

白衣天使在平凡岗位上闪耀

——省直中医院高素质护理人物素描

图/文 宋芋璇 通讯员 张倩

住院患者护理满意度97.23%，收到感谢信1109封、锦旗211面，退还红包8020元，全院患者点名表扬护士489人次，荣获12个省市级团体荣誉，22个省市级个人荣誉，包揽株洲市中西医护理操作竞赛“双料冠军”，新增护理学术任职35个，成功申报中医药管理局课题1项，申报专利8项，发表核心期刊论文5篇，举办中医护理高质量论坛，线上线下近万人学术交流……

2021年，省直中医院护理团队交出了一份亮眼的成绩单。一个优秀的团队必定汇聚了一群高素质的灵魂人物。近日，记者探访了该院2022年株洲市“五一劳动奖章”获得者彭丹丽、刘方，30年护龄护士刘丽，湖南省第二批援吉医疗队队员邱亿，以观察白衣天使是如何在平凡岗位上发光发热的。

中医特色护理门诊 彭丹丽 “90后”的她却有一双满是老茧的手

近年来，随着国家对中医药的重视，省直中医院将各类中医特色护理技术由病房转入门诊，通过开展虎符铜砭刮痧、耳穴压豆、火龙罐、特色灸疗等中医经典项目，满足患者养生防病治病的需求。

一走进中医特色护理门诊，满目古香古色，典雅宁静。面容清秀的彭丹丽与这里有一种天然的匹配。

别看彭丹丽清瘦小巧，可骨节里却透着一股韧劲。从她的手里，就能读出一二。

这是一双怎样的手？

手背白嫩，手指纤细，可手掌上却满是黄色的老茧。这些老茧正是彭丹丽热爱中医护理的写照。当初，为了练好特色灸疗，她每天下班后还会加练两个小时手法，就为达到更好的疗效和体验。

付出迎来了收获，不到30岁的她，不断苦练技能，精益求精，多次在省市护理岗位技能竞赛中

获得大奖；2018年全省首届中医药职业技能大赛中医护理团体一等奖、2021年度株洲市护理操作技能竞赛一等奖……

今年，彭丹丽荣获株洲市“五一劳动奖章”。消息公布不久，她收到一条来自老患者贺爷爷的信息：“小彭！恭喜你！”想到多年前的患者仍清楚地记得自己的名字，关心着自己，年轻的彭丹丽感受到了医生的意义。



妇产科 刘丽 30年如一日，母婴平安就是送给她最好的礼物

1992年，正值省直中医院妇产科开科之际，助产专业毕业的刘丽成为了该院首位专业助产士。往后的30年里，她一直扎根产科，从专业助产士到护士长，她迎接了数以万计的新生命。

而大家眼中幸福的妇产科，也时常有惊心动魄的时候。如遇危险，刘丽就是产科护士的“主心骨”。

一天早晨7:20，刘丽和往常一样，提

前40分钟来到办公室。突然听到走廊上传来护士的呼救声。原来，一位妊高症孕患者突发严重抽搐，很可能危及母子生命。

刘丽迅速带领值班护士将患者转移至抢救室，解痉、降压、镇静、吸氧……及时有效地救治让产妇情况得以控制。考虑到产妇和胎儿随时可能出现脑出血、脑梗、新生儿窒息等情况，产科医护随即为患者行剖宫产手术。

一声清脆的婴儿啼哭声打破了产房紧张的氛围，刘丽一声：“母子平安！”让守候在产房外焦急等待的家属松了一口气，这场惊险得以完美落幕。

不仅要护产妇周全，还要为他们提供全周期的优质服务。无痛分娩、导乐陪伴、无痛分娩、气囊仿生助产、芳香疗法、自由体位待产等多个接轨国际的护理理念在产科落地，最大程度地优化了产妇在孕、产中、产后的体验感。



心内科 刘方 紧绷一根弦，与“死神”掰手腕

“护士，40床的病人不舒服，你们去看看！”

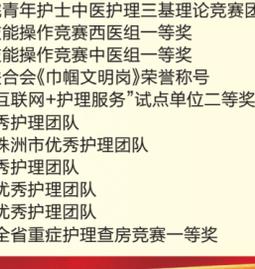
听到这话，刘方一路小跑来到病房，“马叔叔，哪里不舒服？”回答的话还未说出口，患者就没了意识。多年的经验告诉刘方，危险！这是心脏骤停！

来不及细想，她立即与同事将患者平放在地面，双腿跪地为其行心肺复苏。随后医生赶来，建立静脉通道、快速给药、球囊辅助呼吸……终于，患者意识恢复，经过后续治疗与护理，转危为安。

这样凶险的场景在心内科常常上演。作为一名心内科的“老护士”，刘方把心内科急救比喻成与“死神”掰手腕，只有凭借过硬的专科技术，默契的医护配合，才

能为患者赢下生机。中医护理是省直中医院的先天优势，也是心内科的护理亮点之一。作为中医特色护理责任组长，刘方带领护士团队，将耳穴压豆、穴位注射、中药热奄包、中药封包等中医手段运用于临床护理，有效缓解了高血压患者眩晕、失眠等症状。

今年4月，刘方毅然报名参加与支援吉林抗疫任务，挑起了省直中医院医疗队护理副组长、方舱医院责任组长的担子，与队友齐心协力，生动地刻画了省直中医人勇于担当、主动作为的精神风貌。



呼吸与危重症医学一科 邱亿 白衣为甲，抗疫“老兵”再次逆行出征

一代人有一代人的使命。在吉林长春疫情蔓延的关键时刻，省直中医院派出20名医护奔赴抗疫一线，同时间赛跑、与病毒较量。

呼吸与危重症医学一科的主管护师邱亿，也是其中的一员。2020年，她曾身赴疫情严峻的湖北黄冈；这次，她又以省直中医院医疗队护理组长的身份再次奔赴一线。

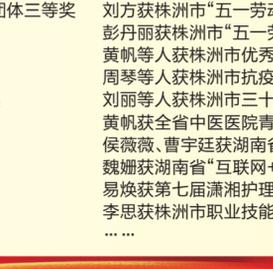
她表示：“作为一名共产党员，这是义不容辞的责任。”

抵达方舱医院后，邱亿团队负责的楼层很快迎来了首批患

者。舱内，收治工作立刻按照计划有序开展。舱外，邱亿带领物资保障队员及时跟进联络，全力以赴做好各项保障。

接诊中，有的老龄患者没有智能手机，信息登记时间过长，信息登记遇到了困难。邱亿立刻协调队员做好情绪安抚，并及时优化流程，提前分批扫码登记，提高了工作效率。在大家的共同努力下，所有患者收治过程顺利，病情平稳、情绪稳定。

经过23个日夜的艰苦鏖战，医疗队凯旋归来，为打赢长春疫情防控“攻坚战”贡献了省直力量。



“加快长株潭都市圈建设，打造全国重要增长极。”国家“十四五”规划短短19个字，不仅擘画湖南全新蓝图，而且也成为推动培育制造名城、建设幸福株洲的生动实践。首个航空救援基地签约落户、长株潭公共汽车站配置应急箱……2022年，长株潭三城交通、产业深度互联互通的同时，三市红十字事业发展也草木蔓发、春山可望，“好邻居”变成“一家人”。



▲长株潭三市红十字会共下一盘棋，共谋幸福城。通讯员/供图

共下一盘棋 共谋幸福城

株洲红十字会乘势而上，“出圈”长株潭

株洲晚报融媒体记者/易楚瞳 通讯员/刘静

资源“链”起来 红十字志愿服务“温暖”都市圈

志愿服务是社会文明进步的重要标志，也是统筹长株潭都市圈区域经济社会发展的重要环节。然而，进入新发展阶段，志愿服务不再局限于传统城乡一体化，而在于如何把都市圈建设的战略机遇转化为“培育制造名城、建设幸福株洲”发展优势和增长极。

正所谓，工欲善其事，必先利其器。

株洲红十字会锚定目标，在志愿服务“软实力”上下足功夫，健全并理顺全市志愿服务机制，整合无偿献血、造血干细胞捐献、遗体器官捐献等志愿者资源组建而成的三献志愿服务总队，以市红十字“三献”服务基地为阵地，形成了从宣传到咨询、从捐献到回访服务的全流程全周期“三献”闭环服务体系。



▲城铁大丰站的公共交通事故演练。通讯员/供图

主体“合”起来 守护公共安全率先“出圈”

推进城市群、都市圈一体化建设，长株潭都市圈建设形成体系要素的高度整合协同。如何精准把握长株潭都市圈与红十字事业共同发展的着力点？

株洲红十字会率先在守护公共安全领域进行探索。5月7日，株洲城铁大丰站，一场公共交通事故演练拉开第75个“5·8”世界红十字日暨长株潭公共交通安全生命守护行动帷幕。长株潭三地高铁、城铁和城区公交首末站将分别配置22个车载式应急箱和28个立杆式应急箱，以此推动三地交通运输从业人员急救知识普及。

“交通一体化加速长株潭融城步伐，也推动了市红十字事业的融合与发展。”市红十字会党组书记、专职副会长李彦表示，正因如此，助力长株潭一体化发展成为今年株洲红十会“八大助力工程、二十个公益行动”的重要内容。

“小小的应急箱包含多种救援工具，保障司乘人员的安全出行，也营造了学急救、能急救、用急救的社会新风尚，间接地推动了长株潭都市圈公共服务共享共建。”市公交公司司机曹剑说。

与此同时，长株潭空地一体化的红十字救援体系的“硬实力”也初见雏形。占地171亩的株洲市航空医疗救援基地以及指挥调度中心、飞行保障中心、医疗保障中心、综合训练中心、业务拓展中心“五个中心”，将无缝链接救护车、直升机、医疗包机、民航客机、高铁等交通运输工具，提供“床对床”的优质航空医疗救援服务，多要素构成救援完整闭环。

“矿难救治、孕妇转送急救等突发医疗救援事件，因地域条件所限，或存在援救缓慢、滞后等现象，无法第一时间给予治疗，而建设航空医疗救援，无疑为护航百姓生命与健康插上了翅膀。”5月6日，在株洲市航空医疗救援基地签约仪式上，省直中医医院党委书记段云峰如是说。

服务“聚”起来 感受家门口的红十字

长株潭三市沿江呈“品”字形分布，市中区两两相距不足50公里。长株潭一体化及“三高四新”的战略部署，也为开创株洲红十字事业提供了广阔发展空间。

“作为党和政府在人道领域的助手，株洲红十字会必须坚持以高质量发展为主线，以改革创新为根本动力，突出本地红十字优势和特色，以提升人民群众的获得感幸福感，建设‘人民城市’的幸福样板为目的，推动全市红十字事业再上新台阶，为完善交通基础设施、公共服务等资源要素配置，增强株洲核心竞争力作出更大贡献。”市红十字会党组书记、专职副会长李彦说。

人道是信仰，博爱的情感，奉献是行动。株洲红会人是这么说，也是这么做的。在加快实施株洲“北融、东进、拥江”空间发展战略过程中，市红十字会主动融入中心大局，聚焦聚力主责主业，着力建设群众身边的红十字会。城区大街小巷红十字公益，点滴温暖渐入人心；红十字光明公益金领

航青少年近视防控，千例生活困难的眼疾患者重获光明希望；汇加公益金为大病患者困难家庭送去“及时雨”，助力健康株洲建设增加新的生力军；红十字“农商助航”创业帮扶公益金以“财”助“才”，推动乡村振兴，帮助培育更多“专精特新”中小微企业，暖人心的同时初见成效。

乐善不倦，德耀江海；行胜于言，止于至善。今年，株洲红十字民生服务将继续汇聚“人道、博爱、奉献”力量，贯穿“大急救”概念，拓展服务群体、服务内容，30个社区将建设“CPR+AED”急救基地，炎帝陵景区也将建立我市首个5A级景区红十字救援站点（医疗站），为景区游客提供更专业的医疗救护、援助甚至转诊服务。

大道通衢天地宽。征途漫漫，唯有奋斗。站在新的时代节点，株洲市红十字会聚焦全市经济社会发展大局，在服务“培育制造名城、建设幸福株洲”高质量发展战略、建设长株潭都市圈的征程中，构建“大应急”格局中，必将创造出新辉煌，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

2021年至今，医院护理团体荣获多个省市级荣誉

2021年全省中医医院青年护士中医护理三基理论竞赛团体三等奖	刘方获株洲市“五一劳动奖章”
2021年株洲市护理技能操作竞赛西医组一等奖	彭丹丽获株洲市“五一劳动奖章”
2021年株洲市护理技能操作竞赛中医组一等奖	黄帆等人获株洲市优秀护士
2021年株洲市妇女联合会(巾帼文明岗)荣誉称号	周琴等人获株洲市抗疫先进个人
2021年株洲市优秀“互联网+护理服务”试点单位二等奖	刘丽等人获株洲市三十年护龄奉献奖
脊柱外科获株洲市优秀护理团队	黄帆获全省中医医院青年护士中医护理三基理论竞赛一等奖
耳鼻喉头颈外科获株洲市优秀护理团队	侯薇薇、曹宇廷获湖南省首届近视防控科普大赛二等奖
肿瘤三科获株洲市优秀护理团队	魏娟娟获湖南省“互联网+护理服务”典型案例比赛三等奖
风湿免疫科获株洲市优秀护理团队	李思欣获第七届湘湘护理高峰论坛护理案例竞赛二等奖
麻醉手术室获株洲市优秀护理团队	易思欣获株洲市职业技能操作竞赛院前急救组二等奖
重症医学科(内科)获全省重症护理查房竞赛一等奖	……