

专家观点

## 智慧景区如何实现突破

**智慧景区应重点从三个方面实现突破:**

一是从单一旅游景区向旅游综合体发展。与传统景区的单一游览属性不同,智慧景区高度依赖智慧化手段,在充分挖掘本土文化资源的基础上持续丰富上下游产业链。智慧景区也将以满足更多旅游类型需求为己任,联动博物馆、艺术馆等“三馆一场”,深化线上数字化体验产品,让旅游资源借助数字技术“活起来”,在云旅游、云演艺、云直播、云展览等新业态培育方面打造复合型旅游体验综合体,进而提高景区的盈利空间。

二是以景区为中心向全域延展。受制于时空的边界,单一旅游景区很难满足不同游客的需求。因此,景区智慧化应适应全域旅游趋势,积极建构目的地景区的信息互动和联动发展机制,在发展联盟的基础上不断增强旅游者黏性,提升景区的辐射能力。

三是从走马观花向深度体验转变。智慧化是手段,优质化是目的。旅游是综合产业,旅游消费是一连串消费行为的集合。智慧景区建设要有“旅游目的地运营”的视野,从“等着客人来”到“引着客人来”,从“玩好”到“全场景优质消费”。只有这样,才能让游客既一路看到好风景,又全程拥有好心情。

经济常识

## 何为智慧旅游?

利用大数据、云计算、物联网等新技术,通过互联网/移动互联网,借助手机App,充分、准确、及时感知和利用相关旅游信息,以便实现对旅游服务、旅游管理、旅游营销、旅游体验四个方面的智能化,促进旅游业向综合性和融合型转型的提升。

# 智慧景区长什么样? 请看丽江古城“智慧小镇”数字化转型实践

## 1 聚焦“管理端”全面提升古城综合治理水平

以资源数字化为基础,通过实施一系列信息管理平台,建立智能、精准、稳定、安全的数字小镇运行体系,逐步形成丽江古城智慧小镇新型治理模式。

智慧消防系统。针对丽江古城建筑结构存在耐火等级低、建筑之间防火间距小、街(巷)消防通道窄等实际问题,在丽江古城景区内安装智慧消防系统,整合了“人防”“技防”手段,根据实际场景建设温感、烟感、用电监测、红外热成像等3万多个前端感知单元,使丽江古城形成一个立体化全域感知防控体系。

遗产本体安全系统。通过对古建筑院落的信息采集,实现建筑物三维、二维信息集成,可以实时对瓦屋面、墙体等进行监测预警。该系统的建立最大限度地保障了古建筑的原真性,如遇不可抗力因素导致建筑受损,可按建筑原建筑本貌进行修复。

2019年起,丽江古城结合实际情况对遗产地、景区信息化基础设施建设进行了积极的探索和实践,全面开展智慧小镇建设,通过一系列信息化建设,提升工作效率、创新游客体验、推进文旅融合,有效地提升了景区的现代化管理水平和服务水平。

明厨亮灶系统。为了让游客吃得安心,对127家餐饮店的视频厨房进行改造,通过实时视频显示,将餐饮服务中的厨房环境、食材、烹饪加工等关键点全方位展示给消费者,实现对餐饮经营户的动态监管。游客可通过“一部手机游云南”实时查看厨房后厨。

建设丽江古城综合管理服务中心。为给游客提供“一站式”服务,实现统一调度、科学管理,构建了旅游市场监管综

智慧环保。水是丽江古城的灵魂,为保护丽江古城水环境,实施智慧环保项目,实现了河道环境查看、河道入侵报警、执法监管取证等智慧治理。安装3处水质监测站、6个水流监测站,对水的PH酸碱值、溶解氧、浑浊度、电导率等指标进行监测;设立了11个电子围栏视频监控探头,如有游客或餐饮酒吧等场所向河道内排污水、丢垃圾等违规行为,将及时分派至执法人员处理。

酒吧噪音监控系统。针对古城酒吧噪音投诉较多的问题,部署监测点位33个,通过物联网设备对酒吧声音进行实时监测,超过规定分贝将进行预警。

视频智能分析系统。实时对人脸、衣着、行为等18项特征进行分析。一是小孩老人走失,只要提供身份证或相片就可以快速识人;二是在旅游市场整治中,将在古城喊客拉客的人员全部列入黑名单;

## 2 聚焦“游客端”提供精致化智慧服务

合调度指挥中心+旅游警察、旅游联合法庭、退货管理中心、旅游联合巡逻队、司法调解中心+各涉旅部门+旅游执法履职监督办公室的“1+5+N+1”旅游监管体系,助推丽江古城治理体系和治理能力现代化、服务能力和水平全方位提升。

智慧厕所。为解决景区“找厕所难”的问题,完成30座旅游厕所的智慧化改造,实现了查看厕所坑位数、厕所定位、导航及使用繁忙情况显示功能,同时具备坑位占用超时报警和臭气浓度超标报警功能。

为迅速提供医疗应急保障,建设2个智能急救站,提供自主免费领用止血用品、包扎用品、自动体外除颤仪、轮椅、担架等服务,确保突发疾病的游客在黄金

公共安全管控系统。按照景区疫情防控“预约、限量、错峰”和“实名”等要求,安装了34个门禁、140个闸机,可以实时动态掌握所有人员出入景区相关情况。可根据疫情风险等级区域进行实时管控,如出现中高风险地区人员,闸机将关闭并提示禁止通行,工作人员立即启动应急预案,联系卫健部门及时处置。同时,能够通过身份证号码、人脸照片、姓名等信息快速精准查找人员通行记录,结合建成的寻人系统(智慧安防),可以快速还原人员行动轨迹。

人流量疏导导流系统。通过对人流量大数据的统计分析,实现游客流量热力图渐变显示,对各街巷的实时承载进行监测,在高峰期启动预案,联动志愿者、闸机、智慧广播等进行人流疏导,避免发生游客踩踏的情况,保证游客游览的舒适度。

救援时间内能够得到及时救助。

建设“一部手机游云南”丽江古城智慧小镇专区。依托“一部手机游云南”平台,在实现智慧导游导览、景区慢直播、智慧厕所、智慧停车场等功能的基础上,聚焦游客“吃、住、行、游、购、娱”六要素,开设了优质餐厅、精品客栈、特色酒吧、文化院落、诚信购物等板块,为游客提供全方位旅游服务。

在“吃”方面,完成了优质餐饮的手机订位点餐服务,实现线上订餐、订位、VR实景预览、明厨亮灶直播,推广应用诚信菜单,直观向消费者展示菜品规格详细信息,让游客“吃”更放心。在“住”方面,上线五星精品民宿客栈,实现线上VR实景看房选房,集中打造丽江古城精品酒店体验区,有效解决了OTA平台上个别酒店客栈虚假直

# 智库·理论

## 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

# 用好理论中心组学习制度,打造干部学习提能的“金钥匙”

尹旭

一要“上下”聚焦强化“精”。中心组学习重点突出“理论”二字,以政治学习为根本,以深入学习中国特色社会主义理论体系为首要任务,始终聚焦习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记重要讲话精神,深入学习领会其核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求,始终保持理论上的清醒和政治上的坚定。同时又要眼睛朝下,心系百姓,俯身基层,将“学习课堂”延伸基层一线,蹲点调研、求教实践,听民意、察实情,问政于基层、问需于基层、问计于基层。

二要“内外”联学强化“实”。习近平总书记指出,学习理论要做到全面系统学,及时跟进学,深入思考学,联系实际学。理论中心组学习要强化在内外联学研讨共享中实现理论升华,内化为系统化的自主学习。一方面外请专家辅导、走出去学,帮助开阔视野、拓展思维,为推进全市经济社会发展提供决策依据和理论参考。另一方面着力强化中心组成员学思践悟、学懂弄通,要求中心组“自己学”“自己讲”“自己议”,开展碰撞式、互动式、启发式学习。党委(党组)“一把手”主持中心组学习,在学习中点名发言,中心组围绕主题,结合实际工作研讨会、开展集体研讨、相互进

行点评,既养成勤学善思习惯,又自觉内化为理论联系实际的能力。党的十九大以来,株洲市委中心组举行学习70余次,其中参与研讨高达400余人次。

三是“软硬”结合强化“真”。一要完善责任机制。各级党委(党组)对本级党委中心组学习负主体责任,党委(党组)书记是党委中心组学习的第一责任人。充分发挥领导干部学习的“头雁”作用,以“关键少数”引领全市上下抓好抓实抓牢理论学习中心组学习。通过打造理论学习的“风向标”、“示范组”、“模范班”,广泛开展领导干部“带头学”活动,带动“全员学”。二要完善巡学机制。上级党委宣传部门会同有关部门不定期对所辖党委(党组)中心组的学习情况开展巡学旁听,对巡学对象的学习组织、学习内容、学习形式、学习效果、档案管理等开展动态检查,并在一定范围内通报。三要完善问责机制。将中心组学习情况纳入党建工作责任制、党风廉政建设责任制、意识形态工作责任制、巡视巡察等体系并增加赋分权重。上级党委要加强理论中心组学习的指导,指出问题、提出建议。四要完善常态学习机制,全面建立“第一议题”制度,完善理论中心组学习制度、党委中心组学习实施办法,构建1+N学习制度体系,巡学督导到学习档案规范学习流程,

以“五化”党支部建设为抓手,推动基层学习常态化、长效化。

四是“新旧”传承强化“热”。学贵有恒,从1986年开始,株洲市委理论学习中心组坚持37年春节上班第一天进行学习,要用好这一具有株洲品牌的理论学习“传家宝”,强化正向引领效应。在用好用印资料、录像辅导、研讨交流等传统学习方法的同时,科学把握信息时代的新特征,把握传播规律,不断拓展传播载体,加强融媒体传播,开辟学习阵地。2019年株洲首创开发了有线电视学习专屏,开设“株洲大学”专区,充分利用“学习强国”平台,聚合传统媒体、公文移动课堂、户外电子屏、两微一端等新媒体,广泛开展网络学习、“云”学习,实现多屏联动,形成理论学习的“矩阵”,市委宣传部还专门点餐株洲做法。要研究受众特点,创新学习方式,通过“微学习”“微党课”“微宣讲”“微文艺”“微视频”等方式,将理论宣传、学习、舆论引导工作贯通为一体,增强理论学习的吸引力、感染力,让理论学习蔚然成风。

五是学用结合强化“效”。中心组学习要坚持问题导向,带着问题学,联系实际学,把运用科学理论指导实践、解决问题、推动工作作为学习出发点和落脚点。要坚持理论和实践相结合,围绕重大现实问题、重大理论问题、重大实践经验总结列出学习清单开展专题研学。要弘扬马克思主义学风,将调查研究作为中心组学习的重要制度,在学以致用、学用结合、学用相长上狠下功夫。株洲正处在滚石上山、高质量发展的关键时期,如何攻坚克难、奋发有为,“中心组学习”要成为凝聚思想、科学谋划、推动工作的强力抓手,加强集中学习、系统学习的同时,全面打造理论—实践—思考—转化的学习链条,聚焦发展所需、改革所急、稳定所忧、群众所盼,围绕培育新动能,构建新体系,加快新发展,精准选题,高位推动,将“中心组学习课堂”向“经济社会工作现场”延伸。把“中心组学习”作为决策“头号工序”,切实做到学以致用、学用结合、学用相长。去年以来,全市各级“中心组学习”累计开展完成“三高四新”“抓重点补短板强弱项”大调研活动、“发愤图强、重整雄风”大讨论等320多个重点调研课题,“中心组学习”成为提高领导水平、破解发展难题、服务科学决策的“实验室”、“孵化器”和“聚智台”,为打造“三个高地”、“培育制造名城、建设幸福株洲”提供强大思想动能,让这一理论学习的“金钥匙”,在新时代展现出璀璨的制度光芒。

(作者单位:市委宣传部)

# 把读书当作一种工作责任

余祖斌

用读书也能应付工作;有的认为干比学重要,读不读书无所谓;有的认为领导工作太忙,没有时间顾得上读书;有的认为社会上潜规则太多,需要的是关系而不是知识,书读多了反而不适应了社会,照书上的道理做会吃亏。总书记指出正是这些“差不多”、“无所谓”、“顾不上”、“会吃亏”的思想观念,影响了一些领导干部的读书学习,势必引起高度重视。

有鉴于此,总书记强调各级领导干部一定要深刻认识到领导干部的读书学习水平在很大程度上决定着工作水平和领导水平,要把读书学习当成一种生活态度、一种工作责任、一种精神追求。

总书记的讲话虽然过去近13年了,但放在今天仍然具有很强的针对性:那些“不好读”、“不勤读”、“不善读”、“不真读”的同志仍然大有人在,那些“差不多”、“无

所谓”、“顾不上”、“会吃亏”的观念仍然大行其道,是我们读书的大敌、前进的大敌,必须坚决摒弃、彻底清除。

在绝大多数人看来,读书是自己的“私事”;古今圣贤也多是劝导我们“莫等闲,白了少年头,空悲切!”习近平总书记则指出领导干部要把读书当成“一种工作责任”,其内涵由此发生了根本性的变化:读书从个人的“私事”变成了党员干部的“公事”,从可有可无的“软指标”变成了必须为之的“硬任务”。

株洲市委将今年确定为“干部能力提升年”,出台了干部能力提升行动方案,将学习作为干部能力提升行动的重要内容和本项举措,给全市党员干部特别是领导干部吹响了读书学习的“集结号”、“进军号”、“冲锋号”。全市党员干部不仅要读书学习作为一种生活态度、一种精神追求,更要将其作为一项工作责任、一项政

党建引领,文明创建有高度。高举党建旗帜,在文明创建中切实发挥好党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

充分发挥党建引领优势,搭建好网络宣传、“一帮一”志愿服务和创先争优等活动平台,在文明建设中闪耀“党员干部风采”。不断巩固和深化文明创建成果,聚焦“创建文明典范城市”品牌,钣金擦银,添砖加瓦,答好“发展卷”。

扛牢责任,文明创建有深度。知耻后勇,高度重视、找准症结,打好株洲全国文明城市保卫战。高标准、严要求,用实招、用实功,向不文明行为宣战,强化管理与执法,补齐基础短板,牢牢守住底线,群众齐参与。强化责任担当,做到上下联动,扎实推进创建工作。严肃问责,决不能干好干坏一个样。

直面问题、深刻反思。中央文明办2021年复查测评时发现,株洲存在垃圾乱扔、乱涂乱画等公共环境不佳,占道经营、违章停车等管理较乱,群众知晓率不高、满意度差、思想重视不够,工作标准滑坡,工作作风不实等系列问题。

高标准抓好问题整改。对标先进城市,严格按照《全国文明城市测评体系》,推进文明建设常态化、制度化、长效化,提升文明建设水准。对照测评体系要求,做实做细基础工作,补齐工作短板;把握文明创建的本质和内涵,坚持把文明创建与其他各项工作结合起来,融入日常、抓在经常。

突出特色,文明创建有亮度。提高思想认识,把创建全国文明城市作为株洲市作为在精神文明建设领域,贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想的核心抓手。“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。”以重新创建的意识与标准做好各项工作,以此推动干部作风大转变、工作标准大提高、各项工作上新台阶。

立足长远,因地制宜,突出特色,扬长补短,扬长补短。突出“软件”建设优势,高质量开展红色讲堂、学雷锋志愿者服务、网络文明传播等各类文明主题活动,做到组织到位、效果满意、资料详实。

全面融合,文明创建有温度。推进文明建设常态化、制度化、长效化,擦亮株洲“全国文明城市”品牌,进一步提高对新形势下文明创建工作的认识,不盲目乐观、不妄自尊大、不浮躁。坚持文明创建与综合治理工作,统筹协调、统一调度,精准指挥,强化宣传引导,开展暗访督查,加大激励和问责力度,推进文明创建各项工作落到实处,让幸福株洲真正名副其实。

不搞突击,坚持抓日常,持续提高文明创建水平。坚持文明创建与各项业务工作、中心工作全面融合,作为涵养党员干部思想道德素质的“增氧机”、塑造机关良好形象的“催化剂”、促进全市各项工作高质量发展的“助推器”。

全员参与,文明创建有广度。坚持问题导向,对复查测评发现的问题,立行立改、即知即改;举一反三、以点带面,全面提升整体水平。按创建工作各专业组分工,拿出务实举措,分阶段、分步骤、分区域推进;发动群众,用好幸福株洲监督与服务微信群等平台,形成人人关心、人人创建的浓厚氛围。压实工作责任,坚持党对文明建设工作的统一领导,健全常态化机制;各司其职、相互配合,形成合力,确保各项工作有力、有序、有效整体推进。积极动员,广泛开展文明家庭、文明员工评比活动,进一步拓宽文明建设参与面和影响力。

(作者单位:市行业办文明办)

# 高标准抓问题整改,擦亮全国文明城市典范城市金字招牌

毛毅