

# 今年来,城区不文明交通行为 投诉达千余条

## ——“聚焦城市不文明交通行为”系列报道之一

株洲日报全媒体记者/姚时美 实习生/吴倩

“车辆越过斑马线堵死左拐路口,有些司机不让行,很多车辆还越过双黄线掉头。”不久前,网友“株洲魅”在新浪微博发帖“吐槽”高格名城门口株洲大道上的不文明交通

### 机动车未主动礼让行人:投诉地段多位于市中心、学校门口、小区门口

董家墩明馨小区大门口的斑马线经常有车横冲直撞不减速、不礼让行人,我上班经过时好几次差点被车撞,还有一次被电动车撞到了,还好没受伤。”不久前,市民张先生向12345政务服务便民热线投诉。

### 行人、非机动车和机动车闯红灯:投诉地段多靠近城郊,无电子监控

市民张女士反映,天元区珠江北路香山美境门口的红绿灯没有装摄像头,经常有车辆闯红灯,附近有天元小学,存在安全隐患,建议安装摄像头。

### 未按规定车道行驶、变更车道影响其他车辆正常行驶:投诉涉及公共交通工具较多

诸如此类的投诉,在天元区湘银路与栗雨路十字路口、天元区栗雨南路和博古山路十字路口、天元区栗雨南路和南泉路十字路口、荷塘区向阳广场十字路口、天元区白鹤

### 机动车、非机动车逆行:私家车、电动车投诉较多,有的酿成事故

今年3月,市民龙女士骑电动车从荷塘区三一歌雅都到市三医院,一辆出租车违规变道准备上客,差点将龙女士撞倒,还对龙女士出言不逊被投诉。经荷塘交警大队介入,相关出租车公司对当事司机进行批评教育。

### 超速:城市快速车道路段,投诉较多

超速,让交通参与者往往看着心惊肉跳,一旦发生事故,后果也较为严重,也是投诉的焦点。

### 车窗抛物:威胁城市“美容师”的安全

车窗抛物,对于交通参与者而言,似乎不构成人身威胁,大多认为限于影响城市市容市貌,然而近年来各地发生的一系列环卫工人被撞受伤致死的事件,让社会公众对此有了更深刻的认识。

### 车辆违停:投诉多达上千条,区域遍布大街小巷

车辆违停,是城市的通病。今年以来,12345政务服务便民热线接到投诉就达1000多条,投诉路段遍布城市主次干道、大街小巷。

### 不上牌、不戴头盔:涉及摩托车、电动车较多

摩托车、电动车未上牌、驾乘人员未按规定佩戴安全头盔是近年来我市交通问题顽瘴痼疾整治的重要内容之一,虽经大力整治,但屡禁不绝,投诉不断。

### 创文督查组:这些问题要立即整改

株洲日报全媒体记者/廖智勇 5月7日,市创文办督查组1组按照测评体系标准,针对天元区城市主干道文明劝导情况,市民不文明行为,新时代文明实践中心(所、站)建设情况进行督查,发现不少问题。

### 创文督查组:这些问题要立即整改

看手机并踩踏草坪。泰山街道金锦社区地处天元大桥河西桥头附近,辖区内有老旧小区、城中村、农贸市场,督查组先期督查过程中发现了不少问题,此次督查发现许多问题依然没有整改到位。

### 创文督查组:这些问题要立即整改

意见,要求能够即刻整改的现场落实整改,不能马上落实的5个工作日内整改到位。还要求社区开展自查自纠行动,主动发现问题,及时改进。

### 创文督查组:这些问题要立即整改

督查组还检查了马家河街道办事处、马家河街道、高塘社区新时代文明实践所、实践站,以及社区便民服务站、公共卫生间、新时代文明实践站卫生情况较好,但名称标识不规范。服务大厅一站式服务窗口智能便民设备未开启,无障碍卫生间没有扶手等辅助设施。

### 创文督查组:这些问题要立即整改

督查组还检查了马家河街道办事处、马家河街道、高塘社区新时代文明实践所、实践站,以及社区便民服务站、公共卫生间、新时代文明实践站卫生情况较好,但名称标识不规范。服务大厅一站式服务窗口智能便民设备未开启,无障碍卫生间没有扶手等辅助设施。

### 创文督查组:这些问题要立即整改

督查组还检查了马家河街道办事处、马家河街道、高塘社区新时代文明实践所、实践站,以及社区便民服务站、公共卫生间、新时代文明实践站卫生情况较好,但名称标识不规范。服务大厅一站式服务窗口智能便民设备未开启,无障碍卫生间没有扶手等辅助设施。

### 创文督查组:这些问题要立即整改

督查组还检查了马家河街道办事处、马家河街道、高塘社区新时代文明实践所、实践站,以及社区便民服务站、公共卫生间、新时代文明实践站卫生情况较好,但名称标识不规范。服务大厅一站式服务窗口智能便民设备未开启,无障碍卫生间没有扶手等辅助设施。

### 创文督查组:这些问题要立即整改

督查组还检查了马家河街道办事处、马家河街道、高塘社区新时代文明实践所、实践站,以及社区便民服务站、公共卫生间、新时代文明实践站卫生情况较好,但名称标识不规范。服务大厅一站式服务窗口智能便民设备未开启,无障碍卫生间没有扶手等辅助设施。

### 创文督查组:这些问题要立即整改

督查组还检查了马家河街道办事处、马家河街道、高塘社区新时代文明实践所、实践站,以及社区便民服务站、公共卫生间、新时代文明实践站卫生情况较好,但名称标识不规范。服务大厅一站式服务窗口智能便民设备未开启,无障碍卫生间没有扶手等辅助设施。

### 创文督查组:这些问题要立即整改

督查组还检查了马家河街道办事处、马家河街道、高塘社区新时代文明实践所、实践站,以及社区便民服务站、公共卫生间、新时代文明实践站卫生情况较好,但名称标识不规范。服务大厅一站式服务窗口智能便民设备未开启,无障碍卫生间没有扶手等辅助设施。

### 创文督查组:这些问题要立即整改

督查组还检查了马家河街道办事处、马家河街道、高塘社区新时代文明实践所、实践站,以及社区便民服务站、公共卫生间、新时代文明实践站卫生情况较好,但名称标识不规范。服务大厅一站式服务窗口智能便民设备未开启,无障碍卫生间没有扶手等辅助设施。

### 创文督查组:这些问题要立即整改

督查组还检查了马家河街道办事处、马家河街道、高塘社区新时代文明实践所、实践站,以及社区便民服务站、公共卫生间、新时代文明实践站卫生情况较好,但名称标识不规范。服务大厅一站式服务窗口智能便民设备未开启,无障碍卫生间没有扶手等辅助设施。

### 创文督查组:这些问题要立即整改

督查组还检查了马家河街道办事处、马家河街道、高塘社区新时代文明实践所、实践站,以及社区便民服务站、公共卫生间、新时代文明实践站卫生情况较好,但名称标识不规范。服务大厅一站式服务窗口智能便民设备未开启,无障碍卫生间没有扶手等辅助设施。

## 创文在行动

### 荷塘区桂花街道:对小区“毁绿种菜”说不

株洲日报(全媒体记者/肖捷 通讯员/黄鹤辉 杜艳)为进一步巩固全国文明城市创建成果,改善辖区环境卫生,提高居民幸福指数,5月6日,荷塘区桂花街道城管办联合区城管大队对辖区居民私设的违规菜地进行集中整治清理。此次行动共清理泡沫箱、花盆种菜、桶子种菜200余个,乱堆杂物50余处,涉及住户80余户。

新华一村是荷塘区最大的无人管理老旧小区,共有房屋21栋,住户600余户。小区公共区域被居民用泡沫箱、水桶等工具围成许多大小不一的菜地,菜地内种植着各类蔬菜,多处

还摆放着肥料桶。还有部分居民在空地上堆放大量杂物,由于经常施肥、浇水,不仅容易滋生异味,还滋生了大量蚊虫、苍蝇。部分居民频频因圈地占地种菜而引发矛盾,严重影响了小区的和谐。

整治前一个星期,社区工作人员通过上门宣传、发布通知等方式,动员种菜居民在规定时间内自行清理,争取居民的支持和理解,避免居民与工作人员发生矛盾。

整治行动中,工作人员积极同户主进行沟通交流,帮助种菜居民进行统一清除。针对部分种菜居民不配合等情况,

工作人员对其进行耐心劝导,帮助他们将地里的蔬菜进行采收和清理。同时,向现场居民宣传创文活动的重要性,详细讲解了占用公共绿地私自乱种的危害,积极做通居民思想工作,引导居民养成良好文明习惯,自觉保持环境卫生,避免再次发生破坏绿化或占用公共绿地的行为。

桂花街道相关负责人表示,下一步街道将继续加强日常巡查,对违规占用公共绿化种植蔬菜、私自乱搭乱建等行为进行整治清理,发现一起清理一起,切实保障辖区环境整洁有序,积极维护居民公共利益。

### 石峰区组织机关干部开展志愿活动 卫生大清扫 文明我先行

株洲日报(全媒体记者/周嵩 通讯员/陈争明)身穿志愿者马甲,有的认真清理小区路边绿化带中的杂草、枯枝和白色垃圾;有的拿着扫帚,仔细清扫道路、沟渠中的落叶和垃圾;有的拿着小铲子,挨家挨户耐心地清除入门上的小广告……近日,石峰区财政局、人社局、网格中心、清水塘街道等单位组织机关干部深入社区、村开展“卫生大清扫行动”志愿活动,巩固全国文明城市创建成果。

在都市兰亭小区,志愿者们将小区卫生死角中的垃圾、杂草清扫一空;在馨柳小区,志愿者们对路面、花园、楼前楼后卫生死角进行了清理后,小区面貌焕然一新;在清霞社区,志愿者的辛勤劳动得到了居民的一致好评。



志愿者们正在认真清扫小区内道路。通讯员 供图

## 身边好人

### 5700元现金遗失 铁警帮她寻回

株洲日报(全媒体记者/肖睿 通讯员/盛国元 王凯玉)“幸好被你们发现了,不然这么多现金掉了,不知去哪里找?真的太感谢你们!”近日,在高铁株洲西站候车大厅,旅客刘女士激动地从执勤民警手中接过遗失的单肩包,连声道谢。

5月4日中午,株洲西站派出所民警李湘华在安检口区域巡查发现,一个黑色单肩包在安检机末端放了大概七八分钟还没有人取走。民警推测可能是粗心旅客遗忘,便先行保管,同时利用车站广播,在站内紧急寻找失主,却迟迟没有等到失主前来认领。经清点,包内有现金5700余元及社保卡、银行卡等物品。民警根据社保卡上的身份信息,联系到失主刘女士。

52岁的刘女士是湘潭人,当日准备乘坐G552次列车前往武汉帮忙照料小外甥,临行前从银行取了一些现金想给外甥包个红包。在过安检时,她因随身携带行李过多,一不留神将装有现金的单肩包遗忘在安检机上。直至接到民警电话,她才发现自己遗失了物品。

记者了解到,从“五一”假期至今,株洲西站派出所严格执行节假日期间安保措施,干警立足岗位,细致工作,为旅客排忧解难50余起,全力确保了旅客的平安出行。



刘女士开心地拿回遗失的单肩包。通讯员 供图

### 攸县82岁老人联系红十字会:“百年之后,我要捐献眼角膜”

株洲日报(全媒体记者/肖睿 通讯员/左振华)“人总有一天要离开这个世界,与其让身体化为灰烬,不如奉献出来帮助别人,也算是为社会做出一小点贡献。”5月7日,在攸县红十字会前夕,家住世界网岭镇罗家坪村的老刘刘老芝将自己意识清醒,如愿联系上当地红十字会,决定百年之后捐献眼角膜造福社会。

刘老芝老人今年82岁,今年

2月查出患有肺癌。得知检查结果后,她并没有怨天尤人,反而主动和家人聊起了器官捐献事宜,希望用自己的实际行动为社会奉献绵薄之力。刘老芝的儿子称,家人都很支持母亲的决定。

按照老人的意愿,刘老芝的子女联系了攸县红十字会,咨询相关的捐献登记手续。5月7日,攸县红十字会的工作人员和志愿者如约来到老人家里看望老人,为老人完善手续,达成心愿。攸县

红十字会工作人员说:“您的心愿我们会帮您落实,您的精神值得我们学习,也让我们感动。”

在攸县红十字会志愿者和刘老芝子女等家属的见证下,家人代表刘老芝在《人体(遗体)组织捐献登记表》上,郑重地签下名字。老人百年之后,红十字会将联合专业机构对老人眼角膜进行评估,若符合临床角膜移植条件,其角膜至少将帮助1名角膜盲症患者重见光明。



## 曝光台

株洲日报(全媒体记者/廖智勇)5月7日,市创文办督查组1组按照测评体系标准,针对天元区城市主干道文明劝导情况,市民不文明行为,新时代文明实践中心(所、站)建设情况进行督查,发现不少问题。

当天上午,督查组先后来到泰山路、黄山路、长江路,现场检查道路沿线和主要路口文明劝导情况。8时许,督查组在黄河路与黄山路交汇路口未见文明劝导员,在长江路与黄山路交汇路口,两名文明劝导员未按

要求分点值守,其中一名文明劝导员长时间看手机并踩踏草坪。泰山街道金锦社区地处天元大桥河西桥头附近,辖区内有老旧小区、城中村、农贸市场,督查组先期督查过程中发现了不少问题,此次督查发现许多问题依然没有整改到位。金锦路两侧有车辆违停现象。金锦小区部分住户违规搭棚,居民楼外墙电线乱接乱搭。祥云农贸市场入口位置有商户占道经营。城中村存在堆放杂物、散养禽畜现象,部分自留地没有按要求树立告示牌。

针对发现的问题,督查组当场提出整改意见,要求能够即刻整改的现场落实整改,不能马上落实的5个工作日内整改到位。还要求社区开展自查自纠行动,主动发现问题,及时改进。督查组还检查了马家河街道办事处、马家河街道、高塘社区新时代文明实践所、实践站,以及社区便民服务站、公共卫生间、新时代文明实践站卫生情况较好,但名称标识不规范。服务大厅一站式服务窗口智能便民设备未开启,无障碍卫生间没有扶手等辅助设施。

## 听,无声世界的创文倡议多响亮

株洲日报(全媒体记者/何春林 通讯员/谭云)“城市创文关乎你我他,我们号召广大市民争当‘宣传员、组织员、示范员、监督员’,捍卫全国文明城市荣誉,共同建设文明株洲、幸福株洲……”近日,一则手语视频在全市多家“建宁驿站”电子屏上循环播放。这则短视频时长5分零5秒,由株洲市残疾人联合会组织拍摄,

主题是城市创文,主要内容是市委组织部门日前印发的《关于号召全市广大党员在文明城市创建中争当“五员”的倡议书》。视频中,伴随着柔和的背景旋律,一名女子娴熟地用手语演示着倡议书内容。

“目前,全市202座建宁驿站电子屏上,每天都在滚动播放该短视频。”市残联维权中心负责人介绍,手语是搭建听障人士无声世界和有



手机扫描二维码 观看手语视频