难，更别说打疫苗了！”家住天元区嵩山路街道佳美社区的张仙娥老人向网格员竖起了大拇指。近日，天元区全体网格员全力助力疫苗接种工作，以加快构筑一道群体免疫“长城”。

各社区网格员积极进行疫苗接种宣传，通过微信群、小喇叭、电话等多种方式向居民介绍新冠病毒疫苗接种的重要性及需要注意的事项，提高居民接种疫苗的知晓率。同时，针对有意愿但害怕接种疫苗的老年人耐心对其进行心理疏导，消除老人及其家人的思想顾虑，营造“多一人接种，多一份健康”的全民接种的浓厚氛围。

“哆哆，您稍等一下，我待会儿开车接您！”泰山街道泰山社区网格员姜润芝在街道专车忙不过来的时候，开着私家车载着老人打疫苗。为服务好居民顺利接种，网格员陪同行动不便的老人前往疫苗接种点，协助居民完成接种前的建档预约等事项，提升接种效率和速度。接种完毕等待居民结束留观后再护送居民返回，贴心服务受到居民一致点赞。

“说不辛苦是假的，但是为了居民的健康，辛苦一点也是值得的！”群丰镇云社区网格员包梅说道。

“社区工作实打实，网格服务贴心！”天元区群众纷纷点赞称，这次疫苗接种工作不但拉近了网格员和居民之间的距离，真正将服务做到了居民的心坎儿上。

## 用爱心责任，温暖每一位居民

株洲日报全媒体记者/沈全华

在家人面前，90后的她是一个3岁大孩子的母亲；在工作当中，她是石峰区响石岭街道云峰阁社区第三网格网格员，网格内364户802人的便民服务员。

去年8月，市区疫情再次来袭，社区书记因病休职，作为党委副书记的唐春媛迎难而上担重担。为了云峰阁社区2400余户6000余人的安危，她把女儿交给婆婆去带，一搞就是一个多月。

在疫情防控工作中，她想让队友们多休息，自己每天半夜还骑着电动车奔波于响石岭街道和社区之间接送物资、准备次日的全员核酸检测。她手机保持24小时开机，随时奔赴于各个小区、会场、核酸检测点，随时为网格内群众答疑解惑。

受疫情影响，当时市区开展了3次全员核酸检测。第一次全员核酸检测，在大家都没经验的

情况下，她带着社区工作人员顶着烈日、冒着高温布置核酸检测点，组织居民有序排队核酸检测。

因人手紧缺，她凌晨2时就带着工作人员赶到响石岭街道办事处，准备核酸检测相关工作。因做核酸检测排队时间较长，个别居民有的点不理解，多了一些抱怨，她们居高临下予以安抚。

每天为了核酸检测来回奔波，她说话的声音都嘶哑，小小的身影都疲惫了。看在眼里、感动在心里，有的排队居民心痛网格员的不容易，自发站出来充当志愿者，核酸检测现场秩序一次好过一次。

小网格撑起了大平安，唐春媛只是众多网格员众志成城战疫情的一个缩影。正是这些网格员用辛勤和汗水，用无私和奉献，用大爱和努力换来居民的安宁和平安。

## 遇见“格格” 遇见幸福

沈全华 齐卫国

一只口罩，一件蓝色马甲，一个小喇叭，是网格员们出门的常见装备。网格不大，却需要用脚步去丈量，因为它事关家家户户的幸福。

她们并非天赋异禀，却敢于逆行向前。疫情防控工作开展以来，“格格”们每天早出晚归，将自己最大的精力投入到疫情防控工作中。她们每天穿梭在网格内的楼道、疫情防控值守点，开展信息摸排、宣传解释、登记排查等工作，既是排查员，也是宣传员。挨家挨户摸排，面对面宣传，一句话需要重复上百遍，她们的嗓子哑了，但与群众的距离更近了。

她们并非无所不能，却努力变成多面手。在近年来的核酸检测中，“格格”们既是检测助理员，又是信息采集员，还是秩序引导员。她们积极协助医护人员，尽可能地实现又快又好的工作目标。她们身份不一，却一个共同愿望，那就是社区无疫、天下平安。有了她们的“疫”无反顾奔走在一线，有了社会各界众志成城，才让疫情防控防护网织得又密又牢。

铁肩担使命，战“疫”守初心。她们也有父母小孩，却变成夜归人，每一段岁月的平安静好，背后都有她们默默负重前行的身影。她们的日常工作是纷繁忙碌的，也是琐碎琐碎的；她们的朋友圈，都是和工作有关，和社区居民紧密相连。人在家中，心系群众，他们挑重担、战疫情，默默坚守、无私奉献，用自己的辛苦指数换取辖区的健康指数。

社区小网格，守护基层大平安。对于“格格”们付出的辛勤努力、巨大贡献，大家看在眼里，谢在嘴边，感动在心头。人非草木，孰能无情，她们守护我们，我们自当投桃报李，从思想上理解她们，行动上支持她们，积极参与志愿服务活动，踊跃投身公益事业，力所能及地帮她们分担一点工作压力，共建共享共治和谐社会。

只要人人行动起来，基层治理工作将步步向前，我们的生活也将更加幸福美满。

05

株洲日报

# 政法

ZHENG FA

周刊



责任编辑 齐卫国  
2022年6月6日 星期一  
美术编辑 王玺  
校对 谭智方  
22583799