

# 亲子

2021年12月20日 星期一  
责编:赖杰琦  
美编:言李懿  
校对:袁一平

“网络诈骗的魔爪都伸到我家来了。”市民李女士最近在朋友圈发出提醒。儿子亮亮(化名)在石峰某小学上三年级,平时喜欢玩网络游戏。早几天玩游戏时,一位组队的人主动询问他的年龄,得知亮亮是小学生后,便表示可以帮助他“解除防沉迷限制”,只是要准备一部手机接收发来的数字。好在亮亮主动询问妈妈,这才避免了上当。

免费送游戏道具、帮助解锁“防沉迷限制”、打造人气“网红”……如今,一些网络骗子开始将违法犯罪的触角伸向未成年人。涉世未深的孩子被骗被坑的案例,有增长趋势。一些别有用心者,往往会搜集甚至买卖未成年人的信息。专家提醒,在防止未成年人沉迷游戏、接触有害信息的同时,也要提防网络诈骗上孩子。

## 上网课、玩游戏、刷视频 一不小心骗子就找上门 警惕和孩子搭讪的“网友”



网络电信诈骗

▲网络诈骗开始盯上未成年人。新华社供图

### 领免费道具被坑 共享屏幕遭人骗

小学生罗骁有一部平板电脑,那是妈妈专门买给他上网课使用的。有一天,上完网课的罗骁鼓捣平板电脑时,顺手下载了一款游戏,并登录玩耍了起来。其间,有人搭讪添加他为好友,并表示可以“免费帮忙领游戏稀有道具”。一听可以获得“免费稀有道具”,罗骁很开心。而后,对方要求他发一个手机号码过去,以便帮忙给其注册,“你要把收到的验证码给我”。少不经事的罗骁懂懂道具心切,不多加多想便拿过妈妈手机,把验证码给了对方。不一会儿,罗骁妈妈发现自己手机话费被划走了近400元。而屏幕那边,对方还在询问罗骁“有没有领到道具,没有的话可以再发一次验证码过来……”

“很气愤,这个游戏竟然不用身份验证,也没有人脸识别,下载后就直接可以玩。”罗骁妈妈说,她想让游戏方退回被骗子划走的钱,并希望下架该游戏产品。但拨打客服电话等待了好一阵后,她等来的却是游戏客服的一句“遇到诈骗请报警”。

9岁女孩佳佳(化名)则是因为轻信他人可以帮忙“涨粉”,而成为“共享屏幕诈骗”的受害者。

上个月,佳佳在QQ上加入了一个所谓“涨粉群”。该群群主表示,可以帮她在小红书涨1000个粉丝。听到群主的承诺后,佳佳心动了。而后,群主开始引导佳佳下载某会议软件,诱导其打开屏幕共享功能并扫描一个二维码……“一下就被骗去1900元,骗子太可恨了!”佳佳妈妈表示,孩子被骗当天,自己就去报了警。

数据显示,2020年我国未成年网民已达1.83亿人,未成年人互联网普及率94.9%。另有数据显示,我国未成年人首次触网年龄不断降低,10岁及以下开始接触互联网的人数比例达到78%。首次触网的主要年龄段集中在6至10岁。

未成年人提早“触网”,骗子也把犯罪触角伸向了他们。据最高人民检察院发布的数据,2021年1至9月,全国检察机关共起诉涉及未成年人的电信网络诈骗罪2066人,占42.8%;帮助信息网络犯罪活动罪1205人,占25%。

### 游戏短视频多发 背后藏买卖链条

网络游戏诈骗是未成年人容易掉入的陷阱之一。类似“免费送‘皮肤’”“免费领装备”“一元钱买道具”等诱饵,已经并不新鲜。近期,有不法分子开始以“解除‘防沉迷限制’”“解除游戏账号异常”等借口来欺骗未成年人,前文所述的亮亮便是其中一例。

除了网络游戏诈骗外,风险也发生在短视频软件、QQ群、微信群等渠道。在这些渠道,未成年人所使用账号的头像、年龄、性别等资料,往往会被轻易展示或点击查看。甚至,在与陌生网友聊天交流的过程中,未成年人也极易被“套话”透露出个人信息。而这样的现实,无疑给了不法分子“定点施骗”的机会。

“现在有很多针对未成年人的诈骗,是通过软件的私信或聊天功能实现的。比如在短视频软

件、社交软件、游戏软件之中交谈搭讪,通过聊天骗取未成年人信任,再引到第三方平台诈骗。”中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍说。

一些不法分子在网络各个角落“碰运气”“定点施骗”之余,也有人专门搜集未成年人的信息,公开售卖而被抓捕。

“净网2021”行动中,江苏徐州警方成功打掉了一个贩卖公民个人信息的黑色产业链条。该链条中,涉及的公民信息均为儿童信息,包含姓名、年龄、性别、家长信息、电话、所在城市等,数量达到200余万条。而为了获取更多公民信息,犯罪分子除了通过网络从他人处非法购买儿童信息外,还以交换的方式与一些知名教育机构交换公民个人信息。

### 网络诈骗话术多 建群拉人批量骗

多个案例显示,在针对未成年人诈骗的案例中,骗子十分善于伪装自己,诈骗时有多种“话术”,甚至会建群“撒网”,批量施骗。

“你这个手机号码是谁的”“找个安静地方”“你要不要配合”……这几句话,是声称能帮助“涨粉”的网络诈骗者,对9岁女孩佳佳说的。佳佳妈妈表示,在整个施骗过程中,网络骗子可谓“大胆又细心”。既通过不断地询问来了解、掌握孩子当时所处的周边环境,同时也会催促佳佳尽快进入骗局的下一步。

当佳佳表示“我妈在”的时候,骗子很快回复“她要手机了吗?”“没有。”佳佳话音刚落不一会儿,骗子便不停追问“你还没搞好啊”“你在怕什么”……后来,佳佳妈妈顺藤摸瓜找到该QQ群,才让她大吃一惊——在那个所谓的“涨粉群”里,竟然还有好多孩子。类似的骗局并不少见。10

### 落实消费限额 避免绑定主卡

“对于未成年人,我们通常强调要防止沉迷游戏、防有害信息,但网络诈骗也是一个很重要的、影响孩子的问题。”中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍说,未成年人容易在网上被骗,既有未成年人普遍熟悉网络功能操作,但社会经验不足、网络安全素养低下的因素,也有相关法律法规在网络平台落实不够、家长教育欠缺等因素。

朱巍认为,很多未成年人在网络被骗,与使用的手机绑定了银行账号有很大关系。“国家相关部门和法律,有对未成年人在游戏、电商等平台当日消费限额管理的规定,但现在看落实得不是很好。”他说,一些网络平台以及家长的监护系统没有有效跟进。

另外,虽然有的孩子懂得一些基本的防骗常识,但网络上也有很多快删除好友,无奈为时已晚,最终被划走了1990元。“作为家长我们要加强对孩子的教育,但也希望平台能帮忙挽回损失。”

被诈骗钱财之外,也有不少未成年人不了解网络世界的复杂,而被骗购买虚假课程。“孩子经常用手机买学习用品,知道支付密码。结果有一天他拿手机刷直播视频时,就被主播怂恿购买了一个在家创业的致富课。”张先生说,当发现自己在一个400人的聊天群里时,他连忙询问孩子,这才得知了事情原委。“后来我向平台反馈,孩子是未成年人,结果平台不予受理。”张先生感叹自己很无奈,“只好被割韭菜。”(本报综合)

# 城事

2021年12月20日 星期一  
责编:邱峰  
美编:言李懿  
校对:曹韵红

## 晚报志愿者联合会2021年度总结表彰暨会员代表大会举行 让爱成就梦想 与善汇聚力量

株洲晚报融媒体中心/谢嘉



▲全体志愿者宣誓。株洲晚报融媒体中心/谢慧 摄

屋外阳光明媚,屋内暖意浓浓。12月19日,在全力培育制造名城、建设幸福株洲背景下,株洲晚报志愿者联合会2021年度总结表彰暨会员代表大会如期举行。从2005年到2021年,该会已走过十六年的风雨历程,让爱成就梦想,与善汇聚力量。

长期以来,株洲晚报志愿者联合会践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,与社会主义核心价值观深度融合,相得益彰。全年共计动员志愿者9606人次,开展各种志愿服务667场次,累计奉献的志愿服务时间达29406小时。



▲株洲日报社党组书记、社长赵先辉为优秀志愿者家庭颁奖。株洲晚报融媒体中心/谢慧 摄

### 聚合力量,擦亮慈善品牌壮大慈善事业

一滴水能折射太阳的光辉,无数颗爱心就会温暖世界。株洲晚报志愿者联合会会长郑炜青说,2021年,株洲晚报志愿者联合会全年募集、捐赠各种慈善款400余万元。做慈善事业,他们是认真的。

这一年,是萤火虫公益助学坚持的第13年,1211人次贫困生共获得助学金105万元。该项目为株洲地区困难中小学生提供学杂费支持,累计募集助学金650余万元。这一年,爱心年夜饭活动共为58个社区的165个困境家庭筹款

筹款共计12万余元。两天时间,203名志愿者、75台爱心车,将年夜饭送到了困境家庭,并为每个家庭贴上喜庆的春联。与之前五年一样,活动有爱心人士无私捐赠,也有爱心单位的无私赞助。

这一年,株洲晚报志愿者联合会“内联外引”各种社会资源,援建株洲29所中小学图书室16个、图书角24个、5个音乐室的音乐器材、4个体育室的体育器材,累计资金约25万元。开展株洲新东方转型捐赠项目,捐赠3所中小学校课桌椅和讲台,价值8万余元。

### 用心服务,与文明相约向幸福进发

今年8月,疫情来袭,全体市民居家数天,开展三轮全员核酸检测。任务紧、工作量大,仅靠基层工作人员和医务人员的力量远远不够,株洲晚报志愿者联合会第一时间行动起来。

倡议既出,一呼百应。165名志愿者参与,志愿服务时长约2200小时。其中,志愿者欧阳利华在社区提供抗疫服务,时长207.5小时。同时,晚报志愿者联合会还募集抗疫物资及现金约12万元,用于支援抗疫一线的医务人员、社区工作人员。

他们,为这座城市的幸福而付出,守护着株洲的文明。2021年春节期间,晚报志愿者在株洲西站开展“情满旅途·暖冬行动”文明值守服务40天,114名志愿者轮流上岗。今年以来,志愿者们参与智轨值守、湘江净滩、公园环保、值守公交站台等志愿服务活动,累计志愿服务时长6400个小时。

株洲晚报志愿者联合会爱心艺术团,全年共662人次参与各种公益演出或组织开展各种志愿服务活动36场次,志愿服务时长

3020小时。今年夏天,在醴陵赵家堰完全小学开展第五届“爱的陪伴”夏令营志愿服务活动,24名志愿者陪伴46名留守儿童7天7夜。接地气、聚人心。今年,晚报志愿者联合会培训、培养公益讲师46名;开展儿童平安项目、女童关爱项目、儿童服务站项目,关心、关注、服务株洲地区的留守儿童。

同时,与株洲市教育基金会合作,启动了“灯塔计划”,助力株洲地区农村青年教师成长。运营石峰区慈善超市,将温暖送给群众。

### 拥抱创新 让慈善公益更有力量

一个好人带动了一群好人。会上,中国好人、晚报志愿者易跃平,对她策划发起的“一米阳光”项目进行了展示,动情之处,几度哽咽。“一米阳光”关爱精神障碍家庭儿童公益活动是株洲晚报志愿者联合会今年推出的新项目,第一期已开始实施。会上,为加入项目的7个志愿者合作团队颁发了匾牌。

今年,株洲晚报志愿者联合会与天元区幸福教育基金会合作,共同开展“幸福助学助教”和心理社工进校园志愿服务活动。新开设的社工进校园心理咨询服务项目,在株洲是一次创举,为天元区天元中学、天元小学的学生、老师、家长提供专业心理咨询服务。

党建领航,三社联动。株洲晚报志愿者联合会旗下两个社工团队,参与了天元区、石峰区、芦淞区11个社区的治理服务。在开展社工服务项目时,志愿者同步跟进,深入社区开展各种志愿服务。全年,在社区开展各种志愿服务活动120余场;探访关爱、提供各种个案服务600余人。

大会还对本年度表现突出的优秀志愿服务队、爱心单位,优秀党员志愿者,优秀组织者,优秀志愿者家庭进行表彰,颁发了优秀社工奖和社工“最大进步奖”“默默奉献奖”等。

“我承诺:尽己所能、不计报酬、帮助他人、服务社会……”会议尾声,现场百余名志愿者集体宣誓。新时期,志愿服务文化、志愿服务精神如春风化雨,在润物无声中,为夯实中国特色社会主义的思想道德基础发挥着独特作用。株洲晚报志愿者联合会也将以更好的形象、更优的服务,展现株洲风采,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

坚持党政主导,慈善品牌不断发展壮大。十六年来,株洲晚报志愿者联合会荣获国家级荣誉2项、省级荣誉13项、市级荣誉11项,2020年被评为株洲市AAAAA社会组织,被批准为“慈善组织”。

### 2021年所获荣誉

- 团队荣誉
  - 4月,被湖南省青年志愿者协会评为“情满旅途·暖冬行动”优秀志愿服务团队。
  - 7月,获市民政局、市慈善总会“2020株洲市慈善总会·99公益爱心项目”奖。
  - 8月,获评株洲市创建全国文明城市先进单位。
  - 11月,被株洲市残联授予“2021年株洲市残疾人岗位能手职业技能选拔赛”优秀志愿服务团队奖。
- 志愿者个人荣誉
  - 刘智玲,2021年全国最美家庭。
  - 王永恒,第八届湖南省道德模范、中国好人。
  - 黄金,河南省防汛救灾优秀志愿者。