

马家河街道人大工作站:

“实心十意”为园区企业解忧

株洲日报·掌上株洲讯(记者/王娜 实习生/张佩瑶) 近日,天元区马家河街道人大工作站...

马家河街道人大工作站建立了“实心十意”常态接待机制,每月逢“十”为代表进站接待选民群众日...

对于此次调研活动中提出的有关问题和建议,区人大代表、社区负责人、企业负责人与园区管理方、交警大队等就园区道路交通信号灯的启用和配时...

“通过开展调研,让人大代表、社区和企业以及相关职能部门面对面接触、零距离沟通...”

自去年7月投入使用起,该工作站一月一主题,以“园区企业专场接待”“法律援助进社区”...

株洲经开区:

从发现违建到拆除违建仅用5小时

株洲日报·掌上株洲讯(记者/李逸峰 通讯员/张兵) 3月11日,株洲经开区治违大队依法拆除学林街响塘社区一处110平方米新增违法建设...

3月11日上午,株洲经开区治违大队执法人员巡查发现,学林街响塘社区一户村民正在建设砖木结构房屋...

近段时间,部分违建户仍心存侥幸,抢建偷建违法行为有所抬头。株洲经开区治违大队不断完善巡查机制...

练就为民服务本领 提升干部能力水平 天元区415名机关干部进小区

株洲日报·掌上株洲讯(记者/谭昕春) 3月14日一早,天元区总工会副主席谭曦和4名同事一起,来到该区花园里社区...

小区治理的好坏关乎每个居民的生活质量水平,是群众获得感、幸福感、安全感的重要来源...

据悉,首批95个小区里,有的是房屋密集的老旧小区,危房较多,存在火灾隐患;有的不乏无楼栋长、无志愿者、无热心居民带头人...

“半个月来,我们一有时间就在城中村来回走来看。通过走街串户,与居民拉家常,参与场所码推广、夜间巡逻,逐步熟悉居民的生产生活情况...”

了解情况后,该工作队确定以当前最关注的房屋出租和租房不规范问题为切入点开展工作,组织带头人,热心居民代表两次召开座谈会...

三门镇:

志愿者帮困难农户农产品找销路

株洲日报·掌上株洲讯(记者/杨如 通讯员/彭李颖 王思琦) “刘小博5斤鸭蛋,小笑10斤鸡蛋,1只土鸡...”

今年73岁的戴石泉,是三门镇黄田村村民,主要靠种菜养鸡为生,可身体有残疾的他,提着农产品去集市卖很困难...

目前,三门镇“微帮团”志愿者队伍在不断扩大,不仅有当地村干部、在城区上班的居民,还有农业企业的负责人...

“作为三门镇的农业企业,我有义务加入进来。我们的运输车,每天都要往市里送货,顺便就把困难农户的农产品,带到市里。”

今年2月,志愿者将三门镇农户的农产品,首次集中到泰山路街道文家冲社区销售,数十公斤的农产品很快销售一空...

“既帮助农户卖出了好的农产品,增加了农民的收入,又能让城里居民吃到物美价廉的本土农产品,可谓一举两得。”



三门镇农户的农产品,受到市民朋友的青睐。株洲日报·掌上株洲记者/杨如 通讯员/王思琦 摄

颐养苑47位老人集体过生日

株洲日报·掌上株洲记者/李逸峰 通讯员/陈宇星

没有昂贵的生日礼物,却有真诚的祝福与关爱。没有绚丽的舞台与大餐,却有发自内心的开心与快乐...

下午3时,集体生日庆祝会开始。“祝你生日快乐,祝你生日快乐...”工作人员一起为老人们点亮生日蜡烛...

寿星老人逐一上台,发表生日感言。“这是我在盛康过的第三个生日了,在这里任得很开心。每天都是乐呵呵的,哪里舍得回家去住呀?”

芦淞区:

青年企业家共话服饰产业发展

株洲日报·掌上株洲讯(记者/杨凌凌 通讯员/罗金鹏) 服饰产业少不了青年人的全情投入...

这是一场供需于企、问计于企的务实会。青年企业家代表结合各自领域,为株洲服饰产业的高质量发展提出建议和构想...

“国内一些大城市的服饰抖音店有几万家,株洲的服饰抖音店只有4000多家,而总销售额却在全国排名第10,连抖音官方都说株洲这个地方‘卧虎藏龙’...”

呵的,哪里舍得回家去住呀?”今年84岁的周桂芝老人说,其实儿女想接她回家去住,但她坚决不同意...

周建中老人今年89岁,于前年7月和老伴一起入住盛康·国际颐养苑。这里环境好,空气好,设施也很完善...

“来来来,大家一起来甩起来,每天开心快乐,活过100岁。”83岁的寿星秦本祎十分活跃,和大家分享完生日蛋糕...

据了解,这样的集体生日会,在颐养苑每个月都会举行一次,成为老人们最期待的节日。

用心打造心级服务 湖南移动让爱连接

在此次冬奥会中,“王濛解说”成为现象级IP,一夜之间全网刷屏。与她搭档的黄健翔,不仅与王濛组成“黄金组合”,也在中国女足亚洲杯夺冠之后冲上热搜...



▲湖南移动关爱老人爱心课堂现场。

好的解说,给观众带来了更好的观赛体验。大家在享受精彩赛事的时候,不仅看到了专业分析,也能放松哈哈一笑。努力让用户得到最好的体验,这正是中国移动“心级服务”在视频端的延伸...

2000年,中国移动提出“沟通从心开始”,推出“全球通、神州行、动感地带”三大品牌;10年前,中国移动提出“客户为根、服务为本”的服务理念,率先开启4G时代...

目前,湖南移动在全省128家主营业厅为老年人提供爱心服务专区、无障碍设施等一系列“面对面”温馨服务,推出爱心讲堂增值服务...

在线上,省、市、公司总经理通过直播方式,针对客户关心的5G建设、5G手机、家庭业务、防范电信网络诈骗等问题进行详细宣讲...

同时,开展市场条线和网络条线服务体验活动,省公司由各专业部门领导及相关人员前往10086客户服务中心接听客户来电...

听典型问题录音,共听取录音448通,发现问题141件,组织相关部门对发现的问题进行整改优化。

针对客户反映对套餐费用不认可、家庭宽带网络连接掉线等重点、重点问题进行核查,全面开展“总经理抓服务”工作...

此外,湖南移动打开门来做服务,邀请近300位服务体验官走进公司,对5G智慧工厂、5G智慧农业、5G建设和网络覆盖、智慧政企等公司产品和服务进行沉浸式体验...

不仅如此,湖南移动省市县各级党支部主动走进客户生活或工作场所,与客户面对面沟通,了解客户在移动信息业务使用过程中遇到的问题...

(陈凡军 覃湘君)



▲湖南移动各部门负责人及相关人员通过10086接待客户咨询。



▲热剧、热综、体育赛事,咪咕视频一网打尽。

株洲电信:借“数”之力践服务初心 助力数字经济发展

放眼株洲大地,数字经济正成为推动我市高质量发展的新引擎。作为信息化建设的主力军、行业领先的综合智能信息服务提供商...

“十分满意” 铸就客户良好口碑

民生无小事,枝叶总关情。如何为广大用户托起稳稳的幸福?中国电信株洲分公司深入推进“我为群众办实事”和“全员服务在行动”实践活动...

“云网融合” 智赋能千行百业

数字化浪潮下,中国电信株洲分公司始终心系“国之大事”,切实担当建设网络强国和数字中国、维护网信安全主力军,坚定实施“云改数转”战略...

除了为用户提供足不出户就能办理业务的便利外,该公司还在全市多家营业厅内建设“爱心翼站”服务点,快递员、环卫工人、辅警、出租车司机等户外人员能享受饮水补给、手机充电、餐食加热等12项基础暖心服务...



“数字引擎” 激发社会乘数效应

人工智能、区块链、云计算、大数据、物联网等新技术,通过信息技术赋能,为各行各业稳中前行提供有力支撑。

在产业数字化领域,中国电信株洲分公司为多个细分行业提供5G定制网服务,为行业客户提供多样化的云网融合解决方案...

“数字引擎” 激发社会乘数效应

互联网新技术的加入,夯实了乡村振兴数字化的基础,中国电信株洲分公司充分运用5G、物联网、云计算等技术,提供智慧农业解决方案...

如今,茶陵县马江镇文江村干部在村部办公室就能借助中国电信摄像头,查看文江两岸防溺水情况;在马江镇百亩现代农业产业示范园,“智慧农业”可远程监测植物生长情况...

(万芳)