

## “前任”车牌主人未缴费 害得“现任”办不了ETC

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/王晖)ETC的开通,方便了车主。但市民贺小姐新车拿牌两年了,却没法使用ETC。无奈之下她把投诉电话打到了12345政务服务便民热线。

### ○ 新车竟然办不了ETC

2020年9月,贺小姐买了一台大众速腾。高高兴兴地到车管所拿了块“湘B-2ARXX”的车牌。平时贺小姐很少走高速,也没想到ETC的问题。直到一年后她去申请ETC,才被告知这块车牌已经办了ETC,而且还是ETC的黑户。这下让贺小姐犯了愁。

多方联系后,车管所要她去联系高速公路管理局的ETC管理中心。随后贺小姐被告知,要跟银行去商量解决办法。于是,贺小姐又联系了该车牌的ETC发放单位中国农业银行。银行告知贺小姐,该ETC是通过信用卡付费,现在有68元的费用没有清,之前的车主必须缴清该笔费用,解绑ETC后,贺小姐才能恢复该ETC的正常使用。

贺小姐随后多次电话联系了该车牌原先的车主伍先生(化名)。伍先生也答应去缴纳该笔费用,取消绑定。然而此事拖了大半年,一直没有进展。今年春节,贺小姐跑了几趟高速,感觉特别不方便,再次求助有关部门无果后,不得已只能拨打12345政务服务便民热线。

### ○ “前任”车牌主人至今未缴费

市车管所工作人员告诉记者,如果车牌使用期不超过一年,省厅就会收回该车牌投入循环使用。他们只负责审查该号牌有无违法违章,ETC不在他们管辖的范围。随后记者又跟ETC管理中心取得了联系。该中心告知记者,贺小姐如果等不及原车主去清缴费用,可替他缴纳相关费用,让该ETC从黑户变成白户,再持现在的行驶证、身份证,重办ETC开户,就可解决问题。但贺小姐告诉记者,她之前接触的农行人员说,必须由原来的车牌主人亲自解绑。

记者联系了车牌原主人伍先生。伍先生称自己正在跟银行联系,没必要告诉记者他到底何时可以去缴清费用,且此事是个人隐私,银行不该将他的信息告诉记者。记者随后联系了农行,一位工作人员称,他们一直在联系伍先生,希望他协助处理好此事,但他一直没有前来缴费。

## 小区公共区域变收费停车场调查之三 天元区“试水”停车场备案登记

策划/刘小波 执行/株洲晚报融媒体中心记者 姚时美

随着本报对小区公共区域设立收费停车场深入调查,发现我市在规范公共区域停车场的工作上有了重大突破。近日,天元区有不少停车场管理单位接到城管部门的通知,要求改正私设停车场行为,到市政部门备案。此举是天元区“试水”停车场备案登记,将在全市推广。

### ○ 多个停车场管理方 接到备案通知

在小区、商业综合体周边,一些公共区域被划为停车场,有收费道闸和收费公示,从表面看,设施应有尽有,是规范的停车场。从今年初开始,天元区在公共区域设立的停车场,则要到市政部门备案登记。

进入2月下旬,不少停车场管理方就接到了城管部门的通知,仅天元区嵩山路街道,就有30多家停车场接到通知,其中有市民比较熟悉的大拇指商业广场、红星美凯龙、新安居、美的万豪酒店、丽景滨江等。

其他地方的停车场也同样如此。1月21日,金茂尚都物业就接到城管部门的通知,责令其改正公共场合私设停车位的行为,到市政备案。

### ○ 将逐步在全市推广

为何各停车场在短时间都接到备案通知?记者昨日从市城管局了解到,去年本报以《我市停车场“圈地运动”调查》为题,对我市城区公共区域设立的停车场存在越过红线、审批手续不齐全、收费实行市场调节价、为招揽生意收费“内外有别”等种种乱象持续



▲丽景滨江前坪停车场也在备案名单之列。记者/姚时美 摄

记者昨日就此展开走访。丽景滨江前坪停车场负责人刘先生告诉记者,接到城管部门的通知后,已于2月22日到市政部门备案,“原来就报备过,今年相当于又报备一次。”

大拇指停车场管理单位的工作人员告诉记者,他们也是刚接到城管通知,正在准备资料,月底前完成备案。

“停车场刚建设时报备过,我们接手后一直没有通知报备,这次接到通知后已经把相应资料都报上去了。”新安居家居建材广场

物业负责人曾女士说。

天元区村镇集团新世界停车场由湘银物业管理,据负责人王先生介绍,他们目前还没有接到通知,也不知晓此事,不过只要接到通知,就会积极配合,及时提供资料备案。

记者在走访中,不少停车场管理单位的人员赞成备案,他们称,以前没有接到通知强制要求备案,现在统一备案,将有利于停车场运营管理的规范化,也有利于城管部门对停车场的有效监管。

报道后,引起市委市政府高度重视,去年下半年,我市相关领导到外地考察,学习当地的先进经验。

聚焦民生“六位”建设,今年春节后,市城管局在停车位监管方面发力,首先在天元区“试水”,由城管通知,区内各停车场提供相应资料到市政部门备案。

“以此对辖区内所有公共区域停车场进行全面摸排清查,对于发现的问题,该整改的整改,该取缔的取缔。”相关负责人说,通过该项工作,在天元区建立常态化机制,有效规范停车场的审批、建设、收费、运营,并逐步在全市推广。

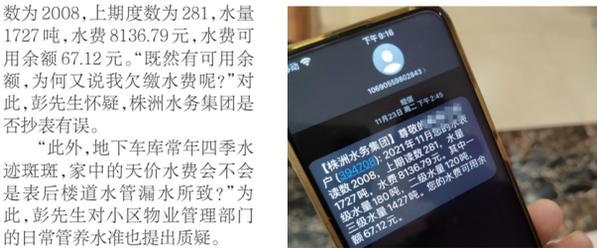
## 家中无人居住却出现天价水费 “两个月水费8000多元,我家开了游泳馆吗?”

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/易楚瞳)“两个月水费8000多元,用水量达1727吨,我家开了游泳馆吗?”近日,市民彭先生致电株洲晚报热线28829110反映,他家近一年无人居住,竟欠了天价水费,这不得不让他怀疑自家水表计数的真实性。

2020年年初,家住芦淞区百江明珠小区的彭先生举家搬至老家居住。“小区偶尔停水,加之疫情原因,为了媳妇生完小孩后方便用水,于是全家便没住在小区里了。”令彭先生诧异的是,2021年11月23日,他竟然接到欠账8000多元的水费短信。

“人都不在家中住,水费从何而来呢?”彭先生表示,2021年9月前,他的用水缴费均显示正常,同样家中无人居住的情况下,空房短短两个月怎么可能产生1000多吨水?

同时,水务部门发送的信息显示,彭先生2021年11月水表读



▲株洲水务集团发送给彭先生的水费短信。受访者供图

数6712元。彭先生怀疑,水表读数是否抄表有误。

“此外,地下车库常年四季水迹斑斑,家中的天价水费会不会是表后楼道水管漏水所致?”为此,彭先生对小区物业管理部门的日常管养水准也提出质疑。

目前,彭先生一家因欠缴水费已被停止供水,家中的水龙头均处于关闭状态,地板和车库楼房间同样无漏水产生的水渍或霉斑。

随后,百江明珠小区物业回,彭先生家楼下的地下车库水渍成因是地下渗水所致,并非漏水水迹,物业部门愿配合彭先生入户对其表后水管进行检修。市水务集团有关负责人则表示,彭先生也可向水务部门申请水表检修和复查。

记者就此事咨询律师,律师则表示,“用水是权利,缴费是义务。水务部门按照水表上用水量收费,市民应该缴费。但如果水表有问题,或者没有按规定时间抄水表,造成居民用水量异常或者没有及时发现漏水问题,水务部门则要承担相应的责任。”

## 钢架棚倒塌压伤居民 众人合力救援

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/邱鹏)“谢谢李师傅和各位热心的朋友。”2月24日,已经出院的谭伟峰回想起22日晚上20多人抢救他和女儿时的情景,连连称赞。

谭伟峰是天元区群丰镇白莲社区居民。22日晚上9点左右,降雪持续不断,谭伟峰抱着1岁多的女儿从外面回到家中。刚走进自家的钢架棚下,女儿就吵着要下来走路。

“我刚放手,就听到棚子发出了异响。”谭伟峰说,他第一反应就是赶紧上前保护女儿,结果没过几秒钟,整个钢架棚就被积雪压塌了,其中一截正好压到了他的腿,让他不能动弹。“女儿无大碍,但受到了惊吓。我一边安慰她,一边忍着疼痛大声呼救。”谭伟峰说,家人听到了呼救,参与救援的邻居越来越多,村干部也闻讯赶来。

当天在群丰镇政府值班的李治国得知了谭伟峰被困的消息。想到通往谭伟峰家的路况较复杂,途中要经过一座桥,而此处坡度较大,小车打滑无法通行,于是他自告奋勇与镇领导一起驾驶自家SUV参与救援。平时8分钟的路程用了30分钟才到,他们马上将谭伟峰抬到车上,转移到在主干道等待的120救护车。

李治国今年45岁,是天元区城管局安排到群丰镇学习交流的工作人员,曾在海军某舰艇部队服役,16年的军旅生活让他练就一身驾驶本领。“我知道当时情况很危险,但我的第一想法就是要去现场帮忙。”李治国说,最要感谢的是附近的村民,车辆几次打滑无法前行,全靠他们冒雪推车。



▲谭伟峰家被积雪压倒的钢架棚。受访者供图

## 业主自装热水器 水管错接燃气管 导致60余户邻居停气两天

类似安全事故每年发生上百起,燃气具安装维修必须取得资质

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/刘平)2月21日,石峰区圣华名城小区,一业主在家擅自安装燃气热水器,将水管错接燃气管,毫不知情。结果,燃气管道进水,60余户住户无法用气。幸好检修人员及时查出原因并采取措施,避免事态进一步扩大。



▲2月24日,抢修人员对破土施工区域进行恢复。记者/刘平 摄

### ○ 事件 业主自装热水器,埋下隐患不知情

21日傍晚,圣华名城18栋,一些正在做晚饭的业主发现热水器报警。有业主以为欠了燃气费或燃气表需要更换电池,经过一系列操作,发现还是有问题。

燃气公司检修人员检查发现,楼内有60余户住户无法使用天然气,均为楼内1号户型和2号户型的住户。

晚上10时左右,检修人员进入1402室排查,找到了原因。该住户燃气热水器的燃气管与水管相接,而业主毫不知情。

经调查,1402室业主当天下午

在家自行安装热水器,将燃气管错接在水管上,导致自来水进入燃气管道。

燃气公司迅速安排人员进行抢修。抢修人员在小区内破土施工,清除燃气管道内积水,排查安全隐患,检修相关设施设备。22日,60余户住户恢复正常供气。

1402室业主通过业主微信群向邻居们道歉,希望得到大家的谅解。燃气公司工作人员表示,业主主要为自己的错误行为买单,将要承担部分维修费用。

### ○ 现象 水管错接燃气管,每年出现上百起

新奥燃气有限公司客户服务部统计发现,全市每年因居民擅自安装燃气热水器出现水管错接燃气管的现象不下十起。

2019年,天元区一业主为新购买的二手房更换热水器,将燃气管和水管接反,导致燃气管道进水,造成楼下多户居民家的燃气表报废。

2018年,富绅花园、龙腾国际、丰园大厦等居民小区,均出现过因住户安装热水器导致燃

气管道“水堵”的现象,导致数百户居民家停气。

2017年,石峰区发生一起业主将燃气管和水管接反的事故,导致上千户居民家停气。

客户服务部相关负责人介绍,水管错接燃气管,一打开水阀,水便通过燃气管涌入燃气表,天然气立管及管网等,会导致燃气表损毁,影响整栋居民楼甚至整个片区的燃气供应,造成巨大损失。

### ○ 探因 用户安全意识薄弱,销售行业存漏洞

安装热水器装反燃气管和水管的现象为何屡有发生?

记者调查发现,这里面既有燃气用户安全意识薄弱的原因,也有燃气具市场管理不规范的因素。目前,部分燃气具销售商以“包安装”等作为促销手段,但安装人员不具有相关资质。曾有市民在天元区一商场购买了燃气热水器,商家送货上门,并免费安装。但上午安装好,下午就出现了火灾事故。经查,是因为安装不规范

导致燃气泄漏引起。

新奥燃气有限公司工作人员介绍,燃气具的安装维修必须由取得资质的企业进行,从事安装维修的人员按照国家规定取得职业资格证书后,方可上岗作业。市民要安装燃气热水器,可拨打95158客服电话寻求帮助,将有燃气公司专业人员上门服务,根据材料使用情况,收取材料费和25元上门服务费。如果涉及老旧小区的隐患整改,目前免收服务费。

惠耳听力

专业验配助听器

—听力服务连锁机构—

### 大型耳聋、耳鸣咨询活动将于3月6日 株洲惠耳听力中心举行

各品牌助听器厂家支持2月26日-3月25日 期间特别优惠

**祝金鑫主任:**

惠耳听力助听器高级验配师 多次参加丹麦、瑞士、美国等厂家高级培训班学习助听器验配,曾赴浙江杭州学习听力干预与助听器验配,对婴幼儿听力分析与干预,耳蜗基因分析,高端助听器的调试具有丰富的经验。

**活动时间:2022年3月6日(星期日)**

**●株洲新华西路惠耳:**  
新华西路655号(人民医院旁) 0731-22898920  
公交:B2、B16、B19、B22、B36、B40、B55、B68至育才路站下车即到

**●株洲人民中路惠耳:**  
人民中路488号共育大厦一楼 0731-22882940  
公交:T3、T35、T43、T48、B55至省直中医院下车往共育大厦方向50米即到

**1助听器以旧换新**

**2助听器800元起**

**3温情献礼数字特惠机型:**4通道3280元/台特惠价1700元/台;6通道6800元/台特惠价3280元/台;12通道13900元/台特惠价6580元/台;24通道23800元/台特惠价11000元/台

**4指定机型超长6年保修**

**5数字助听器预存有礼:**充值100元抵200元限7000元以下,充值200元抵500元限7000元以上,活动细则详询门店

**株洲地区活动联合举办门店**

- 醴陵瓷城大道惠耳  
解放路烈士塔二塘2号(妇幼保健院对面)  
0731-22350080 活动时间:3月5日
- 攸县建设中路惠耳  
城关建设中路138号  
0731-22910250 活动时间:3月3日