



# 扎根信访一线的“巾帼标兵”

## ——记第二届湖南省“最美信访干部”欧美晖

株洲日报·掌上株洲记者/李逸峰 通讯员/吴承启 甘敏

日前,第二届湖南省“最美信访干部”名单出炉,株洲经开区政法信访局局长欧美晖榜上有名,系全市唯一。

务实、干练、担当,是同事对她的标签;热情、真诚、可靠,是群众对她的评价。参加工作24年来,欧美晖先后获评“省巾帼建功标兵”“市三八红旗手”“全市政法工作先进个人”等省、市、区各类荣誉近30项。从事信访工作10余年来,她和同事累计化解矛盾纠纷1000余件。2020年,株洲经开区成功创建省级“三无”县市区。

“荣誉不是标签,更是社会责任。”多项荣誉加身的欧美晖,始终以行动践行这句承诺。

### “带着一颗真心为老百姓办事,才能赢得理解和信赖”

多年来,征地拆迁中“外嫁女”补偿款分配问题,是引发群众信访的重要原因之一,化解难度极大。2011年,征地公告发布时,云田镇高福社区易某某的女儿未结婚,但组里土地补偿款到账时她已结婚。易某某多次到各级信访部门走访表达诉求,欧美晖先后组织召开协调会议10余次,收效甚微。她与有关部门多次对接和协调,最终把易某某信访问题作为全市首例听证化解信访案件。通过听证,明确易某某的合法权益应该得到保护。听证会后,易某某向法院提起诉讼,最终赢得了官司。2016年1月,易某某家的补偿款全额到位,他送来锦旗表示感谢。

“把老百姓的事当成自己和他人的事来对待,用心用情帮助他们解决实际问题,才能赢得他们的认

可。”欧美晖说,只有带着一颗真心为老百姓办事,才能得到老百姓的理解和信赖。

每月组织一次矛盾纠纷摸排、开展一次形势分析研判、组织一次信访维稳考核、召开一次信访维稳联席会议、开展一次工作情况通报讲评,政治站位有高度、联系群众有深度、接访处置有速度、接待群众有温度、矛盾化解有态度、依法处理有力度。从事信访工作10余年来,欧美晖创新制定了“五个一”工作机制,研究形成“六度”工作法,积极推动新时代“枫桥经验”的云龙实践,让全区信访工作步入高质量发展轨道。

### 心贴心交流,打开“心锁”解民忧

2015年,欧美晖在走访时了解到,龙头铺街道龙升社区有一个13岁的孤儿小唐和爷爷相依为命,家庭经济十分困难,生活和就学都得不到保障。从2015年至2018年,欧美晖每个学期末都会主动上门走访,了解小唐的学习情况,并将2000元交给老人让孩子下学期安心读书。逢年过节,她都会带着米、油和新衣服上门看望,让他们感受到节日的温暖。

欧美晖常年任在一线工作,深知百姓冷暖。她说:“我是一名党员,也是一个母亲,孩子好好读书完成学业,将来为社会作出贡献,这就是对我最好的回报。”

2019年5月14日,沪昆高速龙头铺路段发生一起交通事故,造成人员伤亡。事故发生后,死(伤)者的家属陆续从外地赶来株洲,情绪异常激动。此时,欧美晖因病做完手术,仍在治疗,但她却第一时间和家人见面,耐心开展安抚工作,为他们安排解决食宿问题。这些家属在住院期间,欧美晖每天都与他们对话谈心,并主动联系市法律援助中心为他们



欧美晖(左一)走访群众。株洲日报·掌上株洲通讯员/吴承启 供图

提供法律援助服务,帮助他们维护自身合法权益。欧美晖还主动协调配合交警做好事故调查工作,兑现给家属们的承诺。“您是我们最信赖的人,我们衷心感谢您!”家属们十分感动,给她送来“为民解忧,爱心永存”的锦旗。

面对面交流,心贴心交流。欧美晖认为,真心实意解民忧,会像万能钥匙一样,打开群众的“心锁”。

### “吃得苦、耐得烦、霸得蛮”的辣妹子

用领导和同事的话说,欧美晖是一位典型的“吃得苦、耐得烦、霸得蛮”的湖南辣妹子。她是一名女干部,对待群众春风化雨,宣传政策娓娓道来。但她的性格又像男同志,解决问题说干就干,不等明天。

今年7月29日,新冠肺炎疫情再次袭来,在接到建设集中隔离观察点任务后,欧美晖在极短时间内与酒店谈好租用协议,迅速组织人员,抢时间、赶进度,连夜改造,仅用

5个小时,该区第一个集中医学观察点就完成改造,并接收隔离对象。没有片刻休息,当晚,她又带领大家马不停蹄地赶往第二个点。口罩里一次次积满了汗水,衣服湿了又干,干了又湿,饿了就泡碗方便面,困了就靠墙小憩一会。短短3天时间,全区9个集中隔离点顺利建成投入使用。

每当欧美晖拖着疲惫的身躯回到家,女儿就会对她说:“妈妈,你身体不好,能不能不要这么拼啊?”她却微笑着对女儿说:“这是我的责任。”

常年的“5+2”“白加黑”工作,让她积劳成疾。2018年6月,欧美晖被确诊患有重病,接受了手术和化疗,出院后每天还需服用药物,进行长期康复治疗,但她从没把自己当病人。住院治疗期间,她总是打电话了解大家的工作情况,并叮嘱同事们对待群众要有热情、接待群众要有耐心、化解矛盾要有担当。同事们去看望她时,她却轻描淡写地说:“等我治好病,我还要继续和你们并肩作战。”

# 湖南工大与“兴隆新材”签署校企战略合作协议

株洲日报·掌上株洲讯(记者/李逸峰 通讯员/李琼瑛 黄惠) 日前,湖南工业大学与株洲兴隆新材料股份有限公司(简称“兴隆新材”)签署校企战略合作协议,双方将联合共建“无机硅化物新材料与技术产业研究院”,促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接、深度融合。

“兴隆新材”是一家以无机硅化物为核心产业,以白炭黑为核心产品,集科研、生产、销售于一体的高新技术企业,拥有国家级企业技术中心,是我国无机硅化物大型骨干企业。随着公司实力和规模的不断发展壮大,高端白炭黑产品的研发和高素质人才的需求也在不断扩大。湖南工业大学是一所教学水平高、综合实力强的国内一流学科建设高校,也是株洲本土的一本本科院校。未来,双方将本着优势互补、资源共享、共同发展的原则,联合共建“无机硅化物新材料与技术产业研究院”,围绕无机硅化物上下游产品展开深度合作,进一步挖掘下游高附加值产品,联合开展协同育人,共同培养化学工程与工艺专业相关人才,并在项目申报、实习、就业等多方面互帮互助。

行拆除该处违建。近年来,该大队以全力服务项目为中心工作,坚决打击项目红线内抢搭抢建违法行为,对项目红线范围内的违法建筑采取每天查、重点查、反复查的方式,严防新增违建。同时,大队对项目内存量违法建筑逐一进行调查。今年,大队共调查项目内存量违法建筑200余处,下达法律文书611份,已拆除2.87万平方米,为辖区项目顺利推进提供坚强保障。

# 今年已拆除项目内存量违建2.87万平方米

株洲日报·掌上株洲讯(记者/李逸峰 通讯员/张兵) 近日,株洲经开区巡违大队队员在云田镇马鞍社区巡查发现,一户居民在主体房屋旁违规搭建砖木结构房屋。执法人员立即上前制止,户主虽然出示了相关审批手续,但已超过审批时限。该处违建位于高福变电站项目红线之内,不仅存在安全隐患,而且严重影响项目顺利推进。违建队员耐心宣讲政策,户主最终同意自

行拆除该处违建。近年来,该大队以全力服务项目为中心工作,坚决打击项目红线内抢搭抢建违法行为,对项目红线范围内的违法建筑采取每天查、重点查、反复查的方式,严防新增违建。同时,大队对项目内存量违法建筑逐一进行调查。今年,大队共调查项目内存量违法建筑200余处,下达法律文书611份,已拆除2.87万平方米,为辖区项目顺利推进提供坚强保障。

## 新闻集装箱

### 清理盘活财政存量资金 1724 万元

近日,株洲经开区财政局开展盘活财政存量资金专项清理行动,对各预算单位两年以上未及使用的财政专户资金或结余指标及时收回国库统筹使用,本次涉及金额762万元。至此,该区今年已累计盘活财政存量资金1724万元。

今年以来,该区财政局不断加强财政资金管理,全面落实财政存量资金“定期清理、限期使用、超期收回”机制,做到应收尽收。通过专项清理行动,该区财政统筹能力不断加强,逐步建立起盘活财政存量资金长效机制。(杨磊 王襄)

### 清理整治河道“乱种”现象

日前,株洲经开区组织3个镇街和综合执法局、河长办等部门,共出动60余名工作人员和3台挖掘机,对龙母河莲花段、兴隆山段、太平桥段存在的乱种农作物现象进行

清理整治。此次专项行动共清理整治河道、河堤农作物“乱种”面积约5亩,设立告示牌10块,张贴通告50份,向群众发放宣传手册200余份。(费亚飞)

### 五星社区孤寡老人过集体生日

近日,云田镇五星社区榕树花园老年日间照料中心洋溢着欢声笑语,一场特别的集体生日宴会欢乐上演,主角就是生活在这里的37位孤寡老人。游戏《击鼓传球》、手语舞《三只小熊》、鬼

步舞《浏阳河》、歌曲《北京的金山上》等文艺和游戏节目接连上演,现场气氛十分热烈。大家摆好生日蛋糕,点上生日蜡烛,共祝寿星们生日快乐、幸福长寿。(罗意俊)

## 同城新媒

22206803 责任编辑:刘琪琪 美术编辑:许辛 校对:谭智方

株洲新闻网

## “马上办”网络问政热点直击

株洲日报·掌上株洲讯(记者/李逸峰 通讯员/凌光岚) 困难残疾人家庭无障碍改造是湖南省2021年重点民生实事项目之一,连续五年纳入我市“民生100”工程。该项目旨在帮助困难残疾人消除或减少居家生活障碍,改善居家环境,提高生活质量,促进融合发展。

2021年,株洲市承担改造任务510户,截至11月底累计投入资金近400万元,改造完成563户,已超额完成任务。我市共有残疾人245万人,其中持证残疾人99万人,家庭无障碍改造对保障残疾人居家安全、减轻残疾人家属照料负担、提升残疾人生活质量具有重要的现实意义。无障碍改造内容涵盖了残疾人家庭的进出门坡道改造、厕所改造、地面平整和硬化、安全燃气灶、护栏、扶手、护理床等项目。

“以前上厕所要去屋外的旱厕,不方便,环境也很差。现在好了,厕所改造后连通到了屋里,还安装了坐便器、淋浴、洗漱池和热水器,生活方便多了。”提起家里的新变化,醴陵市浦口镇李洲村的残疾人周伏娇连声就夸无障碍改造好。

芦淞区白关镇龙凤庵村张再生家是一户多残的家庭。张再生肢体残疾行动不便,母亲80多岁瘫痪在床上,他家通过无障碍改造安装了扶手、坐便器、淋浴、热水器等设施,坡化了进出台阶,门口安装了自动升降晾衣架,方便了张再生一家的生活起居。

市残联维权中心负责人介绍,在今年的无障碍改造项目实施中,市残联严格对照国家、省残联标准筛选无障碍改造家庭,逐级审核,逐级公示,在施工阶段逐一深入改造对象家庭了解实际需求,科学细致地形成“一户一改”方案,并组织了专门的验收小组,详细调查了残疾人家庭对改造设施的满意度,听取了各残疾人家庭对改造的意见和建议,并鼓励残疾人朋友在无障碍设施的辅助下,坚持康复训练,积极乐观面对生活。

株洲日报·掌上株洲讯(记者/李逸峰 通讯员/凌光岚) 困难残疾人家庭无障碍改造是湖南省2021年重点民生实事项目之一,连续五年纳入我市“民生100”工程。该项目旨在帮助困难残疾人消除或减少居家生活障碍,改善居家环境,提高生活质量,促进融合发展。

## 超额完成 株洲563户残疾人家庭实现无障碍改造

株洲日报·掌上株洲讯(记者/李逸峰 通讯员/凌光岚) 困难残疾人家庭无障碍改造是湖南省2021年重点民生实事项目之一,连续五年纳入我市“民生100”工程。该项目旨在帮助困难残疾人消除或减少居家生活障碍,改善居家环境,提高生活质量,促进融合发展。

2021年,株洲市承担改造任务510户,截至11月底累计投入资金近400万元,改造完成563户,已超额完成任务。我市共有残疾人245万人,其中持证残疾人99万人,家庭无障碍改造对保障残疾人居家安全、减轻残疾人家属照料负担、提升残疾人生活质量具有重要的现实意义。

无障碍改造内容涵盖了残疾人家庭的进出门坡道改造、厕所改造、地面平整和硬化、安全燃气灶、护栏、扶手、护理床等项目。

“以前上厕所要去屋外的旱厕,不方便,环境也很差。现在好了,厕所改造后连通到了屋里,还安装了坐便器、淋浴、洗漱池和热水器,生活方便多了。”提起家里的新变化,醴陵市浦口镇李洲村的残疾人周伏娇连声就夸无障碍改造好。

## 工地一线“取经” 主题党日还能这么学

株洲日报·掌上株洲讯(通讯员/谷经华) 近日,株洲市交通事务中心20余名党员赴茶陵县西环线工地一线,开展主题党日活动。一到项目工地,党员们立即来到摊铺现场,详细询问工程概况、施工进度,仔细了解沥青配比、摊铺厚度。当获悉该项目沿线大多是泥质粉砂岩地质,路基施工难度大时,参加工作时间不长的年轻党员便虚心地向现场技术人员请教,学习解决方案。

看到该路云阳山景区段采用上下幅分离设计,施工后,党员们都觉得好奇。项目负责人告诉大家,这样设计不仅能避免大挖大填,保护生态环境,还能控制工程造价,节省投资成本,并使公路景观与自然环境浑然一体、交相辉映,有利于提升云阳山景区的品味。

“生活处处有学问。在项目一线开展主题党日活动,不仅让我们感受到了初心使命的力量,更使我们树牢了‘绿水青山就是金山银山’的理念。以后我们要多到一线走走,多向一线学习。”年轻党员小陈说。

株洲日报·掌上株洲讯(通讯员/谷经华) 近日,株洲市交通事务中心20余名党员赴茶陵县西环线工地一线,开展主题党日活动。一到项目工地,党员们立即来到摊铺现场,详细询问工程概况、施工进度,仔细了解沥青配比、摊铺厚度。当获悉该项目沿线大多是泥质粉砂岩地质,路基施工难度大时,参加工作时间不长的年轻党员便虚心地向现场技术人员请教,学习解决方案。



株洲市交通事务中心党员在茶陵县西环线工地一线“取经”。株洲日报·掌上株洲通讯员/谷经华 供图

株洲日报·掌上株洲讯(通讯员/谷经华) 近日,株洲市交通事务中心20余名党员赴茶陵县西环线工地一线,开展主题党日活动。

## 校企党建“组CP” 铸魂育人促良性发展

株洲日报·掌上株洲讯(通讯员/杨佳思) 日前,湖南汽车工程职业学院车辆运用学院党总支与湖南蓝马车业集团有限公司支部委员会党建联盟育人示范基地揭牌成立。这标志着该校校企合作迈上了一个新的台阶。

座谈会上,校企双方都表示从揭牌开始要从深度、广度上拓展联盟。企业将为学院提供更好的平台、为学生提供更多更好的实习就业机会、为教师提供更好的技术交流平台,学院将培养具备坚定政治信仰、优良思想道德、积极职业态度和精湛职业能力的专业人才。双方将形成良性循环,通过党建联盟铸魂育人共发展。

“校企党建联盟育人示范基地”的成立,突出了车辆运用学院“工于技、匠于心”的人才培养理念。“汽车职院车辆运用学院党总支书记李武松表示,在党建引领下,基地将定期开展“企业大师进课堂、校园教授入车间”等互学、互助红色文化及党课学习活动,定期开展系列新车型宣传营销、汽车论坛、汽车义诊等汽车知识传播活动,并拓展到社区及街道,为贫困生提供一定的勤工俭学助学及就业实习岗位。

株洲日报·掌上株洲讯(通讯员/杨佳思) 日前,湖南汽车工程职业学院车辆运用学院党总支与湖南蓝马车业集团有限公司支部委员会党建联盟育人示范基地揭牌成立。这标志着该校校企合作迈上了一个新的台阶。



揭牌仪式现场。株洲日报·掌上株洲通讯员/杨佳思 供图



扫一扫,即可登录“马上办”网络问政系统。