

# 一家非典型性公司落户株洲的启示

株洲日报·掌上株洲记者/李支国

编者按:

市场主体是社会生产力的基本载体,是经济发展的“顶梁柱”“发动机”。

市场主体从哪里来?新的市场主体能做什么?政府部门还有哪些环节需要补强?日前,带着这些问题,记者对去年落户我市的湖南定坤工程咨询公司(简称湖南定坤)进行了采访,以这家“非典型性公司”为样本,解读“市场主体培育年”的一些思考与启示。

今天我们刊发这篇报道,既是为新兴的市场主体鼓劲,也期待更多的市场主体如雨后春笋,成为推动株洲经济高质量发展的生力军。

## A 为什么来株洲?

——“我们的机会来了”

对于湖南定坤来说,在株洲的每一天都是新的——第一个元旦、第一个春节,甚至第一场雪……一切都是崭新的开始。

去年4月,湖南定坤在南方航空工业园挂牌成立,屈指算来,还未满一岁。

公司负责人文鑫,站在办公楼前,冲着旁边的那幢三层小楼用手一划拉,说:“我们正在洽谈,准备全部租下,用于公司监理部办公。”

文鑫是溁口区人,尽管是名“80后”,却已是建筑工程领域的“老江湖”了。

文鑫大学专业学的是建筑设计。2005年,在沿海城市闯荡的文鑫与他人合伙,成立广州金良工程咨询有限公司。这家公司立足广州,辐射全国,经过十余年的发展,业务遍布全国。

谈起自己当年外出创业,文鑫感慨道:那时的株洲,跟内地的其他城市一样,地方保护意识浓,技术、人才缺乏充分的交流、竞争,吃关系饭,创业累,难以体现个人的能力。相对而言,沿海城市开放度高、包容性强、外地人多,大家相互学习、相互竞争,在建设城市的同时,也提升自己,能实现更大的价值。

十七年后的今天,拨转马头,从沿海城市回到株洲创业,在他看来,是一种必然的选择。

“株洲提出了‘培育制造名城,建设幸福株洲’的目标,我们可以服务的领域很多。”文鑫认为,培育制造名城,意味着要大力发展制造业,而发展制造业就离不开基

础建设,得有工业园区、厂房及交通、管网等配套设施。建设幸福株洲,也少不了旧城改造、民生改善等建设项目。株洲要“发愤图强、重振雄风”,城市面貌肯定都会焕然一新。“这都是我们业务的范畴,我们的机会来了!”文鑫笃定地说。

一番考察后,公司将办公地点选定位于天元区的南方航空工业园,一口气将园区办公楼整个六楼全部租下。

文鑫坦言,这里是他们公司落户株洲的不二之选。

南方航空工业园是国企投资,国企讲规矩、信得过。这座办公楼位于株洲大道,无论是往市政府和住建局、自规局等部门办事,还是去机场、上高速,都十分方便。

“时间就是效益,我们就喜欢同讲规矩的企业打交道,就喜欢简洁、便捷。”文鑫说。

公司运转步入正轨后,去年10月开始面向市场承接项目,一系列的项目洽谈合作正顺利推进。

### 启示一:

“春江水暖鸭先知”。一个地方的发展前景好不好,对投资者有没有吸引力,不能自说自话,市场投资主体的感受和选择是风向标,最有说服力。新蓝图、新方位,蕴藏着无数的商机,看准了形势,洞察了先机,就赢得了主动。

## B 能做什么?

——“做株洲全过程工程咨询服务行业的一条‘鲶鱼’”

项目建设,涉及的领域宽、环节多,每个领域和环节的专业性都极强,项目建设咨询服务业务市场空间不小。

走在每个城市的大街上,不经意间,你也许就能发现这样的项目咨询服务公司,做立项的,做预算的,做招标的,做监理的,不一而足。这个行业,看上去似乎已经饱和。

湖南定坤落户株洲,能做什么?

“我们做全过程工程咨询服务,简单说,就是工程建设从开始到结束,‘一站式’服务全包,这是未来行业发展的新趋势、新模式。”文鑫说。

过去,传统的工程咨询服务,都是“碎片化”,参与方多、各自为政,建设单位协调管理难度大、成本高,在工程建设更新迭代加速的今天,已不能满足建设单位的需要。

全过程工程咨询服务,高度整合投资决策、招标、勘察、设计、监理、项目管理、造价等业务资源和专业能力,提供全过程一体化的项目决策咨询和过程管理控制服务,这是国家倡导、支持的行业发展新模式。

2017年2月,国务院办公厅发布了《关于促进建筑业持续健康发展的意见》,明确提出培育全过程工程咨询服务,鼓励非政府投资项目委托全过程工程咨询服务。“同年5月,住建部发布通知,在全国开展全过程工程咨询服务试点,湖南是试点省之一。2019年3月15日,国家发展改革委、住房城乡建设部联合发布《关于推进全过程工程咨询服务发展的指导意见》。湖南2020年7月印发了《关于推进全过程工程咨询服务发展的实施意见》,目标是到2025年,新建项目采用全过程工程咨询的比例达到70%以上。

目前,全过程工程咨询,在港珠澳大桥、华夏文化展示中心、湖南贫困地区芙蓉学校等重大项目上得到广泛应用,社会反响良好。

湖南定坤总经理初丽敏,之前是“海南定宇”在新疆石河子市体育公园项目的总负责人。她说,这个项目总投

资20多亿元,采用的就是全过程工程咨询服务。

“全过程工程咨询,能帮业主节约成本、提高效率、提高质量,把各项基础性工作往前提。”初丽敏举例说,建设项目一般都是工期长,完工后才能审计。石河子体育公园项目的基础工程做完,进行单元单项审计计算,监理、造价、审计等全参与,大大提高了效率。

简奕舟,地道的株洲人,此前在福建、广州等地从事工程项目招标采购代理服务,干了十余年。去年,他回到株洲与文鑫合伙,加盟湖南定坤,担任负责招标采购的副总经理。

“全过程工程咨询服务,湖南起步晚,株洲更晚。目前,株洲能做全过程咨询的几乎没有,硬件与软件都有待加强,大家都在转型。”简奕舟说。

全过程工程咨询服务,是跨专业、跨组织、跨人才的集合,需要建筑、法律、财务等各个行业的专业人才加入。

“90后”曾迈玄,在株洲做了10年财务审计工作,在饭局上认识了简奕舟后,曾迈玄来到湖南定坤。她说:“以前,在几个单位才能见到的人才,现在在这一家公司就能看到。我一来就上瘾了,每天查资料,看文件,每天都在学习,在这里觉得充满了希望!”

“优质的服务,是我们的底气、实力,谁都不会拒绝。我们要做株洲全过程工程咨询服务行业的一条‘鲶鱼’,与大家共同努力,补齐株洲全过程工程咨询服务方面的短板。我们对自己的专业自信,有信心立足株洲、面向湖南,把服务做成品牌,让品牌形成价值、成就企业。”初丽敏说。

### 启示二:

无创新,不未来。没有哪个行业一成不变,创新催生新市场。生产建设迈向高端,必然带来服务更迭。对标先进,差距就是潜力,就是新的市场空间。紧跟市场潮流,创新理念、方法、路径,就有未来。

## C 希望政府部门做什么?

——“提前用制度划定新兴行业边界”

成立公司,跑项目、办审批,少不了与政府部门打交道。

株洲的政府部门办事效率高不高,营商环境好不好?

“从财政部、省建设厅,到株洲政府部门审批落地,一路顺畅。可以说,株洲的行政审批效率与外地已经相差无几。”文鑫不吝赞美。

但是,项目建设全过程咨询,在内地还是新生事物,如何推进、完善、提升,还有许多环节需要政府、企业和社会共同努力。

湖南定坤副总经理吕斌介绍,如今,对造价行业的资质限制取消,完全放开,行业的集中度提高,增强了市场的活力,同时也导致造价单位增多,造价人员的缺口变大。尽管对项目工程技术人员的要求高了,但公司的进入门槛低了。小公司就可以承接业务,小团队运行成本低,单价也越压越低,最终服务跟不上。吕斌认为,“项目建设全过程咨询也面临这样的情景,如果政府部门规范引导乏力,就可能致市场无序、混乱。”

文鑫也有同感。行业入门槛低,服务良莠不齐,到头来“劣币就会驱逐良币”,他建议,可建立行业绩效考核制度,从诚信、服务等方面进行考核,让好企业脱颖而出。“扶持新兴行业健康发展,需要政府部门提前用制度划定行业边界,确保一开始就在规范的轨道上,否则今后清理治理起来,花费的成本更高,纠错的难度更大,这也是优化营商环境的重要方面。”谈到这个问题,文鑫语气慎重。

“全过程咨询,绝不是简单的业务组合概念。建议政府部门加大推广力度,政企多交流。”文鑫还建议,政府部门可号召相关

单位,搭建学习平台,比如在株洲组织成立全过程咨询协会,专家、技术人员资源实现共享,相关政策随时交流。沿海城市实施早、理念先进、经验丰富、信息前卫,可以邀请全国全过程咨询领域的专家来株洲培训,通过学习交流共同提高。

行业的人才问题同样重要。全过程工程咨询,既需要“全才”全面掌握,也需要专才精准服务。

湖南定坤的技术骨干,都是在行业打拼多年的“大拿”。初丽敏拥有国家认证的注册资格近十个,每一个都是代表行业顶级的专业水准。

“株洲的建筑行业,专业人才流动很大,同样的技术与服务,收入比外面低。只有人才值钱了,才会吸引越来越多的人留下来。”作为株洲的儿媳,初丽敏说,“我们牺牲了在外地的高报酬,回到株洲创业,看中这里的发展机会,更因为我们的家在株洲,根在株洲,希望我们共同努力,株洲的明天更好!”

### 启示三:

培育新的市场主体,就是培育新技术、新产业、新业态、新模式,政府部门的理念、能力、举措都得更新。服务和管理的提升,是政府的两大基本职能,优化服务和提升管理永无止境。政府部门与时俱进,视野前瞻,在培育新兴市场主体的同时,以制度性建设引领规范行业发展,就是对“双新经济”的有力护航。

## 专版

# 让消费者更放心 让市场更有序

——株洲市烟草专卖局全力维护卷烟市场秩序纪实

株洲日报·掌上株洲记者/易蓉 通讯员/陈磊 李剑 李爱芸

“国家利益至上、消费者利益至上。”这是烟草行业的共同价值观,更化成了每一支烟草专卖执法队伍的实际行动。

“打假维权”是人民群众最关心、最直接、最现实的问题,也是政府和社会各界广泛关注的焦点。如何维护广大消费者的合法权益?如何营造一个安全放心的消费市场?株洲市烟草专卖局用实际行动给出了答案——

守土尽责,持续开展“天网”“春雷”“破网净源”“打击非法经营烟叶原料”等专项行动,2021年,查获私烟案件343起;查获私烟1063.2万支,同比增长25.4%,创历史新高。

提升效能,推动市场管理向市场治理转变,不断完善巩固“政府主导、部门联合、多方参与、密切协作”的打假打私体系,打造共建共治共享的烟草市场综合治理格局。2021年,市烟草专卖局与公安部门通力合作,破获国际假烟网络案4起,省标假烟网络案4起,拘留23人,逮捕23人,判刑20人,有效遏制了涉烟违法犯罪分子的气焰。

该局始终不忘“两个至上”理念,牢记职责使命,把维护消费者合法权益作为工作的重中之重,以实际行动为卷烟消费者筑起放心消费的“铜墙铁壁”。



株洲市烟草专卖局开展集中销毁假冒卷烟走私烟专项行动



株洲市烟草专卖局学习党史办实事 四部携手护“花米”

## 1. “两个至上”,

每一天都是“3·15”

先看一组镜头:

2021年9月2日凌晨,经过一天一夜的蹲守,茶陵县烟草专卖局联合公安干警,在某村一民房内成功打掉一个非法烟叶窝点,现场查获涉案烟叶5330公斤,涉案金额25万余元。

仅仅相隔十日后,炎陵县烟草专卖局联合公安干警,在高速公路上查获一辆非法运输烟丝的货车,收缴涉案烟丝3700公斤,案值26万余元。随后,执法人员顺藤摸瓜,捣毁1个隐藏在小区内的非法烟丝加工窝点,查扣涉案烟机1台。

这只是株洲市“打击非法经营烟叶原料”专项行动的一个缩影。

专项行动期间,共查办烟叶烟丝案件3起,查获违法烟叶76吨、烟丝37吨,出动执法人员21人次,执法车辆9台次,捣毁仓储窝点2个、加工窝点1个,有力斩断制假原料供应链。

在保护消费者合法权益工作中,保护未成年人免受烟草侵害也是烟草行业关注重点。

去年,市烟草专卖局扎实开展“守护成长”专项行动,联合检察院、市场监管局等部门走进校园开展现场宣讲12场。全面清理取缔校园周边售烟商户,查处向未成年人售烟案件和电子烟案件9起,其中2起电子烟案件入选全省烟草市场综合治理典型案例。

问题是改革的起点,也是创新的动力源。2020年3月,市烟草专卖局联合湖南省烟草专卖局和湘潭大学信用风险管理学院开展

“重拳出击”震慑四方,日常监管夯基固本。

为提高烟草市场治理效能,促进行业高质量发展,市烟草专卖局依托零售客户信用管理推出了一系列管理新作为,充分发挥信用在市场治理中“导航仪”作用。

据介绍,在卷烟市场流通环节,部分零售客户贩售假私烟、二次批发、真烟异常流动等损害消费者权益的失信行为屡禁不绝,如何改变卷烟市场“失信”得不到应有惩戒、“守信”得不到应有激励的现状,从而让更多的零售客户认识到“信用有价值”、更愿意维护卷烟市场正常流通秩序,是消费者的普遍诉求,也是行业待破的难题。

与此同时,该局充分依托专卖管理系统和零售客户信用管理系统,不断完善“双随机、一公开”检查机制,以信用分类分级监管为基础,以重点监管为补充,以日常检查为辅助的新型监管机制。去

## 2. 综合治理,

每一个环节都认真以待

零售客户信用管理应用研究项目在全省启动,实现零售客户守信数据、失信数据集成整合,调动数据为信用管理赋能,培育“诚实守信,处处受益;一处失信,处处受制”的卷烟信用市场。

2021年9月,违法违规数据研判中心的数据研判员便通过该平台发现,位于芦淞区的零售客户王某曾因销售非法生产的烟草专卖品被行政处罚,并且信用等级为C级,符合“双随机”模型的研判特征,有违法嫌疑。研判员通过研判派单转交稽查人员,稽查人员迅速出动,当场在其店内查获各类非法生产的卷烟52条。

下一步,市烟草专卖局将坚持以提升专卖管理治理效能为主线,推进专卖管理从单一管理向综合治理转变,综合运用“双随机、一公开”“监管、重点监管、信用监管”“互联网+监管”等方式,持续推进专卖执法数字化转型升级,打造“智慧专卖”新模式。

年,全市系统开展“双随机一公开”检查5383户次,市场检查命中率提升至46%。

基于零售客户信用管理开展的信用监管应用,弥补了传统专卖管理模式市场治理能力的不足,成为提高监管效能、精准打击违法经营的利器。2019年以来,市烟草专卖局打击涉烟违法犯罪多项指标均排名全省前列,破获国际网络案6起,一起案件被列为公安部督办案件。

监管没有终点,只有不断创新。

监管没有终点,只有不断创新。下一步,市烟草专卖局将坚持以提升专卖管理治理效能为主线,推进专卖管理从单一管理向综合治理转变,综合运用“双随机、一公开”“监管、重点监管、信用监管”“互联网+监管”等方式,持续推进专卖执法数字化转型升级,打造“智慧专卖”新模式。

## 3. 行政许可,

每一步都向“便民”看齐

踔厉奋发,笃行不怠。

在加强烟草市场监管,让消费者更放心的同时,市烟草专卖局认真落实“放管服”改革要求,“放”在百姓办事的最难点,“服”在百姓反映强烈的痛点,“管”在百姓办事的烦心处。

去年,市烟草专卖局开展“一把手走流程”体验工作,加强与行政审批局沟通协调,将零售许可证纳入“一窗受理”管理单位,优化政务服务网、微信小程序等网上办证渠道,实现互联网和烟草政务服务的深度融合,申请人足不出户,轻点

手机屏幕,即可完成烟草证相关业务。针对残疾人、老年人等特殊群体,安排专人上门指导,送证上门,2021年,共为200余名困难群众提供个性化服务,让烟草执法“暖意”十足。

“凡益之道,与时偕行。过去取得的成绩已化为事业新的起跑线,历史的机遇,发展的机遇,正向我们展开怀抱。让我们以坚如磐石的信心、只争朝夕的劲头、久久为功的毅力,进一步一个脚印推动烟草行业高质量发展,让风更清、气更正。”株洲市烟草专卖局(公司)党组书记、局长、经理陈新田说道。

## 温馨提示

### “宝”护未成年人,远离电子烟

市烟草专卖局提醒,电子烟是一种模仿卷烟的电子产品,其所含的尼古丁等有害物质会对青少年身心健康造成不可逆的危害,国家明令禁止向未成年人销售电子烟,禁止通过互联网销售电子烟。