

“埋怨声”变“喝彩声” 市民中心“加码”失物招领服务,获群众赞许



▲办事群众上门领取遗失的证件。受访单位供图

本报讯(株洲晚报融媒体记者/易楚瞳 通讯员/杨清)“感谢市民中心公安专区工作人员帮忙找到了结婚证。”3月15日,市民周国勋向市行政审批服务局窗口科递来表扬信,感谢工作人员耐心细致的沟通与对接。

多方联系,办好实事

“这是上世纪90年代办理的结婚证,是夫妻俩的爱情见证。遗失不仅补办困难,而且也少了那份纪念意义。”周国勋说,丢了结婚证后他异常懊恼,记不起来遗失在哪儿。

市公安局人口与出入境管理支队市民中心身份证办理负责人唐安华告诉记者,自市行政审批服务局将周国勋遗失的结婚证转交公安专区后,为了与其取得联系,她查询并联络失主的多位近亲属,方才知晓联系方式。

“群众在不清楚证件已经遗失的情况下,往往会误认为中心工作人员是诈骗成员,并挂断电话。”唐安华说,为了获取失主信任,她最多一次曾拨打过13个电话与之沟通。

“市民遗失证件后,不仅要耗费时间补办新证照,同时还需要支付相应费用。”唐安华介绍,此次市民中心“加码”失物招领服务,虽说无形中增加了窗口人员的工作负担,但看见群众因证件失而复得洋溢在脸上的笑容,感觉还是挺值得的。”

一次吐槽,服务升级

然而,此次周国勋对市民中心的赞扬,并不从一次“吐槽”说起。

前几天,因无法寻回遗失的不动产权证书,市行政审批服务局窗口管理科被办群众埋怨:“市民中心就不能提升下服务,将遗失证件归类保存并归还本人吗?”

百姓的呼声就是号令。“如何让群众的‘埋怨声’变成‘喝彩声’?”该科室立马组织相关单位梳理汇总市民中心历年失物,并一一对接发证机关,由其查询、联系失主,并通知上门取证的模式,给服务加码升级。短短数周,市行政审批服务局联合市民中心物业归类收集了结婚证、身份证、义务兵证、职业资格证书等90余本证件。

“窗口办理系统留存有失主个人信息与联系方式,市民中心隔三差五有上门领取遗失证件的办事群众。”此次被找到结婚证的周国勋,不禁同样为市民中心的贴心服务点赞。

23年为捐资助学四处奔走 陈自绪的1955次“希望之约”

株洲晚报融媒体记者/谢嘉 通讯员/胡妮 胡丰明

陈自绪,这个名字在醴陵几乎家喻户晓。继荣获“全国最美五老”“中国好人”等荣誉后,近日他又获得2021年度“感动湖南”十佳人物。

一位87岁老农,23年来,共牵线资助1955名困难学生。“风雨兼程欲何求,唯盼学子成栋梁”是陈自绪的初心与追求。

“哪一天我走不动了,才会停下来”

时针拨回到1999年。陈自绪抱着“想为家乡的孩子做点事”的想法,开始资助贫困学子,他不仅掏光了家用钱,还找亲戚朋友借。借不到钱了,就去“化缘”,四处寻求资助。为此,陈自绪骑着自行车,穿行在醴陵城乡,一边走访学校和贫困学生家庭,建立贫困学生档案,一边寻求资助合作。

万事开头难。在怀疑、辱骂声中,陈自绪没有放弃。他将20多名醴陵贫困学生的调查情况写

他如一座灯塔,照亮困难孩子未来

在陈家堂屋的一面墙壁上,挂着不少陈自绪和学生的合照,“全国最美五老”“中国好人”等各级表彰的肩披红绸、胸带鲜花照片也在其中。

2008年8月7日,醴陵市王坊乡17岁女孩张艳如中专毕业后在广东找到工作。她不会忘记,是丁又专博士资助她上完3年初中。而丁又专,正是陈自绪“说

倾情助学心不老,德行天下树新风

“我一般都不直接经手钱。当资助人不方便时,就请老师和学校打票据或收条,我再转交资助。”陈自绪的善款收发表,见证了他这些年义务助学的累累成果。每一批善款从哪里来,到哪里去?他对这些都有台账记录和经办手续。

井盖一踩就翻“咬”伤女童 事发田心大道;市政:建设方尚不明确

本报讯(株洲晚报融媒体记者/刘平)“竖井将近2米深,小孩差点掉了进去!”3月17日,云龙示范区学林街道文荟社区居民郭先生说起其孙女被绿化带中井盖所伤的遭遇时仍心有余悸。

16日傍晚,长郡云龙实验学校放学,郭先生前往学校接10岁的孙女小文(化名)回家。

傍晚6时30分左右,两人路过田心大道湖南铁道职业技术学院路段。郭先生因步伐慢,在孙女后面落下了一段距离。突然,



▲87岁的陈自绪,依然在助学的道路上前行着。通讯员供图

成长信,寄到株洲日报社。报社记者将这一情况报道后,引发了关注。有读者看到报道后,直接找到他家,提出要资助学生。陈自绪的人生,正式与助学结缘。

“哪一天我走不动了,才会停下来。”2018年底的一次助学路上,陈自绪突发脑梗,主治医生建议他多休息,尤其要避免摔跤,最

好不要长途骑行。可陈自绪依然瞒着家人,骑着车到困难学生家庭家访。这些年,陈自绪走遍了醴陵大大小小的村镇、学校,骑坏了8辆自行车,行程10万公里,写下了500多万字的调查笔记。在他牵线资助的1955名困难学生中,已有457人圆了大学梦。

爱心善举。协会组织爱心车队,安排志愿者到陈自绪身边,既当小车“司机”,又跟班学做“助学”。如今,集结在阳光志愿者协会的同道者已达477人。受资助已走上工作岗位的317名大学生加入“群聊”。2021年,陈自绪与协会策划倡导“逆风飞翔”事实孤儿同行计划,这些大学生捐款11.2万元。

陈自绪还应邀在广东海洋大学、湖南大众传媒学院、醴陵的中小学学校以及部分企事业单位开展“道德讲堂”。一场场生动的报告,感动了数以万计的学生和老师,传播了和谐社会正能量,树立了文明建设新风尚。

单位声称对井盖的管理维护负责。17日上午,记者现场核实发现,井盖仍没有盖好,露出井口,井盖上有“集约通信管道”字样,井内还未铺设缆线。

随后,记者向市市政工程维护中心反映了这个问题。工作人员回复称,田心大道的市政设施还未移交到市市政工程维护中心,井盖所处位置位于石峰区与云龙示范区的交界位置,建设方不明确,建议记者向石峰区政府和云龙示范区管理委员会反映情况。

郭先生和家人想找井盖的管理方反映情况,结果发现没有一家



住在春天

▲骑行在河西湘江边的花海里。

▲河西湘江风光带,成片的郁金香绽放诱人。

▲黄河路,黄绿色的新芽在阳光下闪闪发光

▲神农公园,老年朋友们在一起快乐地跳舞。

▼采摘野菜。

▲建设路神农公园段桃花盛开。

▲小朋友学着大人,捧起地上的花瓣往空中撒开。

还没来得及收冬天的棉衣,春天的海棠花就这样开了。

一树妖冶的桃红色,像举着一把香艳的小伞,地下那一片草地,才几日功夫,便一片嫩绿,柳树上停着的黄鹂鸟,连镜头都要向它讨些春意。

也许是李白的“云想衣裳花想容,春风拂槛露华浓”留下太多印象,以至于我们但凡看到桃花浅笑,柳叶如眉,微风拂影,就觉得春天真正来了。

相比刚入春时的春意轻浅,眼下这个城市已进入到一年中最浓烈的“花季雨季”。

在湘江风光带,穿着彩色衣裳的小姑娘,捡起掉落在地上的迎春,俏皮地闻了闻花香。眼帘之中是如云如霞的花簇,远方是薄如蝉翼的云朵,云朵之下的人都变得轻盈美好。春风沉醉的日子里,让人很想在赤裸的阳光下昏睡过去。

多想有个如此美妙的春天,阳光迫使你出门,又送你回家。

株洲晚报融媒体记者 王娜/文 谢慧/图