

硬软件同步提质升级 市中心医院田心院区 全力打造“田心健康小镇”

赖杰琦 黄红斌 张曦予

核心提示

为提高田心片区居民就医整体质量,为制造名城的建设提供强有力的医疗保障服务,从2018年起,市中心医院田心院区提质改造工程正式拉开帷幕。新住院楼建设、新门诊急诊建设已经分别于2020年、

2021年完成并正式投入使用,提质改造工程全部顺利完成。位于我市轨道交通产业中心的田心,在就医诊疗环境、服务功能、服务水平等方面都已经迈向了新的高度。经过几年时间的“沉浸式体

验”,在田心居民看来,提质改造后的田心院区有何变化?和之前相比,如今的田心院区在服务质量、服务能力、服务范围等方面又有哪些不同?本期健康周刊,我们走进田心院区。



田心院区门诊内环境图

硬件升级

三大项目助力患者就医“添砖加瓦”

田心地区因为汇集了中国中车株洲电力机车有限公司、中国中车株洲电机有限公司、中国中车株洲电力机车研究所、中国中车株洲电机有限公司、中国中车产业投资有限公司、中国中车物流有限公司、联诚集团等轨道交通龙头企业及配套的产业链企业,而成为全球最大的轨道交通装备生产基地,更是有着“中国电力机车摇篮”的美誉,也代表着株洲的产业高地、人才高地和创新高地。但一直以来,这里的医疗资源相对匮乏,群众看病十分不便。如何让当地居民享受到更优质的医疗服务,解决周边居民及企业的“急难愁盼”,成了市委市政府牵挂心头的大事。

2012年株洲市中心医院全面接管田心院区,“打造田心健康小镇”成了株洲市中心医院全面接管田心院区的初衷和努力的方向。此后,一系列提质改造工作提上议事日程。2020年6月,历时两年的中心医院田心院区新住院楼正式建成,一年后,2021年10月,新门诊急诊楼也落成投用。

服务升级

全面对接市中心医院本部医疗服务平台

提质改造,升级的不仅是硬件,还有服务质量、服务内容、专家人员等相关软件的同步升级。

在田心工作了20年的彭晓,将医院这些年来变化都一一看在眼里。2002年,彭晓从湘雅医学院毕业来到田心医院。“那时虽然也是一家二甲医院,但作为职工医院,很多患者对我们并不信任。”彭晓说,这种不信任最直观的表现,是大家生病后,往往舍近求远去其他医院看病,“有个头疼脑热之类的,哪怕很小的病,也不愿意来找我们检查。”与此同时,彭晓也坦言,受困于医院实际情况,当时确实对很多病都无法进行治疗,“比如没有重症监护室(ICU),危重病人哪怕送来了也无法收治,只能转院。”

田心医院整合至市中心医院后,全面对接市中心医院本部医疗服务平台,全面提升同质化医疗服务水平,全面对接田心轨道交通产业医疗服务需求,实现服务同质,管理同质,让周

边居民在家门口就能享受市里顶级专家的医疗诊治。家住石峰区的吴先生就是受益者之一。

去年吴先生开始咳嗽,并偶尔痰中有血,但并未引起注意。不久前,吴先生来到市中心医院检查,才发现是肺隔离症。为此,他来到离家比较近的田心院区,想在这里接受手术。市中心医院强大的医疗团队在此时发挥了重要作用。心胸外科专家、市中心医院副院长李文灿得知消息后,带领团队根据吴先生的病情特点制定了详细的手术方案——采用微创胸腔镜左下肺叶切除术,并制定了详细的手术麻醉计划。仅仅1个小时,微创单孔胸腔镜左下肺叶切除术顺利完成,术后12小时,吴先生就能下床活动,并在第二天拔除胸腔闭式引流管,第三天就出院了。作为田心院区首例微创单孔胸腔镜左下肺叶切除术,这台手术具有里程碑意义。

主管田心院区工作的市中心医院副院长

我们的手术承接能力大幅提升,手术病种范围与本部一致,患者不用去省城,在家门口就能完成各类手术。”

对于住院患者来说,良好的病房环境能缓解患者的紧张情绪,有利于术后恢复。“上次住院还是一层楼共用一个卫生间,常常要排队不说,还没有什么隐私。”赵女士是田心的老居民,5年前曾因意外怀孕住过院,没有厕所的病房让她一直心存芥蒂。不久前,因为不慎骨折,她又一次住进了田心院区,却有了很多惊喜:“窗明几净,独立卫生间,简直是焕然一新的感觉。”

除了独立卫生间,每间病房里还配备了空调,每层楼设有晒衣间,厢式电梯直达各楼层,在门诊急诊大楼还建有无障碍通道,让行动不便需要坐轮椅的患者可以自由进出。“提质改造的初衷就是要方便患者,让患者就医更舒适、便捷。”龚朝晖说。



护士贴心护理患者



田心院区康复治疗室

李文灿介绍,如今,田心院区的手术室已经涵盖了几乎所有常见外科手术,并陆续开展了田心院区第一台单孔胸腔镜手术、第一台动脉瘤手术、面神经减压术、开颅手术,以及腹腔镜全胃切除等各类III型、IV型复杂手术。同时,每周还固定邀请市中心医院30余名各专科专家来院坐诊、查房、手术。此外,田心院区的手术室护士都要到本部手术室接受轮训,学习各类手术配合。为了提升手术室护士的专科能力,还选派了本部手术室专科组长进行手术带教,以逐步实现手术室的同质化管理。

就在3月15日,市中心医院“名医工作室”在田心院区正式开诊,坐诊专家由该院具有中国共产党党员和医疗卫生高级职称双重身份的医疗专家中选拔产生,市中心医院党委书记、湖南省知名普外专家张志勇是首位坐诊专家。据悉,今后“名医工作室”将形成常态化,真正让田心地区居民享受到株洲市三级甲等医院的高质医疗服务。



副院长李文灿正在田心院区进行手术

护理升级

延伸触角,“线上+线下”模式提供更优质护理

“谢谢你们来给我换药,每次辛苦你们跑来跑去,真的谢谢。”刘奶奶拉着田心院区护士小李的手,不停说着感谢。

刘奶奶已经百岁高龄,去年在市中心医院检查出左乳上有个肿瘤,因为年龄较大无法手术,只能保守治疗。从市中心医院的数据平台得知刘奶奶的情况后,田心院区的护士主动上门查看,发现她的左乳已开始流脓。清理伤口、换药、包扎,护士小李耐心细致地处理完这些事,告诉刘奶奶,三天后她还会过来帮她换药。此后,每隔3天,小李就上门为刘奶奶换一次药。

为满足更多患者的需求,市中心医院早已开通延续护理服务,搭建“护联体”模式,利用互联网技术和数据平台整合优势,共同组建上门护士团队,以就近医疗、便捷医疗为原则,划分上门护士和协同人员的负责区域,围绕三级

预防开展工作。“包括田心院区在内,患者只需在市中心医院的互联网医院上,提交自己的护理服务需求,我们的护士就根据约定的时间提供上门护理服务。”田心院区主管护理的科护士长唐芙蓉介绍,从去年至今,田心院区已为150余位患者提供了上门护理服务,大大方便了患者。

与此同时,市中心医院的一站式服务理念,也在田心院区得到全面施行。“患者从门诊转入住院,我们会安排专人来接。可以说,目前已经实现了从入院到出院的全流程照顾。”唐芙蓉告诉笔者,护理本质是专业护理和生活照顾,疫情期间更是需要注意各种细节,“患者的晒太阳、理发、洗头等等,护士都会一一安排。如果有点餐需求,也可以要责任护士帮忙,由护士长统计后再统一将餐点送至床边。”

对于一些老年患者来说,就诊时不能提供

身份证明,也无法接受智能服务,需要重新填写个人信息卡后再到窗口挂号,耽误了不少就诊时间。针对这种情况,田心院区病友服务中心优化流程,同步本院病人信息,只要既往有市中心医院就诊记录的患者,就可求助总服务台护士查询本人诊疗卡号,持卡号可顺利完成挂号,大大缩减了就医时间。

如今,田心院区的住院人数,已从之前的单日最高200余人增加到了单日最高370人。“提升田心片区医疗服务,提高医疗质量,努力打造特色专科,为制造名城的建设提供有利的医疗保障,是我们的目标。”市中心医院院长蔡安烈表示,将进一步在服务品质、服务能力、服务范围等方面提质升级,让周边居民享受优质医疗资源,全力把田心院区建设为专科特色鲜明、设施全市一流的大专科小综合医院,打造一个田心健康小镇。

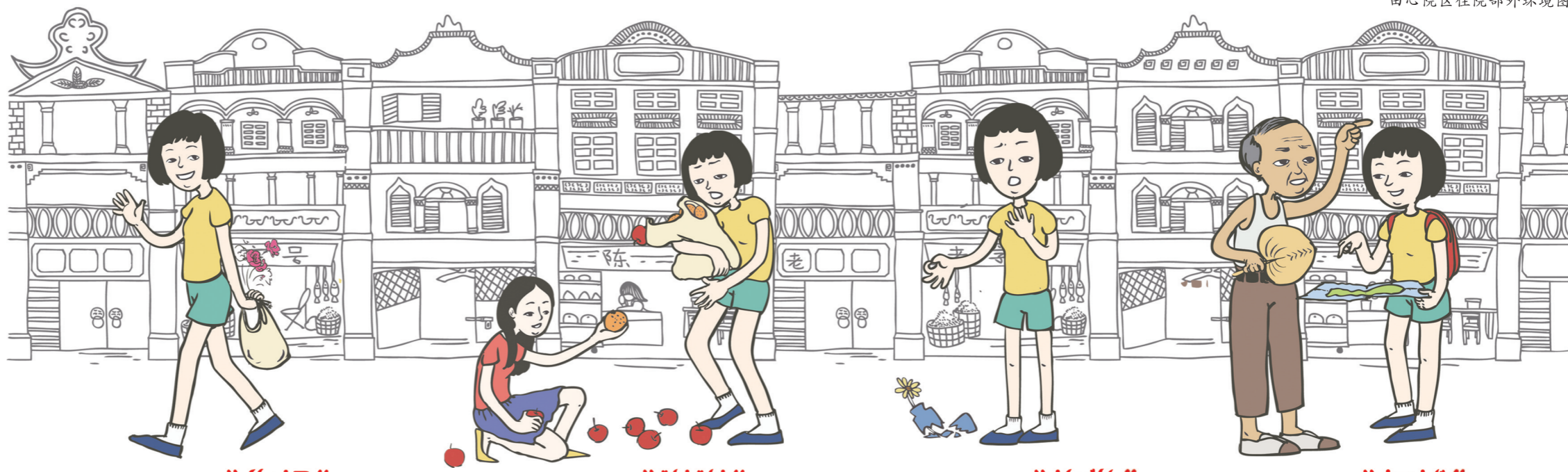


田心院区住院部外环境图

08
株洲日报
健康
JIAN KANG
周刊
责任编辑 赖杰琦
2022年5月5日 星期四
美术编辑 王玺
校对 谭智方
28823906

同做健康人
共享文明城

株洲市卫健委
株洲日报
设计 王玺



与人相见说“您好”

得人帮助说“谢谢”

请人谅解说“抱歉”

麻烦别人说“打扰”