

奇迹·笨小孩  
10:40 12:40 13:30 14:20  
15:30 16:20 17:30 18:25  
19:30 20:25 21:30  
长津湖之水门桥  
10:05 10:50 12:50 13:40  
14:40 15:40 16:25 17:25  
19:10 20:10 22:00  
我心飞扬  
10:00 10:10 10:20 10:20  
10:20 10:30 10:50 11:00  
11:30 22:50 23:20 23:20  
23:25 23:30 23:50 23:50  
23:55  
这个杀手不太冷静  
12:15 13:10 15:15 17:20  
18:25 19:25 20:30 21:30  
22:35  
花束般的恋爱  
12:20 14:40 17:00 21:05  
狙击手 11:20 22:25  
你是我一束光 10:15  
纽约的一个雨天 19:20  
芦淞区钟鼓岭七星潮流购物  
公园五楼(株洲书城对面)  
订票热线:28106878



# 春上柳梢头

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/王娜 实习生/张佩瑶)“春日春风有时好,春日春风有时恶。不得春风花不开,花开又被风吹落。”

诗人总喜欢赞美春天。王安石的这首《春风》估计最能体现出春天的本质。春天的天气就这样风起风停,时好时坏着,变化频率快得简直让人应接不暇。

随着冷空气慢慢远离,漫长的阴雨终于结束了。昨天株洲开始暖

和起来,下午2点,市区气温升到了12℃,春天在阳光里又显得动人起来。

本周接下来的天气,依然如此,一路春色明媚。

被阴雨天耽误太久,春天也该要来了。江边杨柳也在这个时节,渐渐披上嫩绿色的衣裳。哪怕无心风景,匆忙在树下走过,只要抬头瞥上一眼,也会被惊艳到吧。

算算日子,湘江风光带杨柳依

依的日子就在眼前了。柳,也是“留”,江边温婉的柳枝儿,也不知道留住了多少人的心。宋朝文人朱敦儒,曾写过一首《柳枝·江南岸》,便折柳话离别,也道尽你我心思。

今天 多云到晴 1-14℃  
明天 多云到晴 5-16℃  
后天 晴天到多云 7-16℃

(气象局24日16时发布)

## “义务植树月”来了 @市民朋友 5000多棵树木等您认种认养

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/伍靖雯 通讯员/李向红)一年一度的全民义务植树节即将到来,昨日,记者从市城管局获悉,今年我市将进一步凝聚义务植树的民力量,将在下个月开展“义务植树月”系列活动,助推全市生态文明建设。

今年植树节的主题,是“共建生态园林城市,共享幸福株洲”,在延

续往年活动的基础上,市城管局进一步创新活动内容,首次推行市民认种认养,让“我在株洲有棵树”成为共识,同时结合“微公园”建设,倡议企事业单位、机关协会参与认建,实现“我在株洲有片林”。

活动期间,我市安排了5000多棵树木供市民认种认养,市城管局园林绿化部门将结合今年城区“微

公园”建设精心选点,划定集中栽种区域。市民认种认养价格根据苗木种类分为每棵80元、100元、150元三档,参与后即享有认种认养树木的一年挂牌权,获得专属认养树牌一枚,园林部门将颁发《全民义务植树尽责荣誉证书》。目前报名工作已经启动,市民可以在“株洲园林”微信公众号上进行报名。

### 开奖

(开奖日期:2022年2月24日)

#### 福彩

双色球 第2022020期  
中奖号码:09 11 14 22 30  
32 01  
3D 第2022045期  
中奖号码:8 2 2

#### 体彩

排列三 第2022045期  
中奖号码:4 2 9  
排列五 第2022045期  
中奖号码:4 2 9 4 9

## 残疾人朋友看过来 今天这里有场专场招聘会

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/何春林 通讯员/周敏 宁召东)2月25日上午8时至12时,我市将举行“春风行动·百企万岗”之关爱残疾人等就业困难人员专场线下招聘会。有求职需求的市民朋友,不妨到市人力资源市场逛逛。

据悉,参与本场招聘会的企业有45家,包括家政公司、酒店、职业培训学校、物业公司等,他们提供的

岗位1000余个,涵盖项目经理、教师、育婴师、月嫂、保安、保洁等。这些企业的招聘简章显示,多个岗位优先招聘残疾人朋友。

地点:株洲市人力资源市场(江北北路116号)。  
公交线路:T66、T18、T62、T59、T53、T31、T30、T45、T69、T21路车在市人社局站下车。

## 晚报老年大学开课 还有部分学位可选择 开学第一周,可免费体验课程

株洲晚报老年大学2022年春季课程表							
序号	课程名称	任课教师	课程时间	学费	总课时		剩余学位
					单课时长	人数限制	
1	旗袍仪态初级班	佟静	周一08:30-10:00	240	16	1.5 25	5
2	旗袍仪态中级班	佟静	周一10:10-11:40	240	16	1.5 25	满员
3	智能手机应用班	戴辉	周一09:30-10:30	200	16	1 30	29
4	书法3班(入门楷书)	刘湘清	周一14:00-15:30	300	16	1.5 25	20
5	书法4班(入门行书)	刘湘清	周一15:40-17:10	300	16	1.5 25	23
6	合唱团	李新平	周一14:00-15:30	300	16	1.5 60	10
7	歌唱乐理班	李新平	周一15:40-16:40	300	16	1 40	20
8	秧歌舞	黄光沐	周一14:00-15:30	260	16	1.5 25	5
9	秧歌舞	黄光沐	周一15:40-17:10	260	16	1.5 25	满员
10	民族古典舞3班	翟莹	周二08:30-10:00	240	16	1.5 25	24
11	太极8式	刘慧华	周二10:10-11:40	240	16	1.5 25	23
12	葫芦丝2班	龙传芳	周二10:00-11:30	280	16	1.5 25	22
13	中医养生班	省首中医张彦家	周二14:30-15:40	260	16	1.2 30	25
14	电子琴中级1班	于济刚	周二08:30-10:00	500	16	1.5 15	10
15	电子琴中级2班	于济刚	周二10:10-11:40	500	16	1.5 15	满员
16	电子琴初级1班	于济刚	周二14:00-15:30	500	16	1.5 15	6
17	电子琴初级2班	于济刚	周二15:40-17:10	500	16	1.5 15	11
18	国画初级班	张道光	周三08:30-10:00	300	16	1.5 25	24
19	国画提升班	张道光	周三10:10-11:40	300	16	1.5 25	17
20	太极28式	刘慧华	周三08:30-10:00	240	16	1.5 25	2

株洲晚报老年大学2022年春季课程表							
序号	课程名称	任课教师	课程时间	学费	总课时		剩余学位
					单课时长	人数限制	
21	五禽戏	刘慧华	周三10:10-11:40	240	16	1.5 25	14
22	手机摄影入门班	黄静	周三08:30-10:00	240	12	1.5 35	30
23	手机摄影提高班	黄静	周三10:10-11:40	240	12	1.5 35	30
24	舞蹈瑜伽	陈燕	周三14:00-15:30	280	16	1.5 20	7
25	拉丁舞班	陈燕	周三15:40-17:10	240	16	1.5 25	21
26	葫芦丝3班	龙传芳	周三14:00-15:30	280	16	1.5 25	25
27	声乐初级1班	叶阳	周三15:40-17:10	300	16	1.5 35	27
28	新疆舞班	陈颖	周三09:30-11:00	240	16	1.5 20	4
29	书法1班(楷书)	刘湘清	周四08:30-10:00	300	16	1.5 25	17
30	书法2班(行书)	刘湘清	周四10:10-11:40	300	16	1.5 25	10
31	形体芭蕾班	戴姝莉	周四08:30-10:00	240	16	1.5 25	8
32	形体旗袍班	戴姝莉	周四10:10-11:40	240	16	1.5 25	3
33	交谊舞班	陈燕	周四14:00-15:30	280	16	1.5 30	20
34	二胡1班(提高)	汤亚平	周四14:00-15:30	300	16	1.5 25	22
35	二胡2班(入门)	汤亚平	周四16:40-17:10	300	16	1.5 25	24
36	声乐初级2班	李新平	周五09:00-10:30	300	16	1.5 35	17
37	瑜伽班	张排	周五08:50-9:50	240	16	1 20	19
38	民族古典舞1班	翟莹	周五14:00-15:30	240	16	1.5 25	5
39	民族古典舞2班	翟莹	周五16:40-17:10	240	16	1.5 25	23
40	陶笛班	易承秀	周五14:00-15:30	260	16	1.5 20	20

咨询电话:1387392218(周老师)15007330327(张老师)18627335618(文老师)  
报名地址:株洲晚报老年大学(大湖塘社区党群活动中心)  
株洲晚报218办公室;同时可添加老师微信报名。  
报名时间:周一至周五8:30-17:30

## 同城化发展迎来重大利好 《长株潭都市圈发展规划》获批

A03

## 俄对乌发起特别军事行动,乌总统宣布与俄断交 俄乌局势何以至此? 将产生哪些影响?

A02



▲当地时间2月24日,乌克兰马里乌波尔,在俄罗斯总统普京24日宣布在顿巴斯地区展开军事行动后,马里乌波尔机场附近的一处军事设施起火。中新网供图

株洲火车站东进站房  
进入内部装修阶段  
A03

水管错接燃气管  
导致60余户邻居停气两天  
A05

冬奥闭幕式上  
两位株洲妹子翩翩起舞  
A06

### 洞见

## 海底捞给顾客“打标签”,合适吗?

夏研

近日,网友爆料称海底捞在会员系统里私下给顾客打标签,主要包含外貌特征和个性需求,有人被打上了“喜欢在APP上投诉”。2月24日,海底捞回复称,这是一则旧闻,已经于2020年起对相关内容进行持续优化,明确禁止对顾客个人信息如外貌等特征等进行任何备注。

网友们对此争议不小。不少人认为,“打标签”,看似对消费者评头论足,其实是商业领域合理且普遍的做法。换个情商高表达方式,效果完全不同:说是“备注信息”,就可

以理解为商家想给顾客提供“个性化服务”。尤其是海底捞的服务,常被冠以“贴心”印象。要实现这种服务水准,没有精准的用户画像是不太可能的。

但是,不让人反感的“打标签”必须建立在一个前提下——不歧视消费者。比如备注信息的目的是,如果为了“剔除”一部分消费者,比如商家挑出“无消费能力的”“难缠的”“挑剔的”消费者,针对他们故意降低服务水准甚至不提供服务,那也就背离了用户画像的初衷。

这也是海底捞备注“喜欢在APP上投诉”被格外聚焦的原因。人们担心,如果我行使正当权利却被商家另眼相看、区别对待,怎么办?顾客的冒犯。比如对体态特征,并不适合进行描述,因为容易让消费者有一种被评论的感觉。在新闻里,海底捞向某顾客道歉并送礼物补偿,显然是所打的标签让顾客感到了不愉快,海底捞也意识到了问题。

海底捞屡上新闻,有些确实是营销手段和经营细节存在争议和疏

忽,当然也与品牌的“网红体质”容易招黑有关。眼下,包括海底捞在内,很多餐饮企业的日子并不好过。餐饮企业一定会在质量、服务、价格上想出种种办法,以求渡过难关,但顾客感受和社会影响也不能不考虑。希望海底捞能读懂这一波争议的指向,避开那些敏感点,不断优化服务。毕竟,顾客肯定不希望成为被“凝视”的客体,而希望受到商家发自内心的尊重,海底捞不妨以此为出发点想想改进的思路。

(本栏目欢迎投稿,已发稿的作者请联系本报编辑部领取稿费。)