

改革“瘦身健体” 发展倍添动力

——中车株机公司剥离企业办社会职能纪实

文/图 宋同武

“给企业减轻了很大的负担,我们可以集中精力干好主业,加速开拓市场、加强技术创新、推进转型升级。从2017年以来,我们的营业收入,包括上交利税、纯利润,都创造了历史最好水平。”中车株洲电力机车有限公司(以下简称“中车株机”)党委书记、董事长周清和说。

带着“国企办社会职能”的时代印记,中车株机曾长期承担着教育、医疗、社会管理等大量办社会职能,每年仅补贴的运行经费和人员工资费用达数千万元,而且大量承担社会职能,也分散了企业的精力,延缓了发展的速度。

随着市场经济的快速发展,剥离国有企业办社会职能已成为必须从根本上解决的突出问题。2016年以来,中车株机认真贯彻落实党中央、国务院国资委及中国中车的工作部署,把剥离企业办社会职能工作作为重要“突破口”,不等不靠,先行先试,压实责任,强力推进,走在了装备制造业国企改革的前列。



踏金岭汉文化街



2020年5月29日,国有企业退休人员社会化管理移交协议签订现场

用心用情 做好退休人员社会化管理移交

“中车株机移交企业办社会职能是一项政治任务,是剥离国有企业办社会职能,深化国企改革的重要内容。”中车株机副总兼中车株机实业公司执行董事李铁生说。

退休人员实行社会化管理服务,是为全面深化国企改革,建立国有企业成本合理分担机制,优化资源配置,健全社会保障体系的一项重要举措。

与“三供一业”分离移交一样,实施退休人员社会化管理工作同样是时间紧、任务重。

“实行社会化管理后是不是企业不再管我了?已经习惯了有问题找单位,以后与街道、社区打交道会不会有诸多不便?”一名已退休多年的老同志,找到公司后勤管理部门吐露心中忧虑。

和他一样,这些疑虑曾是中车株机很多退休老同志共同的“心事”。

退休人员对移交政策不理解,情感上难以接受,担心待遇降低,导致退休人员社会化管理移交工作实施难。

退休员工,是企业历史发展过程中的“功臣”,也是企业不可割舍的情感连接和精神纽带。突出“用心用情”,是中车株机对做好离退休人员社会化管理移交工作的根本要求,也是对全体退休员工必须具有的郑重态度和负责精神。中车株机始终坚持高政治站位,将员工的期望变成渴望、将不理解变为认可、将不支持转为支持。

信息采集核准困难重重。

后勤保障部老干管理主管钟卉介绍:“我们充分发挥了党员先锋模范作用,成立了退休党员突击队和青年骨干突击队,实行难点分项责任包保,20天内进行了2000余次电话访谈、2000余次走访,按政府要求全面完成5000多名退休人员基础信息清理核实,为退休人员社会化管理在株洲市第一批移交打下了坚实基础。”

针对株洲市5个区政府退休人员移交的要求不一致、接收条件不一致的问题,中车株机不等、不靠,主动上门对接100余次,与各区政府逐一就移交事项、流程及标准进行反复沟通确认,确保街道社区能够接得住、接得好、接得久。

退休党员组织关系移交时,由于各街道社区接收退休党员标准和上级组织部门要求不一致,实际操作存在困难。中车株机创新推行“一街道一社区一方案”,党员带头攻坚克难,与近30个街道社区逐一沟通协商,针对不同社区、不同要求,因时、因地、因人制定工作方案,确保退休党员组织关系移交工作的完成。

与此同时,为了避免退休人员活动中心的“功臣”,也是企业不可割舍的情感连接和精神纽带。突出“用心用情”,是中车株机对做好离退休人员社会化管理移交工作的根本要求,也是对全体退休员工必须具有的郑重态度和负责精神。中车株机始终坚持高政治站位,将员工的期望变成渴望、将不理解变为认可、将不支持转为支持。

迎难而上“改”出居民物管幸福感

“感谢公司!‘三供一业’改造后小区变化很大,环境更好了。现在啊,天气好的时候,我们舞蹈队就在小区广场上翩翩起舞,队友们都有种幸福感!”说起小区环境改造后的生活,云杉小区居民张师傅难掩喜悦。

张师傅曾是中车株机的一线员工。中车株机厂员工所住的田心生活区,房屋多建于上世纪50年代至90年代,基础设施老化、陈旧,乱搭乱建、漏雨、墙裂等问题层出不穷,尤其是安保系统缺失和停车难问题突出,已难满足5万多名员工家属日益提升的生活品质需要。

“三供一业”改造,就是将国有企业员工家属区供水、供电、供热(供气)及物业管理的职能,分离移交给社会公共服务行业。2018年1月,中车株机启动了“三供一业”物业移交工作。这是湖南省在株洲市试点以来的首批工程,也是中国中车集团目前规模最大、覆盖范围最广的物业分离移交项目,涉及员工总户数12086户,355栋房屋,16个生活小区。

说起来容易,办起来难,物业管理移交与小区改造工作首当其冲。中车株机始终秉持“先移交、后改造”的原则,移交前精打细算做好改造设计方案,移交后各自组织评审,组织专家对设计方案评审,同时提前组织专家评审。对施工预算委托湖南省知名造价咨询机构进行第三方审计,保证移交费用精准、合理。具体专业技术人员精准勘察,做到心中有数,谈判有理有据,有力地保障了分离移交工作的顺利完成。

85年岁月洗礼,田心已然成为无数筑梦人的新故乡,让田心更美丽,亦成为新一代株机人的使命与担当。2017年3月,在物业分离移交完成后,为了进一步改善中车株机员工家属区的人居环境,公司加大投入,集中推进“三供一业”改造。

工作启动之初,大家意见很多,“‘分手’不易接收很难”“进驻不易管理很难”“这里也要改,那里也要改,搞成自己心目中的样子才是好的改造”“这里不准拆,那里也不准拆”等现象时有发生。

面对繁杂琐碎的改造任务,和员工家属的热切期盼,中车株机迎难而上,主动作

为,以员工的获得感与幸福感为出发点,为建设美丽田心为着力点,推动分离移交。

“我们积极听取民意,让居民参与小区改造方案设计。针对居民反映的问题,第一时间赶赴现场与政府和施工方进行协调解决,确保居民满意度。同时,我们与施工方一起管质量、管安全,确保过程控制,尽最大努力让改造工程更加人性化、合理化。”中车株机后勤保障部社区建设主管刘典说。

难点转化为亮点,反对转化为支持,改造工程变成了有温度的暖心工程,员工家属区的面貌发生翻天覆地的变化。

以中车株机厂的云杉小区为例,改造前,15栋建于五十年代的老房子里总住着近600户居民。由于年代已久,房屋外墙老化严重,表面尽是青苔和油烟污渍,生活垃圾随处可见,电线也是杂乱无章的裸露在外,下雨天路面积水严重。

为有效解决这些问题,确保中车株机厂员工家属区维修改造工程优质、高效推进,中车株机举全司之力,成立了强有力的项目指挥部。通过前期调查摸底,走访入户,收集问题,并赴兄弟单位调研学习先进经验,根据实际制定总体实施计划。

“进场施工后,我们对小区外墙清洗粉刷、屋面防水,排水排污,安防、消防等进行了维修改造,并对沥青路面铺装,绿化提质改造,配套服务设施等进行了景观环境整治。”云杉小区改造项目施工负责人介绍。

现在去云杉小区看的话,一定会被它的样貌所折服,白色的房屋整齐有序排列,马路宽敞干净,四周虽然没有太多的绿色植被,却让人感到富有生活气息,根本看不出有一丝“老态”。

2020年,中车株机“三供一业”分离移交改造工作全面竣工。如今,再走进田心片区,入眼是平坦的道路、明亮的路灯、雪白的楼道、葱茏的花木、杏黄的围墙,构成一道美丽的风景,居民们在舒适优美的社区环境中生活起居。

物业分离移交改造项目,大大改善了员工家属区的居住环境,为株洲千亿轨道交通产业集群创造了更加宜居宜业的配套条件。

攻坚克难 稳妥完成水电分离移交

对大多数人来说,“转供电”只是一个专业词汇,但对于身处其中的人来说,从“转供电”到“直供电”,带来的变化意义重大。

今年8月份,家住月桂小区的张和平,正享受着空调散发的强劲凉意。“原来可不敢这样开。那时候用的厂里转供电,不稳定!自打我们小区用上了直供电,就不怕啦!空调想怎么开就怎么开!”张和平高兴地说。

张和平一家所在的小区,始建于上世纪80年代,是中车株机厂的员工小区,共有居民700余户,一直以来用的都是中车株机厂的转供电。

像这样的住户,在中车株机厂生活区,共有14000余户。生活区与生产园区共用单一进线电源,用电相互影响,而且这些社区大多建于上世纪七八十年代,水、电基础设施管网老化、设施陈旧,大部分水电设施超期服役,供水、供电可靠性低,已经难以满足居民生活品质日益提升的需要。

水电分离移交迫在眉睫。

中车株机以政策开路,以提升服务争取支持,将“三供一业”分离移交作为剥离企业办社会职能工作中的难点、重点和突破点,统筹推进,坚决推进。

由于“三供一业”水电分离移交涉及到14000余住户的切身利益,加上地形、户型复杂多变,部分产权权属不清,协调、繁杂、琐碎事情多,任务重,工作量大,跨越时间长,给分离移交工作带来巨大压力。

为切实打好“三供一业”水电分离移交项目攻坚战,中车株机

把移交工作纳入职代会议案,列入年度绩效目标考核。移交双方都成立工作组,制定工作实施方案,按计划节点推进。通过网络、板报展示接收单位水电分离移交进社区服务等措施,做好政策宣传,上门服务,及时解决居民反映的突出问题,真正把“惠民工程”“民生工程”落到实处。

历经19个月的攻坚克难,2017年6月29日,公司老旧供水系统全面停供,累计完成供水移交改造14479余户,全面完成“三供一业”供水移交改造任务,田心社区供水量比原来减少三分之一。

老旧供电系统改造自2016年5月28日正式启动,经过27个月努力,于2018年9月19日全面停止,累计完成供电移交改造14601余户,全面完成“三供一业”供电移交改造任务。改造后,公司园区110千伏中心站供田心社区供电量比原来减少3000万度。同时,借供电改造契机,2017年12月28日,将田心社区“三纵三横”道路路灯移交株洲市灯饰管理处管理。

“水电分离移交有利于员工基本生活的供水、供电等基础设施的改造提升,使得管网老化、设施陈旧以及由此引发的生活不便甚至安全隐患得到有效解决,员工家属们的生活品质将得到进一步提升。”中车株机副总经理、财务总监熊锐华说。

中车株机电水移交分离移交,先后受到国资委、中车集团、湖南省、株洲市高度认可,并作为典型,多次接待其他中央企业及相关部门考察。

为切实打好“三供一业”水电分离移交项目攻坚战,中车株机



中车株机航拍图