

市国投集团副总经理袁斌被查

本报讯(株洲晚报融媒体记者陈正明 通讯员/纪宣)据“清廉株洲”3月15日消息,市国有资产投资控股集团有限公司党委委员、副总经理袁斌涉嫌严重违纪违法,目前正接受市纪委监委纪律审查和监察调查。
袁斌,男,汉族,1973年3月出生,湖南新邵人,1995年8月参加工作,2003年6月加入中国共产党。曾任市城市建设发展集团有限公司党委委员、副总经理,市武广新城开发建设有限公司董事长。

187名一线社工在113个站点服务株洲

本报讯(株洲晚报融媒体记者/谢嘉 通讯员/陈阳明)芦淞区庆云街道王塔冲社区的易国华老人,瘫痪在床多年,妻子发现他长了褥疮后,第一时间联系了街道社工汤喜玉。随后,汤喜玉联系社区医生一起上门,进行相关处理。在易国华两口子看来,“自从有了社工,我们的困难有人帮了,生活也丰富多了。”

3月15日是第十六个国际社工日。近年来,我市将社会工作融入改善民生大局,深化实践探索,促进社会治理。据市民政局统计,目前全市有社工站点113个,一线社会工作者187名,年均总投入1040余万元,服务领域涵盖了养老、文化、综治、公益扶持等。

2013年10月,市民政局与广州市大同社工服务中心结盟,由政府出资64万元,在芦淞区庆云街道设立了社工综合服务中心(试点)。2014年4月,该中心正式揭牌,由株洲大同社工服务中心承担运营。这是株洲市社会管理改革试水“政府购买服务”,在全省首次引入专业社工组织。

一颗改革创新、更好服务群众的“种子”在株洲破土发芽,茁壮成长。

目前,全市374个社区已成立347个社区社工室,通过政府购买服务和持证专业社工进驻指导开展服务。数据显示,全市社工室累计参与、协助开展了2800余场社会服务,为不同领域各类民政服务对象提供专业服务56000人次。

“我们最初只有3人,现在常驻株洲的有50余人。越来越多的群众知道我们的职业就是助人。”回忆这些年,株洲市大同社会工作服务中心总干事王鹏说,从大众对社会工作一无所知,社会组织对自身发展一筹莫展,经过民政等部门的扶持和推进,情况大有改观。如今,该中心培育和孵化的20多个公益社会组织已成为株洲市“城乡统筹 幸福株洲”建设的主力军,在湖南省公益创业大赛中,更是代表我市参赛,囊括第一二名。

“春雷行动”确定585项重点任务 今年市区空气质量优良率要达83%左右

本报讯(株洲晚报融媒体记者/杨凌凌 实习生/肖雨娟 通讯员/崔林)3月15日上午,全市生态环境保护工作暨“春雷行动”动员大会召开。记者从会上获悉,我市污染防治攻坚战“春雷行动”正式打响,根据任务清单,共列出585项重点生态环境整治项目。株洲市生态环境部门将用10个月的时间,强力推进污染防治攻坚战,切实改善全市生态环境质量。

“春雷行动”启动,打好污染防治攻坚战

市生环委办主任、市生态环境局局长周其伟介绍,2021年来,全市生态环境质量稳中向好,市区空气质量优良天数为310天,位居长株潭地区第一,湘江、沅水水质持续保持Ⅱ类,渌水基本达到Ⅱ类,市区污染地块安全利用率和污染耕地安全利用率分别达到90%和91%。

为切实改善环境质量,维护群众环境权益,生态环境部门今年将

用10个月的时间,在全市范围内组织开展污染防治“春雷行动”。

株洲市生态环境局副局长介绍,3月8日至13日,该局即派出5个工作组,深入全市各县市区,排查梳理生态环境领域存在的问题,共摸排发现具体问题175个,全部列入了“春雷行动”任务清单。此外,任务清单中还有220项,是拟纳入全省污染防治攻坚战“夏季攻

压减审批时限,激发市场主体活力

株洲将今年定为“市场主体培育年”,生态环境部门将为积极培育市场主体、服务经济高质量发展贡献环保力量。

比如,株洲市生态环境局将持续优化“三线一单”成果应用,加强与国土空间规划等相关规划衔接。在区域资源开发、产业布局等方面,将“三线一单”生态环境分区管控要求作为重要依据,为我市优化经济

发展布局和推动产业结构调整提供科学指导,为规划环评落地、项目环评审批提供硬约束,为政策制定、规划编制、执法监管等提供空间管控依据。

压减审批时限,所有审批服务项目承诺办理期限全部压缩法定时间的90%。对重大基础设施、民生工程、重大产业布局等项目开辟“绿色通道”,在不违反国家相关规

保持定力,全力守护蓝天碧水净土

纵观接下来的生态环境保护工作,我市将继续从“水、气、土壤”三大战役“破题绿色发展。以时不我待之势,让株洲的天更蓝、地更绿、水更清。

在大气污染防治方面,继续在“控排、控车、控尘、控烧、控煤”上下功夫。今年市区空气质量优良率要达83%左右,PM2.5平均浓度降至42微克/立方米以下,各县市

区持续保持并改善空气质量。

在水环境治理上,坚持“治理+保护”综合治水,持续提升“一江两水”水环境质量,启动渌水、沅水等湘江一级支流入河排污口排查整治,完成53个湘江入河排污口整治。湘江株洲段、沅水整体水质保持或优于Ⅱ类,渌水水质力争提升达到Ⅱ类,城镇集中式饮用水源水质达标率100%。加大枫溪港、建宁

港、凿石港、白石港等流域整治力度,严防城市黑臭水体返黑返臭。

在土壤污染防治方面,坚持分类、分批,系统性推进土壤污染防治工作,确保年度土壤污染治理目标圆满实现。土壤环境质量总体保持稳定,受污染耕地安全利用率达到91%以上,污染地块安全利用率保持在90%左右,环境风险得到有效管控。

定的前提下,对基本不产生生态环境影响的重点项目免于办理环评手续;对具备基本条件的重点项目采取容缺受理,先行组织开展技术审查等工作,待容缺要件完成后第一时间予以审议和批复,推动一批重点项目在短期内完成审批,为实现早日依法开工建设创造必要条件。

一根电话线“打通”千家万户 记者亲历12345政务热线接线员日常

株洲晚报融媒体记者/廖智勇 通讯员/谭婷婷



▲记者(左)旁听接线员接听12345热线。受访者供图

这一种电话最难接 拨打了多遍寻求解决,情绪激动

根据12345热线接线工作规章制度,每一位接线员上岗都需要接受为期一个月的岗前培训。当天,接线组给记者进行简单的岗前培训后,安排记者旁听为主,接听为辅,根据来电情况,记者接听相对简单的咨询和投诉。
“您好,这里是12345政务服务热线,请问有什么可以帮您?”下午3点33分,电话铃响,记者拿起电话准确地说出了开场白。

“我想咨询一下生育津贴的发放标准……”
针对来电咨询市民的问题,记者迅速打开系统知识库,搜索生育津贴相关政策,根据问题逐一进行回答。

“我的生育津贴比我平时的工资少很多,我朋友都是全额工资发放的,为什么会出现这种情况?”来电咨询市民追问。记者对相关政策了解不够充分,紧紧盯着电脑屏幕查找资料,通话顿时“卡

壳”。
见记者犯了难,接线员小谭赶紧上前解围,接过话筒流畅地回复了对方的所有问题。
下一个电话接踵而至。“您好,这里是12345……”
“你别说没用的,我问我,我上次投诉的问题为什么还没解决?”来电咨询市民把记者的开场白打断,情绪激动。

原来,这位市民上次反映的问题没有解决,这次又来反映寻求解决。记者只能尽力保持心态与来电咨询市民沟通,安抚对方情绪。
12345热线接线工作规章制度明确规定,接线员不允许与来电咨询市民发生争执。当事人拨打了多遍问题都没有解决,情绪激动时,接线员也要耐心倾听,语气平缓,尽量与来电咨询市民建立有效沟通。

接听了半个小时电话,疲惫、紧张、手忙脚乱……这是记者本次体验最直接的体会,体验前准备的一瓶矿泉水也早已喝完见底。

这一种电话最轻松 遇到政策咨询,接线员“心中有数”

在外人看来,接线员就是接电话,风刮不着,雨淋不到,是动动嘴皮子的工作。可实际上,接线员的工作远没有那么轻松,白班工作9个半小时,晚班工作8个小时,接线高峰时段,平均每小时接听20多个电话,一个白班下来,说话起码在3000句以上。久坐、心理压力让接线员年纪轻轻就一身病痛,亚健康几乎伴随着每一个接线员。

一名合格的接线员除了普通话标准、熟悉业务软件之外,还需要具备庞杂的知识储备,遇到政策咨询以及相对专业的问题,不能一问三不知,必须在尽可能短的时间内给予合理的答复,或提供合适的咨询渠道。

为了提升接线员的业务能力和知识储备,12345热线办公室每周都会组织业务培训,每个月都会对接线员进行笔试测试。热线办还经常举办知识抢答、情景模拟等趣味竞赛来提升接线员个人能力。

声明

我公司有一辆内燃平衡重式叉车(型号:CPGD,出厂日期为:2017年2月27日),因年检不了,予以报废处理,现特此声明!

株洲扬光新材料有限公司
2022年3月16日

工行株洲分行开展“敬老爱老·反诈防骗”学雷锋志愿者活动

为提升老年人的防范电信网络诈骗意识,保护老年人合法权益不受侵害,近期,工行株洲分行志愿者们赴养老院开展“敬老爱老·反诈防骗”学雷锋志愿者活动。

活动现场,工行志愿者们与老人们亲切交谈,为老年人发放反诈知识宣传单,现场播放典型案例视频,向老人们现场讲解诈骗分子的惯用手段,传授反诈防骗常识;提醒老人们

要提高警惕,不贪图小便宜,更不能向陌生人转账汇款,如遇诈骗事件一定要及时报警。
工行志愿者们为老人们现场演唱歌曲,展示才艺,老人们也随着志愿者们轻轻哼唱,温暖与爱在志愿者们之间传递,也把美好的祝福送给每一位老人,衷心祝愿老人们身体健康、快乐长寿。
此次学雷锋志愿者宣传活动,

切实地帮助老年人增强防范电信诈骗意识,保护老年人的财产安全,守护好自己的“钱袋子”,受到了老人们的一致好评。也让志愿者们接受了一场生动的“敬老爱老”教育,进一步增强了其社会责任意识与服务意识。工行株洲分行将继续积极参与志愿服务活动,做雷锋精神的践行者。
(图/文 徐张威)



▲“敬老爱老·反诈防骗”活动现场。

晚上睡不着

睡眠浅,失眠 来电领

近年来,随着工作学习压力的不断加大,失眠的人越来越多。很多人把睡眠丢了:入睡难!睡眠浅!深夜难眠,多梦易醒!醒了再难入睡,心烦意乱,陈年往事,千头万绪,涌上心头!中老年人朋友们,如果您有失眠,睡眠质量不佳的状况,给您推荐一款护眼佳品【眼泰】,让您先体验一下眼药的质量好不好?是否适合自己的情况?然后购买让您放心。好产品,经得起检验!
【眼泰】采用现代科技从中药山茱萸中超浓缩提取出小分子活性肽,特有的多肽类物质能

够迅速被人体吸收,宁心安神、气血双补,助您心情愉悦,轻松入睡!

好消息:【眼泰】来电体验活动正在进行。每天前100名睡眠等情况的中老年人,打进电话即领取体验装1份。活动时间仅限7天。

凡认购【眼泰】新顾客,可再获得本草足浴丸一盒,祝您睡个好觉!

申领热线:400-765-7637
短信/微信:15054153071