

# 初心映夕阳 霞光红满天

## ——“全国文明城市”市行业办服务老干部的“样板经验”

株洲日报·掌上株洲记者/俞强年 通讯员/邓应德

### 用心做好大众化服务—— 老干部更有归属感

芦淞区公园路,这里车水马龙,川流不息。道路两旁的树木、楼宇印刻着岁月的沧桑。将目光转到280号,株洲市行业办公室(以下称“市行业办”)坐落于此。

市行业办成立于2003年,是我市机构改革改革的产物,其主要职责是服务和管理因政府机构改革被撤销的原株洲市冶金局、化工局、电子局等18个单位的离退休老干部,为全省乃至全国第一家。

如果光看外观,这里并无特别之处。但,走进里面,这里却让人惊叹连连。

“全国文明城市”“省离退休干部先进集体”“省先进基层党组织”“省示范离退休干部党支部”……一个个“金字招牌”熠熠生辉,吸引了来自四川、福建、广西、浙江、内蒙古和新疆生产建设兵团等多地老干部工作部门前来参观考察。

“我们用心、用情、用力、用智做好老干部服务管理工作,以实际行动实现了‘让市委、市政府放心,让老干部满意’的目标。”市行业办党委书记、主任谭学扬一语道明成果背后的初心和举措。

俗语说:“鸟怕落单,人怕孤独”。对于每个人来说,生来都在寻找一种归属感,尤其是老人,对归属感的期盼更强烈。

市行业办成立之初,条件简陋,无现成的管理模式可以借鉴,加之由于原单位被撤销,老干部心理上的失落感明显。

如何将来自不同单位的离退休老干部凝聚起来,让他们感受到“家”一样的归属感?

“老干部对党怀有深厚感情,抓老干部工作,就必须抓好党建工作。”市行业办通过坚持党建引领,以党支部为“家”,以“视老干部为父母”的服务理念,让老干部有了温馨的、引以为荣的港湾。

“三个就近”创新组建离退休干部党支部。市行业办本着就近参加学习、就近参加活动、就近发挥作用的“三就近”原则,以居住相对集中为基础,组建了7个离退休干部党支部,确保每个离退休干部党员都处于党组织的教育、管理、服务之中。通过党支部“五化”建设和“示范性党支部”创建,大力推进学习活动阵地标准化建设,让老干部学有阵地、乐

有场所。到目前,7个离退休干部党支部全部创建为省、市级示范党支部,其中省示范离退休干部党支部2个,市示范离退休干部党支部5个。

一个个创新老干部服务机制可圈可点:

在落实老干部政治待遇方面,推出“三个及时,三个不忘”的服务方式:老干部应阅的文件及时送去;应知晓的精神及时传达;应参加的会议及时组织。重要会议,不忘宣传老干部的历史功绩;重要决策,不忘征求老干部意见;工作再忙,不忘参加老干部的有关活动。

在落实生活待遇方面,坚持做到“三到位、六必访”:离退休金等有关费用及时发放到位;政策待遇安排到位,活动经费落实到位;老干部生日必访,伤病住院必访,来信来电必访,重大节日必访,突发事件必访,逝者家属必访。在此基础上,围绕学习教育、庆祝佳节、发挥余热等主题,做到每月开展一次活动,得到老干部热情参与。

“老”之所需,“心”之所向,“行”之所至,让老干部的归属感满满。

### 用情开展精准化服务—— 老干部更有幸福感

在谭学扬的办公桌上,一套厚厚的《老干部服务档案》详细记录了市行业办每个老干部的个人基本情况、家庭情况、健康状况等信息。

服务贵在精准。老干部群体在身体情况、家庭状况、个人爱好等方面存在较大个体差异,市行业办从精准掌握情况、精准分析研判入手,经常主动深入到老干部中去察实情、听意见。

以问题为导向,市行业办通过辩证处理矛盾的普遍性和特殊性,精准施策。通过开展精准化服务,根据不同老干部的实际情况和服务愿望,分类确定服务方式,量化服务的目标任务,要求工作人员经常性地上门走访、电话沟通等形式做好服务工作。

点对点的嘘寒问暖排忧解难,面对面的促膝谈心真情交流,真正实现与老干部的“零距离”。2021年,市行业办机关干部通过上门走访、电话慰问、医院探视等方式为老干部开

展精准化亲情化服务4000余人次。

细致的暖心服务还有很多:建立帮扶制度,对高龄、失能、空巢、困难等老干部,领导班子坚持每月集中上门走访,给予更多关怀;根据老干部不同的身体、居住情况,采取集中辅导学、上门指导学、在线引导学、交流疏导学等多种形式,实现老干部学习教育的全员覆盖,并为每位老干部发放一面放大镜,便于日常学习;为每一位老干部制作一张精美的脚卡,上面注明住址、联系人及联系电话等信息,一旦外出遇到困难,便于及时得到帮助……此外,根据老干部不同兴趣爱好,积极搭建平台,组建了摄影书画、歌舞文艺、书画写作等3个老干部兴趣小组,经常开展活动,丰富老干部晚年生活。

一件件精准化的服务,一项项暖人心的活动,让服务老干部的工作落到实处,赢得老干部的认可和点赞。



市行业办组织离退休干部党支部开展主题党日活动。通讯员供图

### 用力促进社会化服务—— 老干部更有获得感

随着高龄、独居、重病人数的增多,老年人社会化服务的问题更加突出。如何让老有所养、老有所依?

经过多年的老干部工作实践,市行业办认识到,要真正提升老干部获得感,不仅要建强老干部工作部门,更需要整合社会资源,汇聚各方力量站在老干部的前面引、后面推、旁边扶,共同推动老干部工作高质量发展。

紧扣“全国文明城市”创建工作,株洲市行业办组建了网络文明传播小组,通过宣传栏、微信、微博等平台,积极宣传孝道文化,促进全社会形成敬老爱老助老孝老的浓厚氛围;大力开展“文明家庭”创建活动,组织老干部子女座谈会、签订文明家庭承诺书,倡导子女们孝亲感恩、常回家看

看,2021年,对43个在敬老爱老孝老方面表现突出的“文明家庭”进行了表彰奖励。

积极组织组建志愿者服务队,广泛招募社会志愿者,与单位80多名空巢、困难、年高体弱老干部结成“一帮一”“多帮一”帮扶对子。志愿者定期与老干部电话联系,并针对他们的需求,上门开展卫生保洁、心理疏导、陪同过节等爱心活动,驱散老干部的内心孤独,让他们享受社会的关爱和温暖。

与此同时,市行业办注重加强与老干部所在的社区、小区物业公司、养老院的联系,主动沟通交流,及时跟进掌握老干部的生活和思想动态,提升老干部在日常“生活圈”内的生活质量。



谭学扬(左一)带领市行业办领导班子上门走访慰问离休老干部。通讯员供图

### 用智创新信息化服务—— 老干部更有成就感

惟创新,方能有为。惟有为,方才有位。

市行业办积极推动信息化与老干部工作的深度融合,不断探索完善“互联网+老干部”工作模式,在互联网上开辟了老干部发挥余热的大舞台。

根据老干部喜欢上网的实际,市行业办因势利导,在全省率先建立了老干部网宣工作室,十几位老干部以人民网、老干部之家、红网等网站论坛为阵地,累计在网上发布正能量视频和网帖10万余个,点击量达1600万人次,让株洲的好故事、好声音传得更远、更响。

市行业办老干部大多来自经济管理部门,熟悉株洲情况,他们用长期积累的丰富知识和宝贵经验,积极开展网上献计献策活动,为株洲发展贡献智慧和力量。

今年,市行业办组织老干部围绕

株洲实施“三高四新”战略、加快产业发展等课题,深入园区、企业开展调研,撰写了《支持和推动企业发展壮大 构建株洲经济发展新格局》等调研报告。特别是,在全省“迎接党代会,谱写新篇章”建言献策活动、全市“献言党代会,共建新株洲”献言献策和有关征文活动中,多名老干部获得省、市表彰。

围绕“乡村振兴”,市行业办老干部在互联网上宣传发动,募捐了近10000册图书,帮助醴陵市官庄镇官庄村在家门口建成了一个图书室。多年来,老干部发起的募捐活动累计为受灾群众、贫困学子、脱贫攻坚和社区建设筹集爱心资金近100万元,谱写了一曲曲“为霞尚满天”的动人赞歌。

用心、用情、用力、用智,让老干部更具归属感、获得感、幸福感、成就感,市行业办的老干部服务工作已是一个可供借鉴的“样板经验”。



市行业办组织老干部深入企业调研,开展建言献策。株洲日报·掌上株洲记者/俞强年 摄

# 文明人创文明城

