

# 实施“三个一”工作机制 打造基层网格治理“石峰模式”

——“网格化治理的株洲实践”系列报道之二

04

株洲日报

政法

ZHENG FA

周刊



2022年5月23日 星期一 11:25:57

株洲日报(全媒体记者/齐卫国防通讯员/郭维停)近年来,石峰区坚持以十九届四中全会提出的“党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑”二十八字工作方针为引领,坚持以人民为中心,秉承“问题处置快捷、群众办事便捷”的工作理念,探索实施社区网格化治理模式,加快提升基层社会治理现代化水平,逐步形成了具有石峰特色的基层社会治理改革模式。

## ● 织牢基层治理“一张网”

首创社区网格一套人马机制,责任到格到人。按照400户或1200人的标准,将5个街道、45个社区(村)划分为232个网格。社区(村)书记担任网格长,原社区工作的老三类人员(老体协、两保专干和随军家属)就地转岗,培训合格后与公开招聘的网格员共同下沉到网格,确保“人人都有责任田”。每个网格员即网格里的“生产队长”和“百事通”,实行“五员合一”(即网格员兼任网格党建员、网格环保员、网格卫健员、网格应急员和网格两保员),负责网格内的所有大小事。

构建集成式多功能工作平台,践行“智治”赋能。遵循“务实有效”的原则,积极整合资源,逐步构建了集成式多功能的石峰区网格化信息服务管理平台。先后开发建设了“1+4”综治指挥平台,综治视频会议系统、智慧校园、河长制、森林防火、市场监管、物业管理、宗教场所视频监控等系统,初步构建起区、街道、社区(村)三级综治指挥体系。以务实管用、高效协同为导向,陆续推进综治“9+X”、网格事件派单、OA办公、就业帮扶、企业服务、重点人员大数据等多功能于一体的网格平台建设,基本实现了民情底数“一网打尽”,指挥调度“一网统管”。

抓实网格化管理工作考核,激发干事创业活力。依托区委区政府季度、年度考核体系,把握网格事件处置这个重点,对全区各部门、街道、社区和村落实施网格化工作情况考核,确保网格化治理各项工作落到实处。不看资料看实效,以实际管理服务成效论英雄,对每个网格的基础情况、事件处置、监督与服务微信群、网格五员等八个方面工作开展效能评估,实施“一考核三运用”,即当月考核成绩与月

度、季度和年度绩效挂钩,激发网格员的敬业、实干精神活力。

## ● 拧成多元共治“一股绳”

出台工作规范,明晰责任主体。制定出台了网格服务管理工作规则,明确基本组织体系、基本工作内容、基本管理制度、基本工作方法、基本待遇保障五个方面26条具体内容,让网格化工作人员有规可依,有章可循。实施社区工作“三张清单”制度,建立81项社区公共服务清单、26项群众自治事务清单和11项有偿服务清单,引导和推动社会主体厘清职能,坚持“群众的事情群众办”“自己的事情自己做”。

引导群众参与,增强自治意识。组织开展无物业管理小区业主自治行动,对全区无物业管理小区引导组建业委会或自治委员会,163个小区管理实现“自我造血”。积极推行惠民事项票决制,组织社区“两代表一委员”、企业代表、居民代表等对416个涉1800余万元的民生事项进行差额票决,激发人民群众依法参与社会治理热情。通过居民微信群、“睦邻吧”等阵地促进小区居民、业委会共商共议大小事务,在共建共治中收获共享的成果。

推行“三社联动”,形成共治合力。构建“社区+社会组织+社工”联动机制,通过政府购买服务或者引入社会资本的方式,把政府公共事务之外的事交给社会组织承担,残疾人居家托养、幸福家园等“三社联动”项目在各社区落地,群众覆盖面达到80%。出台《关于对获得社会工作职业资格证书人员给予奖励的实施办法》,鼓励社会服务参与对象提升专业素养,对考取社工资格证的人员分别给予一次性奖励和工资补贴,48名网格员人员取得社工证,全区实名认证志愿者团队89支,总人数达到55051人,专业队伍不断充实壮大。

## ● 打通服务群众“最后一公里”

“线下+线上”深入群众,积极回应百姓诉求。建立网格员交叉入户工作机制,实行AB岗制度,网格员每天走访巡查不少于2个小时,主动开展信息采集、人员走访、政策宣传、矛盾调处、政务服务等“全科”服务,做到重点事件“每日必

报”、重点人群“每月必访”、所有住户“每半年必到”。以网格为单位建立居民微信群,由网格员担任群主,网格内每户至少1人入群,联点干部、纪委干部、两代表一委员、社工组织、电力维护、物业公司等人员均实名入群,搭建平等、公正、活跃的政民互动交流平台。结合“每月一日下网格”及“我为群众办实事”等活动,750余名机关干部下网格解决大同雅苑老旧小区办证难、老旧小区物业管理难等民生实事700余件,主动开展志愿服务活动1000次。

固牢网格“1+N”联动机制,为群众解决实际问题。做实基层网格力量,打通部门之间壁垒,提升网格内事件处置效率,尽量将矛盾问题化解在基层。明确23个部门285个事项处置标准,网格事件通过各级指挥中心对标派发,处置过程全程痕迹化,事件处置情况实行“一周一点评”,确保网格事件“件件有着落”。推进职能部门全面下沉网格,“1”即网格员,“N”即政府相关职能部门以及水、电、通信等各方工作力量,确保小问题、小矛盾等在网格内得到及时回应和解决。

实施“上门办到家办帮代办”,便民服务送到家。全面深化基层公共服务(一门式)全覆盖,发布社区(村)网格帮代办工作清单49项,各网格常态化为老年人、孕妇、残疾人、困难群体等提供“上门办、到家办、帮(代)办”服务,打造群众身边的“移动式”服务前台,有结果证照的由网格员全程代办后送证上门或快递送达,确保群众办事“只找一次、一次办成,一次就好”,全区登记办理网格“上门办到家办帮代办”事件5324人次,EMS邮寄证照878份。

近年来,中国改革报、人民论坛网、中国网、湖南日报等中央和省媒体先后260余次报道推介石峰区基层社会治理经验成效,石峰区接待国务院公管所、省市部门、兄弟单位、社会团体等学习交流80余批。石峰区“实行社区网格一套人马夯实基层治理体系”获评湖南省法治政府建设示范项目。石峰区创新社会治理的典型事例入选《2020法治影响中国典型案例汇编》,荣获“2020社会治理创新典范区”称号。



杉木塘社区网格员组织60岁以上老人接种疫苗。石峰区网格中心郭维停 供图



杉木塘社区网格员联合后盾单位政协、党员志愿者在仁和小区组织开展环境卫生整治大清扫。石峰区网格中心郭维停 供图



石峰区清水塘街道各社区、村网格员开展创文宣讲。石峰区网格中心郭维停 供图

## 居民的小事 网格的大事

株洲日报(全媒体记者/齐卫国防通讯员/郭维停)80岁高龄的郑银根是井塘社区株化生活四区20栋106的住户,因行动不便,每天只能坐轮椅在小区附近500米范围内活动。然而,小区护坡上日益生长的苦栗子树却成了郑老的一个大心病,就是担心风稍微一吹,树断了倒了该怎么办?为此,他多次向小区物业反映,这棵苦栗子树已完全倾斜生长,存在严重安全隐患,请求小区物业出面协调处理。小区物业却因其他业主有不同意见等种种困难,一直未能对此树进行有效处理。

井塘社区网格员戴登了解此事后,立马联系多方资源,予以协调处置。戴登通过走访得知,近期区城管局将帮助社区进行微改造,对社区范围内的绿化树木进行一次集中整治。戴登带着郑老反映的问题,找到了区城管局相关负责人,城管局工作人员立马陪同戴

登到现场鉴定此树,经鉴定确实属于危树,存在严重的安全隐患。正当城管局工作人员准备处理护坡上的危树时,20栋楼上一户居民却坚决反对,不同意砍树。一时,问题又陷入难解地步。

功夫不怕有心人。针对此事,网格员何春兰邀请社区党员与持反对意见的居民一同到护坡上实地查看树木情况,现场看到树干中间确实已经形成了一个深洞,且根部已经腐烂三分之一还多,如果遇上大雪或大风,随时都有倒下的危险。经过网格员和党员多次与相关居民沟通,最终得到大家的一致认同,解除了顾虑,保障了后期施工。存在严重安全隐患的危树也得以顺利处置。为感谢社区网格员,郑老及20栋居民一起给社区送来了“居民的小事,当作大事办”的锦旗。



居民送锦旗感谢社区网格员为民办实事。石峰区网格中心郭维停 供图

## 筑牢平安防线 维护老年群体利益 天元区“扫楼”打击养老诈骗



天元区开展反养老诈骗“扫楼”现场。株洲日报全媒体记者/周圆 摄

株洲日报(全媒体记者/周圆 通讯员/张诚晋)包治百病、免费旅游、投资返利、以房养老……以“养老”为名的骗局层出不穷。5月19日,天元区打击整治养老诈骗专项行动办公室牵头,联合金融办、区市场监督管理局、泰山路派出所、泰山路街道等部门,在银天国际金融中心开展“集中扫楼”行动,以打击整治的实际成效不断提升人民群众的幸福感和安全感。

上午9时,工作人员迅速集结完毕兵分两路,认真仔细对重点公司、企业开展地毯式清查。此次专项行动重点针对涉老食品、保健品等领域涉诈问题隐患,集中力量对以“养老”为名的涉诈问题隐患深入整治,以实际行动回应人民群众呼声,维护好老年群体合法权益。

行动中,通过查访公司内部设置、询问公司员工、核

实公司营业执照等方式进行全面深入的排查,对涉及养老、旅游等项目公司进行重点排查,共排查门店、公司近200家,需进一步重点核查的公司3家。

下一步,对排查出来的风险隐患,各管辖区部门将及时采取约谈警示、出具承诺书、责令停止相关行为、限期整改等措施,及时化解风险。天元区相关负责人表示,将持续对涉嫌养老诈骗集中的区域和楼宇,采取集中攻坚清理,始终保持高压态势,形成强大威慑,从源头铲除养老诈骗等新型违法犯罪滋生土壤。

## 天元区人民检察院: 检察官用动画片为学生普法



检察官在二中附二小课堂上,与学生进行“零距离”互动。通讯员 供图

株洲日报(全媒体记者/贺天鸿 通讯员/周莉莉 王莉)为进一步增强未成年人的法治观念,提高未成年人的自我保护意识和辨别能力。近日,天元区检察院检察官走进株洲市二中附二小,以“法治护航 关爱成长”为主题给同学们带去了一堂生动活泼的普法宣传课,该校300余人参与到课堂中。

检察官以动画片《勇闯少年谷·西游篇》充分调动起同学们对法治知识的兴趣,并为其普及了未成年人的“六大保护”,分别是家庭保护、学校保护、社会保护、网络保护、政府保护及司法保护。通过“法治护航 健康成长”PPT生动形象地讲授了隐私部位和性侵害的概念,如何预防不文明接触和性侵害,如何保护自己、向他人求助,遇到性侵害课,该校300余人参与到课堂中。

## 攸县人民法院: 找准职责定位 扛起使命担当

株洲日报(全媒体记者/贺天鸿 通讯员/刘思思)5月19日下午,为进一步贯彻落实全国检察机关办公室工作会议精神和攸县人民法院第一时间召开座谈会,会议由党组书记、检察长刘北斗主持。会上,办公室工作人员围绕张军检察长讲话精神,开展学习领会,还针对办公室工作和队伍建设中存在的不足、下一步工作打算等三个方面进行充分讨论并发言。

刘北斗指出,此次高检院首次在全国四级检察机关召开办公室工作专题会议,充分体现了高检院党组对检察机关办公室工作的重视和肯定,也对办公室干警转变思想理念、能动履行服务保障检察工作“中枢”职能提出了更加全面的要求。他要求,办公室全体工作人员要认真学习、深入领会张军检察长的讲话精神,充分认识新形势下做好办公室工作的重要性、紧迫性,不断增强做好办公室工作的使命感、责任感,认真分析研判办公室工作面临的新形势、新任务,找准职责定位,扛起使命担当,努力推动办公室工作全面提升,在推动检察工作创新发展中做出更新更大贡献。

## 攸县人民法院: 法官上门办领款 执行为民暖人心

株洲日报(全媒体记者/贺天鸿 通讯员/贺军 康帅)“真没想到我在家里就能拿到执行款,真的太感谢你们了!”近日,攸县人民法院法官上门为当事人办理领款手续,获当事人点赞。

2016年12月,王某驾驶正三轮载货摩托车在炎陵县某路段行驶时与反向来的刘某相撞,造成刘某受伤、两车受损的交通事故,事后二人因赔偿问题未达成一致意见,刘某遂将王某诉至攸县法院。判决生效后,王某未履行法律规定的义务,刘某故申请强制执行。该案立案之后,执行法官穷尽一切执行办法,执行到位一万余元的款,正打算将此消息告知申请执行人刘某时,却发现怎么也联系不上她,这可把执行法官急坏了。

深思熟虑后,执行法官决定上门为刘某办理领款手续。由于刘某家深处大山,经过几个小时的长途跋涉,在当地村委会的帮助下,执行法官顺利与刘某取得了联系,在告知刘某此行来意后,刘某非常感动,连连表示谢意,并在电话里详细介绍了她目前的情况。由于刘某在外务工,家中只有其残疾的丈夫,于是,执行法官决定让当地村委会开具相关证明,由刘某丈夫潘某代为办理相关手续,领到执行款的潘某露出了久违的笑容。