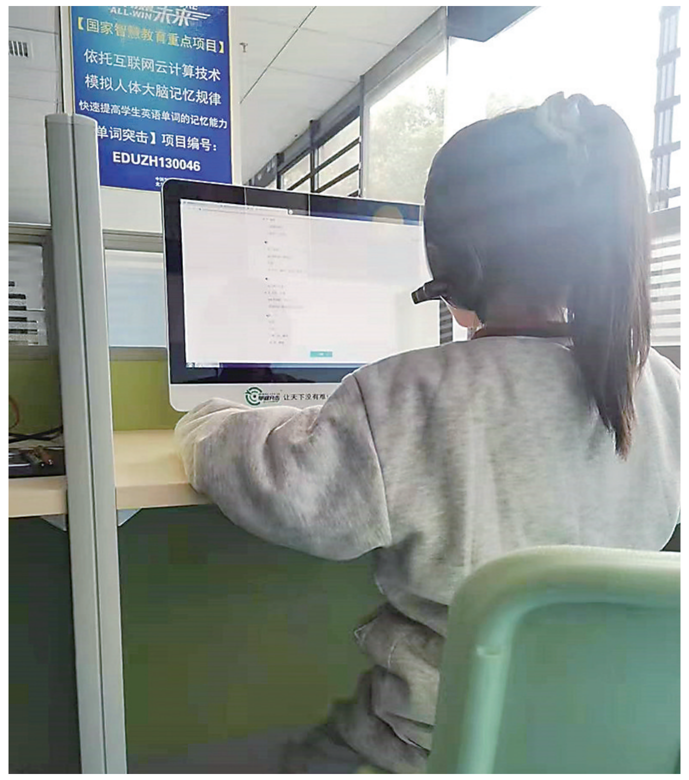
课没上完“金耳朵培训”突然关门

担心退费难,多位家长已向法院起诉


◀孩子进行线上英语培训。 受访者供图

本报讯(株洲晚报融媒体记者/谭筱)为了不让孩子输在起跑线上,不少家长都热衷于给孩子报各种培训班。近日,有学生家长向本报热线28829110反映,位于荷塘区一培训机构——金耳朵网络科技有限公司(以下简称“金耳朵培训”)突然停办,近20名家长退费成为难题。

一条突如其来的停课通知

“去年12月,该机构有发过一个公告,因迎接上级检查停课4天。但没有想到的是,之后机构就悄悄地将所有东西搬走了。”家长陶女士为女儿冲刺英语报了培训班,向金耳朵培训交了11800元,购买一年课时用于英语培训。但上了半年不到,培训机构就停办了。

陶女士告诉记者,金耳朵培训负责人曾答应在1月18—20日会退学费,可到现在还没有兑现。

听听力、背单词、每日英语打卡……一人一台电脑,一个耳机,只要坚持上课,孩子从小学到初中的英语单词都能掌握。陶女士回忆说,当时金耳朵培训仅通过线上授课,经朋友推荐,全年不限课时的方案让人心动。

“试听的时候,孩子还挺喜欢的,加上能够提高孩子的学习成绩,我就毫不犹豫报名了。”陶女士说,培训机构原定每周一节课,其他时间都可以去,寒暑假全天都可以去。

据透露,还有不少家长给孩子报了英语、数学两个科目。

承诺在2月底退费

“本以为1月份能如期复课,结果等到的却是正式停课的通知,连老板都跑路了!”陶女士坦言,一万多元的学费,对于普通家庭来说不是小数目,现在孩子课时只用了一半,剩下的课时费不知道能否要回来。

记者在现场看到,原位于荷塘区新华商务大厦的金耳朵培训早已大门紧闭,记者尝试和学校负责人进行联系,但始终无果。连日来,金耳朵培训负责人向家长承诺,因疫情和“双减”政策双重影响不得不退出株洲市场,将在2月底完成退费事宜。

陶女士说,目前,她和其他多位家长已经向法院起诉。

给孩子报校外培训 家长多留心

荷塘区教育局工作人员表示,他们在接到部分家长的投诉后,先后赶到金耳朵培训进行调查。该机构并未取得教育部门核发的办学许可证,教育局未掌握此公司负责人的相关信息。

截至目前,荷塘区现有17家证照齐全的校外培训机构经过教育部门审批、民政部门登记,具备学科类培训资质。其他未经教育部门审批的校外培训机构若从事学科类培训均属于违规违法行为。

“寒假期间,家长应理性对待校外培训。如确有需要,一定要选择资质合规的机构。”荷塘区教育局相关负责人说。

上述负责人提醒,广大学生家长在给孩子报名参加培训时,务必认准持有教育部门核发的办学许可证的正规培训机构,以确保权益得到保护。每年都会在本报和“在荷塘”微信公众号公布“培训机构白名单”。

评论

三方“美美与共” 小区更和谐更幸福

周蒿

这两天,天元区丽景滨江小区1098户业主陆续收到一个新年红包:里面装有220元现金。据该小区业委会成员介绍,这笔钱来自小区停车场、电梯广告等公共收益,红包发放总额241560元。(详见本报1月25日A07版)

小区给业主发红包能成为新闻,是因为长期以来,绝大多数小区都是业主向物业公司交钱,如今业委会给业主发新年红包,让业主们觉得既新奇又开心,自然也让其他小区居民艳羡不已。

说是给业主派发的“红包”,其实并不准确。按照《物权法》规定,业主对建筑物内的住宅、经营性用房等专有部分享有所有权,对专有部分以外的共有部分享有共有和共同管理的权利。从这个角度来说,丽景滨江小区业委会向业主派发公共收益,是履行法定义务、维护业主权利的“常规操作”。

“按章办事”的举动,竟引起了无数网友的“羡慕”,这说明对不少业主来说,虽然有法律“背书”,但小区的公共收益享有权往往是可望而不可即。据记者调查,许多小区尽管有不少“看得见”的公共收益,但这笔钱每年究竟有多少、资金具体用于何处,由于没有业委会监督或其他原因,业主不得而知。由此,有网友指责物业公司靠“侵吞”公共收益盈利,成为引发小区矛盾升级的导火索。

事实上,对“红包”数额的多少,不少业主并不在意,业主们更看重的,是这一措施承认了他们作为小区主人翁的地位,同时也激发了他们共同搞好小区管理的热情。当业主和业委会、物业公司三方共同协作,各方就都有望在服务与奖励、付出和回报的良性循环中,收获更多。

从效果看,丽景滨江业委会、物业公司与业主的“美美与共”,也为全社会提供了一份小区共治善治的良好范本。一方面,小区通过自治、发“红包”等形式,在黏合业主情感的同时,更促进了社区公共事务的发展;另一方面,通过建章立制,实现了物业公司和业主的和谐共处。

时下,小区治理已成为社会基层治理的应有之义,事关老百姓的生活质量和切身利益。而小区治理涉及千家万户,内容纷繁复杂,小到电梯广告、垃圾分类,大到停车收费、物业服务,只有包括业主、物业公司与业委会在内的所有力量共建共治,构筑起基层治理同心圆,才能提升居民的获得感、幸福感、安全感。

我们期待,更多的小区给业主发“红包”逐渐成为常态。

联合执法 拆除违建

本报讯(株洲晚报融媒体记者/伍靖雯 通讯员/颜淑婷)打着便民设施的由头搭建砖混结构房屋,日前,石峰区城管局联合田心街道办事处组织执法力量,依法对天源农贸市场外一处违建进行整体拆除,拆违面积约500平方米。

日前,田心街道城管中队执法队员在天源农贸市场附近巡查发现,有人在该市场旁搭建房屋。“天源农贸市场管理方称,这是一处便民单车棚,供来往的商贩、居民使用。”昨日,石峰区城管局有关执法队员介绍,但这一设施未取得规划等部门的行政许可,属于违建。

“我们依法责令施工方立即停工,但对方又多次悄悄复工,妄图将违法行为事实化。”该执法队员告诉记者,为此,由田心街道办事处牵头,区城管局、区自规局等部门单位与市场方召开专门会议,并于昨日依法将这一违建拆除完毕。

道路平了 居民笑了

本报讯(株洲晚报融媒体记者/伍靖雯)“谢谢你们帮忙,为社区居民们排忧解难。”前日,荷塘区野鸭冲社区居委会工作人员到区城管局,送上一面锦旗。

原来,野鸭冲社区颜家湾散户区附近,有一条100多米长的道路,是市五中、合泰实验小学师生重要的出行道路。因排水设施陈旧,道路受损严重,对大家出行造成影响。

荷塘区城管局市政工程维护中心通过现场勘查、规划等前期准备后,积极帮助居民将这条道路提质修缮,并于1月19日完工。

“以前从这里走路非常不便,担心摔跤,现在出门可安心了。”附近居民陈奶奶喜上眉梢。

据悉,这次道路改造为颜家湾散户区更换破损井盖8个,铺设混凝土路面300平方,路平了,居民们也笑开了。

公示

2021年株洲神农福地消费节—“喜刷银联卡,北京汽车开回家”活动特等奖有三期未找到持卡人,现将持卡人卡号进行公示,请持卡人尽快与我公司联系,自公示30日内未申报领奖视为放弃,卡号为62325XX940176705,62215XX824830057,62596XX507084297。联系电话:0731-22301370

ICBC

中国工商银行股份有限公司株洲分行
祝全市人民新春快乐
阖家幸福

“工”迎新春 2022

金虎献瑞 升金有礼
虎年到,鸿运照,财源滚滚春意闹。
为回馈新老客户,即日起-2022年3月31日
工行火热开展回馈活动,助您在财富成长的路上
虎虎“升金”
虎你最红
如虎“添益”

一重礼
虎虎“升金”提级礼
活动内容:报名客户当月月日均金融资产较上月提升至相应等级,次月可获得对应的积分奖励。

二重礼
虎你最红翻倍礼
活动内容:每个等级按照报名客户当月月日均金融资产较上月提升额从高到低排名,在限定名额范围内的客户,“一重礼”按相应倍数发放。

一重礼 & 二重礼回馈标准

等级	提级礼		翻倍礼		
	当月月日均金融资产较上月提升至	奖励积分	较上月月日均金融资产提升额排名	倍数	翻倍后奖励积分
1	0(不含)-1万(仅限新客)	2万积分	—	—	—
2	1万元(含)-5万	3万积分	前10000名	1.3	4万积分
3	5万元(含)-20万	6万积分	前5000名	1.5	9万积分
4	20万元(含)-50万	12万积分	前2000名	1.5	18万积分
5	50万元(含)-100万	24万积分	前1000名	1.5	36万积分
6	100万元(含)-300万	40万积分	前300名	1.5	60万积分
7	300万元(含)-600万	60万积分	前300名	1.5	90万积分
8	600万元(含)以上	100万积分	前200名	4	400万积分

注:本活动新客为2022年1月1日-3月31日期间在我行首次开户的客户。
★上月及当月月日均金融资产均在600万元(含)以上的客户,以当月月日均金融资产较上月提升额参加二重礼第8等级排名。
扫一扫,立即报名
手机银行报名 微信公众号报名

三重礼
如虎“添益”达标礼
活动内容:五星级(含)以上且上月月日均金融资产达到20万元(含)以上的客户在当月可获得“工银星礼遇”回馈。

达标条件	权益类别	礼遇内容
上月月日均金融资产达到20万元(含)以上且星级为五星级及以上	悦享礼遇	当月10日10点起即可领取视听、美食、单车、运动等会员月卡,任选其一,数量限量,领完即止。
上月月日均金融资产达到100万元(含)以上且星级为六星级及以上	尊享礼遇	当月可获得“尊享星点值”,资产越高获得尊享星点值越多。可累积并兑换视听、阅读、购物、美食、出行、健康等各类权益。
上月月日均金融资产达到800万元(含)以上且私银签约客户	私享礼遇	根据金融资产不同等级配置私人银行杂志、节日有礼、礼宾服务、境内外接送机、专家预约、三甲医院高端体检等服务。

★具体回馈项目、数量及兑换标准以“手机银行-星级权益专区”各项服务页面展示为准。悦享、尊享、私享礼遇按达标条件由高到低叠加享用。
扫一扫,开启您的专属礼遇

活动参与方式
1. 一重礼、二重礼活动需报名方可参加,活动期间仅需报名一次。
报名路径一
登录工行手机银行,点击生活-顶端轮播区“金虎献瑞”活动入口,即报名成功。
点这里
报名路径二
进入“中国工商银行客户服务”微信公众号,点击菜单栏“惠生活”-“金虎献瑞”页面报名。
点这里

2. 三重礼活动无需报名,达标后即可享用。
享用路径
中国工商银行手机银行-生活-星级权益。
星级权益
积分兑票券
生活

3. 积分发放、兑换
本活动奖励积分以“月”为周期发放,到账时间为次月20日前,有效期为2022年12月30日,逾期失效,请尽快使用。
您可通过工行手机银行-生活-积分商城、工银e生活APP及小程序-精选-爱用积分、融e购APP-积分商城等渠道查询、兑换,更有微信立减金、支付宝红包、话费等随心兑换。具体使用比例、兑换商品或服务退换要求以积分使用渠道、抵扣页面实际显示及相关规定为准。
扫一扫 直达兑积分
积分换钱花 e生活积分专区

活动细则
1.月日均金融资产是指客户当月每个自然日在我行金融资产余额的合计值除以本月自然日总数。金融资产包括个人客户在我行的本外币存款以及理财、基金、保险、国债、第三方存管、账户交易类资产。理财产品未确认在途资金暂不计入本活动金融资产统计。
2.同一身份证号、银行卡号、手机设备、手机号码,满足其中任一条件视为同一客户。
3.一重礼、二重礼活动,同一客户同一月份不重复发放。较上月资产等级无提升的当月无奖励(月日均金融资产600万以上客户二重礼除外),活动期内非首次提级,按本次提级应发放积分与前期已发放一重礼积分的差额进行奖励。
例如:客户2021年12月月日均金融资产1万元,2022年1月月日均金融资产提升至5万元,2月份可获得6万积分,2月月日均金融资产提升至90万元且提升额在所在等级内排名前1000名,3月份可获得30万积分(24万×1.5-6万),3月月日均金融资产提升至280万且提升额在所在等级内排名前300名,则4月份可获得30万积分(40万×1.5-24万-6万)。
4.二重礼活动,各等级中如不同客户资产提升额相同,则按客户报名时间先后确定最终排名先后。
5.本活动在中国法律许可范围内,我行保留调整本活动条款及细则(包括但不限于活动时间、客户参加资格、奖励方式、奖励名额等)、暂停、终止的权利,并按照法律法规及相关监管规定要求,经相关官方途径公告后生效。
6.如有问题,可通过我行营业网点、门户网站或手机银行APP在线客服咨询投诉,或拨打统一的咨询与投诉电话(95588)。

代发智存通
工行代发工资客户 专属存款产品
会赚钱还要会存钱
发了工资放在活期账户里——收益低
存定期,应急支取时利息受损
工行“代发智存通”
代发工资客户专享存款
存取灵活,利率上浮
杜绝财务浪费
让您“薪”满“溢”足!
起存金额 5万元
每7天自动滚存 通知存款
7X24小时 随时存取
年化利率 1.75%

欢迎体验工行个人电子银行服务
湖南个人手机银行首登有礼
活动时间:2022年1月1日至2月28日
湖南地区新注册手机银行客户和存量已开通但从未登录手机银行App的实名客户,即有机会抽取最高100元微信立减金。
湖南个人手机银行交易有礼
活动时间:2022年1月1日至2月28日
湖南地区客户,体验手机银行理财/存款/基金/外汇/贷款,有机会获得最高50元微信立减金。
个人手机银行医保电子凭证首签有礼
活动时间:2022年1月1日至2月28日
湖南地区客户,首次成功签发医保电子凭证、电子社保卡后,点击弹窗有机会抽取最高50元微信立减金。
工商银行首页登录网址:https://www.icbc.com.cn
扫码下载手机银行

ICBC 工银信用卡 京东金融
京东超市 爱购京东
满100减10元
活动时间
2022年1月9日至2022年2月7日(每日08:00起)
活动对象
工银信用卡持卡人
活动内容
活动期间,工银信用卡持卡人在京东商城购买京东超市频道内且有京东超市标识的商品,通过京东支付绑定工商银行信用卡完成在线支付,可享受满100元减10元优惠,同一用户活动期间仅限享受一次优惠,活动期间名额共计348000个,每日均有名额,先到先得,用完即止。
活动详情请咨询 郑婷婷:66100334 | 孙未:66100180