

2021年12月22日 星期三

责编:邱峰
美编:胡兴鑫
言李懿
校对:曹韵红

什么鬼？影视剧竟“未看先评”

背后是“水军”控评、饭圈“养号”等乱象

漫画：“未看先评”怪象
新华社发 朱慧卿 作

1 “未看先评”怪象 “水军”已成行业毒瘤

这两部网络剧集，一部有流量明星出演的古装剧比“官宣”时间晚上线一小时，却有大批评论分提前涌入了平台；在另一部同样有当红演员出演的悬疑网剧中，女演员还未在剧中登场，平台上已经出现大量对其演技质疑的评价。业内人士指出，这些违背“先看后评”原则的非正常评分背后，多数是“水军”弄虚作假的手笔，这些“水军”已成影视行业健康发展的毒瘤。

观影后在网络平台进行打分和评价是不少网友的习惯，由此形成的影视剧评分也成了未观看观众进行观影决策的重要参考指标。在当前的影视市场，作品的分数越来越成为判定“好剧”的标准之一。而随着影视评分的影响日益扩大，网络评分也成了被“水军”盯上的生意。

记者在调查中发现，一些“水军”工作室大肆招揽兼职“水军”为影视剧评价打分。影视评分任务一般对账号注册时长、历史评价数量等有要求，符合账号要求的“水军”接单后，将“老板”准备好的评价文案复制发送即完成了任务。一名“水军”派单群的群主告诉记者，“老板”一般是片方的宣发团队。

记者在QQ群中搜索到大量买卖影视评价的“水军”业务群，业务涵盖了代发影评、影视涨分等。根据一名群主的报价，“显示号”代发的影视短评售价11元一条，所发的评价能够在短评区“最新”中展示，非“显示号”则售价5元一条。该群还提供评分“包涨”业务。“包涨”即指收取费用后为影视作品“涨分”，价格则根据影视剧的不同而有差异。

影视监制谭飞告诉记者，片方为影视作品买“水军”已经成为潜规则，不少宣传经费落入了“水军”的口袋。特别是一些有流量明星出演的影视作品，大部分都存在评论“注水”的情况。“流量明星的参与带来了关注，同时也带来了争议。为了保证剧集的口碑，稳定广告投资，影视剧片方会利用‘水军’制造假象。”谭飞说，幕后运作的可能还有流量明星的团队，为了获得资本的认可，提高明星的商业价值，明星团队也可能去购买虚假评论。

2 被争夺的评分“战场”，“养号”点评一条龙

“未看先评”的怪象背后，不只是被资本驱使的商业“水军”，还有为爱刷评的饭圈粉丝。

所谓的“养号”指的是提高账号的等级，使账号的评价出现在主页的前排。在某明星后援会的微博主页中，记者看到了一份详细的“养号”教程，要求“注册账号的名称和头像不要有粉丝属性”“多关注用户、增加粉丝数量”“多评价书籍、音乐、电视剧，保持账号活跃度”等。

汪真真告诉记者，在偶像作品即将上映的前几个月，粉丝就会开始有组织地“养号”。后援会通常号召一个人

分就会组织“养号”和评分。”某明星后援会成员汪真真(化名)说。

粉丝“养号”控评，而“黑粉”则打出低分一星，原本为了还原大众普遍看法的评分体系被“粉黑大战”的思维“绑架”。“恶心”“找了xx，只给一星”“为什么找xx”……在某部影视剧中，影评呈现一星和五星两极分化状态。在汪真真看来，这些不看剧集内容，只因参演明星直接打一星的，大多是明星的“黑粉”。

为了应对“黑粉”的攻势，被裹挟着的粉丝只能在这场关于评分的“粉黑大战”中越走越远。

3 影视评价体系如何“治水”？

谭飞表示，“水军”刷分控评会扰乱文艺标准，文艺评论被“涂脂抹粉”。由于评分是观众选择观影的参考指标，也是市场判断的标准之一，“注水”在一定程度上会导致劣币驱逐良币，不利于影视行业的良性发展。

暨南大学新闻与传播学院教授张潇潇指出，无论是“为爱发电”的粉丝还是商业“水军”，控评刷分小则影响公众的判断，大则影响产业结构。

受访专家指出，随着中国在全球影视市场占据愈发重要的地位，健康的影评体系对

于促进影视市场繁荣的作用日益凸显。影视评价体系“治水”，平台应当肩负起主要的监管责任，加大审核力度。

豆瓣相关负责人回应称，豆瓣辅助用户的“书影音档案”，识别和定位数据的异常波动。通过算法识别出“水军”群体后，将不可信账号、不可信评分排除在总评分之外。针对破坏评分公正性的账号，平台会进行封禁或禁言处理。

对于评分“包涨”的业务，豆瓣相关负责人表示，由于豆瓣评分的正常用户规模很大，

(据新华社)

近日，两部网络剧集出现“未看先评”怪象，原本应当是反映大众观影平均看法的评分系统，却疑似被商业“水军”控评。记者调查发现，随着网络影视评分的影响日益扩大，干扰文艺评论的乱象也随之出现，除了商业“水军”搅浑水，饭圈也为爱“养号”刷评。

连续16年参加送年货活动 孙建平今年继续认捐1万元

株洲晚报融媒体记者/杨凌凌



延续母亲公益之路 他率先捐款2000元

株洲晚报融媒体记者/邱鹏

■ 暖心人：
欧阳山(捐款2000元)■ 暖心寄语：
困难是暂时的，广大爱心人士那么多，就像山上的清泉，有了他们沙漠也会变成绿洲。■ 公益之路：
我是一位与共和国同龄的老人，我深知在文明、和谐、幸福的今天，还有一部分人由于各种原因被生活拘束着。母亲爱心的延续，加上社会责任感，让我第一时间看到报道，就来捐款，让我可以尽自己的绵薄之力。我相信参加的人多了，我们的力量也就大了。

■ 记者采访：

欧阳山是田心电力机车厂退休职工，老人告诉我，他的公益之路实际上是一份爱的延续。百岁的母亲就是株洲日报2020年4月21日报道的《绵延46年的邻里亲情》中的主人公，曾照顾孤寡老人46年，感动一方。

欧阳山孝敬母亲，每天4点起床做营养餐，6年如一日。现在母亲虽不在人世，但母子二人的爱心故事还在延续。

在北岭社区北山一村小区25栋旁，有一面五星红旗，而旗杆对面一排长椅紧贴25栋墙面而建。“看到国旗飘扬就心里踏实。”欧阳山告诉记者，这里住的都是长寿的孤寡老人，他自费搭建了这个地方，让这些老人有个交流的区域。同时义务负责附近的卫生。他告诉记者，现在是我们改变环境，等环境好了，它就会改变大家的生活习惯。

27栋张大娘家的下水道堵了，欧阳山去通了；27栋一户人家的抽油烟机几十年没人清理，欧阳山去清理了；4栋一户人家的马桶堵了，正在做饭的欧阳山也会立即关火去处理……就是这样一位暖心人，让邻居们赞叹不已。

省文明家庭、株洲市首届“老菜子十大孝贤”、石峰区道德模范……在欧阳山的家里，他一项一项荣誉向记者介绍起来，“获得的荣誉很多，都是国家给的。”欧阳山说：“我现在有地方住，有饭吃就够了，这些奖励的钱我都捐出去了，因为它本来就是国家给的，应该给更需要它的人。”

昨天，除了欧阳山第一个捐款2000元外，一位不愿意透露姓名的暖心网友“山顶”通过微信捐款300元，他寄语说，希望更多的爱心人士能为特困群众撑起一片天，同时他也相信，暖心对象的日子会越来越好。

他和父亲陆续瘫痪 一家人陷入“黑洞”

株洲晚报融媒体记者/杨凌凌

特困群众档案

编号:003
暖心对象:夏欢
住址:芦淞区枫溪街道七斗新村

来到芦淞区枫溪街道七斗冲社区采访时，社区干部告诉我，夏欢这一家过得辛苦：夏欢和父亲陆续瘫痪，母亲分身乏术，哥哥努力打工赚钱补贴家里，希望有好心人帮他们家渡过难关。

12月21日上午，我敲开夏欢家的门，这是一套简单的二居室，客厅里摆放着一张病床，床上躺着一个流口水的老人。沙发上放着成人纸尿裤、隔尿垫。

夏欢的母亲随后迎出来。“不好意思，你们稍等一下，我把饭喂完。”她告诉我，躺在病床上的老人是她的老伴，脑出血后偏瘫三年了。

我问阿姨夏欢在哪，能不能简单跟他聊一下。“儿子在外面的

病了，家里没指望了，我顾得了老的顾不了小的……”夏欢的母亲哽咽着说。

夏欢的母亲说，她有两个儿子，一个叫夏欢，一个叫夏天。夏欢是弟弟。夏欢从技校毕业后进入厂矿当了一名电工。如果没有得病，一家人的生活也算风平浪静。

2007年，夏欢不幸查出遗传性痉挛性截瘫。这是一种比较少见的家族遗传性疾病，特征就是一年比一年严重的下肢瘫痪。

生病后，夏欢是由父母照顾。父母倾其所有为夏欢治病，哥哥也时常拿钱给他买药。原本以为，只要不向生活低头，就会熬出头。然而，生活并没有同情这家人。

2019年底，夏欢的父亲突发脑出血。术后，父亲也瘫痪了，需要24小时贴身照顾。一家人的日子仿佛陷入了“黑洞”。

“在老伴没有得病之前，他是主心骨，也是精神支撑，现在他也

2021年12月22日 星期三

责编:李曙光
美编:言李懿
校对:曹永亮

城市慈善行动——2022为特困群众送年货

主办单位:株洲市慈善总会、株洲晚报 协办单位:株洲晚报志愿者联合会