



拍摄全家福,说好的2套,却只拍1套;花300多元买的鞋子几天就开胶;电动车亏电,商家称“饿死了”,要换电池;商家擅自用顾客的手机刷好评……春节期间,消费者遭遇了种种套路。本期,本报热线28829110与市12345政务服务便民热线、“马上就办”网络问政平台关注春节期间消费投诉,聚焦民生热点,助力消费维权。昨日,市市场监管局还通报了部分消费投诉典型案例。

部门答复

易先生:石峰区塑料厂生活小区的路灯不亮,物业公司也没有处理,请求帮助。

石峰区政府回复:经清水塘社区以及业委会争取和协调,市灯饰管理处同意暂时恢复对该小区的路灯供电,但必须明确,路灯的使用安全、设施维护由业委会或引进的物业公司负责,业委会须向市灯饰管理处出具书面承诺书。目前已完成公示。
回复时间:2022年1月19日

李先生:荷塘区桂友大厦楼梯间的路灯电源全部被切断,门禁也不能用,造成居民出行不便。

荷塘区政府回复:经荷塘区政府及桂花街道办核实,桂友大厦楼梯间已恢复照明,门禁可以正常使用,社区将会继续跟进后续问题。
回复时间:2022年1月21日

黄女士:芦淞区331凤凰村里路灯不亮,反映后得到回复是需要居民自行付费维修,希望相关部门协调处理。

芦淞区政府回复:经业务部门了解,该片区以前是由新航物业管理,由该物业负责缴纳电费,因合同到期,现已经不再管理331范围,因无单位缴纳电费,欠费断电。现在新的物业公司还未签订合同,等新的物业公司进场后收齐居民相关费用将会进行缴费。
回复时间:2022年1月25日

市民呼声

李女士:买了一块手表,回去后发现时针有“跳秒”情况,跟商家反映后,商家表示有误差属于正常情况。我认为不合理,要求退款。

蒋女士:年前买了一个吊坠,之后吊坠饰品出现断裂,跟店家反映后,商家同意免费更换饰品,但更换后又说如果有第二次更换,需要支付10%手续费。我认为不合理。

刘女士:从湖北武汉发到株洲的快递,1月27日就已经到了就近网点,一直没有派送。

张先生:花300多元买了一双皮鞋,穿了几天就开胶了,与商家协商,对方不予处理。

成女士:花1399元拍摄全家福,之前和商家沟通是2套服装,结果只提供一套服装。

商家用顾客手机刷好评、电动车亏电只换不修…… 这些消费套路春节“不打烊” 投诉举报数量几近“打三折”

株洲晚报融媒体记者/姚时美 实习生/申佳巍



▲曾先生的购车凭证上注明电池保修两年,商家却称修不了。记者/姚时美 摄

电动车“罢工”,商家称电池“饿死了”不予保修

近日,市民曾先生向本报反映,他于去年2月在芦淞区株洲路爱玛电动车旗舰店买了一辆电动车,今年春节前后有10多天没有骑,从老家回株洲后发现骑不了,找到商家,商家认为是曾先生未充电导致电池“饿死了”,不予保修。

曾先生告诉记者,购车时,商家建议他购买性能更好的石墨烯电池,保修期为2年,曾先生就加了100元选了石墨烯电池,平时他妻子就用这辆电动车代步。

今年春节期间,曾先生一家人回老家过年,电动车就放

在株洲的家里,没有骑,也没有充电,结果回来以后发现电动车没有电了,也无法充电,于是找到商家,商家测试后称修不了,只能换新电池。

商家的说法让曾先生无法接受,“不到一年的新电动车,不可能因为十几天没充电,电池就坏了,现在还在保修期却不修。”

2月17日上午,记者和曾先生来到该店,负责人称,曾先生的电动车确实是因为长时间没有充电导致亏电,已经报废了,通俗地说就是“饿死了”,已经修不好,只能换电池。

商家擅自用消费者手机刷好评

2021年11月17日,芦淞区市场监管局执法人员进行“湘冷链”食品专项检查时,发现某风情餐厅食品处理区有过期的猪排1袋,芦淞区市场监管局依法责令当事人改正上述违法行为,没收过期食品,并处罚款2万元。

春节期间消费投诉举报首次跌破三位数

市市场监管局12315投诉举报科科长凌湘峰告诉记者,2022年春节期间,全市各级市场监管部门严格落实值班值守制度,畅通投诉举报渠道。1月31日至2月6日,市市场监管局12315投诉举报中心共计接到投诉举报94件,其中,咨询1件、投诉77件、举报16件,未发生群体投诉或重大紧急举报。其中价格、广告宣传、食品质量安全三种类型的投诉举报比较集中。今年春节期间全市12315接

市民反映,2月4日在云龙区某商业广场餐饮店消费后,商家未经允许,用他的手机在美团上给了好评。执法人员接到投诉后,依法责令商家改正了上述行为。

市民反映,其在天元区湘依路某餐厅预定1月31日(除

夕)中餐,并交了500元定金,后因其他原因不能按约定前往就餐,提出退款被拒,经市场监管局工作人员调解,双方达成和解协议,定金可作为消费金额由消费者在其他时间段使用。

第一,KTV消费纠纷比较集中。这反映出在疫情防控常态化背景下,减少人员异地流动,就地过年催生了这类消费的增长。而且消费者和商家均自行和解,未引发激烈矛盾。

第二,投诉举报数量首次跌破三位数,较去年同期下降62.1%。主要源于12315热线

在记者的一再交涉下,该店负责人带着记者和曾先生来到爱玛服务中心,经售后工作人员检测,曾先生的电动车电池确实因长时间不充电已经严重亏电,不过工作人员称可以修好,并且近日就能处理好。

工作人员告诉记者,疫情期间,有不少用户因没有出门,电动车长时间没有使用,也没有充电,也出现了曾先生这种情况,有的亏电程度和曾先生的电动车电池差不多,都修好了。

对此,曾先生说:“幸好找了售后服务,要不然又要被商家忽悠买新电池。”

归并至12345政务服务便民热线,大量能当场答复和不属于市场监管业务范围的信息不再进入12315热线统计数据。同时,近年来持续开展的“年关守护”行动起到了重要作用。

第三,未接到一起市场监管领域疫情方面相关投诉举报。这反映出全市市场监管系统疫情防控应对有序,一个是与疫情防控相关物资的价格得到了有效监管,另外一个是在进口冷链食品巡查检查到位。

教育

“学”“考”“奖”“夸” 这些都是开学关键词

上周,孩子们背起书包返校。为了让师生和老师更好更快地投入学习和工作之中,学校准备了什么?一周下来,学校举办了哪些激励人心的开学活动?近日,记者走访了市四中、市三中等学校,发现他们为迎接师生,都产生了独具特色的开学关键词。

学 还未开学 市四中的老师提前学起来

为充分做好开学前的准备工作,推动全体教职员工深化共识、求真务实,鼓足干劲,确保学校的教育教学管理工作开好局起好步,市四中精心设计了七项学习大餐,助全体教师迎战新学期。

领导干部“学”办学评价标准。2月14日上午,校长办公会扩大会议上,官孟琼副校长重点解读了《株洲市四中督导评估考核指标体系》。自教育部发布《普通高中学校办学质量评价指南》、湖南省教育督导委员会发布《湖南省高中阶段学校办学质量评价指南》后,学校对《评价指南》和《方案》进行了详细研究,并针对省督导评估考核指标体系的具体评估要点结合学校实际进行细化,提出了具体的实施要求,并落实到相关责任科室,确保学校的各项教育教学管理工作有序开展。

全体教师“学”教学研究方

法。2月14日下午,“有效教学”校本培训在学校报告厅举行,全体教师参加学习。会上,湖南师大附中政治名师、湖南师范大学硕士研究生导师黄治清教授作了题为《“双新”“双减”背景下如何做好教学研究》的主题学术报告,以丰富的实例从考试研究、教材研究、作业研究等方面,对“有效教学”的策略进行了剖析和讲解。

全体教职工“学”学校工作要点。教职工大会上,校长叶美雄发表以《开局即决战,起步即冲刺》为主题的开学致辞。他强调,新学期要围绕四考、招生、高质量发展、特色发展四大重点工作,认清形势,准确把握发展新要求,奋力谱写学校发展新篇章,全面落实学校发展新举措,推动学校向着“高质量、有特色、现代化的湖南省示范高中、全国文明校园示范学校”的建设目标,持续奋进,再创辉煌。

考 景弘中学为全体教师 量身打造入学考试



▲校长邓春林带头参加入学考试。

2月14日早上8点,景弘中学的老师们回到校园,形色严肃认真,陆续走入考场。

原来,寒假期间,景弘中学不仅做好了学生的管与学,同时也给老师布置了“寒假作业”,达到双向努力,教学相长的目的。其中,以办学理念、课改文化、学科专业知识为主要考点的入学考试,就是老师的寒假作业之一。

“在‘双减’背景下,如何做到学生减负不减质?教师扎实过硬

的学科知识才是‘硬道理’。只有自身业务扎实,为人师者才真正有底气、有自信、有实力。”考前,校长邓春林强调教师业务考试的重要性。

据悉,此次教师业务考试,没有职位与年龄的界限,包括校长等管理层在内,全员参与,同台竞逐。整个考场,秩序井然,鸦雀无声。

一场考试,既是老师对自身的检验,更是学校对教学、学生及老师发展的重视。

奖 2700余名师生共同见证 南方中学表彰优秀学子



▲学生上台领奖。

2月17日上午,株洲市南方中学2700余名师生共同参与春季开学典礼。

党委书记、校长米仁金发表讲话,他以冬奥会上顽强拼搏、勇于挑战的中国健儿,激励青年学子高高

扬起理想的风帆,以真才实学奋进新征程、建功新时代。希望南方学子厚植家国情怀,在个人成长与国家发展相联系中提升人生境界;学会知行合一,在理论学习与实践探

索相结合中树立修为典范;追求谦逊创新,在学有所长与博采众长相统一中构筑独特优势;坚持勤学问道,在自主学习与师生共进相联动中领悟求知真谛。

随后,副校长张郁宣布2021年秋季学期先进集体和个人表彰决定,副校长章帆宣读2021年秋季学期奖学金获得者名单,23个班级、30余名学生在全校师生的见证下接受表彰。

夸 市三中开学典礼上放励志短片 优秀学长“高质量”发言



▲2022年省舞蹈专业联考第一名陈谭超向学弟学妹分享经验。

2月17日上午,市三中新学期开学典礼如期举行。

校长杜国云激情致辞,他鼓励同学们站在全面开启百年新征程,建设现代化强国和人类命运共同体的高度,立志做推动人类文明进步和维护世界和平的建设者和攀登者。充分发扬“正视现实、真抓实干、凝心聚力、决不服输”的三中精神,真正学会自主学习、探究学习和创新学习。

随后,一段以学校优秀学子为主角的励志视频引发了学生的热烈讨论。他们是在2022年省舞蹈专业联考中获得第一名的陈谭超、

2020年考入中央民族大学的周冠霖,2019年考入北京体育大学的钟文杰,2018年考入北京舞蹈学院的罗江涛和三中优秀舞蹈老师欧海兵。

看完他们的故事,“发扬不怕苦不怕累的精神,朝着自己的目标前进”,“有梦想就要向前冲,不管成功不成功”这样“高质量”的发言,点燃了学子奋斗的激情。他们纷纷感慨,这样的开学典礼给自己的新学期注入了动力也增添了信心。学长就是身边的榜样,一定要向他们学习,发扬三中“决不服输”的拼搏精神,励志成才,笃定前行。

(文/株洲晚报融媒体记者 宋芋璇 图/通讯员 白静 罗敏 刘美华 刘艺琴 杨斯琦)