

## 买到次品反遭辱骂骚扰? 当事客服被开除

本报讯(株洲晚报融媒体记者/马文章)看着主播卖力推销,还能享受诱人低价,越来越多的人选择直播平台下单购物。然而,市民黄女士投诉,自己在荷塘区芭比密码服饰店,通过抖音平台直播带货,寄给自己的服装却是残次品。事后,商家不但不予换货,客服还打来骚扰电话辱骂自己。

据黄女士介绍,双十一期间,她在刷抖音时,看了一名带货主播在推销服装,自己心动下单了一件外套,花了300多元。没过几天,黄女士拆开快递发现,衣服的质量跟主播宣传的差距太大,款式也不对,完全就是以次充好。

黄女士认为,商家的广告存在欺骗行为,便给了商家一个“差评”,要求重新发货。

一心等着快递的黄女士,没想到烦恼接踵而至。次日,商家给黄女士打来电话,让她修改评论,并以本来就是“做活动亏本卖”为由,拒绝换货。双方僵持不下,该店一名客服人员又打来电话用脏话恶语骂她,自己苦不堪言。

对此,记者联系到抖音平台的客服人员,对方表示,商品出现质量问题应直接找跳转商品链接的商家来协商处理,抖音平台只审核不合规行为,不审核商品质量问题。

事后,荷塘区市场监管局介入调查。一名工作人员表示,商家已经对该产品做退款处理,当事客服已被开除,并向黄女士表示抱歉,双方最终达成和解。

在隆安(株洲)律师事务所律师聂露看来,抖音作为平台方,应该介入纠纷,不能单方面让消费者通过商家维权。此外,若平台方商家所售商品出现产品质量问题,平台方也需要有相应的处罚机制。

## 限期办理工作移交手续通知书

张雷同志(身份证号430204197907222014):

自2019年4月起,你在未办理任何手续的情况下,一直未上班,经所在部门多次通知返岗,你仍未到岗,已形成旷工。

为严肃纪律,限于你本通知之日起五日内(即2021年12月1日前)返回公司,按照公司相关制度和规定办理工作移交手续。否则,公司将按相关规章制度处理,一切后果由你自负。

湖南省丰源水务投资建设有限公司  
2021年11月27日

## 56天旅行结束,他铭记一路上大家给的温暖和帮助 “终于回家了!感谢一切向善的力量!”

株洲晚报融媒体记者/何春林



兄弟患癌症后说“想出去走一走”,54岁的贺湘闽借钱买车,载着老友梁成旅行圆梦(详见本报10月9日A03版、10月13日A04版、10月18日A03版、10月26日06版、11月2日A07版、11月9日05版、11月17日07版、11月24日06版)。

昨天中午,贺湘闽驾驶着面包车,回到了位于石峰区神冲小区的家中。看着家门上悬挂的写着“欢迎回家”横幅,他对记者说了一句:“终于回家了!”

21日,贺湘闽将兄弟梁成送到机场后,回到住宿地方简单休整后,次日开着面包车从云南西双版纳往株洲赶。喝红牛解乏、夜宿服务区……归心似箭的他经过四天马不停蹄地赶路,昨天回到了家中。

昨天早上,贺湘闽下高速后,在附近找了一家米粉店,痛快嗦了一碗粉。“还是家乡的米粉好吃,在外面过了两个月,好久没有嗦过正宗的湖南米粉了。”贺湘闽说。

9时许,贺湘闽抵达暮云城轨站。“欢迎回家!”现场,贺湘闽的一些好友早早等候在此,见面后来了个大大的拥抱。

这些好友是贺湘闽的车友,大家特地骑着摩托车来此迎接。一番叙旧后,车友们在前面开道,贺湘闽开着面包车紧随其后。上午11时左右,一行人到达了贺湘闽的家中。

离开株洲56天,家中的变化并不大,鱼缸里的金鱼欢快地游着,似乎在欢迎主人回家。贺湘闽说,几位车友都有他家的钥匙,他不在株洲的这几天,这些车友照样会到他家喝茶聚会聊天,搞搞卫生。

茶几上新煮的茶很快咕嘟咕嘟冒起了白气。里面的茶叶是贺湘闽在西双版纳澜沧江边上弹奏时,当地一居民从家里拿来的“珍藏品”。对方赠给了贺湘闽一些,他将茶叶收好,带回株洲和兄弟们分享。

“终于平安到家,感谢大家一路陪伴与鼓励。”贺湘闽说,以前在外地,每天发朋友圈和抖音,既是为了记录这段旅程,也是为了给在株洲的家人和朋友们报平安。回到家后,他快速发了一条“平安到家”的视频,就是给外地关心自己的网友报个平安。

## 关爱留守儿童公益书画作品展将于本月28日开展

株洲市“阳光下成长”庆祝中国共产党成立100周年关爱留守儿童公益书画作品展将于11月28日(本周日)上午10:00正式开展,地点就在湖南工业大学包装设计艺术学院展厅二楼,大家已经准备好来一场艺术的视觉盛宴。为了书画展的顺利开展,工作人员和志愿者们精心筹备,进行前期布置,将书画作品进行有序排展、挂置、摆放,让每一幅作品都能以最好的角度和方式呈现在大家眼前。

每一个孩子都是天生的艺术家,每一个孩子都拥有一双发现美的眼睛,每一个孩子都能感知爱与美。此次书画展希望通过公益书画展的形式提高留守儿童的学习自信,呼吁社会各界关爱留守儿童,帮助孩子带来平凡日子里不一样的色彩。本次书画展活动由株洲市救助管理站(市未成年人保护中心)、株洲市文艺志愿者协会主办,湖南工业大学包装设计艺术学院、白关书画院、株洲市文艺志愿服务联



▲11月26日上午,离开株洲56天的贺湘闽(中)回到了家中。记者/何春林 摄

### 对话 感谢一切向善的力量

记者(以下简称记):回株洲后,最想做点什么事情?

贺湘闽(以下简称贺):要去陪陪高龄的母亲,见见可爱的女儿。另外,还要拜访那些“赞助商”。56天走下来,现在微信余额还有700多元。要不是这些好友“赞助商”,我和梁大师也走不了这么远。

记:接下来计划做些什么?

贺:还没有想好,先歇两天再说。不管怎么样,总得找个赚钱的途径。房贷还要,女儿要照顾,向兄弟们借的钱也要尽快还。

记:两个多月前,你借钱买了这辆面包车,接下来怎么处理?贺:感谢这辆面包车陪伴。如果接下来的工作,不需要这辆面包车,我会将它卖掉。我还是喜欢骑摩托车。

记:一路前行中,你最大的感触是什么?

贺:感谢,感恩。说实话,我们出发时,不知道前面意味着什么,也不确定能走多远。前行中,很多朋友给了我们支持,有的连夜从株洲跑到广西看望我们。全国各地的网友给了我很大的温暖。几乎每到一城市,会有热情地网友说给我们提供帮助。感谢媒体朋友。一路上,无论是家乡的《株洲晚报》,还是湖南卫视,央视,传播正能量的同时,给了我们鼓舞和帮助。

记:关于梁大师,你想说些什么?

贺:正如我们一贯的相处模式,我和他一般没有什么可讲的,都是心照不宣。我不会干涉他的任何选择与决定;我也不会拒绝他的要求。如果他还想和我出去走走,我肯定会继续陪着他。

记:56天的旅途中,你有哪些收获?

贺:收获很多,最大的收获是感受到善良无处不在,有的用行动在行善,有的心始终向善。比如,广西崇左市,一位村民将村中独居老人领养在家,不求任何回报,已经照顾了31年。云南西双版纳菜市场的肉夹馍老板娘,每次会帮我们带肉剁碎,方便我们下咽;一天夜里,梁大师止痛药没有了,我把药店买不到。得知我们遭遇后,一名热心人士想方设法帮我们拿来了四盒,第二天又送来了十盒。

感谢一切向善的力量!



▲书画展前期布置 (图/文 刘静)

2021年11月27日 星期六  
责编:刘文  
美编:刘昭彤  
校对:曹韵红

## 难忘的“幸福邻里节” 荷塘小学1805班 周东来 证号:21010954378 指导老师:何鑫丰

今天早上,我很早就起床了,因为今天小区要举办第一届“幸福邻里节”的活动。来到现场,人声鼎沸,好不热闹。

活动分三个环节,第一个环节是区里的领导和我们小区的党员伯伯上台讲话,他们的演讲慷慨激昂,让人听得心潮澎湃。我在心里暗暗发誓:以后也要做一名优秀的共产党员,为人民服务。第二个环节是节目表演,其中我最喜欢的是保安叔叔表演的“蜻蜓拳”,里面有很多厉害的招数,让我看得入迷。保安叔叔这么厉害,一定能将我们小区保护得很好。第三个环节是我最期待的环节,那就是游戏环节。我玩第一个游戏叫“天天向上”,规则是:将一个气球扔到空中,用头顶8次,中间气球不能落地,也不能用手或其他身体部位触碰气球。第一次我没有成功,才顶了两次,气球就落下来了。第二次,我吸取了上一次的失败教训,站在没风的地方,用头把气球顶到最高,一下、两下、三下……八下,哈哈,我成功了!第二个游戏是“探索向前”,规则是:一个人戴着眼罩往前走,另一个指挥,直到戴眼罩的人走到指定地方敲锣成功。这一次我和老爸配合得非常默契,不一会儿工夫我们就敲响了锣。最后一个游戏是“齐心协力”,规则是:两个人用绳子把腿绑在一起向前走,哪一组先到终点,哪一组就赢了。这个游戏我也和老爸一起参加了,心想:上个游戏我和老爸配合得那么好,这一次肯定也能珠联璧合、闯关成功。没想到我们却在游戏中闹了一个小插曲。我们走到一半时,老爸的鞋子突然掉了,引得旁边的观众哈哈大笑,他顾不上穿鞋,穿着袜子,陪我走到了终点,虽然只得了第二名,但我非常开心。玩完所有的游戏后,我还领了一个奖品——赛车。真是收获满满呀!

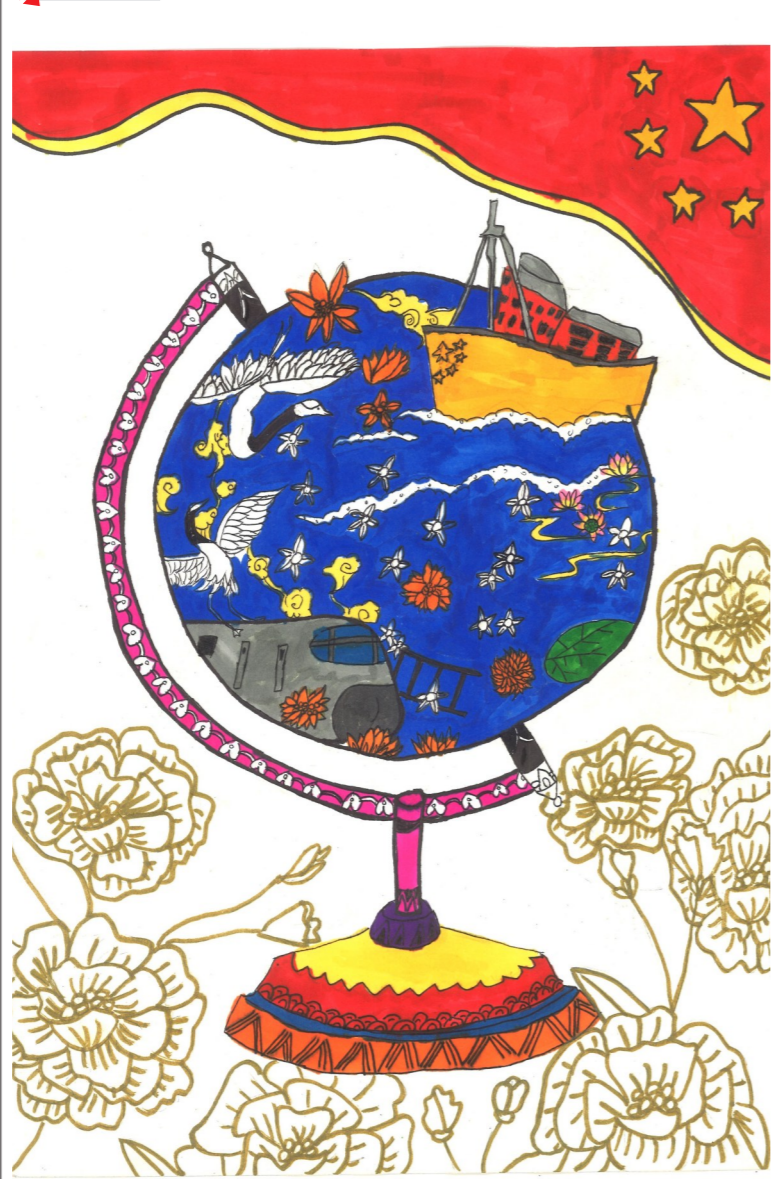
都说远亲不如近邻,我希望小区以后能多举行一些这样的活动,这样的活动不仅能让大家走出了家门锻炼身体,还增进了邻里之间的感情。

## 如果我有了翅膀

南方三小二(1)班 罗晨喧  
证号:21020620794  
指导老师:俞子萱

如果我有了翅膀  
要和蝴蝶一起闻花香  
如果我有了翅膀  
要跟蜜蜂一起采花蜜  
如果我有了翅膀  
要随海鸥一起巡视海面  
如果我有了翅膀  
要飞上天空和鸟儿一起翱翔  
如果我有了翅膀  
我要摘下太阳

绘画作品



花开富贵  
市二中附小1912班 刘梓芮 证号:21042565966

## 下午的篮球课

南方三小二(6)班 王梓乔 证号:21020620904 指导老师:文星

暑假来临,篮球课要开始了,4点的太阳高挂在人们头顶,温度可高了,像是会起火似的。我换上篮球服,急忙跑向篮球场。

我的教练是彭教练,他是一个高高壮壮、有点胖又有点帅的教练,他每天都会要求我们围着篮球场先跑5圈,再开始热身运动。此时,我和我的队友们已经满头大汗,热身结束后,我们获得了短暂的两分钟休息时间,这个时间我们经常用来和教练一起练习投篮或者去补充身体所需的水分。

接下来是篮球基础功的练习之一——拍球,4个练习动作分别是左手低运球、右手低运球、左手大力运球、右手大力运球。除此之外,还有体前变向、绕八字、胯下运球……各种各样的动作练习。

最后,老师会让我和我的队友绕着大操场再跑两大圈,我每次都累得气喘吁吁。然后我们开始压腿放松,地可真热呀,每次压完,我的腿都热了。

我喜欢我的教练,也喜欢下午的篮球课。

## 烈焰雄心

茶陵县城东学校五(7)班 胡陈忆 证号:21081783053

有这样一群人,他们无私奉献,每当人们有危险时,总会举起双手捧着爱心向人们赶来,他们不惧危险,他们是与灾难奋战的战士。

这天株洲日报社校园记者俱乐部举办了一个十分令人难忘的活动,参观茶陵县消防大队。

消防员叔叔先带我们参观了一些救援装备和两种不同的消防车,消防车上有很多灭火工具,消防员叔叔向我们详细介绍了6种消防器材以及它们的使用方法,开阔了我的视野,增长了我的见识。我还穿

上了消防服,我感觉消防服太闷热、太笨重。接下来我们一同感受到了在大火的烟雾中穿行的紧张氛围。

之后我还学到了怎样把被子折出传说中的“豆腐块”形状:先将被子两边向中间折起来,然后将上下两边也折起来,最后再打理一下边角。

参观消防大队,除了学习消防知识,也要求怀着对消防员的敬佩之情,学习他们遵规守纪,学习他们那种坚强、迎难而上的品质。

## 这样的人让我敬佩

攸县震林中学2005班 黄思晴  
证号:21072463861  
指导老师:谭珉

住在我家附近的人,都知道这么一号人物——“李乞丐”。为什么叫他乞丐呢?因为他穿着邋遢。他一直穿着的灰色大衣已经褪色,他的头发也乱糟糟的。

附近的人都不喜欢他,小孩子也很怕他。他随意插队,李大妈是“受害者”;他让年迈的张奶奶让座;他无缘无故地找方阿姨的茬;他还推年幼的邓弟弟。听完这一系列事情,你说不讨厌他,才是假话。

十岁以前,我只是听大人们说起过他的事情,没有见过他。但在那个雨夜,我第一次遇见了他。

那时,天空中下着雨,天上时不时地奏响雷和雨的交响曲。我路过“李乞丐”家,却发现晓萌在他家屋檐下洗衣服。晓萌的父亲早逝,她与母亲相依为命。我们见她可怜,都很照顾她。她的手被水冻得通红,身体冷得发抖。这时,“李乞丐”从屋里走出来,背对着我。他抬起手来,好像在打晓萌。此时雷声更响了些,他就像吃人的妖怪,青面獠牙。目睹他罪行的我感到很愤怒,但由于内心害怕,我还是回去了。

那天过后,我总是看见晓萌在帮“李乞丐”洗衣服。一次,我终于忍不住了。等晓萌离开,我鼓起勇气冲进去大声质问“李乞丐”。没想到“李乞丐”竟在洗晓萌已经洗好的衣服。他见我闯进来,并未多问,而是让我坐下,去沏茶。这时我才好好地打量起他的屋子来。一台看上去已经用了几十年的电视机放在掉漆的木柜上,墙面石灰因雨水而脱落,茶杯的边缘是参差不齐的缺口。

他把茶给我,坐下解释了原因。原来晓萌是为了挣钱主动找我,要帮我洗衣服的。我看到他打人的场景,其实是在给晓萌钱。但晓萌还不太熟练,并未洗得很干净,所以他要再洗一遍。这时我才知道,原来他插队、逼老人让座、找茬等事都是因为要赶走小偷。他推邓弟弟则是因为前面有辆自行车要撞到弟弟了。我看着他,感到很愧疚。我居然不分青红皂白地冤枉了他。那一刻,他似乎不再邋遢,全身散发出温暖的光芒。

“李乞丐”的外表确实邋遢,但他的内心很纯净。他总是默默地帮助别人,即使别人误会他,他也无私地奉献出爱心。这样的人让我敬佩,这样的人让我感动。