



既有住宅加装电梯,解决了不少市民上下楼困难的问题,呼吁加装电梯的呼声很高,但是反对声也一直此起彼伏。加装电梯,是否真的是“牺牲小部分,成就大部分”?低楼层业主利益应当如何保证?株洲晚报联合株洲市政务服务便民热线、“马上就办”网络问政平台,聚焦民生热点,推动解决群众急难愁盼问题,本期关注加装电梯这类较热的投诉。

市民呼声

本期这些投诉都与电梯有关

1. 罗先生:芦淞区高家坳楠竹小区进行老旧小区改造,区里拨款5万元加装电梯,想了解一下这笔款项什么时候能到账,希望政府尽快审核拨款。
2. 张先生:我是荷塘区大力新村的居民,我们楼栋想加装电梯,想咨询一下老旧小区加装电梯的政府补贴费用是多少?
3. 胡先生:天元区人民银行小区5栋去年申请加装电梯,天元区物业指导中心不走正常流程,导致请求无法落实。
4. 陈先生:石峰区田心中兴村17栋加装电梯,现在墙壁已损坏,而且为了加装电梯将楼道楼梯加厚,希望相关部门来调查是否影响承重结构。
5. 伍女士:我是湖南工业大学东校区家属楼的业主,我们小区目前没有安装电梯,很不方便。想咨询一下如果要申请加装电梯需要走哪些程序?是由物业牵头还是业委会牵头?



▲银苑小区正在施工中的电梯基坑。记者/成姝兰 摄

# 高低楼层业主不同利益诉求仍是主要矛盾 加装电梯遇瓶颈 如何破解?

株洲晚报融媒体中心记者/廖智勇 姚时美 成姝兰



▲银苑小区已加装的电梯。记者/成姝兰 摄

记者调查

## 申请加装电梯,被一枚社区印章卡住

自己楼栋加装电梯,却遭到相邻楼栋全体业主的反对,以至于手续迟迟没有办下来。看着小区其他楼栋加装电梯工程都已陆续开工甚至即将竣工,市民肖先生很羡慕。

### ●投诉:相关手续齐全,但社区不肯在文件上盖章

“我们楼栋提出加装电梯的申请,拿着文件去泰山路街道湘紫社区盖章,却遭到了拒绝。”近日,家住天元区蓝盾景园7栋1单元的肖先生拨打政务服务便民热线投诉。

肖先生说,去年8月,蓝盾景园7栋1单元业主们经过协商,决定在该单元加装电梯,当时,因为有一户低楼层业主反对,根据当时相关政策文件,他们的申请遭到驳回。

随着我市老旧小区加梯工作深入推进,业主协商难、设计施工不规范、质量安全不过关等问题渐渐浮现,为规范加装电梯相关流程,解决确实有需求业主的困难,今年8月,市住建、财政、资规、市场监管四部门联合

印发《株洲市城区既有住宅加装电梯实施办法》(以下简称《办法》)。对征求业主意见方面有所“松绑”。

新政策出台后,蓝盾景园7栋1单元满足加装电梯的条件,肖先生和几位业主代表即刻准备申请加装电梯的材料,向湘紫社区申报。然而,湘紫社区却拒绝在申请材料上盖章。“区物管办的同志陪着我们去找过几次社区,我们单元满足条件,相关手续也齐全,但他们就是不肯在文件上盖章。”肖先生说。

他还告诉记者,同一时间申请的6栋和7栋3单元业主如今电梯已经在建,而1单元的申请材料至今还面临阻碍。

### ●回应:相邻楼栋反对意见不该成为社区拒绝盖章的理由

记者了解到,蓝盾景园7栋1单元有不少老龄住户,其中还住着一位烈士的双亲,业主们对加装电梯确实有较为急迫的需求。那么,湘紫社区为何不肯在申请材料上盖章呢?25日上午,记者来到湘紫社区了解

情况。

“8栋业主们觉得7栋1单元加装电梯侵害到他们的利益,反对意见很强烈。”湘紫社区一位工作人员拿出了一份蓝盾景园小区8栋全体业主意见书。在《意见书》上记者看到,8栋业主认为7栋1单元加装电梯会影响8栋住户的采光、通风以及隐私保护,侵犯了他们的相邻权。

对此,天元区物管办加装电梯办公室工作人员吴礼军提出:蓝盾景园小区7栋1单元加装电梯项目已经进行了前期查勘和设计评估,条件符合相关设计要求,因此他认为,8栋业主们所提出的相关意见站不住脚。

“只要满足《办法》规定的相关条件,社区就不应该设置障碍,即便相邻楼栋有反对意见,也可以向天元区物管办反馈。”吴礼军说,天元区物管办工作人员已多次到蓝盾景园小区现场查勘,事实上,电梯已经在建的7栋3单元与8栋的距离比7栋1单元更近,两个楼栋之间距离符合加装电梯的要求,加装后也不会对8栋业主造成明显影响。

## 这个小区加装电梯,仍有部分低楼层业主反对

天元区银苑小区从去年开始加装电梯,一年多来,电梯陆续加装中,目前已经有大半的楼栋单元加装了电梯,而反对的声音也在持续中,这些反对声音均来自低楼层。

这些来自低楼层的业主,如周先生、陈煥驰、文先生等,主要反映加装电梯后,对房屋采光带来一定的影响,而且电梯加装占用消防通道。

同时,周先生、文先生表达了“高楼层升值、低楼层贬值”的观点。他们称,小区没有加装电梯前,高楼层上下不方便,房屋升值空间不大,反而低楼层更有升值空间,而加装电梯后,高楼层业主乘坐电梯上下方便,自然升值,而低楼层因为采光不好、潮湿等因素,反而引起贬值。

对于加装电梯过程中的程

序问题,尽管现场有公示牌,有工程施工经验的文先生仍认为程序违规。

周先生和文先生告诉记者,他们并不是反对加装电梯,而是认为该项工作应合法、合规、透明,要保证小区内业主出行的安全,要顾及低楼层业主的切身利益,造成损害的,应当有相应的解决措施。

# 旅游

2021年11月26日 星期五

责编:唐艳

美编:王飘

校对:曹韵红

## 呀诺达

呀诺达雨林值得你用一整天的时间去探寻。进入景区,满目青翠,古老自然在这里完美地保存,仿若是一片人间最美的天堂。

在这里,你的整个旅程都是在一条幽深的峡谷内“跋山涉水”,攀爬瀑布、走过摇晃桥等8个关卡,每一个都让你流连忘返,乐此不疲。

## 大小洞天

大小洞天风景区以其秀丽的海景、山景和石景号称琼崖第一山水名胜。景区内仍有“小洞天”“钓台”“海山奇观”“仙人足”“试剑峰”等历代诗文摩崖石刻。

山、海、林泉是构成一个旅游名胜必不可少的条件。这里,崖州湾弧弦百里,碧波万顷;鳌山云深林翠,岩奇洞幽;海岸遍布神工鬼斧,肖形状物的大小磊群;山海之间宛如一幅古朴雄壮的长卷画图。

## 天涯海角

关于爱情的誓言里,一定有一句“天涯海角都随你去”,来到天涯海角,牵手共同眺望那两块巨石,大概所有情话在这里都显得苍白了吧。

沿着海滩向西走,各种奇石林立,依次是“海判南天石刻”“南天一柱石”“天涯石”“海角石”。每一块巨石,都有一个关于它的故事,或浪漫、或凄美……来这里走走,自信聆听它们的传说吧。

## 玫瑰谷

亚龙湾国际玫瑰谷位于三亚市亚龙湾国际旅游度假区内,是以“玫瑰之约,浪漫三亚”为主题,以农田、水库、山林的原生态为主体,以五彩缤纷的玫瑰花为载体,集玫瑰种植、玫瑰文化展示、旅游休闲度假于一体;游客来此可欣赏各种花卉令人心旷神怡,也成为拍摄婚纱外景的胜地。

(文/白天天 整理 图/光大旅行社)



▲天涯海角

# 冬日里,赴一场夏天的约会 海南纯玩五日游

关于冬天,有人爱雪,有人爱海。

在中国的国境之南,有一个23°C的恒温海岛,这里有无限延长的放肆夏日,这里保留着最纯粹的海天一色,这里能满足你对海岛度假的所有期待,这里是素有东方“夏威夷”之称的岛屿——海南岛。

它是温暖的岛屿,它是最南的南方,是很多人冬日奔赴的目的地。



▲大小洞天

## 报名事项

### 发班日期

2021年12月1日至27日

### 费用

2599元/位

### 咨询热线

18573369652(言经理)

本线路由湖南光大国际旅行社有限公司  
株洲未来云环球中心(L·HUN·CJ00009)提供

## 部分景点介绍

### 蜈支洲岛

蜈支洲岛是电影《私人订制》的取景地,被称为“中国的马尔代夫”。蜈支洲岛的风光很好,岛上一派热带风光;这里海水能见度度高,水下世界绚丽多彩,是我国热门的潜水胜地;这里也是进行摩托艇、香蕉船、水上降落伞等水上活动的好地方;岛上有情人桥、观浪亭、观海长廊、“HAPPY LOVE”标志等景点,极具浪漫风情。

### 千古情景区

三亚千古情景区是一座活着的“黎苗古城”,有崖州古街、爱情街、千古情亲子乐园、高科技体验馆、戏水区、千古情客栈等数十个主题区,让你感受浓厚的历史文化与民俗风情。



▲蜈支洲岛



▲呀诺达



▲千古情景区