



这是与时间赛跑,跟网络骗子拼手速

紧急关头 反诈民警按下转账“停止键”

株洲日报·掌上株洲记者/沈全华 通讯员/张鹏



反诈民警通过电话劝阻电信诈骗对象。沈全华 摄



民警抓获部督“10·26”特大电信诈骗洗钱专案嫌疑人。通讯员供图

反诈民警守护了群众钱袋子,当事人送上锦旗点赞。通讯员供图

4月10日,星期天,又是一个艳阳天。

“再次确认,账户资金没有异常!我给反诈民警点赞,她们的反应太及时了!”一大早,市民高女士在微信朋友圈发了一条信息后,头天的惊险一幕涌上心头。

周六晚上,高女士在家里吃饭时,突然接到一个“0087”开头的陌生境外电话。来电称,她有一个网购邮件3次未能送达,现已返回原处,需要她报身份证号以便查询出了什么问题。高女士回想了自己最近的网购经历,并询问了家人,发现没有此事,立即挂掉了电话。刚挂断,又来了电话,这次是“96110”。反诈民警告知她,刚接的境外电话是网络骗子打来的,希望她不要上当受骗。“还好警惕性高,不然就被套进去了!”事后,高女士反复查看账

户资金无误后,终于放下心来。

“我就是个打电话的!”沐浴着朝阳,市公安局反诈中心01号预警员范小莉(化名)精神抖擞地进入预警大厅,打开电脑、摆好电话,准备新一天的战斗。每天劝阻电话是基本操作,遇到紧急或高危预警时,还要通知辖区派出所民警上门提醒。

“反诈预警专线96110,这个电话一定要接!”市公安局反诈中心主要负责人、刑侦支队四大队教导员邹驰中表示,反诈工作要下好预防电诈这个先手棋。预警电话来得这么快、打得这么准,源于我们有一套不断完善反诈机制。最强大脑+最快拳脚,让反诈民警能抢在当事人转账之前按下“停止键”,从而掐断网络骗子的流水线,帮助群众保住钱袋子。

1 一天打200个电话 下班后连话都不想说了

预警大厅就是反诈战场,预警员不是在打电话,就是准备打电话。

“您好,我是市公安局反诈中心的民警,请问您刚才是否收到刷单兼职的电话……”在每个预警员的办公桌上,都张贴着几张劝阻规范用语,代办贷款、冒充公检法、冒充电商客服、刷单兼职、网络交友诱导赌博投资(俗称“杀猪盘”)等各类常见的诈骗手段均在其中。

这是一场时间战,“最快拳脚”拼手速。根据预警平台接到的诈骗线索预警等级,预警员需要及时研判当事人所在地,通过电话、短信、上门的方式,在网络骗子得手前阻止当事人转账。晚一分钟,当事人被骗的风险就更高一些;早一分钟,只要当事人停止转账,他的钱袋子就保住了。

这也是一个体力活,海量工作显担当。每天,每一个预警员要完成196条预警信息的及时预警和宣传,并对部、省平台推送的预警信息进行反馈。有一天,仅预警信息推送总量,就有4000多条。

“最多的一天,要打200多个电话,下班后连话都不想说了!”对范小莉等预警员来说,工作量大不是问题,问题是如何用最短的时间,完成预警劝阻工作。有的当事人不知道“96110”这个预警电话,不相信反诈民警的劝阻,还把警方提醒当成诈骗套路,让人啼笑皆非。这虽然增加了反诈工作的难度,也说明市民反诈意识的提高。

电话打多了,口干舌燥不说,脑袋也是嗡嗡的。从上午9时,一直干到晚上9时,有时还搞到晚上11时,准时下班是一个奢望。即使睡梦中,脑瓜子也不时回想这些事情,预警员们均存在不同程度的失眠现场。

她提醒广大市民,当自己遇到一些比较紧急的情况,或者是非常奇怪的话,那么建议大家一定要选择拨打警方的电话。如果反诈中心一直给自己打电话,一定要马上接听,并查验一下这个电话到底是不是真实的。

2 电话占线继续拨 一切为了群众的钱袋子

从接预警信息开始,到打电话劝阻,再到信息反馈,范小莉等预警员的劝阻工作虽有规律可循,并非简单的重复。

“一个电话就能救回几万元钱,累点也是值得的!”说起电话劝阻案例,范小莉信手拈来。

2月27日,上级预警平台推送信息显示,一名姓张的男子正与电信网络诈骗嫌疑人通话。范小莉当即拨打张先生的电话,对方却一直占线。范小莉没有放弃,仍不停拨打,并用工作手机发送预警短信,告知对方正在接听诈骗电话,不要上当受骗。

12分钟后,范小莉终于与张先生通上电话。张先生表示,他接到一个自称是市区民警的电话,说自己涉嫌参与一个洗钱案,此案明天就要开庭了,张先生若没有做过就要自证清白。

张先生是做生意的,经常会把身份证复印件给别人,以为被人利用,遂同意与对方QQ视频聊天。视频对面,是一位身穿警服的人,对方又以信号不好为由让张先生下载了一个“视频会议”软件并进行了共享。在对方的诱导下,他登录自己的网银,将自己的两张银行卡及卡内余额7万元告诉了对方,对方要求他转账到一个所谓的“安全账户”。

正准备转账时,范小莉的预警电话来了。她明确告诉张先生,这是一个诈骗电话,不要上当受骗。同时,对张先生进行冒充公检法类电信诈骗防范宣传。就这样,这7万元现金的临门一脚被叫停,安全地呆在张先生手中。

3 线上线下同步处置 止付冻结108万元

对高危、紧急类预警,市反诈中心坚持两条腿,一边通过“96110”反诈专线第一时间电话劝阻,另一边通知辖区派出所民警及时上门见面提醒。

对发现的可疑银行账户、电话号码、虚拟身份,则同步做好冻结、封号等反制工作,做到“线上线下同步处置、止损反制同时跟进”。

3月11日,上级预警平台推送信息称,芦淞区白关镇沙堤村聂女士疑似正在遭受电信诈骗,被骗金额不详,请迅速联系其本人。范小莉当即拨打电话与聂女士联系,聂女士疑似被诈骗分子蛊惑,已经不与外界联系了。

于是,范小莉一边继续拨打聂女士电话,一边联系董家段公安分局白关派出所。派出所值班民警第一时间电话联系聂女士,但拨打了七八个电话都没人接听,聂女士在诈骗分子蛊惑下,已经不与外界联系了。

形势紧迫,值班民警立即联系熟悉驻村辅警一同前往聂女士住处找人,得知她已去白关服饰城上班。民警、村干等兵分多路,经过两个多小时的寻找,终于服饰城一家工厂里找到了聂女士。一见到聂女士,民警就将其手机抢过来,防止她给网络骗子转账。

此前,聂女士接到一个冒充南京公安的诈骗电话,称其银行卡涉嫌参与诈骗洗钱活动。对方发来一张假的逮捕令,并要求其去南京接受调查,并称需将钱转入安全账户等。聂女士深信不疑,以至于对反诈中心发来的短信提醒置之不理。在即将把自己辛苦打工赚来的10万元积蓄转给对方之际,幸被上门民警及时制止。

聂女士感到一阵后怕:“10万元对于一个打工的人来说,要存四五年,真是大感谢你们警察了!”

无独有偶,1月12日,天元区居民刘女士遭受“杀猪盘”电信诈骗。在市区两级反诈中心民警多方努力,成功阻止其继续转账,累计止付、冻结108万元。

4 数据共建共融共享 构建反诈“最强大脑”

每一次劝阻成功,既是智慧和汗水的结晶,也是合力作用的结果。

群众呼声是第一信号。近年来,市委、市政府高度重视打击治理电信网络诈骗犯罪工作。

2021年11月30日,全市成立打击治理电信网络诈骗犯罪和跨境突出犯罪工作协调小组。该小组打破部门之间的壁垒,整合纪委、政法、宣传、工信、民政、交通、电信运营商、银监、银行等35个单位和部门资源,有效实现齐抓共管、群防群治以及数据共建共融共享,将人防管控各项措施和金融、通信、互联网等行业监管责任落到实处。

有了“最强大脑”,反诈工作交上满意成绩单。至2022年3月16日,全市共破获电信诈骗案件259起,涉案金额5863万余元,止付、冻结金额14459万元,电信诈骗刑事案件立案数同比下降40.54%,损失金额同比下降49.23%。其中,市区两级公安机关破获的部督“10·26”特大电信诈骗洗钱专案,受到公安部、省公安厅的贺电表扬,社会各界也对此纷纷点赞。

桃李不言,下自成蹊。目前,各县市区公安机关反诈中心现已建成并实体化运行,中心配备了专业人员力量,建立了相应工作机制,承接开展接警止付、线索核查、分析研判、排査管控、宣传防范、现场勘査等日常工作。

5 记住这4种电诈套路 反诈民警送上锦囊妙计

诈骗手段层出不穷,受骗情况五花八门,但万变不离其宗。

目前,我市电信诈骗案件常见的是刷单返利、杀猪盘、贷款代办信用卡、冒充公检法及政府机关诈骗4种类型。除了上文所提典型案例,还有其他两类可以盘点,让我们一起看看骗子的嘴脸。

虚假贷款的典型案例:2021年12月12日晚,受害人徐某琳手机收到陌生号码发来的一条短信。出于好奇心理,她根据短信提示,进入一个陌生网站下载名为“速审版”的App,申请了30亿元的贷款。后因App要求缴纳解冻费,徐某琳提供了银行卡号,先后9次转账73万元,后到派出所咨询才发现被骗。

刷单返利的典型案例:2021年6月24日,47岁的受害人张某辉在家中浏览手机时,发现一则“刷单赚钱”的广告,后出于好奇和想赚钱的目的,主动添加了该企业微信。在获取数百元的蝇头小利后,被对方要求“大额充值获取高利润”为由,按照指令逐步操作,结果输入支付宝密码,导致银行卡内的98万余元悉数被騙走。

反诈民警提醒广大市民,不管犯罪分子诈骗手法如何变化,把握好以下4条原则,可以有效防止电信诈骗。

一、公检法等不会使用电话方式对所谓的涉嫌犯罪等问题进行处理的,因此,不要相信此类骗术。

二、不要轻信陌生电话或短信,更不要抱有侥幸、怕麻烦的心理。遇到此类情况,要多方查证核实。

三、要养成保密意识,不要轻易泄露身份证件、银行卡等个人信息。

四、任何陌生人通过电话、短信以保障银行账户安全为名,要求银行转账、汇款的,一概不要相信。

6 筑牢反诈防火墙 从全民下载App开始

“全民反诈,从下载App开始!”采访过程中,邹驰中不停的为“国家反诈中心”App做宣传。

这个App由国家反诈中心和国家互联网应急中心联合开发,具备四大核心功能:一是“诈骗预警”,对诈骗来电、短信、App进行无感阻断;二是“我要举报”,遇到有疑似电信诈骗可以快速举报;三是“身份验证”,对聊天对象身份进行辅助验证;四是报案助手,被骗后第一时间可在App内报案。

“记得注册并实名认证!”邹驰中提醒,下载后选择所在地区(湖南省-株洲市-XX区县),注册成功后,点击“来电预警”-打开“来电预警”和“短信预警”,开启全方位诈骗预警。这个App是反诈利器,若网络骗子要求市民卸载,千万不要被其忽悠上当。

“反诈并不是一款App就能实现的,还需要全社会共同参与配合。”邹驰中表示,每个人都不是反诈局外人,积极了解反诈知识,提升防范意识,就像中医“治未病”、西医“打疫苗”一样重要。天上不会掉馅饼,网络之上有陷阱,只有人人提高防骗意识,不给网络骗子可乘之机,就一定能让我们的岁月静好持续下去。

记者手记

不要等骗子盯上你

沈全华

到了2022年,还有人相信刷单兼职能补贴家用,甚至赚大钱?嗯,还真有人信!这不是网上的段子,而是发生在身边的真人真事。

一部手机、一根电话线、一条短信,都可能成为电诈爆点。你以为骗子远在天边,他却通过网络跑到你或身边人的眼前。在数字化时代,网络骗子抱团作战,凝聚一条隐形的产业链。他们的诈骗花样百出,跟着时事热点不断升级换代。年中年底网购促销,他们就客串电商客服行骗;冬奥会“冰墩墩”晋级顶流,他们就紧扣周边产品空手套白狼;你闲不出户兼职赚钱,他们就用网络刷单钓鱼;你期待爱情美满、财源广进,他们就谎话连篇玩起“杀猪盘”。

比你更懂你,骗子可能利用人性的弱点来做文章。与网络骗子斗智斗勇,不是一个人、一个部门的战斗,需要的是社会全体的力量。打击电信网络诈骗没有旁观者和局外人,只要人人参与其中,反诈行动就能事半功倍。手机存储空间再小,下载安装“国家反诈中心”App还是可以的;防骗经验再高,实名注册反诈还是稳妥一些。广泛转发反诈宣传,理性提醒身边的亲朋好友,积极参与执法部门的反诈活动,你好我好大家好,更好驱散电信网络诈骗的阴影。

与其等骗子盯上你,不如事先筑好反诈防火墙。提高反诈意识,增强防骗能力,不可能毕其功于一役,只能久久为功。全民反诈,你我同行,一起向前奔跑吧。

这个热点蹭得暖心

株洲日报·掌上株洲记者/沈全华
通讯员/陈双容

民警:“您好,请扫一下旁边的场所码。”
群众:好的……咦?警官,我点不出来,怎么回事?
民警凑上前查看一番后:同志,你手机欠费了!
群众:啊,那怎么办?我都排了这么久的长队,不会做不了核酸吧?

民警:那这样咯,你可以……
群众犹豫着:警官,这样不好吧?

连日来,在长株高速公路株洲收费站疫情防控卡点,这一幕持续上演。远远看去,好像是一位民警在催促着群众做不太情愿的事情似的。走近一听,原来是这样的……

民警:那这样咯,你手机打开wifi,连接那个“110便民热点”。

群众犹豫着:警官,高速路口又没网线,怎么可能有热点,这不好吧?

民警:有什么不好的,是我们公安民警用手机开的流量热点,可以放心连,先续上话费。快点!赶紧搞完你也可以快点回家。

类似的一幕,每天在株洲经开区各大出口时有出现。按照疫情防控要求,每日进出城的车辆和人员都需要查验二维码、行程码及核酸检测报告,卡口附近也没有免费核酸检测点。

每天都有成百上千人排队做核酸,其中就有部分粗心的群众因为手机信号不佳或停机导致无法查验“两码”情况。看到群众着急得不行,经开公安分局的民辅警们就赶忙分享手机热点,及时给群众带来便利。

久而久之,民警觉得,每次都要念那个绕口的热点名称,还不如让群众自己一眼就搜得到。就这样,“110便民热点”在经开区各大出口应运而生,群众用手机一搜,一看名字就知道是由公安部门提供的,可以放心联网查验“两码”或者给手机续费。

“这个热点真便民,我们蹭得暖心!”解决了燃眉之急的群众纷纷点赞,想群众之所想、急群众之所急,这样的公安民警与人民群众心连心。



经开公安帮助群众蹭便民热点。通讯员供图



经开公安维护防疫卡口秩序。通讯员供图



经开公安用手机流量生成“110便民热点”。通讯员供图

左转车道多一条 路口通行快一点

“左转车道由1个变成2个,还可通过黄色虚线原地掉头,通行快多了!”4月10日下午6时,驾驶员何跃驱车经过天元区珠江北路与神农大道交叉路口,轻松地进入神农大道往东行驶。

此路口南北双向的车辆非常多。以前,因为只有1个左转车道严重影响了通行效率,今年被纳入了市区17个交通堵点“微改造”计划,该路口南北双向均增加了1个左转弯掉头车道,变双黄实线为部分虚线,有效提高了该路口的通行效率。下一步,市公安局交警支队治堵保畅工作专班民警表示,将联合信控调优团队,对信号灯配时同步进行调整,以确保神农城周边畅通。

株洲日报·掌上株洲记者/沈全华
通讯员/龙逢春 摄



珠江北路左转车道