

2022年01月24日 星期一
责编:李曙光
美编:刘昭彤
校对:袁一平

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/周蒿 通讯员/谭洪汀)“在微信群里反映的问题,事事有回音,件件有着落。”1月18日,指着楼栋中已经进行过封闭处理的隔潮通风口,石峰区铜塘湾街道清水塘社区塑料厂小区15栋的居民竖起了大拇指。

事情源于“幸福石峰”监督与服务微信群中的一句“吐槽”:塑料厂小区15栋在旧城改造范围内,房屋周边道路因铺设沥青而抬高,导致原位于较高处的楼栋隔潮通风口在天下大雨时,常有进水现象,居民担心存在安全隐患,会影响房屋结构安全,于是在微信群进行了反映。

接到居民反映后,石峰区纪委监委迅速落实,由社区网格员现场了解情况后,及时上报至旧城改造指挥部,指挥部迅速安排施工人员,对隔潮通风口进行封闭处理。

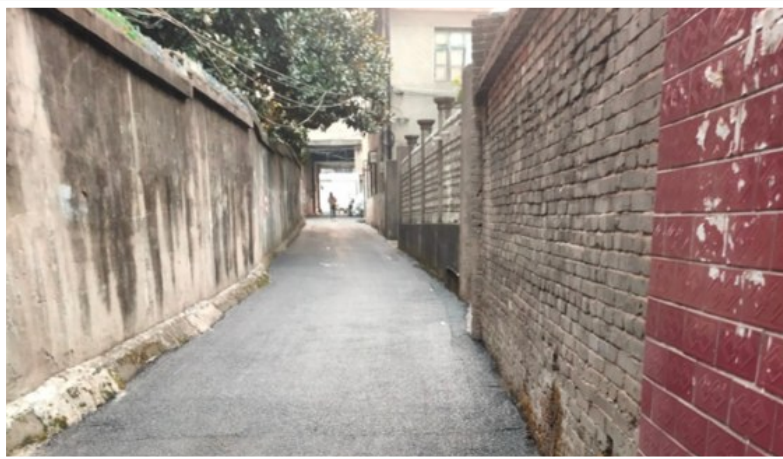
这是石峰区以微信群服务群众“零距离”的生动缩影。2021年,石峰区纪委监委结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,把整治群众身边腐败和不正之风摆到突出位置,持续加大对“幸福石峰”监督与服务微信群工作力度,实行“微信社群管理系统接单—网格化管理平台派单—区各职能部门办理—区纪委微信群办审核结案”闭环管理模式,推动微信群监督质效得到有效提升。

数据显示,2021年,该区监督与服务微信群平台交办工单920件,核实办结908件,办结率98.6%。区纪委监委发布微信群专报4期,组织召开微信群工作调度会议2次,督办解决重点难点问题12件。

“发挥监督与服务微信群沟通交流作用,并在现有基础上融入中纪委小微权力‘监督一点通’服务平台功能,深入整治教育医疗、养老服务、食品药品安全等民生领域的‘微腐败’。”石峰区纪委监委相关负责人介绍,2022年,该区将继续用心用力解决群众“急难愁盼”问题,切实增强人民群众的获得感。

道路破损、污染扰民、安全隐患……

微信群里一声喊“急难愁盼”有人办



▲金盆一巷维修前后的对比照。通讯员供图

相关链接 这些问题,全都得到了妥善解决

群众反映:出行不便
处理:维修路面,保障出行

北岭社区居民反映,35路车终点站至田心街道社区卫生服务中心段人行道破损,许多砖块松动,雨天积水影响出行。接到群众反映后,社区网格员立即向田心街道城管办汇报,由城管办对接市政公司,安排施工人员到达现场,将松动的砖块进行清理,重新铺设,将人行道进行修补。

郭家塘村村民反映,中车大道至野卜塘组路面出现一个大坑,严重影响村民出行。经了解,该破损是由施工造成,工作人员第一时间联系项目

负责人。由于已近年关,公司放假无人处理,郭家塘村支两委研究决定,由村里先行垫资购买一车碎石,并组织村支两委成员、联防队员以及野卜塘组组员一起将塌陷路面填平,保障居民正常出行。

金盆岭社区居民反映,金盆一巷路面塌陷严重,影响出行,街道和社区积极对接相关部门,经区城管局统筹安排,确定了道路维修方案,历时一个多月,对该道路重新铺设沥青,现已修复完毕。

群众反映:安全隐患
处理:及时消除隐患

先锋社区居民反映,幸福路下坡处右侧护栏生锈断裂,存在安全隐患。社区网格员立即到现场核实情况,并上报给了区交通运输局,该局安排工作人员现场察看后与社区协同处理,一周内拆除了旧护栏,并重新安装新护栏。

铜塘湾社区居民反映,江湾名府一期前坪成了大货车停车场,大型货车、渣土车出入频繁,两个用于阻挡大型车辆进出的石墩遭人为破坏,存在严重安全隐患。经区微信群协调,相关部门及时通知车主移走了坪内车辆,区城管局调入土方封闭了路口。

群众反映:环境污染
处理:关停违法车间

新社区居民反映,时代路佳佳酒店对面的污水处理设备噪音很大,影响附近居民生活。工作人员到现场测量后发现,该酒店上午10点测量的分贝数为58,晚上测量的分贝数是40,均未达到国家噪音分贝数的标准。在未达到噪音污染标准的情况下,建设单位仍然更换了鼓风机,降低了设备声音对居民生活造成的影响,噪音扰民问题得到根本解决。

万泥塘社区居民反映,樱花地带小区附近工厂晚上十点多排毒气,影响居民身体健康。工作人员核实后发现,该工厂为株桥下属破产单位减水剂厂,原单位利用现有设备租赁给私人加工,因企业无法提供排污作业许可证,市生态环境局石峰分局依法封存了其生产车间相关设备。



▲宝盛哈弗开业盛典。

展厅内设有种类丰富的冷餐区,精彩小游戏吸引众多嘉宾热情参与,现场气氛高昂,喜笑颜融。“荣耀新程,哈弗同行”株洲宝盛哈弗旗舰店开业盛典圆

满成功,株洲宝盛哈弗旗舰店将始终秉持“客户满意”的服务使命,用热情迎接未来,用永恒见证真心,同心同行驭梦起航! (颜志远)

2022年01月24日 星期一
责编:邱峰
美编:胡兴鑫
刘昭彤
校对:曹永亮



▲“家里很久没这么喜庆了。”看着新贴的对联,刘文桂心里乐呵呵的。



▲刘文桂家的厨房很简陋,灯光昏暗,志愿者们用手机补充光亮炒菜。

给孤寡老人的“敲心门爱心餐”

株洲晚报融媒体中心记者/王娜 张媛 文/图



▲一大早,刘曼洋就前往超市准备“敲心门爱心餐”的食材。



▲洗菜、择菜,志愿者们忙得不亦乐乎。



▲志愿者们在讨论食材的做法,让刘文桂老人吃得开心。

刘文桂家里,已经许久没有这么热闹了。

“刘爹爹,我们来了,给您做顿饭。”1月21日上午,天元区马家河街道新马社区志愿服务队队长刘曼洋和队友们,提着一大袋子菜推门而入,让屋内顿时“暖”了起来。

这个由不同职业、不同年龄阶层组成的志愿者队伍,为刘文桂带来了“敲心门爱心餐”服务。2020年起,新马社区志愿服务队开设该项服务,为社区年满70周岁的独居老人、孤寡老人,提供一顿爱心午餐,让老人感受到来自“子女”的关爱。一年多来,他们走进了38位老人家中,刘文桂便是其中之一。

刘文桂是孤寡老人,80岁了,一个人住在狭小的土砖房里,对于他来说,热闹的氛围是稀疏的。

“刘爹爹,厨房里没柴火了,我给您找点来。”“我们来帮您贴对联”……很快,老人的这种稀疏感就被消解。厨房里,刘曼洋和队友们忙碌着,鸡、鱼、肉、时蔬摆得满

满当当,他们讨论着刘文桂的口味喜好,将每一份食材都处理得细致妥帖。

堂屋内,黎卫思在考虑如何将对联贴在土制的砖墙上,他想到了用胶布粘贴的办法,结果被队友罗海清否定,两人商量着对策,你一言,我一语。

满屋的说话声、来回走动的脚步声、厨房案板上的切菜声……这些原本杂乱的声音交织在一起,被重新赋予了热闹喜庆的定义,在刘文桂耳边萦绕。他打心眼里喜欢这样的热闹。

对联工整上墙,12份菜品端上桌,这一刻,刘文桂的家里,年味满满。

“刘爹爹,我们一起敬您,提前给您拜个年,祝您身体健康。”刘曼洋举起茶杯,笑声朗朗。

袅袅炊烟从斑驳的烟囱中升起,刘文桂笑得像个孩子一样,心中无比舒畅。



▲大人们刚炒完一个菜,小志愿者们杨嘉涵就迫不及待地夹给刘文桂尝尝。