



2021年12月17日 星期五  
责编:肖星平  
美编:胡兴鑫  
刘昭彤  
校对:曹韵红



▲ 株洲西车站前路,出租车排长队,导致私家车无法顺利驶入社会停车场。

# 1 记者跑腿

## 出租车占道排长队,私家车公交车进场难

打开市长热线系统,输入“株洲西站”关键词。弹出的信息中,有关“株洲西站交通乱象”的投诉占了较大比例。其中,出租车排队长引发的矛盾排在榜首。

## 市民吐槽:车无奈停出发层接人,私家车被逼绕道回家

市民张先生开车到武广高铁株洲西站(简称“株洲西站”)接人,从湘芸中路右转进入站前路。数十辆出租车停在站前路上,将社会停车场入口堵得严严实实,张先生的车根本无法穿过出租车驶入社会车辆停车场。无奈之下,他准备调头从出租车尾端找个缝隙驶入左侧的社会车辆停车场,但发现出租车队伍绵延数百米,停到了湘芸路上。最终,张先生只好将车开到二楼进站口,然后步行下楼到出站口接人。

“朋友第一次来株洲,我车子进不去停车场,大家还要提着重重的行李爬楼,感觉很奇葩。”张先生郁闷地说道。

多名公交车驾驶员表示,该现象已持续很长一段时间,出租车有时占用了公交车道,导致他们无法顺利进入公交车停车场。

事实上,不仅是去站内接人,途经株洲西站路段的私家车正常通行也会被堵。家住美的城小区的宋先生在天易科技城上班,每天下午5点多会经过湘芸路株洲西站路段。

“每天都会堵在这个位置,要从出租车缝隙中快速过去。”宋先生说,从炎帝大道过来的出租车右转进入湘芸路后,要并入左转弯车道进入株洲西站。前面排队的出租车还没有走,后面出租车一辆接一辆来,直接堵在了红绿灯路段。排队的出租车也没有给直行车辆留空间,影响了直行车辆。

“有时候,我被逼无奈只能从湘芸路右拐进入炎帝大道绕路回家,很麻烦。”宋先生认为,如此乱象影响了株洲的形象。



▲ 株洲西车站前路,出租车与社会车辆入口紧挨在一起。

# 2 圆桌话题

## 问题之源:规划设计先天不足或“九龙治水”难降雨?

“走南闯北十多年,株洲西站这样的情况比较罕见,需要改善的太多,首先要改的就是交通组织。”市民刘钧因为工作性质,经常到外地出差。

在他的印象中,省内的长沙、衡阳、郴州,省外的武汉、廊坊、枣庄、昆山等,这些地方的高铁站规模和株洲西站旗鼓相当,有的车流量高出数倍,但旅客出行、出租车、私家车、公交车各行其道,互不干扰,不像株洲西站这样“奇葩”。

为何会出现这一现象?

记者走访时发现,株洲西车站前路长约200米,公交车停车场、社会停车场、出租车候车区均位于左侧。社会车辆与出租车入口既在同一方向,又紧挨在一起,没有间距,只靠悬挂着的指示牌指引辨认,不仔细查看或不熟悉路况,驾驶员很容易走错入口。

记者蹲守了10分钟,发现至少有三辆私家车驶入出租车入口处,被提醒后才尴尬地驶离。

候客的出租车增加后,它们不仅仅是停在站前路上,更是延伸至湘芸路上,甚至排到了炎帝大道上。

在更多的业内人士看来,出租车排队长只是表象。

株洲西站联合管理办公室主任张宾认

## 解决之道:重新统筹规划,制定新的交通组织方案

可以预见的是,再过不久,智轨延伸至株洲西站,一旁的株洲西长途汽车站亦将投入运行。这意味着,株洲西站车流、人流将会有一个大規模增加。现行的交通组织方案,如何承受接下来的发展?值得思考并付诸行动。

实际上,这些年,株洲西站的交通组织方式在不断升级和改善。

2013年,市铁路办设计了株洲西站交通组织平面图,一楼的售票大厅和进站安检功能转到了二楼,只留下出站口;原有的售票大厅和进站口封闭,同时在株洲西车站房南侧的高架桥一楼和二楼之间设置了钢铁螺旋楼梯,步行的旅客可以从楼梯处上下楼。

2016年8月前,株洲西站交通组织形式为:一楼的内匝道是出租车、公交车和长途县际班车的通道,外匝道是社会车辆停靠接人的通道,即停即走。而在实际执行过程中,由于社会车辆不遵守规定,导致内外匝道交通秩序混乱。一番改造后,社会车辆不再驶入一楼出站口接人,而是一律停到西站前坪的两个停车场之内,不再与出租车、公交车经一个入口驶入出站口位置。

两年前,为解决出租车候客车辆排队过长的問題,完善站场客运车辆分流,株洲西站将出租汽车候客通道外移,且出口向前移约50米,候客通道由原来一车道变为两车道。

张宾:这些都是“头痛医头、脚痛医脚”的缓兵之计,真正要解决株洲西站交通拥堵和

衣食住行是民众日常生活的基本需求,城市基础设施规划设计、建设和管理,关系到市民幸福感、获得感的提升。

随着对美好生活的不断追求,人们对衣食住行也有了更高的要求。但不容忽视的是,由于城市设计预见性不足或后续管理不善等原因,盲道被占、交通拥堵等问题层出不穷,这不仅降低了百姓的幸福感,更影响了一座城市的气质。《株洲晚报》联合株洲市12345政务服务便民热线、“马上就办”网络问政平台,聚焦民生热点,推动解决群众急难愁盼问题。本期,我们关注市民日常出行的那些事。

# 出租车排长队占道 堵路更堵心 株洲西车站路段如何变通畅?

株洲晚报融媒体记者/何春林 邱鹏 文/图

为,整个株洲西站的交通格局都不太合理,正是因为规划设计的先天不足,导致现在的拥堵。株洲西站规划时偏重于休闲广场,弱化了交通枢纽地位,至少是两种取舍不当。以出租车通道为例,最初只设计了一条出租车上客通道,受此局限,不仅出租车等候时间久,乘客等候的时间也很长。

让人头疼的是,株洲西站的管理,涉及的部门较多。例如,株洲西站联合管理办公室涉及的单位就包括天元区政府、交通、城管、公安、交警、铁路等,停车场管理涉及公交公司、城发集团等,养护管理涉及园林绿化、市政。

这意味着什么?一名不愿透露姓名的工作人员说,多龙治水的结果往往是没有人主动去管。各自为政的局面下,很多问题往往是不了了之。

混乱问题,根本办法是对站前广场进行改造,实施新的交通组织方案。比如,北侧社会停车场功能重构,相应出入口进行调整。具体做法包括在湘芸路开设社会车辆进口,方便驶入社会停车场,出租车、公交车从站前路驶入,这样就避免了不同车辆混乱抢道、挡道。其次,需要顶层强有力地推进,把各自为政的状况凝聚成合力。比如执法管理层面,通过人防、技防双管齐下,增设摄像头后更要及时开通使用,并且与其他部门并网共享信息。

市规划设计院交通研究中心主任熊瑶:城市交通出行出现了问题,不外乎几个原因。一是建设之初的规划设计存在缺陷;二是随着社会的发展,车流、人流量增加等原因,原本的交通组织方式滞后了;三是后续管理没有跟上。

很显然,株洲西站需要在调研的基础上,采用一种更合理的交通组织出行方式。在大兴土木工程之前,当务之急是加强现场管理与疏导,提高车辆通行效率。比如在站前路社会车辆入口处设置一处禁停黄线区域,安装监控摄像头,对乱停者扣分、罚款,自然不会影响其他车辆正常行驶。

天元区交警大队副大队长江江峰:我们也想过一种方案,出租车从站前路最外侧车道驶入候客道,也不会影响私家车和公交车通行。值得一提的是,智轨将延伸至西站,株洲西长途汽车站也将投入运行,这意味着此处交通压力会增大。建议规划设计师要统筹考虑,以免重复规划设计和施工。



▲ 出租车站前路乱序。



▲ 出租车排长队,延伸至湘芸路。



▲ 株洲西车站前路,出租车排着长队。

## 记者手记

### 从细微处改善城市文明“里子”

文明生活,从衣食住行开始。一个城市的文明程度更多体现在细节上,车辆各行其道、礼让行人、行人遵守交通规则、无障碍设施齐全通畅……这些都是城市和谐文明的“镜像”,也是提升民众获得感、幸福感的前提。

如果说一个城市的现有状况是面子,那当初的规划设计以及后续的管理可以称之为“里子”。要想城市生活更有品质,既要面子,更要里子。

盲道被堵、校门被封、出租车占道……在城市的宽大局中,这些或许属于细节性问题。但“细节决定成败”,在细节上不够精细就会拉低整座城市的文明程度。

当然,城市建设与管理具有复杂

性,往往涉及的群体多,需要协调的部门多。但越是“众口难调”的时候,越考验沟通能力和治理智慧。

在“创文”测评体系中,群众满意度也是一项重要指标。在城市管理的细节之处,诸如城市规划建设、环境卫生保洁、城市日常管理等方面,越越与群众关系密切。只有重视群众意见,树立“大处着眼、小处着手”的意识,特别是注重与群众生产生活密切相关的细微之处,着力补齐短板,提升群众的满意度和获得感,甚至可以用“创文”来倒逼自身在城市规划、建设、管理等方面不断完善和提高,这样才能把我们的“家”建设得更美好,城市文明之花才会开得更灿烂。



2021年12月17日 星期五  
责编:肖星平  
美编:胡兴鑫  
刘昭彤  
校对:曹韵红

## 市民呼声(本期)

田先生:芦淞区石宋西路到芦淞路口有两根柱子,立在盲道的位置,建议移动更改。

李先生:天元区第二文化宫门前修建盲道弯道过多,很不合理,建议更改方案。

黄先生:荷塘区新月塘一村17栋旁边有个很高的空地,没有栏杆,具有安全隐患,建议安装栏杆。

郭先生:天元区三门镇月形村新修了一条路,车流量很大,车速很快,存在安全隐患,建议安装减速装置。

黄先生:天元区栗合路与浅塘村交汇的村道路面不平整,连接处太陡了,很多家长接送小孩,途经该路段时经常摔跤,建议尽快修整。

刘先生:天元区建宁实验小学和中学共用一个校门。原本位于天台路有一扇校门,后因建公交车站停车位被封。每天放学时段,该校周边路段拥堵不堪。建议迁移此处公交站点,重新开一扇侧门,方便学生进出,消除安全隐患。

## 部门回复

### 上期市民呼声处理进展:

●欧阳先生:天元区绿地株洲城际空间站8号地块6栋交房后,房屋出现墙壁开裂,开发商承诺2020年年底前完成维修,但直到现在还未修好,且开发商消极怠工、态度恶劣,拒绝承担这段时间的物业费、交通费等。

市住建局(人防办)回复:因建设单位与您要求整改的问题未达成一致,您不同意维修,待您与建设单位意见统一后,我局质安站再督促建设单位进行维修。

回复时间:12月14日  
满意度:基本满意

●胡先生:我是荷塘区城市绿洲3栋业主,我的房子漏水,层板开裂,整改一年了都没有整改好,现在要求退房,开发商一直拖到现在也没处理好。

市住建局(人防办)回复:经现场查勘,反映的问题属实,我局已责成相关单位立即整改。近期,开发商、业主将会组织一次协商会议,商讨具体事宜。

回复时间:11月30日  
满意度:无

●陈先生:我是天元区中泰财富湘江11栋业主,该栋03号户型主卧都出现墙壁开裂的情况。与开发商沟通,对方一直不处理。希望相关部门介入,督促开发商尽快处理。

市住建局(人防办)回复:我单位已与您还有建设单位联系,您反映的问题的部位已过质保期,建议您与建设单位协商处理。

回复时间:12月15日  
满意度:基本满意

●易女士:我是芦淞区津枫庭苑7栋业主,我们楼栋高层窗户玻璃没有3C认证合格标志,房屋外墙开裂,合同写明是人车分流,但是并未实施。

暂未回复

●黄先生:我是天元区华晨山水印象15栋的业主,购买了负一楼69号杂物间。该杂物间从2017年交付之后就发现漏水,多次维修后还是漏水。希望相关部门介入协调。

天元区物业服务指导中心回复:已与物业公司联系了解情况,物业公司表示正在与业主协商中。

天元区栗雨街道办事处回复:社区工作人员联系了小区物业进行协调,因是历史遗留问题还在进一步协调中。

回复时间:12月14日  
满意度:无

●黄女士:我是石峰区锦云房产2栋业主,我们小区“三供一业”改造时将楼顶防水层破坏,导致我们家房屋漏水,且将房屋墙壁涂层损坏。对方曾答应会安排人解决房屋漏水问题,但是一直未处理。

石峰区政府旧改指挥部回复:已安排施工单位近期修复。

回复时间:12月14日  
满意度:无

●周先生:我是芦淞区建南保利小区C栋业主,水管漏水没有工作人员维修,导致我家进水,请相关部门介入处理。

市水务集团回复:经核实,公司已安排工作人员抢修,已抢修完毕。

回复时间:12月9日  
满意度:基本满意

制图 胡兴鑫