



小网格激发疫情防控大能量

株洲日报·掌上株洲记者/周圆 摄影/谢慧



网格员带着小喇叭走街串巷



网格员在麻将馆劝导居民



网格员为居家隔离人员送物资

“外地回来的小伙伴们注意了，回株要通过‘格防码’进行自主申报。”“请尽量避免参加密闭或通风条件不好的室内聚会和集体活动”……在株洲的街头巷尾随处可见网格员带着小喇叭，一遍遍播放着由街道宣讲员精心录制的“防疫播报”。这些移动的“小喇叭”成为了全市网格中最硬核的提醒和最温暖的陪伴。

新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控战役打响后，我市2796名专兼职网格员身体力行，让小网格发挥疫情防控大作用，坚决筑牢疫情防控第一道防线，将疫情风险控制在社会治理最基础的网格中，实现了网格精细化管理和服务群众零距离，以社区“小网格”推动社会治理“大格局”。

1 党建带动,发挥核心力

党委领导、政府负责是市域社会治理现代化试点工作的最大政治优势。株洲市委、市政府把疫情防控摆到压倒一切的位置，在统筹领导、组织发动、联动协同等方面下足了功夫，切实把基层力量动员了起来，积极选派了一大批机关干部下沉一线，推动疫情防控措施落实到“最后一公里”。迅速推进各单位自查、村社区走门串户开展“敲门行动”，智慧大数据推送信息清零、交通运输领域、建筑工地、快递物流重点行业人员迅速排查清零，确保全市存量隐患全面清零。

全市网格员闻令即动。各专兼职网格员投身排查摸底、隔离转运、宣传引导等工作，冲在流调溯源、卡口值守、社会面巡查、隔离点管理等前沿阵地。全市各级机关企事业单位党组织带头落实“网格吹哨、部门报到”机制，充分调动、火速集结，各联点机关单位干部、党员下沉网格，通过街道党组织、网格员“吹哨”号召、自愿报名、传递带动等方式，由各党员、社区楼栋长及热心群众志愿者“组团”迅速成立“党员先锋队”、“红袖章”宣传队、巡查队和值守队，打造了“抗疫共同体”，用责任担当筑牢疫情防控一道“红色屏障”。

2 智慧治理,增强驱动力

“近期有多少从外地返回株洲的人?”“外来人员是否都做了登记?”连日来，全市2796名网格员深入2694个网格，利用“疫情防控网格化管理系统”(简称“格防码”)，对疫情严重地区以及高风险地区流入人员加强跟踪管理。

来返株人员只需要进行手机微信扫码登记，并按照自动弹出的表格如实填写信息，网格员的手后台就会出现旅客乘坐的车次及相关信息，每日体温检测、核酸检测数据信息等。网格员再上门入户对信息进行审核、核验以及健康监测提醒工作。居民完全不用担心个人信息被泄露，既方便又安全。通过群众线上申报、网格管理人员排查、大数据共享核查等方式，截至3月27日8时，群众线上申报信息170437条，整体审核率达到98.72%，管控责任得到落实落细。

市委政法委自主研发的“格防码”，在疫情防控中充分发挥了大数据“千里眼”“脑中眼”的作用，为基层网格战“疫”摸底排查、靶向核查提供了精准数据支撑，最大限度地消除疫情防控中影响社会稳定的“盲点”和“死角”，为抗击疫情提供的智慧数据支撑，用大数据为全市全面打造了一个新型的“抗疫系统”。

“以前需要挨家挨户排查才能收集到的信息，现在一天便可处理上百条，不仅提高了工作效率，还有助于减少交叉感染风险。有效保证了返乡人员信息摸排和跟踪管控工作的精准性、及时性、安全性和时效性，筑牢了基层疫情防控第一道防线。”天元区嵩山街道大塘社区网格员余慧感慨道。

3 基层组织,提升联合力

“您好，我们是网格员……”“请问您家有几口人?”“您好，我们是志愿者……”“您家最近有没有外地返回株洲的人员?”“您好，我们是社区工作人员……”“最近14天有没有人去过高风险地区?”……不同的身份，同样的力量。

3月25日上午，在绿口区，区直机关党员干部、志愿者和社区工作人员一次次敲门、询问、登记……穿梭在各个楼栋开展疫情防控。

绿口区区委政法委相关负责人告诉记者：“‘敲门行动’部署后，区委统一调度，所有干部按照网格划分，下沉到一线，以‘六大系列巡逻’为抓手逐户敲门排查，精准掌握核酸检测、疫苗接种、中高风险旅居史等情况，确保不落一户、不漏一人。”

通过实施网格化管理、地毯式摸排，充分发挥了联防联控、群防群控作用，将防控措施落实到户到人，扎紧了“城市末端”疫情防控的“篱笆墙”，织密了“防护网”，确保疫情防控全覆盖、无死角。

一名党员就是一面旗帜，只有党员发挥模范作用，带头落实疫情防控各项措施，才能以己为“镜”，教育家人、引导带动身边群众。为此，全市各级机关企事业单位党组织相继出台各项制度，加强内部管控，严格请销假、外出报备等制度；统筹“线上线下”，创新宣传载体和形式，积极挖掘宣传先进典型，唱响主旋律，传播正能量。坚持抓党员带群众，注重发挥村(社区)“两委”成员、党员中心户作用，及时宣传上级政策要求，带头不信谣不传谣，营造良好舆论环境。小区党支部发动社区工作者、网格员，利用小喇叭、微信群等加大宣传力度，把防疫意识和及时灌输到每位居民心中。

“网格是社会的一个细胞，无数个网格就构成了整个社会；网格员是服务社会的一个点，无数个网格员就构成了服务全社会的面。所以，当疫情防控战役打响后，市委政法委迅速行动，充分调动网格员的积极性，发挥网格员在疫情防控中的基础作用，用实际行动打通防控抗击疫情的最后一厘米。”市委政法委相关负责人表示。

4 市域统筹,增强引领力

“您好，请问您通过‘格防码’平台申报行程信息了吗?”“您好，我需要看下您的健康码吗?”……这样的防疫摸排场景如今每天都在株洲的800多个网格如火如荼地进行着。

24万余户，91万余名居民，摸清底数需要几天?株洲市给出的答案是：八天时间。

在这八天里，株洲市各级领导干部纷纷带队下沉基层网格就疫情防控工作落实情况开展督查，醴陵街道镇村社区两级干部、网格员、民(辅)警、志愿者等人员，组成“敲门入户”工作小分队300多支，以网格为基本单元，以“格防码”平台为支撑，采取包片、包户、包人等方式，挨家挨户上门展开了全方位、地毯式的走访摸排。他们从早上7点就开始入户走访，一直到晚上10点才回家休息，中午怕耽误时间连饭都顾不上吃。就这样，醴陵在3月23日零点时分在全市范围内率先完成了第一轮走访摸排工作。据统计，醴陵共敲门24万余户，走访91万余人，敲门走访比例达88.45%。

“敲门行动”，敲开的是温暖，排查的是隐患。芦淞区网格化管理中心通过下沉挂钩网格的责任包抓制度，发动和鼓励街道机关干部下沉到社区村、到楼栋(组)、到户，形成横向到边、纵向到底的责任网络体系，保证街道“敲门行动”不留死角。确保“不漏一人、不错一人”，做到“人人清、户户明”，坚决织密基层疫情防控网。

正是有了这些“铁脚板”，才为社区居民丈量出一张防控“安全网”，为精准数据抗疫汇集了源头活水。截至3月27日8时，全市网格员共敲门1389962户，走访群众4070279人次，摸排省外(返)株人员41950人，筑牢疫情防控堡垒。

5 创新工作,加强战斗力

基层最懂基层。网格员不仅仅是市域社会治理的践行者，也是市域社会治理的实干创新者。如何根据自身特点、优势让基层治理因地制宜出成效?

“8栋的邻居家人们，大家好，我是小区志愿者，应社区近期防疫要求需大家配合检查登记，请大家点击下方链接填写好相关信息，不会填写的我会上门登记。”山水洲城小区退休人员阿娟成为小区业主志愿者后，第一时间在小区业主群里写下了这段话。

在抗击疫情过程中，天元区网格化综治服务中心探索实行了“网格精细化管理”模式，每个网格发动物业、业主委员会、社区社会组织、楼栋长、业主志愿者、专业社工参与其中，并在全区居民微信群中采用“接龙”的方式，快速核实居民近期出行情况，摸清底数，采用数据先“敲门”，精细到了每个单元。使得辖区内社会管理控制能力更强、社会管理服务水平更高。

“网格精细化管理”使天元区的抗疫工作部署快速落地，防控严密又坚韧。从一名网格员负责几栋楼，到一名楼栋长负责几个单元，再到一名业主志愿者负责几户居民，天元区的网格化管理在实践中变得越来越精细，这不是遇见问题时的灵机一动，而是我市长期善治的成果。

战役大考中，各县市区充分凝聚市域各方面的力量，建设人人有责、人人尽责、人人享有的疫情防控共同体，形成多元主体责任共担、协同共治的生动局面。每一个社区、每一个村庄都是市域社会治理的“神经末梢”，抗击疫情战役打响以后，我市“枫桥经验”的优势马上凸显了出来，基层的社区工作者、网格员和志愿者第一时间站了出来，而这些坚守在一线的“战士”组成了社会治理“共同体”，筑起了抗击疫情的坚强堡垒。

6 温暖群众,增加守护力

近日，天元区泰山路街道新塘社区来了一对“神秘”老人，他们将一束鲜花送给了新塘社区的全体工作人员。送鲜花的阿姨周沛琼和老伴3月11日从深圳回来，健康码为黄码的他们主动向社区报备，并在家进行居家健康监测，得知两位老人不会操作智能手机，社区网格员刘志娟和齐心社工袁梓真特地上门，向两位老人告知株洲地区当前的防疫政策和核酸检测、双码查看情况。居家健康监测期间，社区工作人员和齐心社工还通过微信、电话等方式“一对一”与他们保持联系，为他们提供心理疏导等暖心行动。

3月13日，周阿姨因腰痛严重急需上医院，刘志娟接到电话后与袁梓真第一时间赶到老人家中，帮助老人上传核酸检测情况成功申请解码。赶到医院治疗的周阿姨，腰痛得到了及时缓解。周阿姨表示：“自居家监测之日起，社区种种不计得失的关心和付出，让我们感受到了亲人般的温暖。”

疫情防控中，“敲门行动”在对相关情况摸排的同时，还着重关注群众的衣食住行，及时收集市民群众对疫情防控的意见和建议。

“刘姨，这是根据您提供的物资清单采购的，您看下有没有缺什么。对了，按您要求明天还需要上门给您做核酸检测。”这么冷的天气愣是出了一头的汗，还来不及休息便敲响了居民家的门。沈家湾社区四网格网格员刘洋提着一袋米、一桶油和一份食材送给居家隔离对象的一个场景。“谢谢你们，辛苦了!这些天‘连轴转’累坏了吧，感谢对我们的照顾……”辖区里的居民刘阿姨感激不已。

指导商户落实好测温、亮码、扫码、戴口罩等疫情防控措施，并对个别场所不测温、不亮码、不佩戴口罩，健康码检查记录不全、店铺无消杀记录等问题当场要求完成整改，给居家隔离送去生活用品和蔬菜水果……这样的守护每天都在网格中发生，给株洲百姓带来了十足的安全感。

据悉，在敲门行动过程中，全市网格员共服务群众651892次，排查安全隐患2228处，调解矛盾纠纷1001件次。

“疫”线护航“格”外温暖 网格员助力全员 核酸检测应急演练

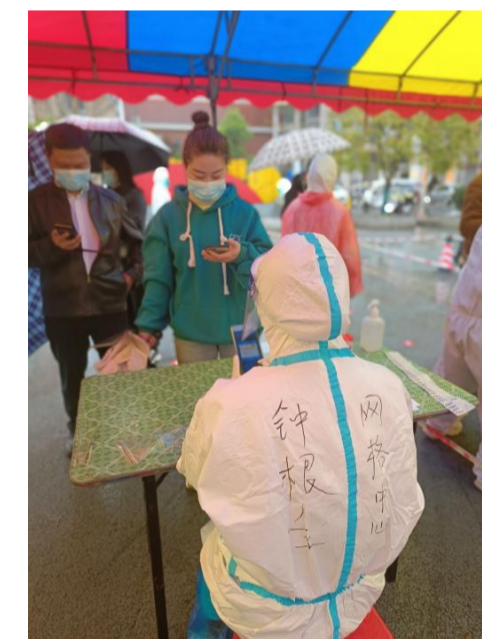
株洲日报·掌上株洲讯(记者/周圆 通讯员/杨梦婷 张玉婷)“请大家保持一米线距离，正确佩戴口罩，提前打开健康码。”3月27日上午，在醴陵市全员核酸检测应急演练现场，100多名网格员正奋斗在各自的岗位上，全力维护核酸检测演练现场秩序。从上午7:30—12:30，大家全力奋战5个小时，为保障全员核酸检测演练工作有序开展贡献“网格力量”。

在演练准备前期，网格员纷纷第一时间转发《关于开展核酸检测实战演练的通告》及有关注意事项至全市672个幸福株洲醴陵监督与服务微信群或朋友圈，积极发动广大居民主动参与，耐心解答群众疑问，提高群众防疫认识。

演练现场，网格员细心帮助前来采样的居民登记个人信息、贴好条形码、分发采样试管，并按流程热情指导居民进入下一环节，有效提高核酸检测采样效率。网格员各司其职，在做好体温检测、行程码健康码检查、一米线距离引导、现场秩序维护的同时，也积极帮助没有智能手机的老人绑定健康码，并帮助他们正确戴好口罩等。

登记、扫码、采样……各项流程有条不紊，居民朋友积极配合，工作人员、网格员、志愿者等密切配合、热情服务，有力保障了此次核酸检测实战演练的圆满完成，达到了预期效果。

据悉，为配合做好此次核酸检测演练工作，坚决扛起疫情防控应尽之责，醴陵市网格化中心另抽调了32名干部职工担任防疫先锋队，协助参与来龙门街道马放塘社区和东岸村6个检测点工作。



全员核酸检测应急演练现场。通讯员 供图

不少一户不漏一人 筑牢“战疫”防线 株洲“蓝格格” 再动员、再部署

株洲日报·掌上株洲讯(记者/周圆)近日，市委政法委召开全市疫情防控网格化管理暨“上门行动”工作视频部署会，会议提出要再动员、再部署，立即开展网格化地毯式清查排查筛查，切实发挥社会治理能力、治理体系现代化机制在疫情防控工作中的重要作用，以扎扎实实的工作织密织牢网格化疫情防线，联防联控联动坚决打赢疫情防控阻击战。

会议指出，当前我市疫情防控形势仍比较严峻，防控压力越来越大，一些场所和社区村居对(返)株人员信息申报工作的排查存在漏洞。各县市区党委政法委、网格化管理服务中心要进一步强化组织力量，发动全社会力量齐抓共管，按照“不少一户、不漏一人”的原则，对每个网格内的住户进行地毯式、拉网式排查。要进一步强化宣传发动，通过发放宣传册、张贴公告、悬挂横幅、出动宣传车、播放“村村响”广播等传统方式和抖音、微信、微博等新媒体广泛宣传疫情防控常识。要进一步强化统筹力量，要压实基层工作责任，依靠广大基层党组织、共产党员和村(社区)干部、村医、辅警、网格员等各方面力量夯实基础工作、做好群防群治。要进一步强化数据牵引，利用大数据，织密联防联控网，建立新型冠状病毒肺炎疫情排查信息“日报告清单”制度，统筹做好“减量、防增量、扎口袋”工作，把好疫情防控关口。要进一步强化工作保障，要及时掌握发掘、宣传报道网格员队伍中的先进典型，并予以及时奖励，激发队伍整体斗志和战斗力。

记者手记

在疫情大考中检验市域社会治理能力

疫情大考考验一切。市域社会治理现代化部署推进以来，各地不断创新基层社会治理、提高公共应急能力、健全完善制度体系。而这些创新实践成果也在一次次“疫”战中得到了充分检验，发挥了关键性作用。

社区是疫情联防联控的第一线，也是外防输入、内防扩散最有效的防线。其重要性不言而喻，如何把这道防线筑牢，关键要把社区的各类资源和各种力量整合、调动起来。社区有数量庞大的基层干部，有驻区单位，有大量的商家企业，有各类社会组织，有星罗棋布的小区院落，有成千上万的流动人口。在疫情突如其来之时，如何在较短时间内做到社区人员信息摸排清、疫情防控到点控到位，需要基层党组织充分发挥战斗堡垒作用，需要党员干部发挥先锋模范作用，当好“守门员”“宣传员”“安全员”“防护员”“服务员”。

疫情防控阻击战是一场联防联控、群防群控、群防群治的总体战。社区作为疫情防控的主战场，不仅要整合调动各种资源力量，更要协调好各方面的资源力量。在上级领导部门和各级领导干部与社会力量下沉到社区之后，如何用好这些资源力量，极其考验社区的统筹协调能力和人员的调配，到物资的分配，从信息的畅通，到政策的宣传，既要做到一盘棋，也要抓重点。

社区治理是基层治理的基础，也是国家治理能力和治理水平的写照和真实反映。在急难险重中检验社区治理能力，总结经验，补足短板，才能让社区发展治理更加有力有序，才能让人民群众的生活更美好。



家，则在门上贴好格防码和事项留言，网格员敲门走访，如果居民不在