



网格员组织志愿者
走进小区捡拾垃圾开展
创文活动。
石峰区网格化管理
服务中心供图

株洲日报
ZHUSHOU DAILY

法治观察

2022年4月25日
星期一

责任编辑:齐卫国
美术编辑:王玺
校对:张武

B3

创文路上的“格格”

株洲日报·掌上株洲记者/周圆



网格员结合
创文上街进行反
电信诈骗、禁毒
知识宣传。天元
区网格化管理服
务中心供图



网格员和
志愿者走进背
街小巷对垃圾
进行清理。
石峰区网
格化管理服务
中心供图



芦淞交警大队在街头开展“一盔一带”专项整治行动。
株洲日报·掌上株洲通讯员/卜妍 供图

交通问题顽瘴痼疾 集中整治

四轮驱动,整治顽疾助文明

株洲日报·掌上株洲讯(记者/沈全华 齐卫国 通讯员/李文静 付强) 违法停车、不礼让斑马线、骑行不戴头盔……此类顽瘴痼疾,不时给文明城市添堵。4月24日,记者从市交通问题顽瘴痼疾集中整治行动领导小组办公室获悉,我市将从4个方向抓好整治工作助力文明城市建设。

起底隐患不留死角。深入排查,逐项梳理,全面掌握本地区、本行业交通安全突出隐患和问题短板,做到“一人不漏、一车不放、一路不落、一企不偏”。特别是要重点排查掌握事故风险突出路段、非法非标准车辆、不合格驾驶人、货物源头和“两客一危一货”企业等重点领域,建立重点风险隐患库,为有的放矢抓好整改奠定基础。同时,对已经整治到位的马路市场、占道摆摊等隐患再进行一次全面的“回头看”,防止反弹回潮、死灰复燃。

专项整治不留空白。持续推进“戴帽工程”,确保城市道路摩托车、电动自行车头盔佩戴率稳定在90%以上,县城镇道路头盔佩戴率稳定在85%以上。继续深化超限超载整治,综合治理低速三轮、四轮电动车。

执法打击不容松懈。组织交通运输、城管、公安交警等部门,全

整顿公交车、出租车、工程运输车辆秩序,规范道路运输经营行为,每周组织交通运输、城管、公安交警开展一次联合执法。白天以严查公交车为主,夜间以严查出租车、工程运输车辆为主,对发现的交通违法行为,一律从严处理。每月组织行业监管部门到企业开展一次联合检查,发现存在安全隐患问题的,一律当场交办,责令限期整改到位。加快淘汰老旧拖拉机。加大农业农村部门和公安交警部门采取定点检查与流动巡逻相结合的联合执法模式,严厉查处变型拖拉机非法载人、超速超载、逾期不检验不报废、拼装改装、无牌无证等违法行为,力争到年底全市变型拖拉机存量减少90%以上。严厉打击非法营运,加强校车安全整治。

督导推进务求实效。市县两级整治办充分发挥整治行动“指挥部”作用,切实履行好统筹协调、指导推进、跟踪督办、考核督办等职能,坚持“日收集、周会商、月通报”机制,加强对集中整治工作的日常调度,用好用足提醒约谈、挂牌督办等手段和问责建议权,对隐患整治不力、事故防控不力、责任落实不力的约谈谈的一律约谈,该督办的一律督办,该问责的一律问责。

连日来,我市网格员契合网格巡查工作无缝融入文明创建内容,通过开展创文行动、建立常态化巡查机制、深入宣传发动三大举措全面开展创文工作。网格员化身“监督员”“宣传员”“清洁员”“劝导员”,对巡查中发现的问题做到第一时间反映,第一时间处理,助力文明城市创建取得成效,为全国文明城市创建工作贡献网格力量。

格格“找茬”找出解题好办法

“垃圾终于清走了!”天元区金锦花园的居民,看到停车场的垃圾清理完毕在小区群里纷纷“点赞”。4月15日,泰山路街道金锦社区网格员将金锦花园小区内垃圾箱臭熏难闻的问题上报有关部门,几天后,社区和环卫部门联合行动,将垃圾清运走。为发现问题和解决问题“牵桥搭线”的,正是社区网格化管理的工作模式。

无独有偶,醴陵市明月镇申明村双桥组电线脱落,申明村第二网格网格员巡查时发现这一情况,迅速联系上报至醴陵市网格化中心平台,联系到醴陵市供电公司台区经理。在上报的同时,网格员及时设路障,指挥车辆绕行,供电所专业人员迅速赶往现场进行维修,确保了供电及时,道路安全。

创文进入百日冲刺,我市正以问题为导向,全力以赴做好创文攻坚工作。然而,内街巷卫生、“牛皮癣”、车辆乱停放等藏在城市细微深处的问题依然存在,这往往也会影响创文工作成败。谁来发现问题,谁来报告问题,谁来接收问题,谁来整改问题,谁来跟踪问题是是否整改到位,成为创文工作一道难题。我市积极探索推行社区网格化管理,利用社区网格精准发现问题、及时解决问题,为实现精准创文提供一道“速效良方”。

人在格中走,事在网中办。我市2796名网格员深入2694个网格,通过多走访、多巡查,对巡查中发现的环境卫生污染、私搭乱建等问题,依托网格+N机制,及时解决。对基础设施破损、缺失而己无法解决的问题,及时通过网格事件上报,提请上级相关部门协助解决。社区工作和职能部门等创文力量,通过社区网格形成创文管理格局,明确“责任田”,有助于创文问题的及时沟通、高效解决。

天元区网格化管理服务中心副主任马杰告诉记者,社区划分为网格,网格员每天在巡查中着重发现和收集创文问题,即时录入到网格化系统,再传到相关部门,让问题处理得更快、更精准,对精准创文有很大的帮助。

市政法综治中心相关负责人表示,网格化最大的特点是缩短了从发现问题到解决问题的时间,大大提高了工作效率,网格员每天在网格内巡查,经常和居民“聊家常”,通过网格化动态巡查,大到重大纠纷隐患,小到邻里纠纷,他们都能迅速掌握,促使矛盾纠纷“早发现、早干预、快处置”。

格格“小喇叭”传递创文好声音

“这是我们的文明建设宣传资料,请记得为我们城市的文明助力哦!”在街道和社区的统一安排下,我市的网格员化身文明宣传员,发挥自身优势,积极在辖区各类场所、居民住宅楼栋、背街小巷间奔走,向辖区居民和商铺、摊点发放文明创建宣传资料,号召群众积极参与全国文明城市创建。

利用周末休息时间,荷塘区桂花街道西子社区网格员谢培积极到各小区张贴公益广告,让来往居民都能看到最新的政策宣传,加大文明城市创建知识和群众文明礼仪宣传力度。“现在对防疫工作还不能放松,我要先向大家戴好口罩,然后协助社区工作人员对居民讲解、宣传创文的意义和目的,打好群众创文的思想基础。”谢培说。

群众参与,是文明城市创建和持久保鲜的核心力量。石峰区铜塘湾街道丁山社区通过发挥辖区内志愿者队伍作用,组织开展创文宣传,向居民发放宣传资料,讲解垃圾分类知识,倡导大家争当垃圾分类的引导者、参与者。并组织志愿者走进丁山广场及小区,捡拾路面及绿化带垃圾、烟头等,以自身实际行动引导

社区居民关注环保、热爱家园,提高文明意识。让更多居民成为“创文”志愿者,共同参与社区建设,是该社区提高居民对“创文”工作的满意度、知晓率、支持率和参与率的一项有效举措。

丁山社区的香博堡小区创新探索把“党支部建设在小区里”的组织建设模式,以“党建引领”带动社区建设全面工作的整体提高,有力推动文明和谐、平安的小区建设,如通过小区议事会联合物业、业委会、楼栋长、党员、网格员对小区不文明行为及环境进行联合整治。创文伊始,香博堡小区党支部就组织党员在小区内进行创文宣传,并对小区不文明住户进行劝导及卫生死角清理。

格格“行动派”让犄角旮旯告别脏乱差

“带上工具吧,等下角落里有垃圾,我们可以直接处理了。”嵩山路街道佳美社区的网格员们早上6时就出门开展巡查,对于辖区公共区域前夜地摊夜市遗留的小垃圾,他们用扫帚和夹子直接进行了清理。泰山路街道滨江社区里的老旧小区多,网格员们出门入户和巡查就带上工具清理墙面“牛皮癣”和一些犄角旮旯的卫生死角,虽然天气闷热,个个满头大汗,但他们仍乐此不疲。

荷塘区月塘街道袁家湾社区网格员贾峥严格落实网格责任,深入网格进行清扫,无论多脏多苦的环境,他干起活来一点都不含糊,从不喊苦、不埋怨,就是这样的网格员们,就算脏了自己,也要把社区环境变靓丽,只为了创文不留隐患,卫生不留死角。

当发现暴露垃圾、道路不洁问题时,他们及时将现场清理干净,恢复环境的整洁、卫生;当发现乱堆物料问题时,他们及时将影响市容形象、阻碍交通秩序的施工废弃物、废弃家具等搬运到合适的位置;当发现排水沟渠堵塞时,他们及时清掏异物,恢复沟渠排水功能。在他们的奔波努力下,城市环境恢复整洁,卫生状况得到了极大改善。

“不是清洁工胜似清洁工,既要规范商户的经营又要保证环境的清洁,看着整洁宽敞的街道,有序经营的商户,一切的付出都是值得的。”网格员贾峥表示。

格格“苦口婆心”劝导补齐创文短板

“嗝嗝,这里是主干道不能摆摊,要去那边的规定地点”“老板,麻烦把门口的物品摆整齐一些”,网格员们天天在网格员、人、事、物都很熟悉,一声声亲切的呼唤,把文明劝导变成家人间的提醒,用温馨的话语,传递文明的正能量。

网格员穿行街头巷尾,开展路面和街巷巡查工作,及时排查发现、现场纠正沿街晾晒、乱贴广告、乱扔垃圾、电动车违规占道停放等各类不文明行为,并对当事人进行文明宣传教育;网格员还进企进店、进家入户,面对面向居民宣传创文工作,宣讲日常文明行为、文明用语,爱护公共环境、公共设施等文明知识,动员住户“扫好门前雪”,自发清理垃圾、整治楼道庭院卫生,保持干净、整洁的居住环境。群众能够切身感受到网格的温度,感受到文明在身边、服务在身边。

“经过一段时间的宣传,我明显感觉到居民们的素质较以往有了很大提升,曾经偶有发生的公共区域晒被子等不文明现象已基本杜绝。”泰山路街道张家园社区网格员刘希说,“努力建设更高层次更高质量的全国文明城市”不再是一句宣传标语,而已转化成实实在在的全民行动。

“网格化管理让服务质量水平全面提升。文明城市创建不是面子工程,而是一项民生工程,必须有效维护整治成果,才能让居民受益,让群众满意。”芦淞区劳动社区网格长张婷深有感触地说。

全市各街道、社区充分发挥“网格+”的作用,将文明建设与网格工作相结合,将网格员的日常工作,尤其是日常巡查与文明建设宣传引导相结合,网格员们充分发挥自己对网格辖区人事物组织情熟悉的优势,走街串巷地开展宣传发动,带领居民志愿者清理卫生死角,积极地为文明建设贡献力量,每一个网格员就是一个流动的文明驿站。



网格员和志
愿者走进小区
捡拾垃圾。
石峰区网
格化管理服
务中心供图

记者手记

做文明种子 让城市更美丽

周圆

文明城市是一座城市综合实力的重要标志,是城市形象、城市品位和发展水平的集中体现。建设现代城市文明,争做文明市民,共建美好家园,是株洲市民的共同心愿。

文明城市不仅要看它的楼有多高,街道有多宽,种了多少树,栽了多少花,搞了多少景点,更要看城市中的素质,关注不起眼的细节,不引人注意的“小事”。然而,在建设全国文明城市关键时刻,仍然存在一些不和谐的音符:随地吐痰、乱丢垃圾、损坏公共设施、行人和电动车闯红灯、机动车占用应急车道行驶等等,这些现象表明,在硬环境不断改善的同时,作为城市软环境的市民素质如果没有得到相应提高,那么城市的许多建设都将前功尽弃,创建文明城市将成为一句空话。

建设现代文明城市,塑造城市良好形象,需要物质文明、精神文明协调发展。遵守市民公约、遵守公共场所秩序、遵守交通法规,向需要帮助的人伸出援助之手;得到他人帮助时真诚地道一声“谢谢”;常把文明礼貌用语“您好”“不客气”“对不起”“没关系”挂在嘴边……其实文明就在我们身边,离我们很近很近,近得触手可及。有时,多一个手势,对别人来说,就是多一份体谅;多一点耐心的等待,对别人来说就是一种关爱;多一点点分享,对别人来说,就是一种温暖。今天我们的城市面貌改变了,人居环境搞好了,最重要的还要把精神文明传播好。人民是城市的主人,既是城市文明的受益者,更是城市文明的建设者,城市文明离不开个人文明,依托于个人文明。作为城市大家庭的一员,每位公民都有责任、有义务通过自己的文明行为,为我们的城市增色添彩。只有齐心协力,从点滴做起,从我做起,积极为创建文明城市作出贡献,才能让我们的城市建设的越来越美丽。在创城的关键时刻,我们每一位市民都应该积极地参与到“创文”的各项活动中来,为“创文”贡献一份力量。

在与老人们交谈中,志愿者们悉心询问老人的身体状况、生活起居、饮食作息等基本情况,倾听他们的心声,为老人们送去一份儿女的温暖。在普法互动小课堂中,检察干警耐心回答了老人们咨询的法律问题,发放了专门定制的《反电信网络诈骗漫画图解》,进一步提高了老人们的自我保护意识。

天元区检察院： 打好文明城市保卫战



检察干警现场向市民发放宣传资料。通讯员 供图

株洲日报·掌上株洲讯(记者/贺天鸿 通讯员/彭雅瑜) 打好文明城市荣誉保卫战,加快推进建设更高层次更高质量的全国文明城市,旨在不断提升人民群众获得感、幸福感。近日,天元区检察院检察干警到辖区社区、广场开展走访宣传活动。

该院干警组成三个工作队,结合正在进行的“机关干部进社区”活动,来到派驻联点的社区,详细查看社区的环境卫生、垃圾分类、创文宣传等情况,不时向社区工作人员询问了解相关

情况,强调要为群众营造干净整洁文明优美的居住环境。

检察干警在走访中向过往居民介绍文明城市创建相关知识,并征求意见建议,希望群众能够积极参与文明城市创建工作。通过在广场设置宣传处,现场发放未成年人司法保护、公益诉讼检察、知识产权检察等宣传资料,耐心细致地向市民讲解创文工作及公益诉讼等检察业务相关情况,号召市民摒弃陋习、知法懂法、树立文明新风、争做文明人。

创建文明城市 渌口法院在行动

株洲日报·掌上株洲讯(记者/贺天鸿 通讯员/谢燕) 渌口区人民法院积极响应区委区政府号召,扎实推进全国文明城市创建工作。近日,渌口区人民法院干警深入向阳社区第一网格开展卫生清理志愿服务活动,用实际行动助力全国文明城市创建,诠释法院人的责任担当。

相关条线部门负责人及干警分成六组,深入到包联区域参加环境卫生整治。法院干警携带清洁工具到分包社区路段清扫卫生死角、

铲除小广告、制止乱停乱放、清理杂物,大家相互配合,对辖区卫生进行全方位清理。

此外,法院干警还将文明城市创建和普法工作有机结合起来,走进入户向居民普及文明城市创建的重要意义,呼吁群众主动参与,引导居民不仅要创“文明城”,还要做“文明人”,进一步增强广大人民群众的法律意识和法治观念,引导广大群众遵法守法用法,做文明行为的遵守者,文明、法治社会的建设者,助力文明城市创建。



检察干警向老人宣传反诈骗知识。
通讯员 供图

荷塘区检察院： 关爱老人情暖夕阳

株洲日报·掌上株洲讯(记者/贺天鸿 通讯员/易兰香) 近日,荷塘区人民检察院青年文明号全体成员前往仙庾镇敬老院开展“青春助老 幸福荷塘”志愿服务活动。一到敬老院,志愿者们便立即行动起来,有的结合第二检察部工作职能前往食堂检查食品卫生情况,有的为老人们打扫房间卫生、擦桌子、拖地等等,志愿者们忙碌的身影赢得了老人们

的交口称赞。

在与老人们交谈中,志愿者们悉心询问老人的身体状况、生活起居、饮食作息等基本情况,倾听他们的心声,为老人们送去一份儿女的温暖。在普法互动小课堂中,检察干警耐心回答了老人们咨询的法律问题,发放了专门定制的《反电信网络诈骗漫画图解》,进一步提高了老人们的自我保护意识。