



2021年11月19日 星期五
责编:沈勇跃
美编:刘昭彤
校对:曹韵红

聚焦民生热点,推动问题解决。本周起,株洲晚报联合株洲市政务服务便民热线、“马上就业”网络问政平台推出“问题督办红黑榜”,晒一晒承办单位的办理效率以及存在的问题,促使相关单位认真、及时地处理政务热线交办的问...

问题督办红黑榜

黑榜

10月份,12345政务服务便民热线交办的大部分工单得到认真及时办理,但也存在个别单位重视不够,办理不及时的情况。

一是个别承办单位超期未回复的工单较多,如天元区政府、芦淞区政府超期未回复工单分别有17条和5条。

二是有些单位未按要求进行回复,或对待问题态度敷衍,如天元区政府、市住建局、市消防支队被政务服务便民热线办取回的回复分别有26条、15条和10条。

三是面对问题相互推诿的情况依然存在,如市民反映经开区香江悦府小区工地夜间施工噪声扰民问题,政务热线办将工单派发给经开区管委会、市生态环境局巡查大队处理,得到的回复均以不在管辖范围申请退单。又如,天元区早安华晨小区消防通道车辆违停堵路,市消防支队回复“公共道路需联系交警查处”,要求将工单转派交警部门。

红榜

对待市民投诉以及政务热线交办的问题,有些单位及时回复,第一时间安排工作人员到现场处置,将工作落到实处,真心诚意为民办实事。特此对以下十家单位提出表扬:

石峰区政府、溁口区政府、炎陵县政府、市公安局、市教育局、市农业农村局、市交通运输局、市交警支队、市中心医院、市水务集团。

10月问题督办“红黑榜”出炉

株洲晚报融媒体记者/廖智勇 姚时美

市民呼声 这些问题需要答复或处理

1、聂女士:芦淞区学堂冲1村21栋楼下的人行道,有很多小贩占道经营,影响路人通行,也影响周边居民的生活。

2、谢先生:石峰区田心街道庆幼雅园内没有消防栓,消防通道被石头挡住,存在安全隐患。

3、吕先生:我是荷塘区向阳广场煤机小区业主,每天早上5点左右,就有垃圾车来小区进行垃圾回收清运,噪声很大,能不能请他们将回收垃圾的时间调整至6点以后。

4、陈先生:石峰区响石农贸市场至响石岭派出所的路上有很多摊贩占道经营,不仅影响通行,也带来交通安全隐患。

5、刘女士:芦淞区洗水工业园湘利拉链厂电镀污水外排,我已经投诉多次,问题一直没有得到解决。

部门答复 这些问题有回音、有处理

1、吴先生:石峰区杉木塘社区水木兰亭小区很多居民给电动车“飞线充电”,电动车摆放得很密集,有很大的火灾隐患。

市消防支队:经现场核查,该小区的确实存在电动车“飞线充电”问题。经协调,该小区物业公司已召开业主大会,会上,业主们同意设置集中充电桩。小区物业也承诺,充电桩安装到位之前,会加强巡检和督促力度,避免安全事故发生。

2、周女士:芦淞区公园路308号前面的大树树枝往居民家阳台生长,树枝最高部分已经接近电线,希望有关部门赶紧处理。

市园林绿化中心:我单位已安排专人对此处树枝进行修剪。

3、张女士:天元区滨江南路丁字路口有个排水口一直排放生活污水,排污管道里还新开了口子,从石头缝里向湘江直排污水。

市生态环境局天元分局:经我局工作人员调查核实,生活污水从石头缝隙排放原因有两点,其一为周边小区未彻底解决雨污分流问题,其二为化粪池污水被雨水冲刷排出。此外,河堤安全问题属于水利部门的责任范围,针对污水直排问题,我局已向天元区政府报告,并转办相关职能部门。

4、焉女士:芦淞区解放街有一家名为“京都馅饼店”的餐饮店油烟扰民。

市生态环境局芦淞分局:我局执法人员现场核查后,要求京都馅饼店及隔壁两家商户安装油烟净化设施,并加装专用油烟管道至高空排放,消除油烟扰民影响。



▲这台渣土车尚未年检,司机担心超重无法年检。记者/姚时美 摄

记者跑腿 货车超重不能年检,为什么?

近日,袁先生向政务服务便民热线反映,他的渣土车因超过12.5吨不能年检,但是该车买来时空车自重就有16吨多,车管所不允许年检的做法合理吗?

投诉:空车自重超过12.5吨,均不能年检

袁先生告诉记者,因空车自重超重无法年检,现在他已经不敢开车上路。从今年9月1日起,机动车年检全面实施称重检测,我市的渣土车均为按照相关要求购买的登记空车自重为12.5吨的“后八轮”(即前二后八货车),而实际重量都超重了,有的14吨多,有的15吨多。

株洲市渣土垃圾运输行业协会会长康梅林介绍,袁先生所说的情况是真实的,年检新规实施后,我市已到年检期限的渣土车因空车自重超重无法年检,货车

回应:整治“大吨小标”不会变,非法改装也不行

针对袁先生反映的情况,近日市交警支队进行了回复:根据《机动车安全技术检验项目和方法》规定:在用机动车安全检验时,2015年3月1日起注册登记的货车、大中型挂车的空车质量与机动车注册登记时记载的整备质量技术参数相比,误差应满足:大中型货车、大中型挂车不超过±10%或±500千克,微型货车不超过±10%或±200千克,且轻型货车的空车质量应小

实行一年一检,其他渣土车也马上面临年检。全市500多辆渣土车中,有不少是2019年、2020年新买的车辆。

经采访上述人士证实,这种空车自重超重的渣土车,其实也是“大吨小标”车辆,因之前没有称重年检,车辆合格证上登记的自重重量为12.5吨,因此没有按照实际重量年检,均能通过。另外,这些渣土车货厢多为定做。希望政府部门从实际情况出发解决年检问题。

于4500千克。该车因超重,不予年检。

记者从市市场监管局了解到,整治“大吨小标”,本身就是出于交通安全考虑。无论地方政府如何做出调整,只要属于“大吨小标”,肯定是不允许的。

记者从市交通问题顽瘴痼疾整治领导小组获悉,目前我市还在就渣土车称重年检进行研究,不过,车主不按规定擅自改装货厢,属于非法改装。

这家培训机构“好大口气”! 不识字也能过科目一、科目四

本报讯(株洲晚报融媒体记者/廖智勇)如今,汽车已经进入千家万户,随着汽车保有量的增长,不少人吐槽:驾驶员考试的难度也变得越来越高。有需求就会有市场,为了帮一些特殊人群通过考试,有些培训机构可谓“操碎了心”。

谭先生:“包过”培训机构既不包过,也不退费

近日,谭先生向12345政务服务便民热线投诉:荷塘区荷塘小学附近有一家驾驶员培训机构,声称科目一、科目四包过,培训地点在一个私房内,感觉很不正规。

16日上午,记者联系了谭先生,据他介绍,10月初,谭先生的叔叔谭云(化名)在市内某驾校报名学车,由于谭云难以通过理论考试,于是找到了这家声称科目一、科目四“包过”的

驾驶员培训机构,并交纳1200元参加培训。

谭云总共上过4次课,对于培训机构教授的方法,他根本掌握不了。而该培训机构所谓的“包过”,不过是提供练习场所,让学员不限次数进行练习而已。

“我叔叔明显通过不了。”谭先生希望对方退费,对方回复说“最多退400元”。

培训机构负责人:不识字也能过科目一、科目四

16日上午,记者根据谭先生提供的线索前往该培训机构了解情况。在荷塘小学校门南侧的一栋居民楼内,记者找到了这家名为“联创交规速成强化培训中心”的培训机构。在门牌号为407的房门上有块白色牌子,“科目一科目四包过”几个红色大字赫然在目。

打开虚掩的大门进入房内,记者看到,培训场所就是一个普通的套间房,屋内靠墙摆放了十多台电脑,两名学员正在电脑前做题,整个培训场所的环境看上去很不正规。

记者以学员的身份进行咨询,培训机构负责人的说法让记者大跌眼镜。

学员反映:看不懂的题目,看图就行了

“来培训之前,有些题目看都看不懂,现在学了他们的方法,看不懂的题目看图就行了。”一位正在电脑前练习的学员说,他很认可这样的培训方法。

记者提出,按照此方法,即便通过了科目一、科目四考试,还是没有掌握交通规则和驾驶员需要具备的理论知识。该负责人则表示,让学员通过考试才是他们培训的目的。

她还告诉记者,培训机构已经开了8年,学员考试通过率100%,任何人只要使用她的方法,都能通过科目一、科目四考试、不识字和智力障碍

“只要接受了我们的培训,什么人都能通过考试,不识字也没问题!”该负责人信誓旦旦地表示。

机构负责人随即带记者来到电脑前进行演示,她表示如果不识字可以不看题目,看下面的配图即可,通过联想记忆法就能答对题目。

“你看这张图,你把这根拔杆想象成手指,把这个红色的圆圈想象成戒指,戒指带不进手指是不是不高兴,那这个题就选错误选项,就这么简单。”对一道关于远、近光灯操作问题的题目,该负责人引导记者这样进行联想。她连续演示了几道题的答题方法,所联想的物象全都与交通规则没有任何关系。

人士也不例外。

记者对该培训机构的正规性提出了质疑,机构负责人当即指着墙上的营业执照说,联创交规速成强化培训中心是全国连锁的培训机构,全国有100多家,绝对是正规机构。记者查看了营业执照上的“经营范围”一栏,的确包括了驾驶员理论培训这一项目。

“全市各大知名驾校我都有熟人,只要你到我这报名培训,我可以帮你争取到驾校的优惠。”见记者犹豫不决,该负责人再次抛出诱人条件。



▲“科目一科目四包过”的红色大字赫然在目。记者/廖智勇 摄

市场监管部门: 已介入调查

记者随后将了解到的情况反映到荷塘区金山市场监管所,监管所长钟庚香表示,根据我国《广告法》第二十四条,对于通过考试、获得学历或者合格证书,任何培训机构不得作出明示和暗示的保证性承诺。该培训机构所谓“包过”的宣传标语涉嫌虚假宣传。并且,取得了营业执照并非意味着可以立即从事经营性活动,餐饮、教育、矿产等经营项目须依法取得行业主管部门的行政审批方可开展经营性活动。

18日,记者了解到,联创交规速成强化培训中心并未到驾驶员培训管理部门、教育部门进行行政审批。

荷塘区金山市场监管所目前已约谈培训机构负责人,要求其针对违规行为进行整改,并协调该负责人与谭先生协商赔偿事宜。

延伸阅读

科目一科目四总考不过什么原因?

1.心理素质不过硬 有的学员一千多题库的书看得很熟练,每次的网上模拟都是合格的,可一到正式考试的时候,脑子就犯糊涂,不是记不得题目该怎么选,就是失手选错。这些都是心理素质不过硬的表现。

因为这个原因失手考挂的学员考前要好好释放压力,调节好心态。这仅仅是一次考试而已,不要给自己施加过大的压力和期待,考挂了大不了再考一次,没啥大不了的!这样想想是不是要轻松很多了?

2.心思花在“旁门左道”上 有心理素质差的学员,也就有心理素质很过硬的学员,反正就是不想踏踏实实准备考试,只想走点旁门左道,例如带作弊设备等。甚至想能不能给驾校塞点钱,让驾校“保过”。

千万别幻想!考场要经过好几道道的安检程序,一旦发现有与考试无关的物品,直接扣留。考场内就更不用说了,360度全方位监控,座位前也有摄像头监控,还有监考老师的巡查。所以提醒学员一定要认真准备好考试,千万要遵守考场考试规则。

2980元/颗放心种好牙 口福行动进行中

中领种植牙补贴,原价上万的种植牙报销70%后只要2980元/颗,口福行动受到株洲缺牙市民的热捧,让很多种植牙怕痛、怕不安全、怕没效果、怕价格高的缺牙老人种上了一口好牙,吃上了一口好饭,让许多经济并不盈余的老百姓也能种得起牙。活动本月30日结束,株洲缺牙市民赶紧拨打电话0731-28891332报名,申领种植牙补贴。

种植牙带徒名师亲诊,效果有保障

唐社华院长毕业于桂林医学院口腔医学专业,多家知名机构种植专家特聘讲师,掌握20多项种植牙核心技术,精通欧美韩6国12大种植系统,从事临床工作十余年。“安全、微创、快速、无痛、有效”是其种植牙手术特征,多年以来累积种植牙5000余颗。



专家擅长

前牙仿真美学种植、微创种植、即刻种植、全口、半口种植、ALL-ON-4即刻种植即刻戴牙、多颗牙缺失等复杂条件下的种植修复。

当天种牙当天用 五项惠民政策

- 1、8项检查费100%全额补贴; 2、韩国种植牙2980元/颗(含烤瓷冠); 3、欧美种植体种1送1(指定品牌); 4、半口/全口种植牙,补贴最高可达5万元; 5、假牙回收申请500—2000元补贴金;

六类缺牙市民 可申领种植牙补贴

- 1、全口/半口牙缺失者; 2、多颗牙/单颗牙缺失者; 3、牙齿松动无法保留者; 4、戴活动假牙咀嚼无力者; 5、活动假牙戴不牢戴不稳者; 6、烤瓷牙失败者。 截止时间:即日起至2021年11月30日 定点机构:株洲博仕口腔 地址:石峰区红旗北路277号亿都新天地2栋第二层206号 申领电话: 0731-28891332(河东店) 19973346553(河西店)



盛康·国际颐养苑 28年专注养老托残 班车接送实地考察

地址: 株洲市芦淞区枫溪街道曲尺村盛康国际颐养苑 联系电话: 28838888 28838999

本案由株洲日报社传媒运营部独家设计、策划。执行人:唐先生13873328648(微信同号)