



### 气愤! 祛眼袋前后对比照 成了商家的“活广告”

本报讯(株洲晚报融媒体记者/易蓉通讯员/聂伟 陈小英 实习生/何雅妮)“没经过本人同意,商家就将我祛眼袋手术前后的照片当成广告发布,让我太难堪了!”近日,市民何女士向市消费者委员会(以下简称市消委会)投诉了此事。

原来,2020年,市民何女士在市内一美容院做了祛眼袋美容手术,但在2021年11月时,她发现自己脸部手术前后对比图被当成广告,在该美容院网站及微信平台发布,而且被发布的脸部图片未经任何修饰,熟悉的人一眼就能认出是何女士本人。

“自己的隐私照片被商家擅自挪用,我多次找商家维权均无结果,希望市消委会能够帮我维权。”何女士介绍,市消委会工作人员去到现场进行调查并确认情况属实。

经调解,商家认识到该行为触犯消费者的权益,主动删除了图片,并向何女士道歉,退还了何女士全部的消费款一万多元,以示补偿。

市消委会相关负责人表示,未经消费者同意,美容机构私自转发消费者图像涉嫌侵害消费者人格权,涉嫌泄露公民个人信息,须承担法律责任。

该负责人也提醒广大消费者,在爱美追求美的同时,一定保护好个人隐私信息,保留好消费凭证、合同等证据,一旦消费权益受到侵害,应及时与经营者协商,协商未果可拨打投诉举报电话12315。

### □《退休老人总捡垃圾回家 邻居不堪忍受》后续 多部门动用货车清运垃圾



本报讯(株洲晚报融媒体记者/刘平)1月6日,天元区工大社区居委会和湘银山水文园物业服务中心,联合新塘派出所、泰山路街道办事处城管中队开展整治行动,动用货车对该小区4栋一位老人囤积的垃圾进行清运。长期以来,该老人居住的204室垃圾堵塞过道,异味重,吸引成群老鼠,给楼内居民生活带来影响。(详见本报2021年12月29日A06版)

6日上午9时左右,清运工作开始。清运人员将货车停放在单元楼出入口,从204室阳台位置,将室内垃圾丢往车厢。

到中午,货车车厢被垃圾堆满。清运人员表示,要将室内垃圾全部清运,预计要两天时间。

据了解,204室居民共3人,为一对老夫妇和其儿子。两名老人

▲清运人员动用货车清运垃圾。 记者/刘平 摄

□《维康宠物医疗无证行医 有人将爱宠送去做手术结果死亡》后续

## 维康医院存在重大过错以及欺诈 爱宠人士支招:如何保护自己的合法权益?



本报讯(株洲晚报融媒体记者/贺天鸿)2020年9月,曾女士、赵女士拨打晚报新闻热线28829110投诉,天元区维康宠物医疗中心(以下简称维康医院)存在无证行医的现象,且由于维康医院无证行医,导致了爱宠死亡(详见本报2020年9月9日A08版)。近日,天元区法院开庭审理了这起侵权责任纠纷案。维康医院被依法判处退还治疗费用760元,并支付三倍赔偿款2280元;赔偿曾女士财产损失3000元。

#### 案情 有执业资格的医生回家休养了

据了解,事发时曾女士的爱犬是一条5岁左右的贵宾犬。2020年7月21日,曾女士带着宠物狗前往维康医院,准备给其实施绝育手术。当天下午2点左右,曾女士在维康医院签署了麻醉协议,将宠物狗交给医院的工作人员后,便离开了。一直到下午6点左右,工作人员仍未有通知手术结束。曾女士赶紧赶到现场,工作人员正在进行抢救,没多久宠物狗便死亡了。

事后,维康医院拒不提供宠

物狗的治疗过程中处方笺、病历等资料。曾女士通过网络查询发现,维康医院的负责人刘某以及医生黄某都未取得相关从业资格。而维康医院负责人刘某坚持称宠物狗的死属于“手术风险”。

经法院审理查明,根据诊疗病历、手术宠物及宠物狗的主人信息表、宠物麻醉协议、手术同意书记录,主治医生为案外人邓某。邓某于2020年取得《执业兽医资格证书》,并于2020年

#### 法院 维康医院存在重大过错以及欺诈

法院审理认为,维康医院安排无执业兽医医师证的黄某对曾女士的宠物狗行绝育手术,而作为主治医师的邓某当时并未上班,故维康医院的诊疗行为具有重大过错。虽原告、被告对宠物狗的死亡未进行原因鉴定,但在被告的诊疗行为

具有重大过错的前提下,被告未提出证据证明宠物狗存在其他可能导致死亡的疾病的情形下,可以推定宠物狗的死亡与其诊疗行为存在因果关系。因此,维康医院应为其诊疗行为给原告造成的损失承担赔偿责任。

#### 支招 爱宠人士如何保护自己的合法权益?

记者注意到,在本案的维权过程中,曾女士并没有雇佣律师,那么她是如何维权的呢?记者再次联系了曾女士。

“我主要是证据保存得比较完整、全面。”曾女士介绍,从这起宠物医疗事故发生起,她一直积极和维康医院交涉,及时取得

手术室外的监控录像,而这份证据成功证明手术是由无执业兽医医师证的黄某进行的。她还保留了所有协商过程的录音、录像,从侧面证明了对方存在过错。

“宠物进行医疗时,主人们千万不要偷懒。在选择宠物医

5月到维康医院执业。但是,邓某于2020年3月怀孕,因为身体不舒服,仅上了几天的班便未继续上班,上班期间未给宠物狗做过几台手术。

经原株洲市畜牧兽医水产局调查,维康医院存在“未在诊疗场所悬挂动物诊疗许可证或者公示从业人员基本情况;使用未经执业兽医注册的非执业兽医从事动物诊疗活动”等问题。该局依法下达了《行政处罚决定书》。

本案中,维康医院安排无执业兽医医师证的黄某对原告的宠物狗行绝育手术,而诊疗病历中记载的主治医师邓某并未参与诊治,这种行为构成欺诈。维康医院应赔偿原告接受服务费用的三倍。

院时,应尽量选择监控设施完备的医院,以确保全部医疗过程都可以有迹可循。如果监控不能做到位,最好自己全程摄像。宠物毕竟与人不同,一旦发生医疗事故,没有可以鉴定的途径。”曾女士说。

## 城事

2022年01月07日 星期五  
责编:李曙光  
美编:陈春艳  
校对:曹韵红

## 腾讯公益为特困群众送年货“一起捐”火了 1307人次参与筹款 已超过两万元

本报讯(株洲晚报融媒体记者/郑炜青)昨天,芦淞区、荷塘区、渌口镇一些社区相继发起腾讯公益为特困群众送年货“一起捐”行动。截至昨天晚上11点07分,共计筹款29291元,1307人次参与,86人次(或单位)发起“一起捐”,其中,芦淞市场群综合党委募捐最多,63位“小伙伴”捐款4263元。

记者从腾讯公益为特困群众送年货平台上看到,昨天下午6点左右,董家垅街道的下属社区都发起了“一起捐”行动,如欣月社区、劳动社区、和谐家园社区、南苑社区、新立社区、南华社区、楠竹社区、幸福社区、友好社区等。街道有关负责人称:“我们号召各社区发起‘一起捐’行动,主要目的是让大家来参与,共同关心有困难的人群。捐款的要求也不高,捐款从几元到100元不等。从发布后的募捐情况看,有不少爱心人士纷纷响应。”

芦淞区龙泉街道的杨柳冲社区、榿枝塘社区、荷叶冲社区、塘头社区、龙泉村委会、龙泉社区等也迅速“跟进”发起。还有建设道道的学堂冲社区,荷塘区金山街道的湘华社区,渌口镇的向阳社区、龙桥社区等。

“能够得到街道、社区和广大爱心人士的大力支持,我们更有信心将这一慈善公益活动坚持下去。”株洲晚报慈善项目有关负责人说,“凡本次参与的社区,所筹的捐款将全部用于慰问所在社区的困难群众。”

那么,单位、社区或个人应该如何发起“一起捐”呢?其实很简单,扫码或点击“腾讯公益 一块做好事”,点开后,点击“一起捐”,修改“发起人”名字,改成社区或单位名称,点预览,再点击发布,设置即成功。但需要注意一点,发起后多少要捐一笔款进去,才能在平台上看到自己所发起的“一起捐”。



本三个子女对我孝顺,平时会给零用钱,这200元是自己的一点心意。”熊础坚老人说,虽然钱不多,但希望能给困难群众一些心理慰藉。

打开随身携带的小推车,老人还带来一床新棉被、两双新棉鞋,他委托记者转交给刘维昌。记者了解到,熊础坚老人大半辈子乐善好施,除了献爱心,种花也是他晚年生活最大的乐事。在天元大桥至钢琴广场段,老人还自发种下了一片波斯菊供路人欣赏。

昨日上午,还有居民来到龙泉街道办事处,为本报道的特困居民送来棉被和猪肉。

▲熊础坚亲自来报社捐款。 记者/杨凌凌 摄

## 看了记者发的朋友圈 她又捐了一千元

株洲晚报融媒体记者/成姣兰

#### 暖心寄语

绵薄之力,助人安康。虽然生活艰辛,但在与命运抗争的路上,你们不是孤独前行。

#### 公益之路

2008年,卢锦辉开始参加送年货活动,多年来从未间断。最开始送年货时,儿子还是一名学生,如今已大学毕业参加了工作。除了为特困群众送年货,卢锦辉坚持参加金秋助学活动,先后资助过3名学生,其中一名学生在她的资助下,目前已经从郑州大学毕业,被保送到中南大学读研。属于工薪阶层的她,可谓尽己所能了。

#### 记者采访

疫情之下,各行各业均受到不同程度的影响,卢锦辉刚步入社会的儿子所在行业也未能幸免。“广东发生疫情,儿子刚开的酒吧停业,两个民宿也效益不行,其实心里是煎熬的。”卢锦辉说,原本跟老公商量好,今年暂时不参与送年货,等家里挺过这道难关,来年再继续。然而,看到记者发的朋友圈,卢锦辉没有忍住,默默发来一千元,表示捐赠两户。

卢锦辉说,赠人玫瑰,手有余香。在安居乐业的时候能够帮助别人,至少可以让生活困顿的他们感受到社会的关爱。接下来,她希望与帮扶对象结成对子,开展长期帮扶。“帮了一个,就少了一个,这就是社会参与的价值。”她希望大家一起行动起来,聚集微弱的力量,温暖这座城市。



▲扫二维码可参与送年货“一起捐”。

爱心捐赠电话:  
28829110  
手机:13873320022  
(微信同号)  
捐赠银行账号:  
584674810292  
开户单位:  
株洲晚报志愿者联合会  
开户行:  
中国银行黄河路支行

## 子然一身 他把敬老院当成家

株洲晚报融媒体记者/张媛 通讯员/陈绪慧

#### 特困群众档案

编号:026  
暖心对象:田花良  
地址:接龙桥社区



▲爱笑的田花良。 记者张媛/摄

说起今天这位暖心对象,和我还有几分渊源。

小时候,我的家就在株洲县洲坪乡昭陵村(今渌口区南洲镇昭陵村),每月逢2、4、8数字结尾的日子,村里就有赶集。

田花良总是戴着皮帽,架着根拐杖,一跛一跛地挑着一对大百宝箱,赶在最早的时辰,来到街头大树下,摇着铃铛,不慌不忙地从百宝箱里拿出家伙什,为来往村民配钥匙。

记忆中,他一旦为顾客配好钥匙,就会大声吆喝,“钥匙一到手,万金跟着走。”然后,笑眯眯地用双手把钥匙交到顾客手中。所以,他的生意出奇的好。

我总觉得,他的手很神奇,像变戏法一样,三两下就将一块小铁片打磨成钥匙的模样;特别是,他眯着一只眼,拿着钥匙借着阳光比对细微差别的时候,那眼睛真毒。

时过境迁,配钥匙的人早已没在街头,我也很少去赶集了,就再也没见过。没想到,他成为我的采访对象。

在渌口区接龙桥社区,再次见到田花良的时候,他脸上的笑容还是记忆中的那个样子,眼角的皱纹一直翘到额头上。年过花甲,他说自己再也配不动钥匙了,住进了洲坪敬老院里,“眼神不好使了,朦朦胧胧看不清;腿更不好使,需要两根拐杖帮忙走路了。”

他说,当年讨生活的这些东西早已丢在墙角,落满灰尘,“我现在子然一身,无儿无女,老了,没能力养活自己,多亏有政府,才能有个温暖的家,有口热乎乎的饭吃。”

喜欢热闹的田花良很喜欢敬老院里生活,聊聊天,吹吹牛,帮敬老院里的老人做一些力所能及的事,日子就这么过下去,“年轻的时候自己没有家,老了,还能有这样老人陪。”

#### 微心愿

在渌口区南洲镇昭陵村的昭陵古街上,田花良有一幢年久失修的老房子,他希望有好心人和他一起将这幢破败的老房子翻新,再回味一把“面朝湘江,春暖花开”的日子。