



2022年01月05日 星期三  
责编:李曙光  
美编:言李懿  
校对:曹韵红

聚焦民生热点,推动解决群众急难愁盼问题。2021年,株洲晚报强力推出“株报监督”栏目,“天价”水费、公共停车场私人收费、医院误诊致胎儿引产、申领疫情补助遭遇“脸难看”……一系列侵害群众利益的现象被曝光,推动解决了不少群众反映的问题,让他们的利益切实得到维护。

### 案例一

## “案结事了”,舆论推动关注

2021年,芦淞区文化园三期的物业管理可谓一波三折。3月24日,前期物业在落选两年后,因拒不执行法院判决,继续留在小区,拒绝办理移交手续,被芦淞区法院下达强制执行公告。

原以为进入强制执行阶段,事情就会有结果,不料时隔大半年后,前期物业还未完成移交手续,芦淞区法院执行局却下了案件执行完结通知书。本报对这种“案结事了”的现象进行了报道,引起法院高度重视,尽管通知书已下达,但仍在继续关注该小区物业移交问题。

### 案例二

## “天价”水费曝光,服务单位登门道歉

王先生一家三口,2021年4月到6月的水费高达2600多元,是平时的16倍。面对“天价”水费,株洲市水务投资集团有限公司工作人员称“只管卖水”,水费暴增原因也迟迟没有查出来。

工作人员的“任性”答复,王先生不答应,本报也不答应,予以曝光。

之后,市水务集团启动了应急预案,就此事进行了调查,并责成天元供水分公司就工作人员服务不规范行为向用户道歉,并对原因做了解释。王先生也只需按照以往的平均用水量进行缴费。

## “天价”水费、停车场“圈地”……

# 盘点2021之一:“株报监督”那些事

策划/株洲晚报编辑部 执行/株洲晚报融媒体记者 姚时美

### 案例三

## 停车场“圈地”,多部门出面整治

2021年7月,本报对城区地面停车场进行了调查,发现私人收费、越过红线、审批手续不全、收费“内外有别”等种种乱象,之后,进行了连续报道。

经调查,被曝光的停车场,有近一半未在城管部门备案。为此,市城管局、市发改委、市自然资源和规划局等部门积极发声,建议设立专门停车管理机构,建立城市停车设施经营者信用记录,引入社会流动资金,强化证照管理。人大代表、政协委员、法律人士、知名博主也纷纷建言献策,就公共停车场管理在免费时段、象征性收费、专业统筹管理、地方立法、取缔私人非法停车场、公开招投标、工作考核等方面提出意见建议。

### 案例四

## 医院误诊致胎儿引产 曝光后道歉赔偿

2021年9月,王女士在市和睡佳妇产医院多次孕检未查出体内静脉分流、肝内血管畸形。直到临产,才被通知转往其他妇产医院诊治,胎儿最终被引产。

王女士多次与医院协商未果,只好求助本报。此事经过本报介入后,医院承认存在设备不够先进、经验不够丰富等原因,最终向王女士道歉,并作出相应赔偿。

### 案例五

## 疫情补助领不到 主管单位自我检讨

某物业公司法人代表赖女士明明早就递交了申报材料,却拿不到疫情补助。2021年10月,她向本报提出求助。

记者陪同赖女士前往天元区物业服务指导中心,遭遇了非一般的经历。办公室里有两名工作人员,面对记者询问谁是彭主任时,没有一人主动回答。直到通过阳光栏照片返回询问时,其中一名男子才承认其就是彭主任。其理由是,“我忙不赢,在汇报工作。其他人说不说我管不着。”

该中心负责人面对记者则客气得多,主动说明工作人员主动为民的服务意识有待加强,并答复15天内给赖女士回复。

### 案例六

## 建宁驿站停用,完善后向市民开放

2021年11月,河东沿江风光带沿江路部分建宁驿站停用,致使附近群众“如厕难”,经本报报道后,引发广泛关注。

市生态环境局、市城管局对此积极做出解释和回应,向区政府、市政府报告情况。市委市政府高度重视,督促并组织城管、环保、住建等部门进行现场调研,召开专题会议进行研讨,拿出了具体的整改方案。经逐步完善,当月29日,2座公厕和2座“建宁驿站”完成整改,对外开放,剩下2座驿站正在加紧整改,完善后再向市民开放。

### 案例七

## 电费暴涨太任性 超出必须退还

从2019年7月1日开始,湖南省转供电终端一般工商业用电到户最高限价约为0.8503元/度,而丰园大厦的沿街商户一直被收取1.11元/度,从2021年4月开始,涨到1.32元/度。

收费可不能任性妄为。本报记者及时介入,并与芦淞区市场监管局对接,该局介入调查,并明确表示,超出部分电费,转供电终端必须退还给用户。

### 案例八

## 不识字也包过科目一、科目四? 查!

2021年11月,谭先生在荷塘区“联创交规速成强化培训中心”学习驾驶,该机构声称科目一、科目四包过,谭先生觉得不靠谱要求退学费遭拒。

本报介入后,该机构竟称“不识字也能过”,口气好大。荷塘区金山市场监管所接到本报反馈后,第一时间约谈培训机构负责人,要求其对违规行为进行整改,并协调该负责人与谭先生协商赔偿事宜。

### 案例九

## 狗咬人后继续散养 曝光当天被带走

天元区金彩明天小区住户李先生于2021年11月被该小区住户余某散养的狗咬伤,余某以“没有证据”“不懂法”为由拒绝协商,拒绝赔偿。

余某的气焰如此嚣张,而且在狗咬伤人后,将狗继续散养,让李先生很不满。本报将余某所作所为予以曝光,此事见报当天,公安机关就第一时间介入,带走了余某的狗,检查是否患有狂犬病。

李先生眼看协商索赔无望,向法院提起诉讼。

### 案例十

## 株洲西站堵路更堵心 各部门发表破解之法

关于株洲西站的投诉信息,“交通乱象”一直占大多数,而出租车排队长队引发的矛盾排在榜首。本报及时关注该现象,并进行曝光。

造成这种乱象的原因在于“九龙治水”,最后落个无人管的尴尬局面。在本报的推动下,株洲西站、交管部门纷纷发表破解意见,表示要重新统筹规划,制定新的交通组织方案。

### 短评

不知不觉,“株报监督”栏目已推出近一年。这一年里,晚报记者贴近群众、贴近生活、直击问题、直面矛盾,曝光了一系列侵害群众利益的现象,解决了很多市民的急难愁盼问题,体现了媒体的态度,彰显了监督的力量。

我们盘点的这十起案例,只是晚报记者调查采访的一小部分典型事件。在这背后,栏目记者付出的努力比我们在报纸上看到的多得多。我们欣喜地看到,栏目的影响力越来越大,与读者的贴合力越来越强,“有事找晚报”不只是一句宣传口号,它已渐渐深入人心,在读者心中建立起了好口碑。但我们也清醒地认识到,我们的努力还远远不够,媒体的力量仍然有限,要完全推动事件解决,舒缓矛盾,还须各方共同努力。

读者的肯定是我们前进的动力,2022年,我们一如既往地在这里,等你。

(李曙光)

## 城事

2022年01月05日 星期三  
责编:李曙光  
美编:郭金芳  
校对:袁一平

# 庆云山社区党委一小时筹款超千元

## 腾讯公益为特困群众送年货捐款目前已超一万元

本报讯(株洲晚报融媒体记者/郑炜青)昨天下午5点20分,芦淞区庆云山社区党委发起腾讯公益为特困群众送年货“一起捐”行动,到晚上6点20分,共有38人次参与,筹款达1030元。截至昨天下午5点49分,腾讯公益为特困群众送年货捐款超过了一万元,参与爱心人士达491人次。

记者从腾讯公益为特困群众送年货平台上看到,庆云山社区党委是首个响应这一筹款活动的社区党委。响应的党员中,捐款10元到100元不等。其中,网友“在水一方”和“易文新”分别捐款100元。

石峰区慈善超市也在昨天下午5点发起了送年货“一起捐”行动,6人参与,捐款62元。株洲晚报有关负责人说:“今年的送年货活动,因主办单位从四家变成了两家,参与的爱心单位可能会减少。发起腾讯公益‘一起捐’的目的,是希望动员全社会的爱心力量,来将这一慈善公益活动坚持下去,温暖特困家庭。”

据了解,市民政局为株洲晚报申报了950名困难家庭的名单,这些名单由社区上报街道,街道上报区民政局,区民政局再汇总到市民政局。但归根结底,最后都落实到了每个社区。“因为主办单位的减少,筹措的资金肯定也会减少,所以将对这些名单进行筛选,并将量入为出,优先慰问参与‘一起捐’社区的困难群众。”

负责人说,“对于没有参与‘一起捐’的社区,最后慰问的人数可能减少,或者没有。所以务请各个社区注意这一点。”

那么,社区应该如何参与呢?很简单,扫“为特困群众送年货‘一起捐’”二维码,点开,点击“一起捐”,修改“发起人”名字,改成社区名称,点预览,再点发布,设置即成功。最后,参与社区筹款多少一目了然。



扫二维码可参与送年货“一起捐”。

爱心捐赠电话:  
28829110  
手机:13873320022  
(微信同号)  
捐赠银行账号:  
584674810292  
开户单位:  
株洲晚报志愿者联合会  
开户行:  
中国银行黄路支行

## 记者手记 我们需要“送年货”这样的慈善

郑炜青

今年是为特困群众送年货公益活动的第十七年。活动开始筹办时,有人对记者发问:“脱贫攻坚的主战役已经结束,今年还有必要举办‘送年货’这样的慈善公益活动吗?”

这一问,让记者踌躇许久。我们步入了小康社会,是不是就彻底消灭了贫困?是不是就可以摒弃“慈善”二字了?我在心中问自己。

答案显然是否定的。众所周知,有些家庭,因家人病重,有可能再次陷入困境;有些家庭,全家没有劳动力,仅仅依靠低保收入,生活难说没有困难;尤其是那些孤寡、三无老人,他们更需要一份春节的问候,更需要以慈善行动去温暖他们孤独的心。

其实,就在去年12月31日,姜女士代母亲刘运秀来捐款(详见晚报1月4日A05版报道)的当天上午,记者办公室来了一位求助者。她叫刘军辉,女儿在读大学。去年送年货活动中,晚报联手新奥燃气株洲分公司、株洲市三医院,为她免费安装天然

气、免费体检、就诊;晚报志愿者还为她免费安装窗户玻璃,维修电路、水管……

刘军辉脱贫了吗?以上的那些帮助,其实只是帮她改善了一些生活困境而已。这次,刘军辉一见记者面,才说了几句就跪地痛哭了起来。她对记者说:“感谢晚报去年的帮助,一年来,我的生活条件虽然有所改善,但我一个人在家,又无亲人在身边陪伴,家里连电视机都没有一台,很寂寞;我去年的病又复发了,没钱去医院看病……”

刘军辉又遇到了需要帮扶的困难!而她,其实只是我们需要关注的困难群众之一。今年,市慈善总会和晚报为特困群众送年货活动,每户的慰问标准和往年一样,300元现金,200元过年物资。500元能帮人摆脱家庭困境吗?显然不能。但在新春佳节之际,让真正有困难的群众,收到一份沉甸甸的慈善礼物,难道不是一件让人暖心的事吗?

可以说,送年货这样的慈善活动,我们仍然需要!



冬季锻炼必不可少,尤其对于孩子来说,冬季保持适当的体育运动,不仅可以增强体质、预防疾病,还可以锻炼自身意志力。但是,在寒冷的环境中,身体处于收缩保护的状态,运动损伤的风险相较于其他季节来说也会增加。所以,市科协提醒,冬季这样运动更科学:

### 运动前做好热身运动

冬日运动前一定要进行比往常更加充分的准备活动,使肌肉、关节的性能达到最佳水平。

以往在气温适宜的情况下,我们运动前准备活动的时间一般为10至15分钟,而在寒冷天气中,准备活动时间则应该提高到20至25分钟,或到身体开始发热,微微出汗再停止热身运动。

## 冬季如何科学运动? 市科协整理了一份攻略

### 选择合适的天气进行户外运动

冬日里,仅推荐阳光明媚的天气进行户外运动。如果遇上强风、雾霾等天气,由于气候干燥,气压也低,此时的空气中可吸入微粒极多,运动时深度呼吸很可能导致大量有害物质进入体内,引发呼吸道及其他器官疾病。

因此,强风、雾霾等天气条件下,最好不要参加户外活动,留在空气相对干净的室内活动为好。

### 防寒、护眼、补水有讲究

冬季温度低,手指、足部和面部是最容易出现冻伤的部位,一旦感觉麻木应及时回到室内,用手轻轻摩擦该部位缓解。

冰雪运动时,应预备太阳镜,防止雪地反射的阳光刺伤眼睛。

冬季户外运动所需的水同夏季一样多,最好饮用普通白开水。同时,在寒冷的天气中,很多人会先喝一杯热咖啡或热巧克力再出去锻炼,这是不科学的做法,因为咖啡因会造成人体失水。(来源:科普株洲)



扎根本土 不忘初心 心系民生 服务社会  
**盛康·国际颐养苑 28年专注养老托残 班车接送实地考察**

地址: 株洲市芦淞区枫溪街道曲尺村盛康国际颐养苑 联系电话: 28838888 28838999

本案由株洲日报社纸媒运营部独家设计、策划。执行人: 唐先生13873328648 (微信同号)