



2022年03月23日 星期三
责编:李曙光
美编:李懿
校对:袁一平

《校园周边仍有“抽奖陷阱”》后续 涉事文具店被执法人员约谈



本报讯(株洲晚报融媒体记者/刘平 实习生/熊珍)校园周边文具店出现抽奖玩具,引起学生家长担忧和有关部门重视。(详见本报3月17日A03版报道)3月22日,芦淞区市场监督管理局云市场监管所执法人员再次对樟树坪小学周边文具店进行检查,并进店对个别店主进行约谈。

位于校门口的一家文具店,曾出售“送奖学金”玩具。店主李女士反映,在媒体和市场监管部门的介入下,她意识到了错误,已将店内带抽奖性质的商品全部下架、退货。李女士向执法人员承诺,该店对错误行为坚决整改,今后不会再出现销售抽奖玩具的现象。

庆云市场监管所所长周亮介绍,小学周边文具店销售抽奖玩具的现象曝光后,市场监督管理部门高度重视,已对樟树坪小学周边所有文具店的经营者进行了约谈,对个别经营户进行了批评教育;对文具店内的商品进行抽查也在不定期开展。

目前,该所正组织执法力量针对“抽奖陷阱”围堵校园的情况,对辖区所有中小学校园周边的小卖部、文具店开展专项检查,着力净化校园周边环境,确保学生身心健康安全。

自家水田改鱼塘 挖到一半被要求整改

本报讯(株洲晚报融媒体记者/张威)“老谢,你屋里这亩水田现在已经重新恢复为耕地,土质、田埂、沟渠都整改得蛮好,什么时候下亩啊?”3月18日,天元区雷打石镇国土中心所工作队员正在巡查挖塘养鱼整改及播种情况。

巡查队员口中的“老谢”,是雷打石镇的沙江村的村民。“收成不好,才会想到挖塘养鱼。”老谢讲起他的“苦衷”,他家三亩地,唯独这亩田长势不好,亩产只有600来斤。

去年,他眼看自家水田收成不好,索性把水田挖成鱼塘,想搞点养殖为家里增收,谁知鱼塘挖到一半就被村里举报了。一个月不到,老谢家的鱼塘还没挖成就被要求恢复成水田。

在整改过程中,细心的工作人员发现,由于他家田地低洼,又与山丘相邻,容易聚集低温水。“这可能是块‘冷浸水田’。”工作人员的一番话让老谢恍然大悟。

该国土中心技术人员向老谢解释道,冷浸水田一般水分过多,土壤中的空气过少,土质冷凉,养分含量低,导致水稻根系生长发育不良,所以前期生长缓慢。“不用担心,适时适量增加施肥就能解决。”

如今,老谢的水田已经恢复到位,肥料就绪。找到了“低产”问题所在,又杜绝了违法占用耕地,老谢表示下个月就要让这亩地“绿起来”。

气愤! 充值1280元结果商家跑路了 “吉宝蹦床”负责人失联,消费者预付充值退费无着落



▲“吉宝蹦床”原店址已被新的商家租赁,正在装修。记者/姚时美 摄

本报讯(株洲晚报融媒体记者/姚时美)近日,黄先生向本报热线28829110反映,他在天元区神农城一楼“吉宝蹦床”充值了1280元,用于给孩子在这里玩蹦床,春节过后发现该店关门,之后负责人失联,该退的费用一分钱都没有退给他。

追问退费事宜,结果微信被拉黑

黄先生告诉记者,他于去年9月充值了1280元,可以送两次消费,黄先生之后带孩子去玩过两次蹦床,“因为单次价格都很高,充值要划算一些,商家就是利用了消费者这种心理。”

2月中旬,黄先生微信联系上该店负责人肖某,协商退费,肖某答应退费,并让黄先生填写了退卡承诺书。到2月下旬黄先生询问退费进展,肖某不回信息,黄先生一再追问下,肖某还

是不理睬,到3月中旬,黄先生彻底怒了,发了一句“躲得过初一,躲得了十五?”,之后就发现微信已经被肖某拉黑了。

黄先生说,这是他第三次遇到预付式消费商家跑路了。

该店被列入企业经营异常名录

昨日下午,记者来到神农城一楼看到,“吉宝蹦床”早已人去楼空,原来的店铺由新的商家接手,正在装修。记者拨打肖某的电话,要么被挂断,要么无人接听。

随后记者找到神农城商场运营方了解到,“吉宝蹦床”2017年入驻神农城,去年因拖欠租金、管理费数月,达数十万元,运营方与管理方之解除租赁合同,于去年12月31日终止租赁合同,并准备通过法律途径要回

租金、管理费。同时,运营方也呼吁广大要求退还预付充值费用的消费者,大家共同起诉商家维护自身合法权益。“目前在我们这里登记的有三四十人。”相关负责人说。

记者从泰山路市场监管所了解到,从今年1月份开始,陆续有近20名消费者通过12315投诉“吉宝蹦床”,称该店已经关门,要求退还未消费完的预付充值,后来陆续登记了近百人,执法人员联系负责人肖某,肖某承

诺退费。不过从上月开始,执法人员、消费者已经完全联系不上肖某,无疑是跑路了,之后该店被市场监管部门列入企业经营异常名录。因未接到消费者反馈,泰山路市场监管所目前不清楚是否有消费者成功退费。

在此,市场监管部门再次提醒广大消费者,为了防止商家跑路,造成预付充值难退回,消费者在预付充值时尽量少充,并注意保存证据,一旦出现商家不退货、跑路等情况,便于维权。

没用完的游泳卡可退吗? 商家说不行 市场监管部门及时调解, 问题解决了

本报讯(株洲晚报融媒体记者/周高 通讯员/魏森波)近日,石峰区铜塘湾市场监管所接到消费者投诉称,自己在某健身房缴纳了2000元游泳课费用,办了一张卡,上了两节课后,由于自身原因想退款,但健身房一直拒绝退费,请求监管部门介入。

接到消费者投诉后,铜塘湾市场监管所立即开展调查了解到,消费者与健身房订立合同

时,意思表示真实,合法有效。投诉属于服务合同纠纷,无正当理由由要求解除合同属于违约,需要承担违约责任。

健身房负责人吴店长说,该店一直规范经营,主张依法履行或解除合同,消费者由于自身的原因导致合同不能履行,按理应该扣除合同约定的违约金和相关授课费用,其愿意仲裁或诉讼解决。

为切实维护双方合法权益,

工作人员组织双方进行了调解,经过工作人员耐心细致地做工作后,吴店长表示,愿意接受调解,并当场支付1500元给消费者,消费者表示同意,并对市场监管工作人员和吴店长表示感谢。

工作人员提醒,近期预付式消费投诉频发,消费者在签订合同时要谨慎,消费项目要看清,合同凭证要留好,预缴费用要慎重。

免费赠送的学习机背后藏猫腻 消费者被忽悠花2699元充值劣质学习资料

本报讯(株洲晚报融媒体记者/马文章)“双减”政策下,不少家长考虑为孩子购置电子学习设备,充实课余时间。近日,市民吴女士向记者反映,有不法分子冒充电信合作商,采取电话邀约、“借”店活动、诱骗付费等手段,免费向她赠送平板电脑学习机,其前提是得花大价钱充值学习资料。

“免费学习机”背后藏着什么营销套路?不法分子设局何以屡屡得手?记者对此展开了调查。



▲吴女士购买“卓越生平板学习机”的收据。受访者供图

爆料

“免费领取学习机,绝对不收一分钱”

“您好,我是中国电信工作人员,由于您是我们的老用户,可以免费领取学习机……”近日,家住茶陵城关镇的吴女士接到一通神秘电话,通知其前往镇上一家商场的指定营业厅,现场有回馈老客户活动。

“孩子在课堂上没有听懂的课程,你不会辅导吧,学习机能!”里面大部分课程都是名校老师讲解,省去了请私教的钱。”吴女士告诉记者,当天进店的顾客,每人能领到一个保温杯。其中,一位西装笔挺的工作人员不断向家长吹嘘学习机的功能,并反复强调“资源有限”“只送给老客户”。

吹嘘之后,工作人员会再“加把火”:“这么好的学习机,我们只收取20元钱,你们不同意?”在现场,不同意交20元的家长就失去了领取学习机的资格。

之后,工作人员将收取的20元钱退回去,并称“平板电脑学习机绝对不收一分钱,这只是考验你们的诚意”。

见有家跃跃欲试,工作人员更加卖力推销称,“平板电脑学习机免费送,但是优质‘终身学习资料’大家需要花两三千元购买,大家愿意吗?”

“许多家长在一顿洗脑后,纷纷掏钱付款。”吴女士告诉记者,在现场,一位跟他年龄相仿的妇女不停地怂恿自己,这是老客户才能享受到的“福利”。看到其他家长抢到了平板电脑学习机,吴女士欣然转账2699元,拿到了一款名为“卓越生平板电脑学习机”。

“速度很慢,外壳质量差,还不如市面上几百元的平板电脑。”“发现很多错别字,课程教师很多时候只是照着PPT念,并不像工作人员声称的名师课程,我的孙子根本不愿意。”此时,吴女士这才恍然大悟,自己被忽悠出高价得来的平板电脑并非如吹嘘的“质量佳、内容好”,想要退货时,才发现票据留下的电话是空号。

记者了解到,“卓越生平板电脑学习机”是中山市霸龙商贸有限公司旗下的电教产品。记者在淘宝上搜索“卓越生平板电脑学生机”,只有零星几家店铺在销售学习机保护套、屏幕膜等周边产品,记者随机问一家店铺客服人员,该客服人员称记者所咨询的“卓越生平板电脑学习机”他们没有,但类似的平板电脑学习机有售,价格在500元至1000余元不等。

随后,记者咨询中山市霸龙商贸有限公司全国服务热线。一名工作人员称,公司是生产企业不负责终端销售,对相关营销情况并不了解。“在平板电脑学习机无任何质量的问

题下,不接受退款要求。”对于该公司是否为电信运营商合作伙伴时,该工作人员未回复记者。

记者调查发现,各类网络投诉平台上都有不少针对“卓越生平板电脑学习机”的投诉,大都涉及“虚夸大宣传诱导消费”“资料差错多”“功能不行、系统老旧”等方面。此外,由于其销售团队常常“打一枪、换一地”,消费者想要维权退货困难重重。

目前,记者已将吴女士的遭遇反映给12345政务服务便民热线投诉平台,并派单至茶陵市场监管部门。

吐槽

学习机内容差错百出,想要退货电话却是空号

“速度很慢,外壳质量差,还不如市面上几百元的平板电脑。”“发现很多错别字,课程教师很多时候只是照着PPT念,并不像工作人员声称的名师课程,我的孙子根本不愿意。”此时,吴女士这才恍然大悟,自己被忽悠出高价得来的平板电脑并非如吹嘘的“质量佳、内容好”,想要退货时,才发现票据留下的电话是空号。

记者了解到,“卓越生平板电脑学习机”是中山市霸龙商贸有限公司旗下的电教产品。记者在淘宝上搜索“卓越生平板电脑学生机”,只有零星几家店铺在销售学习机保护套、屏幕膜等周边产品,记者随机问一家店铺客服人员,该客服人员称记者所咨询的“卓越生平板电脑学习机”他们没有,但类似的平板电脑学习机有售,价格在500元至1000余元不等。

随后,记者咨询中山市霸龙商贸有限公司全国服务热线。一名工作人员称,公司是生产企业不负责终端销售,对相关营销情况并不了解。“在平板电脑学习机无任何质量的问

提醒

注意保留票据 贪图小利不可取

类似“免费学习机”骗局手段已是屡见不鲜,为何仍有消费者屡屡中招呢?

吴女士表示,不法分子来电邀约时,因为能准确说出她的基本信息,同时又称自己是电信运营商工作人员,活动在营业厅内举办,所以才没有过多质疑。

为此,市消委会提醒消费者,要谨慎对待商家宣传的“免费送”“随时退”“充值卡激活”等促销用词和语言套路,不被活动现场“争先恐后”的购买气氛误导,切忌盲目跟风购买。

购买后,须向商家索取正规发票或者购买凭证,票据上注明购买产品的基本信息,并保存好相关购买凭证。一旦合法权益受到侵害,与商家协商无果,消费者可以向辖区市场监管部门反映情况,或拨打12315投诉举报电话进行维权。

短评

骗子的帮凶不能放过

天上不会掉馅饼,“免费送”的背后往往暗藏猫腻,市消委会的提醒很及时也很到位。但笔者更关注另外两个疑点,一个是吴女士的电话以及个人信息是谁泄露出去的,不法分子来电邀约时,为何能准确说出她的基本信息?另外一个是一家指定电信营业厅在整个骗局中扮演了何种角色?

骗子能够实施精准诈骗,场所提供者难辞其咎,也正是因为骗子披上了“正规营业厅”的外衣,吴女士们才会放下戒备上当受害。建议市场监管部门在处理这起投诉时,能够顺藤摸瓜好好查查电信运营商的问题。(李曙光)



2022年03月23日 星期三
责编:李曙光
美编:郭金芳
校对:曹永亮

庐山路多处公共区域被“圈占” 私设停车道闸,拆除!

本报讯(株洲晚报融媒体记者/伍靖雯 通讯员/易阳)天元区庐山路上,一段约200米长的公共区域多处被人“瓜分”:不仅多了3处违法私设的护栏、停车道闸等设施,甚至有商户借此牟利。前日,天元区城管部门依法开展整治,将3处私设的设施全部拆除。

昨日,天元区嵩山路街道城管中队有关负责人向记者介绍前期调查情况,这3处私设的道闸、护栏等设施,分别位于城市风景小区门口、“芸沐国际”健康会前坪以及“觅境”美容美发店前坪。

其中,城市风景小区门口的护栏,由该小区业委会及物业公司共同设置,为的是防止外来车辆在此停放,未对外收费;“觅境”美容美发店前坪的公共区域,被该商家“圈占”后装上道闸,设置约12个停车位并私自对外来车辆收费;“芸沐国际”健康会的经营者则将前坪的公共区域改为“私人停车场”,只允许顾客停泊,外来车辆不许进入。

上述有关负责人介绍,此前他们多次上门,并对这3处违法设施下达限期整改通知书,但都没有得到配合。记者也注意到,“觅境”美容美发店此前装修时,就出现擅自施工、破坏公共绿化等违法违规行为,被市城管局要求纳入执法巡查“黑名单”。

根据《株洲市城市综合管理条例》第二十五条、第六十一条规定,任何单位和个人不得擅自占用人行道、公共场所施划停车位、停车位,设置地锁等设施。

3月21日,天元区城管部门将3处违法私设的设施全部拆除。上述有关负责人称,接下来他们将全面排查辖区存在的类似问题,一经发现,将依法处置,还路于公众。



▲“芸沐国际”前坪被商家私自安装停车道闸,城管部门依法将其拆除。受访单位供图

中年男人健康养生寻良药

补肾养血, 送您一味【常春丹】

人到中年以后, 难言之隐开始出现: 肝气足, 有力量; 二好, 益精血。精血旺, 精气神足, 生活有信心。上市以来, 经各地男性朋友亲身体验, 称赞补肾养血【常春丹】配药科学, 药足效优, 质高价廉, 是老百姓用得起的健康养生放心药。

【常春丹】补肝肾、养精血, 适合以下男性人群来体验:

1. 身体虚弱, 肾气不足人群;
2. 气血不足, 神疲乏力人群;
3. 气喘无力, 盗汗、夜尿频多人群等。

为了回馈读者, 让老百姓用起来满意, 放心, 特推出【常春丹】来电体验活动: 只要参加活动者都可以免费领取一盒。本活动仅限5天, 由于申请人数较多, 特规定如下:

1. 真正有需求的70岁以下中老年人群优先体验;
2. 为防止借机囤货, 真正需要认购者, 每人限购3盒。

申领热线: 400-0753-003

国药准字: Z20063362, 吉药广审字(25)0427-01607号