



李家坪的一处井盖压坏了,赶紧找来木板临时盖上。



对辖区破损的路面拍照取证,并上报给相关部门维护。



辖区多为老式居民楼,日常走访,楼上楼下,全靠两条腿。



社区居民的衣食住行,始终牵挂着这位年轻书记的心。

“小巷总理”的工作日常

文/图 谢慧

早年的株洲称为“楮洲”,古称“建宁”。株洲曾经是浩浩湘江边一个古老的小镇,徐家桥则是株洲的发源地、发祥地。建宁街道徐家桥片区团结巷、友好巷、建宁巷、建宁街、解放街……这些老街小巷静静地躺在建宁港的周边,隐隐浮现出当年株洲故事的情景。

建宁街道徐家桥社区地处株洲商贸中心老城区,辖区有常住居民3203户7000余人,流动人口2万人。辖区工作有“四难”——老旧小区多,管护难;流动人员多,管理难;个体经商户多,管治难;刑事发案多,管控难。

89年出生的殷睿是该社区的党委书记、主任。从出校门到进社区,再到社区党委书记,今年是她从事基层工作的第10个年头。凭着一腔热忱,她贴心服务于民,与大家建立了深厚情谊。对于基层治理的难点和痛点问题,她总有方式巧妙化解。

没有成熟适宜的方法,就凭借一副热心肠。“小殷书记,退休人员生存认证怎么搞,我不会操作。”殷睿含笑接过老人的手机,细心地打开App,“叔叔,看着手机镜头这里,要做个人脸识别,眨

哈眼睛、点一下头——好”,很快就完成了操作。老人握住她的手,“太感谢你了,我在家弄了半天都没弄好。”紧接着两人又拉起了家常。

没有多余的言语,有的只是埋头苦干的激情。衣食住行,柴米油盐,社区工作无小事,有的是沉甸甸的责任。走在李家坪的小巷里,一处窨井盖被车子压坏了,井口裸露在外,万一绊倒行人和电动车,后果不堪设想,殷睿赶紧找来木板临时盖上,拿出手机拍照取证后上报给相关部门。

一枝一叶总关情,最是“小事”显担当。“干一行爱一行,干就干出样子来,不管社区琐事有多少,一件一件摆出来一天一天去解决,总会好很多。”这是殷睿心里话,也是她的行动准则。“两条腿、一支笔、一个本,满是办法的头脑”就是她最有效的武器。“管家婆、管天管地、管边角”是她对自己职责最全面的理解方式。

殷睿只是我市众多社区书记的一员,这些社区的基层工作者们兢兢业业,任劳任怨,始终把群众的事放在第一位,他们默默奉献,用自己的“辛苦指数”去换来群众的“幸福指数”,让我们的社区更加和谐,居民更加幸福。



认真倾听居民反应疑难问题。



提着水果去看望孤寡老人。



帮助老人做退休人员生存认证。



与辖区居民拉家常,也是了解社区情况的有效方法。