

物业行业积极参与市场主体培育年活动

株洲晚报融媒体中心/王晖 通讯员/张志刚 马文新

《株洲晚报》联合市住建局物业事务中心、市物业管理协会聚焦物管行业动态，解读相关政策法规，推动市民关心的问题的解决。本期物业专刊，我们关注物业行业市场主体培育年活动。如果您有相关谏言良策，请拨打晚报热线 28829110。

行业动态

物业行业启动“市场主体培育年”活动



▲市住建局领导为物业行业榜样企业颁奖。 通讯员/马文新 供图

为提振行业信心，调动物业企业积极参与市场主体培育年活动，促进物业行业高质量发展，市物业管理协会近日连续召开了5场“市场主体培育年活动促进会”。市住建局、物业事务中心、市物业管理协会领导参加活动并向获得市物业行业2021年度的榜样企业、榜样人物、优秀企业、优秀会员单位颁奖，各区物业服务指导中心负责人及所有会员单位参加活动。活动强调加强党建引领，推进红色物业创建工作。在市委组织部和市住建局共同推动下，已有10个住宅小区申报红色物业示范项目。示范项目建成后，将在全行业推广红色物业创建工作。通过创建红色物业，凝聚各方力量，强化基层治理，服务广大业主，使业主有更多的获得感、安全感、幸福感。要培育市场主体，优化物业企业发展环境。市委市政府把2022年定为“市场主体培育年”，市物业协会将以此为契机，深入调研行业难点问题，提出切实可行的建议、方案。要加强与相关部门的沟通，争取政策支持，帮助企业解决深层次难题，切实减轻企业负担，优化物业企业发展环境，促进我市物业行业高质量发展。要强化行业自律，努力提升服务品质。全行业要苦练内功，爱岗敬业。要扎实做好消防监控员、保安人员培训，重点岗位持证上岗。要扎实抓好安全生产和疫情防控工作，积极配合各级政府开展自建房拆违保安行动，真正为广大业主创造良好的居住环境，不断提升业主满意度和幸福指数，创造优异成绩向党的二十大胜利召开献礼。

榜样企业

打造负责任的国企 用高标准培育执行力



▲云发物业公司负责人余竺芮在制定企业规划。(记者/王晖 供图)

在经开区碧龙世纪集团，记者见到了年轻秀气的市云发集团置业公司副总经理兼云发集团物业管理有限公司(以下简称云发物业)负责人余竺芮。她正在从一套“激荡三十年”的中国管理学书里汲取管理学的营养。

碧龙世纪城总建筑面积近150万㎡，总户数超过7000户，已入驻近3000户，定位为长株潭融城核心区的高端楼盘。从项目初期引进优质顾问团队合作开展物业管理，到独立承担物业管理业务，云发物业逐渐走上规范化、科学化、专业化的道路。2021年以来，余竺芮聘请了专业咨询认证机构，结合自身的管理特色，针对保洁、工程、客服等岗位制定了八套质量手册并开展ISO9001质量管理体系贯标工作，半年后取得授牌。在贯标过程中，云发物业将制度从墙上请下来，落实到各个岗位，对标国内先进管理水平，在运营管理、社区环境、运维服务等方面得到了全面提升。

2021年7月，新冠肺炎疫情再度来袭，碧龙世纪城部分业主被要求居家隔离。云发物业第一时间投身抗疫一线，开展防控工作，彰显国企的责任与担当。先是变身“外卖小哥”，为居家隔离业主组建“隔离不隔暖心群”，业主每天将生活诉求发在群里，客服部定时送达，保证每一位业主的物资配送、垃圾清理消杀等服务需求，又同时

按单位及街道安排，配合组织开展了三次全员核酸检测(累计约11812人次)及检测摸排。出色完成防疫防疫工作，让云发物业名声大噪，也让公司迈入市物业行业样板企业的行列。

开业至今，企业获得了沉甸甸的荣誉。2019年度荣获市优秀物业服务企业、碧龙世纪城海棠湾项目获评三星级；2020年荣获省疫情防控优秀企业、市优秀物业服务企业、市疫情防控先进集体；2021年度荣获省物业管理优秀单位、市物业行业榜样企业、市物业行业优秀会员单位；碧龙世纪城风荷苑荣获2021年三星级物业服务项目。

展望未来，余竺芮表示，将继续巩固、提升打造优质品牌、反哺房产板块，积蓄力量，做实服务，实现房产物业的保值增值。计划坚持以党建为引领，把基层治理体系延伸到小区楼宇，彰显党建的红色领航、红色管理、红色服务作用，并以润物细无声的方式贯彻到业主的心中；同时采取一系列考核措施，增强员工的积极性和提升业务素质；合理规划小区物业服务用房用途，尽量为小区业主提供更多的公共娱乐、休闲、学习的场所，多组织开展小区业主交流、学习的讲座与分享会，促进形成和谐、友好的熟人邻里社区。让我们祝愿这家年轻的国企在未来的征程中不断提升，成为株洲物业行业中又一颗灿烂的明星！

把员工当家人 用爱心打造榜样企业



▲把员工当家人的华信物业掌门人吴梅青。(记者/王晖 供图)

2011年，时年22岁来自茶陵的“乡长鸭村”的文弱女孩吴梅青，创立了今天的株洲华信物业管理有限公司(下称华信物业)。但公司开业第一天，招来的三个保安就不辞而别，让她不知所措地哭起了鼻子。

没资金、没人带路、没专业经验，未来一片迷茫。怎样留住员工，吴梅青思来想去，觉得自己只有一颗待人真诚的心。用真诚打动员工，把企业建成员工的家，也许会有自己的企业的出路。吴梅青就这样坚持了十几年，把华信打造成了省内知名的株洲物业行业榜样企业。

茶陵一度是国家贫困县，公司员工大多是贫困户、下岗职工、困难民工、留守妇女。开业伊始，公司就制定了带领大家脱贫致富的“家人文化”。她认为扶贫不是做形象工程，企业能为低收入人员提供就业机会，用稳定的工作收入，帮助文化程度较低、年龄偏大的贫困户，就是对扶贫政策的最大支持。

老板关爱员工，员工感恩付出，上下一心，公司业务不断扩大。2019年起，公司特地到偏远农村招了大量员工。为解决员工吃住问题，吴梅青给困难员工租房装修，并给他们配备了厨房用具。同时为了方便员工接送小孩，她特意把公司上班时间调整为跟学校统一的弹性上班时间。如今的华信物业，大家都是兄弟姐妹，“家人文化”成了企业文化

的核心。但凡员工家有喜事，公司都要送上红包表示祝福，她都会亲临祝贺。员工家里遇到不测，公司都要送上慰问金、慰问金；公司都会为每个过生日的寿星赠送生日蛋糕、精美礼品或举办生日聚会，公司还每年不少于3次组织员工进行户外团建活动或旅游活动。“有喜悦大家分享，有困难大家帮忙”，她把关爱员工当作培养员工凝聚力、向心力的一个最有效的途径。

华信物业从云龙国际山庄项目做起，现已管理了62个项目，遍及住宅小区、银行、机关、市场等行业。公司是2020年省AAA级信用企业，通过了ISO9001和ISO14001、ISO45001三大管理认证，2020年、2021年两度获得市物业行业榜样企业；2020年4月成为中国中小商业企业协会清洁行业协会会员，2021年12月荣获省物业行业优秀企业；云龙国际山庄还获评五星级项目。董事长吴梅青荣获2020年度物业行业榜样人物、三八红旗手，省2021年度物业行业榜样人物、抗击疫情优秀共产党员、省物业管理先进个人。

吴梅青表示，未来公司将完善员工选拔培训制度、薪酬奖励制度，让人才脱颖而出，更加丰富“家人文化”的内涵，让华信物业成为省内响当当的知名品牌，做好株洲物业行业榜样企业！

捐轮椅、送岗位、看电影…… “助残日”有感动有快乐

本报讯(株洲晚报融媒体中心/何春林 通讯员/文静 陈艳)5月15日是第三十二个“全国助残日”，今年主题是“促进残疾人就业·保障残疾人权益”，我市多部门举行了“全国助残日”活动。



▲荷塘区“全国助残日”活动现场。 通讯员供图

5月13日上午，渌口区中央时代广场，工作人员为部分残疾人捐赠轮椅，为湖塘小学特殊教育班学生捐赠书包、文具、食品等。活动结束后，该区残联组织参加活动的残疾人朋友一起观看电影《一点就到家》。

近年来，渌口区组织开展职业技能、农村实用技术、创新创业等培训班，培养扶持众多残疾人就业创业，每年安排近30万元资金用于147名残疾人专职委员发放误工补贴，有效解决就业问题。目前，该区已有26家企事业单位安排了残疾人就业。

5月12日上午，荷塘区举行了“全国助残日”活动暨“点亮万家灯火”残疾人夏季就业招聘会活动。活动现场，15家爱心企业积极参与本次残疾人专场招聘会，提供普工、按摩技师、文员、保育员、幼师等49个适合残疾人的岗位，12名残疾人现场达成求职意向。

5月14日，株洲市精亲协会在神农太阳

城开展了以“促进残疾人就业·助力残疾人成长”为主题的“淘宝地带”跳蚤市场活动。孩子们将闲置的书籍、玩具、零食等物品摆摊出售。在讨价还价的互动中，孩子们主动与陌生人沟通、交流。5月14日，天元区残联、株洲市爱慕家助残服务中心举行残疾人趣味运动会。活动现场，40多位残疾人和亲属相聚一堂，完成了钓鱼、套圈、定向投篮等赛事项目，欢笑声语不断，精美礼品多多。

以更强的“掌控感”舒缓高考焦虑



本报讯(株洲晚报融媒体中心/戴凇 通讯员/文利辉)高考临近，很多同学时常会觉得焦虑压力大。如何化解这些焦虑？昨日，市三中心心理教师胡珺为同学们提供一个解压的方式。

“当你花了半小时的时间，将床铺收拾得整洁干净，书架上的东西并非有条排列好，是否也会觉得身心舒畅呢？”胡珺老师说，有些人常常用一种奇特的方式来舒缓心情，那就是打扫房间、整理床铺。在心理学上，这种愉快的体验叫做掌控感或控制感。她表示，掌控感指的是个体相信自己能够决定自己内在

的状态和外在的行为，能够影响周围环境，以及实现预期结果哪的信念。

有多项研究都表明，如果能够有更强的掌控感，就可以在在一定程度上缓解压力，同样也可以提高心理弹性和生活满意度，更加灵活地应对生活中的突发状况，处理自己的不良情绪，能够更加感知到生活的美好，也就更能促进主观幸福感的提升。

那么，面对高考该怎么提高自己的掌控感呢？胡珺建议，同学们可以尝试记录损耗自身能量的感觉或者情绪是什么，然后找出去过自己未能做到该事情的原因。再给自己提出假设，如果自己努力去做就会改变，最后再去执行这一想法，相信会有改变。



影讯

美达影城(5月16日)
我是真的讨厌异地恋 13:05 14:05 14:30 15:10 16:10 16:35 17:15 18:15 18:40 19:20
20:20 20:50 21:25 22:25
坏蛋联盟 13:20 14:20 15:15 16:15 17:10 18:10 19:10 20:10 21:05 22:05
密室逃生2 15:05 19:30 亡命救护车 17:00 21:15
芦淞区钟鼓岭七星潮流购物公园五楼(株洲书城对面) 订票热线:28106878

芦淞区区长王强 周三接听“12345”

本报讯(株洲晚报融媒体中心/廖智勇)记者昨日从市长热线办公室获悉，根据有关单位主要负责人接听“12345”政务服务便民热线工作安排，5月18日(星期三)上午9:00—11:00，由芦淞区委副书记、区人民政府党组书记、区长王强接听“12345”政务服务便民热线。欢迎广大群众届时拨打“12345”政务服务便民热线(渌口区及市区外居民请拨打“22712345”)，向王强同志反映对芦淞区政府工作的意见和建议。

本周晴雨相间



本报讯(株洲晚报融媒体中心/王娜)日历翻到5月，却有初春的恍惚感。这种恍惚，来自于雨，它以各种姿态来到这座城市，或暴雨，或轻柔，打扰了我们的生活，也让心绪变得起伏不定。这种恍惚，还来自于低迷的气温。市气象台说，这段时间的雨，受暖湿气流和冷空气双重影响，也就是说，它的到来，必然夹杂着降温。就像昨天，市区的最高气温仅14℃，比往年同期低了不少。

在我看来，到不必纠结夏天的节奏。对于株洲来说，炎热、漫长的夏季哪有温润、微凉的春天来得舒服，能在春天里多逗留一会儿，多好。

比如这周，依然是春夏相交的一周。周三前，都是晴天或者多云的天气，偶有雨，最高气温24—27℃，最低气温13—18℃。后半周，也是晴雨相间的天气。

今天 小雨转晴天 14—24℃
明天 晴天 13—26℃
后天 多云有分散性阵雨 18—27℃
风向:北风
风力:2—3级
(气象台15日16时发布)

开奖

(开奖日期:2022年5月15日)
福彩 体彩
双色球 第2022054期 排列三 第2022125期
中奖号码:08 12 21 27 28 中奖号码:2 6 4
33 11 中奖号码:2 6 2125期
3D 第2022125期 中奖号码:2 6 4 4 7
中奖号码:0 9 0 七星彩 第2022054期
中奖号码:3 7 3 7 1 9 1

株洲市档案馆关于面向社会征集“红色档案”的公告

岁月无痕，档案见证。红色档案是中国共产党诞生、成长、奋斗光辉历程的真实见证。为客观、真实地反映我在株洲活动的革命历史和丰功伟业，抢救和保护散存在社会上的红色档案，株洲市档案馆特向社会各界广泛征集红色档案资料。现将有关事项公告如下：

一、征集范围

中国共产党成立以来，在株洲地区形成和留存的与株洲人民进行新民主主义革命及社会主义建设相关的档案资料，包括但不限于重要人物、重要活动、重要事件和党建工作形成的各种载体、各种类型的档案资料。具体如下：

- 1.记录不同时期株洲各级组织发展史、党的运动史的志书、文献、报刊等；
- 2.反映株洲经济社会发展中的重大活动、重要事件的专题资料、重要文件起草的过程稿；

- 3.重要党史人物、革命烈士、老红军、老八路、劳动模范的生平事迹、传记、笔记、日记、著作、手稿、书信函件、获奖证书、传单、电报等；
- 4.有关重大活动、重大决策、重要事件的当事人、见证人、知情人或其亲属子女、工作人员提供的口述资料或回忆文章和采访记录等原件；
- 5.党和国家领导人的题词、留言、签字、笔记、文集、口述记录等原件。

(二)实物档案资料。

- 1.与株洲党史有关的，能够反映党组织建设、党的运动、重大事件、重要活动、重要人物的文物，包括党旗、党徽、党章、奖章、勋章、证书、嘉奖令、工作证件、代表证件、印章、邮票以及革命斗争、战争过程中的实物(军服、肩章、臂章等)；
- 2.反映改革开放以来，在株洲政

治、经济、文化、社会发展和生态文明建设过程中产生的与重大历史事件、重要人物以及生产和生活变迁相关的各种代表性历史见证物。

(三)音像档案资料。

- 1.与株洲历史各个时期的重要决策、重大事件、重点工作、重要人物有关的照片、图片、录音、录像资料等。
- (四)其他相关各类红色档案资料等。

(二)凡经审核征集入馆的档案资料均归国家所有，本馆对征集入馆的档案资料进行整理、保管，并按规定向社会提供利用。捐赠者对捐赠的档案资料享有优先利用权，并可对所捐赠档案资料中不宜对社会开放的部分提出限制利用意见。

三、联系方式

热忱欢迎社会各界、各团体及有关个人来馆、来电或来函联系，商洽捐赠红色档案具体事宜。您在参与历史的同时，也将被历史永久记录。联系人及联系电话：唐杏来 吕婷 0731-28680473 28680470。电子邮箱：zszdagbyk@163.com 联系地址：株洲市天元区泰山路575号。 株洲市档案馆 2022年5月6日

