

数字赋能智慧服务

### “智慧荷塘”App换“新颜”

株洲日报·掌上株洲讯(记者/肖捷)近日,荷塘区政府发布的“智慧荷塘”App更名为“我的荷塘”,全新改版上线。新版App从原有的政务App转型升级为集政务、公共、生活服务于一体的综合型App,进一步覆盖荷塘人生活的点点滴滴,为基层治理注入了更多“智慧基因”。

通过重新整合,“我的荷塘”App新增了:我的教育、我的养老、我的健康、我的生活、荷塘园区这五大板块,从旧版的491项政务服务扩充为516项,增加了很多老百姓日常生活所需的高频服务内容。热门专区——“荷塘防疫”板块还会实时更新疫情防控政策和通告,发布全区各个医疗机构每天的接种疫苗情况。在新增的教育板块里,疫情期间,家长孩子可以通过App直接视频听课。

此外,本次改版还着重照顾了老年群体,通过新上线的“养老地图”,可以清晰地获得全区的养老机构和社会组织,公益

活动信息等等。70岁以上老人点击“帮代办”选项,还可以就近链接到帮办人员免费进行上门服务。现在,荷塘居民要办理健康证、养老保险参保证明,打印失业保险证明,修改医保个人信息和首诊医院,查询个人医保都可以在线预约办理。另有39个项目实现了全程网办,48个跨域通办事项,可实现异地代收代办,极大地方便了疫情期间老百姓的生活,进一步实现了群众少跑路、少求人、少费事。

另外,以“我的荷塘”为链接,全区29个“365帮帮团”、177名帮办员穿梭于大街小巷和田间地头;69个区、镇街、村社便民服务中心诠释“一件事一次办”为民服务的理念;90万人次的接待量、受理业务62万余件,赢得了群众超过99.99%的满意度,荷塘区政务服务中心因此获得了湖南省政府嘉奖、全国巾帼文明岗等荣誉。

## 锚定“制造强区”目标 石峰区打造企业服务新标杆

株洲日报·掌上株洲记者/周嵩 通讯员/朱利文 谭洪汀

到市资规局沟通对接“多规合一”成果审核,到市民中心办理白蚁防治申报,到市住建局请求对联合验收资料进行提前指导和把关……最近一个月来,围绕联诚集团相关项目的验收办证问题,石峰区企业服务专员忙得团团转。

2021年以来,石峰区围绕重点项目、重点产业,全面推行项目审批全流程“帮代办”,为各工程审批项目“量体裁衣”,制定“一对一”服务政策,以提前介入、陪跑代办、联合验收、挂图作战的方式,在全省率先探索联合验收、竣工验收备案、不动产登记三件事一天办一次办,开创了全省工程建设领域行政审批新速度。

### 服务关口前移 “保姆式”帮代办贯穿全流程

万博商业广场计划5月1日开业,最近一段时间,针对项目验收中存在难题,石峰区行政审批局每天都会根据倒排任务计划表,实时调度。“力争项目‘竣工即开业’,企业早一天投入运营,就早一天产生效益。”相关负责人介绍。

在石峰区,变“企业跑”为“政府办”已成为常态。为提升工作实效,去年,该区面向社会公开招聘组建了企业服务专员队伍,并与中车株机、中车株所、联诚集团等企业的17个重点新建项目及5个竣工验收项目签订帮代办服务协议。

为企业“量身定制”服务方案,通过提前介入服务,企业服务专员根据每个项目的具体情况,为企业定制报建计划、倒排时间表,明确审批事项及责任单位、申报材料、办理时限、相关费用及节点计划等,避免企业多头跑,来回跑。

在联诚集团高端轨道交通装备配套产业智能化转型升级项目中,企业服务专员为其提供了从设计方案审查到证照核发,以及项目报建行政审批的全流程帮代办服务,助推项目“拿地即开工”。

提供全程“保姆式”服务。对企业投资建设项目,从立项、竣工验收、不动产登记等行政审批事项和水、电、气、通讯、网络等公共服务事项,企业服务专员进行全程精准化服务,促进项目快落户、快审批、快建设、早投产。

在天桥起重冶金物料搬运智能装备创新平台项目竣工验收过程中,企业服务专员介入,陪跑代办,在相关市直单位的支持下,将原本竣工验收阶段到房屋不动产首次登记所需的26个工作日缩减至5个工作日以内,审批提速80%以上,实现产业项目“竣工即办证”,为全省乃至全国打造园区版“一件事一次办”贡献了“株洲样本”,并被国务院推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室写入《简报》向全国推介。

2022年,石峰区高规格成立打造“三个高地”指挥部,设立要素保障组。聚焦企业“急难愁盼”问题,组建专班研究、协调、推进解决,努力探索“株洲企业办事不求人”的机制体制,为“制造强区生态新城”提供坚强支持。

### 力求服务实效

快速解决企业难题打造更优营商环境

“公司新基地项目正在办理施工许可并准备尽快进场施工,但现场没有道路可供施工车辆进出。”今年1月底,湖南晋通公司在“制造名城”监督与服务微信中反映企业遇到的难题。

经网格化平台派单后,田心高科园第一时间与企业对接并组织专题研讨,迅速完成了临时道路修建,目前,晋通公司新基地项目正在稳步推进。

结合“制造名城”建设,该区已组建企业微信群111个,对企业在群内提出的诉求及时通过网格化平台派单至责任部门处置并跟踪督办,所有涉企事项“痕迹化”管理,避免部门推诿、拖延。截至目前,该区中小企业公共服务平台问题受理91个,已办结82个;“制造名城”监督与服务微信群解决(回复)晋通公司新基地项目出入口道路问题、智融公司停车难问题等50余个。

创新联动协调机制解决影响项目推进的障碍。该区建立县级领导“五个一”对口联系制度,推行一名县级领导牵头、后盾单位和职能部门联动联系项目,同时对重点项目实施“一个项目一个专班”的服务模式,针对项目推进过程中的难点问题,及时调度解决。同时,针对疑难杂症,邀请市级相关部门召开商会会审会,一般问题当场解决,重点问题现场交办,全方位保障项目建设。

通过一系列优化服务企业的举措,去年以来,石峰区工程项目审批手续办理普遍提速50%以上,“店小二”式的服务效能,不断提升了企业的获得感和满意度,在株洲市2021年度“产业项目建设年”活动项目服务提升行动(优化政务服务)专项考核中,该区取得全市第一的佳绩。

### 风吹草低见牛羊



3月28日,天元区三门镇南江村,绿油油的田野里,近100头黑山羊和30多头黄牛,在田野里悠闲吃草,不时发出“咩、咩……”的声音。最壮的黄牛有500多公

斤,还有才出生几天的小牛犊,在母牛的身边“跳来跳去”。山河辽阔,在乡村振兴的道路上,涌现了越来越多的养殖大户。

株洲日报·掌上株洲记者/杨如 摄

### 嵩山路街道: 4500余名志愿者 助力“敲门行动”

株洲日报·掌上株洲讯(记者/廖昕吾 通讯员/罗威武)当前国内疫情形势严峻,天元区嵩山路街道广泛开展“敲门行动”,全面摸清辖区居民新冠疫苗接种和旅居史等情况,辖区4500余名志愿者和社区人员服务20余万辖区居民,确保不缺一户、不漏一人,助力“敲门行动”顺利“清零”。

随着辖区“敲门行动”接近尾声,嵩山路街道大湖塘社区工作人员廖文剑稍稍松了口气。近一个月以来,49岁的她始终奔波在疫情防控第一线。在廖文剑工作的大湖塘社区,分布着许多老旧小区,其中人员流动性强,疫情防控任务繁杂。“有一次,一位‘红码’人员得知要去集中隔离点,在电话里就哭了,不愿意去。”廖文剑回忆,面对这样的情况,只有耐心地安慰她,一面给她讲政策、讲病毒危害……这位居民才放下思想包袱,答应去集中隔离点。

“防控疫情,社区工作人员有限,我们每个社区都有300余名志愿者自愿加入进来,帮助社区加大排查力度,贡献了很多力量。”嵩山路街道相关负责人徐芳介绍,本月以来大规模“敲门行动”的顺利扫尾,得益于广大志愿者的加入,他们充分发挥了“大数据+网格化+铁脚板”作用,进行“地毯式”入户登记、排查和宣传。

### 群丰镇: 志愿者助力60岁以上老年人疫苗接种

株洲日报·掌上株洲讯(记者/杨如 通讯员/黄英 王萌)“老人家,这几天冷,打完疫苗回去要注意防寒。”连日来,群丰镇16个社区志愿者用暖心服务,助力60岁以上老人新冠疫苗接种工作,筑牢防疫“安全墙”。

3月27日一大早,群丰镇卫生院有不少老人前来接种新冠疫苗,在入口处、登记处、接种处、留观处等不同区域,均活跃着志愿者的身影,他们搀扶老人,为老人推轮椅,帮助老人填写资料,陪同老人接种留观等暖心服务,打通老年人疫苗接种的“最后一公里”。

为进一步筑牢疫情防控屏障,目前,群丰镇正有序推进疫苗接种尤其是60岁以上老年人群的接种工作。该镇16个社区正采取“敲门”行动,开设“绿色通道”、“车接车送”等多种方法,推进接种进度。

# 伟大被动式科技节能房:完美诠释人生理想住所的定义



▲青龙湾的实景图。

从古至今,在老百姓的观念里,房子都是家的代名词,是我们赖以生存的场所和依靠。时代在变化,但不变的是人们对美好生活的追求和向往。当你拥有一个家,生活琐碎,万物即可成诗。但对于一个普通家庭而言,拥有一套房子往往要耗尽一个家庭的所有积蓄和心力,所以,买一套适合自己家庭的理想住所才是很多老百姓的心声。

那什么样的房子才算是我们当下最好的选择呢?伟大被动式科技节能房,为迭代的株洲人理想人居而来。

## 2 住房升级,第五代住房让生活更舒适

从“住有所居”到“舒适宜居”,从对地段、位置、户型等买房要素的单一选择,到对地段、配套、生态环境等所有要素的“多个考量”,后疫情时代的我们,对于绿色健康的人居环境和生活品质的需求正在不断提升。

正是人们对家有了更多的定义与追求,在经历了茅草房、砖瓦房、楼房、高层小区的进化跨越后,一种新型住房模式——第五代住房正式横空出世。

作为湖南省打造的第一批绿色建造试点项目,伟大集团在株洲开发建设的青龙湾超低能耗建筑项目“第五代建筑示范区”无疑让株洲人领先享受这一新型住房的利好。

伟大集团推出的青龙湾“第五代建筑示范

区”,采用被动式节能建筑、装配式建筑、空中庭院、智慧运营、主题文化等多个建筑技术,具有绿色节能、健康舒适、智能安全等特点,是一种“可持续发展的绿色节能智慧建筑”。

相比传统建筑,100㎡的节能建筑全生命周期减少的碳排放量相当于给地球贡献了10亩森林,因无需空调暖气,减少了臭氧层的破坏和热岛效应,双重保护了地球的生态环境。

绿色科技的被动式科技节能房仅凭建筑本体和相关的建筑材料、工艺、设备,利用天然条件和人工手段创造恒温、恒湿、恒氧、隔音、防尘的健康居住环境,尽可能地控制和减少对自然环境的使用和破坏,不仅能让居住者身心愉悦,更是对低碳生活和美好人居最生动的表达。



▲青龙湾项目鸟瞰图。

## 3 打造低碳小镇,伟大集团勇当“双碳”引领者

日前,株洲市住房和城乡建设局公布了《关于株洲市2021年度房地产开发企业、物业服务企业、房地产评估企业、房地产经纪机构信用评价结果的通报》。伟大集团荣膺“2021年度株洲市房地产开发企业信用评价A级企业”。

响应国家“双碳”战略,推动高品质绿色建筑建设,伟大集团创新应用绿色建造技术,带动住宅产品升级,青龙湾身体力行地普及绿色建筑,践行“低碳小镇”理念,称得上真正的“双碳”引领者、推动者和先行者。

时光追溯到2014年。带着为满足人们对节能环保、智慧科技、生态绿色、健康舒适、文化归属的幸福生活追求的目标,伟大集团与德国能源署、国家住建部通力合作,全力投入节能建筑的研发和建

设,按下了绿色建筑发展的“快进键”。近些年来,伟大集团先后在湖南长沙、株洲、北京、上海、浙江、河南等地建设多个节能项目。其中,在株洲开发建设的“德国之家”,是国内第一个夏热冬冷地区的被动式低能耗住宅项目,先后列入国家建设部节能建筑示范项目、全国被动式节能房三大示范项目之一;设计施工一体化承建的株洲市民中心,是目前世界上最大的单体被动式低能耗建筑;株洲炎陵神农谷国家森林公园神农湾酒店,是国内首家采用被动房技术建设的被动度假酒店。在上海,建设的金汇伟大生态商务区是国内首个采用被动房技术建设的国际总部小镇。在浙江湖州,建设的湖州伟大开元度假酒店是长三角地区首座被动度假酒店。在河南洛阳,



▲“春天里”样板间效果图。



▲青龙湾被动式节能房业主实拍。

## 1 永远的23℃,伟大被动式科技节能房将春天搬进家里

“人间已是三月天,百花含羞柳含烟。一夜风雨寒重返,重拾冬装褪春衫。”

虽然当下已近四月,实际却来了个“伪春天”,天气着实让人捉摸不定,前一天还是旭日暖阳,鸟语花香,刹那间气温就来个断崖式下跌,凄风苦雨,寒流涌动。不少人一时间无法适应这突如其来的改变,感冒、气管炎、关节炎等疾病就开始找上门,疫情反扑的当下,着实让人揪心。

有人不禁感慨,要是家里一直都是春天该有多好!

在青龙湾,这样的“春天”一直存在。伟大集团在青龙湾推出的“春天里”,它配备有被动式节能房技术,让室外温度无论如何变化,室内都不惧寒潮,室温保持恒定的23℃,湿度保持在40%—60%。无需开窗、不设空调暖气,却依然空气清新、温暖如春,仿佛把整个春天,都装进这个幸福的家。

被动式科技节能房技术被奉为强大“黑科技”——让家里无需安装空调、地暖,也能

实现四季如春。作为建筑圈中的“黑科技”,被动式科技节能房采用了源自德国的被动式超低能耗建筑技术,融合隔热保温墙、被动式节能门窗、高效新风热回收系统等技术,断隔室内与室外的连接,最大程度地降低建筑供暖供冷需求,并充分利用可再生能源,以更少的能源消耗提供更舒适健康的室内环境。

此外,被动式科技节能房技术搭配多重隔音降噪设计,室内也没有安装空调、地暖,无噪音源,为人们营造安静舒适的睡眠环境。即使不开窗户,“春天里”的新风系统也能为室内输送新鲜氧气,并有效过滤空气中的PM2.5,净化室内二手烟、甲醛、苯等有害物质,24小时保持室内空气清新洁净。

简言之,超低能耗、舒适性高、环保节能,就是被动式节能房最大的优点。据悉,青龙湾“春天里”被动式节能房产品包括滨江科技节能房1#、4#—11#栋、江山公馆1#、3#栋,以及第五代建筑生态住房2#、3#栋。

建设的洛阳城市书屋,是全国首家采用被动房技术建设的被动式书屋。

在青龙湾,被动式科技节能房技术不仅运用于住房产品,同样还被运用于青龙湾小镇生活馆、被动房国际会议中心、绿色发展俱乐部、伟大集团总部等多个公共建筑。

同时,青龙湾小镇还采用嵌入式开发理念,最大程度保留原生态青山绿水,高标准打造3000亩生态农庄,2000亩果岭体育公园、百亩花海、3.5公里湘江风光带、惠天湿地公园等,将绿色低碳的生活理念融入小镇居民日常生活的每一个角落。

地址:株洲市青龙湾田园国际小镇  
电话:0731-22109999/8888

(文/白天天 图/伟大集团)