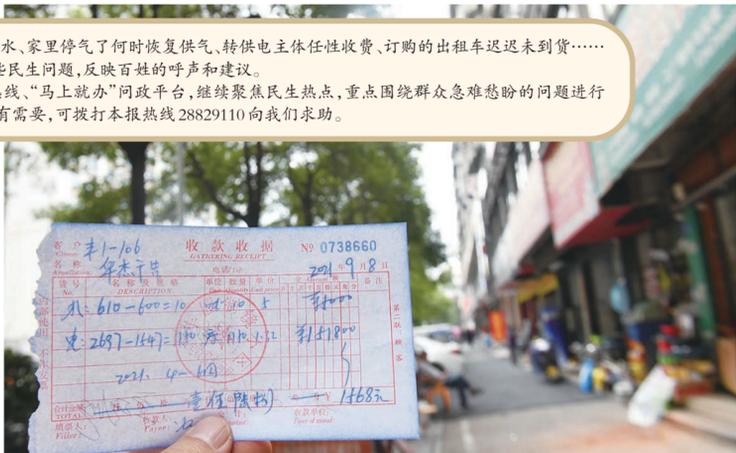


# 太任性！ 丰园大厦商户电费涨到1.32元/度 还有这些民生问题，相关部门这样回复

株洲晚报融媒体记者/姚时美 廖智勇

交了水费没有恢复供水、家里停气了何时恢复供气、转供电主体责任任性收费、订购的出租车迟迟未到货……本期本报监督，将关注这些民生问题，反映百姓的呼声和建议。株洲晚报联合市长热线、“马上就办”问政平台，继续聚焦民生热点，重点围绕群众急难愁盼的问题进行调查，推动问题解决。您有需要，可拨打本报热线28829110向我们求助。



▲丰园大厦临街商户的电费缴费单，显示为1.32元/度 谢慧 摄

## ●记者跑腿

### 商业电费每度1.32元 丰园大厦收费太任性

从2019年7月1日开始，湖南省专供电终端一般工商业用电到户最高限价为0.8503元/度，而丰园大厦的沿街商户一直被收取1.11元/度，从今年4月开始，涨到1.32元/度，这让广大商户难以接受。近日，该大厦商户向晚报热线28829110反映了这样一件事。

### ⊙投诉 电费居高不下，疫情期间也没优惠

刘先生丰园大厦临街门面做生意已经三四年了，一开始门面电费就是按1.11元/度收取。一些在这里做生意五六年的商户也表示，之前是这个收费标准，他们曾向收费主体——广信物业公司反映过电费收取标准过高的问题，但广信物业不同意降价，他们也默默接受了。

今年4月开始，电费涨到1.32元/度，这让广大商户难以接受。近日，本报报道了我省工商业用电最高标准，以及第一轮新冠肺炎疫情期间国家对电价实施优惠政策，按照电价的95%收取，广大商户看到报道后纷纷坐不住了。

“电价优惠我们也没享受到。”刘先生说，对于电价上涨以及电费没有得到优惠，商户找到广信物业，物业的说法是物业管理费分摊到了电费中，没有单独收取商户的物业费。电价没有优惠，是因为物业没有享受到优惠政策。

广大商户反映，现在生意本就难做，电费不仅超出正常定价，还大幅上涨，有的每个月要多交几百元电费。

其中一名商户告诉记者，她在万博珑建材市场也有门面，那里的电费只有0.85元/度，比丰园大厦的门面要少很多。

### ⊙解读 工商业电费价格有规定，收费不可任性

近日，商户将情况反映到芦淞区市场监管局，该局正在调查核实。

该局相关负责人介绍，按照我省的规定，2019年7月1日起，全省工商业终端用户购电价格最高不得超过0.8503元/度。今年，湖南省发展和改革委员会、湖南省住房和城乡建设厅、湖南省市场监督管理局联合发布《关于进一步规范转供电环节价格政策及有关事项的通知》湘发改价调规〔2021〕693号文件，其中规定：工商业终端用户购电价格=转供电主体向电网企业缴纳的月度总电费÷总购电量。并且电网企业应在电费发票或缴费通知单中明确标注月度总电费和总购电量信息。对于违法行为严格查处。

相关负责人介绍，按照上述规定，2019年7月1日至今年10月1日，转供电主体收取工商业终端用户的电费超过0.8503元/度，要将超出部分退还，今年10月1日以后，转供电主体收取的电费超过新计算方法得出的价格标准的，超出部分也须退还。

## ●市民呼声

### 这些问题需要答复或处理

1. 谭先生：近一年来，我发现路上的洒水车在作业时没有同步播放音乐，市民没有注意到洒水车靠近，导致被淋湿，建议恢复播放音乐。
2. 曾女士：我是天元区泰山公馆桂花城的门面商户，缴纳水费后一直没有恢复供水，请问何时能恢复供水。
3. 刘女士：天元区教育局（奥园广场对门）附近的建宁驿站第一间卫生间装卫生纸的盒子坏掉了，断裂处很尖锐，容易伤人，希望尽快得到处理。
4. 吴先生：石峰区田心东站附近，施工单位将路面挖坏后设置了围挡，一个多月都未动工，影响市民正常通行，希望能及时处理。
5. 刘先生：天元区钻石花园正在推进燃气入户，已经停气两天。我没有接到停气通知，请问什么时候能恢复供气。

## ●部门答复

### 这些问题有回音、有处理

1. 李先生：7月14日，我在荷塘区汽车城现代4S店订购了一辆出租车，至今都未到货。  
市交通运输局答复：我局高度重视市民反映的情况，已组成工作专班积极处理。从企业了解到，因国际汽车芯片短缺导致车辆不能及时交付。为妥善解决问题，我局工作人员已到企业督促解决交付问题，并及时关注掌握相关动态，尽早拿出应急预案，应对类似事件。驾驶员可以在工作时间内来市交通运输局204办公室了解监督工作进展。
2. 白女士：天元区大江观邸7栋03户型全部停气，何时恢复供气？  
株洲新奥燃气公司答复：目前正在对故障进行检修，我们会尽快为业主恢复供气。
3. 易先生：我家住在红旗广场郭家祠堂附近，上个月新奥燃气工作人员上门检测，认为家中燃气灶和管道存在问题，强制要求更换燃气灶和管道。我不同意更换，新奥燃气就将整栋居民楼的燃气全部停了，我认为很不合理。  
株洲新奥燃气公司答复：灶具漏气、阀门漏气，用户拒绝整改，我公司工作人员已详细解释清楚，并出示了整改文件。
4. 市民反映：溁口区碧湾佳园小区内周末噪音施工，严重影响居民。  
溁口区政府回复：市生态环境局溁口分局执法人员到达碧湾佳园进行检查。检查时，现场有施工队伍正在对小区自来水管网改造。我局工作人员要求施工方严格控制施工噪声，尽量降低对居民生产生活造成不利影响。
5. 市民反映：家里小孩感冒发烧，头一天到市中心医院挂号问诊，医生说要打三天点滴，每天两次，可只开一天的药，第二天打点滴，还得挂号拿药水。  
市中心医院答复：因患儿病情变化快，有时需要根据患儿的具体情况增减或更改药物，每天用药会有区别，所以有时候不能连续开多天的药物。我院办公室工作人员已经将意见反馈至相关职能部门，在保证患儿安全的情况下考虑灵活处理。

# 中南蔬菜批发市场何时能搬走？



▲脏乱差的中南蔬菜批发市场。记者/王晖 摄

本报讯(株洲晚报融媒体记者/王晖)位于荷塘区中心地段的中南蔬菜果品批大市场(以下简称中南蔬菜批发市场)卫生状况堪忧，制约了市场的发展。日前，有读者拨打晚报新闻热线28829110咨询，中南蔬菜批发市场搬迁一事说了几年，到底何时能搬走？

中南蔬菜批发市场是1997年，由原来的株洲市天味食品公司的厂房改建而成，现在由株洲中南蔬菜农副产品批大市场有

限责任公司管理。现在厂房破旧，市场内脏、乱、差，存在噪音、气味污染及堵塞交通现象。目前，长沙、湘潭等地已建成离市中心较远、交通便利的超大型综合批发市场，株洲市民也期待早日能搬迁中南蔬菜批发市场。

早在去年，荷塘区商务和粮食局曾经在网上诉求，称中南蔬菜批发市场搬迁已列入市政府计划。在荷塘区金山工业园区，由株洲城发集团投资建设，已经建

成一个智慧冷链物流园，完全可以配套新的蔬菜果品肉食品副食品市场。今年7月，株洲市粮食商务局也表示，中南蔬菜批发市场搬迁工作已纳入计划。今年4月13日，市相关领导已经批示由市资规局、商财政局负责启动该地块的土地收储工作。

前几天，记者就此事电话咨询荷塘区商务粮食局局长李挺美。李挺美称，今年荷塘区的两会上，政府工作报告里专门提到了中南蔬菜批发市场的搬迁事宜，称该市场搬迁，不管最终落户智慧冷链物流园，还是东大门农副产品大世界市场，都将对荷塘区建设现代物流产业，起到巨大推动作用。为了城市提质，连通白云路、桂花路以及新桂花园、玫瑰名城和金色荷塘片区，该市场搬迁对于打造幸福荷塘也非常有必要。

李挺美表示，除了金山工业园的备用市场，在荷塘区和芦淞区交界上，东大门大市场也是一个备用市场。只要开始搬迁，备用市场可以启用。但现在的问题是，之前的天味食品公司所在地，土地性质是工业用地。现在要搬迁，业主的中南蔬菜农副产品批大市场有限责任公司要求按商业用地进行拆迁补偿。这个地价的差别不是小数目，故几番协商没能达成一致。而现在的区一级换届工作刚刚完成，待拆迁问题达成一致后，市场将会启动拆迁工作。届时，该市场卫生问题将得到彻底解决，而且新启动的市场，无论规模和设施设备，都将上一个大台阶，株洲市民将享受到更优质低价的农业、水果、肉食商品供应和服务。

至于何时能谈判达成几方都满意的结果，启动中南蔬菜批发市场的搬迁，李挺美称自己也不知道。

杨阿姨表示，他们都是退休的职工，厂子效益不好面临倒闭，希望可以得到政策上的帮助。“以前收了钱施工人就走了，出了问题找不到人，这次会不会发生类似事情？”杨阿姨发出疑问。

水务集团客服中心主任唐瑞丰向居民代表介绍了株洲水改所执行的标价价2010(149)号文件的内容，表示株洲市对无物业管理小区水改费用原则上为楼道内500元一户，楼道外的庭院管道改造部分不超过1000元。文件规定改造工程总造价低于1500元，按实收取费用，高于1500元，超出部分由水务集团负责。

同时，唐主任表示由于一般城市水压正常满足到3-4楼，而5-7楼的用户，要彻底水压不足的问题，要建设二次加压设备的建造，该费用由业主共同承担，但在1500元的改造费用内。由于客观原因，目前居民代表只是同意先进行“一户一表”改造。

针对居民代表的提问，唐主任表示此次水改是从总表到住户家里水管的改造，改造完后，用户表前的供水设施，会签订城市供水合同，由水务集团负责管理。

居民代表对此次协调会比较满意，盼了多年的事情，慢慢开始有了着落了。石峰区铜塘湾街道办事处相关负责人表示，会督促社区加强与水务集团沟通交流，同时将此次协调会相关情况告知居民。

李女士介绍，目前这一堆杂物已被清理，但她认为事情不能这么简单解决，“我的诉求是退房或换一套房子。”

李女士当即联系置业顾问，该置业顾问表示，物业部门将马上打扫清理杂物。李女士就未对此事再追究。

10月31日，新房临近交房，李女士再次前往房内查看施工情况。然而，这一次经历，却把李女士彻底惹怒，“虽说新房是毛坯

再坚持要退房。最后，双方通过协商，刘某同意向中粮·瑞府公司高层反映李女士的换房诉求，并提供公司与施工方约谈的相关记录。

## 《供水时断时续 他们这样过了十几年》后续 居民生活用水有望解决

本报讯(株洲晚报融媒体记者/邱鹏)本报9月30日报道了一则《供水时断时续 他们这样过了十几年》的新闻，引起有关部门重视。11月2日，容昌金属有限公司职工楼部分居民代表、株洲市水务集团相关代表、石峰区铜塘湾街道办事处、杨梅塘社区的相关负责人召开协调会，他们就小区长期缺水、断水问题进行了协商。

周大爷表示，在几年前公司就水改一事，已经收取了1000元的费用，但是效果不佳，之后便无人问津。这次如果要出线再次水改，希望可以把钱出在点子上。

杨阿姨表示，他们都是退休的职工，厂子效益不好面临倒闭，希望可以得到政策上的帮助。“以前收了钱施工人就走了，出了问题找不到人，这次会不会发生类似事情？”杨阿姨发出疑问。

水务集团客服中心主任唐瑞丰向居民代表介绍了株洲水改所执行的标价价2010(149)号文件的内容，表示株洲市对无物业管理小区水改费用原则上为楼道内500元一户，楼道外的庭院管道改造部分不超过1000元。文件规定改造工程总造价低于1500元，按实收取费用，高于1500元，超出部分由水务集团负责。

同时，唐主任表示由于一般城市水压正常满足到3-4楼，而5-7楼的用户，要彻底水压不足的问题，要建设二次加压设备的建造，该费用由业主共同承担，但在1500元的改造费用内。由于客观原因，目前居民代表只是同意先进行“一户一表”改造。

针对居民代表的提问，唐主任表示此次水改是从总表到住户家里水管的改造，改造完后，用户表前的供水设施，会签订城市供水合同，由水务集团负责管理。

居民代表对此次协调会比较满意，盼了多年的事情，慢慢开始有了着落了。石峰区铜塘湾街道办事处相关负责人表示，会督促社区加强与水务集团沟通交流，同时将此次协调会相关情况告知居民。

李女士当即联系置业顾问，该置业顾问表示，物业部门将马上打扫清理杂物。李女士就未对此事再追究。

10月31日，新房临近交房，李女士再次前往房内查看施工情况。然而，这一次经历，却把李女士彻底惹怒，“虽说新房是毛坯

再坚持要退房。最后，双方通过协商，刘某同意向中粮·瑞府公司高层反映李女士的换房诉求，并提供公司与施工方约谈的相关记录。

李女士当即联系置业顾问，该置业顾问表示，物业部门将马上打扫清理杂物。李女士就未对此事再追究。

10月31日，新房临近交房，李女士再次前往房内查看施工情况。然而，这一次经历，却把李女士彻底惹怒，“虽说新房是毛坯再坚持要退房。最后，双方通过协商，刘某同意向中粮·瑞府公司高层反映李女士的换房诉求，并提供公司与施工方约谈的相关记录。

李女士当即联系置业顾问，该置业顾问表示，物业部门将马上打扫清理杂物。李女士就未对此事再追究。

10月31日，新房临近交房，李女士再次前往房内查看施工情况。然而，这一次经历，却把李女士彻底惹怒，“虽说新房是毛坯再坚持要退房。最后，双方通过协商，刘某同意向中粮·瑞府公司高层反映李女士的换房诉求，并提供公司与施工方约谈的相关记录。

## 毛坯房变“茅房” 业主气得要退房

本报讯(株洲晚报融媒体记者/易楚瞳)“入房发现那一幕后，我差点吐出来。”11月2日，市民李女士(化名)致电株洲晚报热线28829110，吐槽自己的新房里接连出现排泄物，让她感到难以接受。

### ⊙新房接连惊现排泄物，业主欲“退换货”

去年5月，李女士斥资200余万元在荷塘区中粮·瑞府购买一套商品房。今年3月28日，李女士决定到楼盘查看施工进度。到她的新房后，眼前一幕令人反胃。“三楼卧室墙角，竟然有一摊排泄物，实在太恶心了！”愤怒的李女

### ⊙中粮·瑞府：已约谈施工单位

11月3日，记者与李女士一起来到中粮·瑞府销售部。交谈中，公司工作人员刘某就此事向李女士致歉。

刘某称，事后，中粮·瑞府就此事约谈了施工单位，但现场未安装监控摄像头，故未能找到肇

事者。施工方一再保证，该类事件将不再发生。而业主目前还没达到退房条件。

“谁也不想自家的新房变成别人的‘茅房’吧，碰上了这种事，我心里一直很介意。”协商过程中，李女士放弃了退房意愿，但一

再坚持要退房。最后，双方通过协商，刘某同意向中粮·瑞府公司高层反映李女士的换房诉求，并提供公司与施工方约谈的相关记录。

李女士当即联系置业顾问，该置业顾问表示，物业部门将马上打扫清理杂物。李女士就未对此事再追究。

10月31日，新房临近交房，李女士再次前往房内查看施工情况。然而，这一次经历，却把李女士彻底惹怒，“虽说新房是毛坯

再坚持要退房。最后，双方通过协商，刘某同意向中粮·瑞府公司高层反映李女士的换房诉求，并提供公司与施工方约谈的相关记录。

李女士当即联系置业顾问，该置业顾问表示，物业部门将马上打扫清理杂物。李女士就未对此事再追究。

10月31日，新房临近交房，李女士再次前往房内查看施工情况。然而，这一次经历，却把李女士彻底惹怒，“虽说新房是毛坯再坚持要退房。最后，双方通过协商，刘某同意向中粮·瑞府公司高层反映李女士的换房诉求，并提供公司与施工方约谈的相关记录。



▲协调会现场。记者/邱鹏 摄