

## 高速路上“打盹” 一觉睡掉200元和6分

本报讯(株洲晚报融媒体记者/沈全华 通讯员/姚禹)应急车道是救援通道,更是生命通道。10月30日,一名小司机在应急车道睡觉,被高速交警处以罚款200元、驾驶证记6分的处罚。

10月30日8时50分,省高警局株洲支队醴陵大队民警巡逻至沪昆高速998公里处,发现一辆黑色小车打着双闪灯停在应急车道上。民警担心司机遇到了困难,急忙将巡逻警车停在其后方做警示,并走到小车驾驶室旁查看。

走近一看,驾驶员石某在车内后排座位上睡觉,副驾驶座上的邓某则打着游戏消磨时间,两人俨然把应急车道当成了休息区。民警连忙敲车窗,将石某叫醒并指挥车辆驶下高速公路做进一步检查。

经查,两人从广东东莞市出发到湖南长沙市望城区务工,一路由石某驾驶车辆。因长时间驾驶,加上没有休息好,石某感觉身体疲劳,就想着休息一下再走,故抱着侥幸心理把车停在应急车道上睡觉,直到民警找到他们。

民警对两人的行为进行了严厉批评教育,并讲解高速公路随意停车的危害性,石某深刻认识到自己的错误。根据《道路交通安全法》规定,高速交警对违法停车睡觉的石某开出罚单,扣6分、罚款200元。

高速交警提醒,社会车辆随意占用应急车道,不仅危险还违法。驾车出门前,应提前做好规划和安排,注意观察路况,留意高速公路服务区,如果感觉太困,应将车辆停在服务区或者驶出高速公路再休息,其他情况请提前在服务区解决。如果车辆出现紧急情况,如爆胎、燃油用尽、刹车失灵等,可将车停靠在紧急车道进行处理。请牢记:车靠边、人撤离、即报警。

## 拍卖公告

受委托,我公司定于2021年11月12日15时在www.zzpaimai.com公开拍卖:1、荷塘区石宋路401、501、601、1101、1201号等5套房屋(建筑面积272.99㎡/套,参考价3200元/㎡);2、芦淞区琅阁大厦411号房屋(建筑面积100.87㎡,参考价2577元/㎡)。公告之日起在标的所在地展示,有意愿于拍卖日前携身份证件及10万元/套竞买保证金报名参拍,咨询:13907330582。

株洲拍卖有限公司

## 从湘绣老师到七彩山鸡“司令”

株洲晚报融媒体记者/旷昆红 通讯员/余红梅

11月2日中午11点,穿着饲养服,端着一盆玉米粒的刘慧走进饲养房时,300多只七彩山鸡仍然保持高度警惕,振翅飞了起来。刘慧解释:“它们野性十足,对生人警惕性很高。”等刘慧开始撒玉米粒时,七彩山鸡终于认出“主人”,慢慢靠近,开始啄食玉米粒。

7年前,刘慧还是益阳一名湘绣老师;来株洲后,她和丈夫一起,边学习边摸索,养起了七彩山鸡,成了一名“鸡司令”。

### 因为爱情 湘绣老师来到株洲农村

在养殖七彩山鸡前,刘慧从事的工作,和养鸡丝毫不沾边,她是一名心灵手巧的湘绣老师。2008年高中毕业,刘慧考取了湖南工艺美术职业学院,学习湘绣专业。几年专业学习下来,她爱上了湘绣,绣的动物个个栩栩如生,活灵活现,还是湘绣大师刘爱云的弟子。不出意料,假以时日,刘慧总有一天会成为湘绣传承人。

因为爱情,2014年下半年,刘慧嫁到株洲,来到了雷打石镇铁篱村。没有对口的湘绣工作,刘慧边在村里当起资料员,边想着和丈

夫如何在农村闯出一番新天地。经过多番考察,最终他们选择了养七彩山鸡。刘慧说:“普通的土鸡,家家户户都在养,没有竞争优势。七彩山鸡俗称野鸡,是集肉用、观赏和药用于一身的野味珍禽,一只两斤多的七彩山鸡,价格

### 交了学费 2000只鸡苗全部死光

说干就干。2014年下半年,刘慧家花了1万多元买入2000只七彩山鸡鸡苗,想施展拳脚,大干一场。

可现实很骨感,因为没有养殖经验,2000只鸡苗很快死光,本钱全赔光了。

看着死去的鸡苗,刘慧两口子欲哭无泪,但他们并没有轻易放弃。2015年,刘慧丈夫到衡阳拜师学习1个月,把养殖七彩山鸡

### 与时俱进 利用直播销售七彩山鸡

在不断摸索中,他们不仅掌握了七彩山鸡的养殖方法和技巧,还创新了销售模式。

最开始,他们通过赶集和发朋友圈,销售七彩山鸡。因为七彩山鸡的肉质细嫩鲜美、野味浓,

的技术难点基本掌握了。2015年5月,两人购入了第二批鸡苗。

师傅领进门,修行靠个人。针对养殖中出现的疫病预防等问题,他们从书籍和网络中学习七彩山鸡的养殖技术,悉心照料这批鸡苗,喂养的七彩山鸡长势良好,存活率得到显著提高。

刘慧说:“七彩山鸡毕竟是珍禽,养殖技术非常重要。每天我们在饲养完之后,都要巡视几圈,

查看一下个别的鸡的身体状况。我们要保持每一只鸡能够健康地生长,到消费者的手里能够吃上健康的生态养殖鸡。”

为了保持七彩山鸡的“本性”,刘慧把七彩山鸡放养在山上。因为黄鼠狼经常出没,偷袭七彩山鸡,他们经常的状态就是“早上起来找洞,上午补洞”,但还是防不胜防。最终,他们选择在养殖房里养。

在稳扎稳打中,刘慧的七彩山鸡养殖路越走越顺畅。除了七彩山鸡外,刘慧还养了不少鸽子,“只要肯动脑,农村也大有可为。”



▲志愿者帮忙收割水稻。通讯员供图

随着株洲气温即将降到个位数,城区各大洗衣店也迎来了最繁忙的季节,去年因存储不当发霉的冬衣,今年要收进衣柜的秋装,被一阵呼啸的北风一股脑儿吹进了洗衣店。然而,并不是所有衣服洗后都能如你所愿洁净如新。本期消费周刊,我们通过几个洗涤纠纷案例,给你提个醒。

►在智能化洗衣工厂,不同材料的衣服,将被送到不同岗位进行差异化熨烫

株洲晚报融媒体记者/成姣兰 摄

18元洗坏 12000元羽绒服,鞋子送去干洗后氧化变黄……

## 洗衣旺季来临 这些洗涤纠纷给你提个醒

株洲晚报融媒体记者/成姣兰



### 我们先来看几个案例

#### 案例一:洗后帽子掉色严重,商家赔偿1600元

今年8月底,正值家附近的一家干洗店搞活动,核算下来,干洗一件羽绒服仅要10余元。家住天元区的刘先生于是翻箱倒柜,一口气送洗了几件冬衣。然而,9月中旬拿衣服时,却让他高兴不起来。今年年初才花了1900多元在平和堂买的一件羽绒服,帽子被洗得严重掉色,双方多次协商都未达成一致意见。

刘先生被洗坏的羽绒服为军绿色,他说,帽子无法拆卸,洗后颜色已灰白甚至泛黄,完全没法穿出去。干洗店一直坚持称,褪色是由于阳光暴晒导致,应该在送洗前就已发生,只是脏了看不出来。只答应按照洗衣费的20倍进行赔偿。刘先生则坚持说,衣服送洗前是完好无损的,并且帽子底部照样出现褪色现象,与阳光照射无关。200元赔偿与自己损失相差悬殊,他没法接受。

10月31日,刘先生决定拨打12315投诉。11月2日,天元区嵩山市场监管所执法人员组织双方当面协商。刘先生要求,干洗店要么复原,要么赔偿或购买新衣。而干洗店仍旧坚持原有态度。

#### 案例二:18元洗坏12000元的品牌羽绒服

羽绒服总是容易中招,接下来这个案例,如果最高按洗涤费用20倍进行赔偿,投诉人显然不会同意。

今年初,投诉人王先生在北京开会时,在一高档服装品牌店购买了一件12000元的羽绒服,回株洲后天暖和,则被送去干洗店进行清洗。最后,灰色羽绒服变成了不均匀的白色,这让王先生恼火不已。

王先生送洗的洗衣店是楼下的一家小店,洗衣费仅要18元。他未曾想,因为图方便和便宜,让他和这件仅在北京等少数大城市才能买到的品牌衣服,在短暂邂逅后终止了缘分。

由于店家已无修复能力,双方初步协商,由店家送到更专业的大型洗涤公

司进行修复。然而,这次修复并没有让王先生的衣服“起死回生”,经过修复后,衣服由原来的不均匀灰白色块变成了均匀的黄色。看到与自己当初买时完全不同的衣服,王先生哭笑不得。

曹宏表示,该纠纷中,当事双方都存在责任。王先生不该将如此昂贵的衣服交由小店低价洗涤,洗衣店操作不当造成衣物褪色,损害了消费者权益。

在市场监管所执法人员的调解下,双方各退一步,洗衣店赔偿王先生6000元,王先生不再追究责任。而这样的后果是,王先生花12000元购买的衣物仅穿一次就被报废,店家也因无法承受赔偿而在不久后转让了店铺。

在执法人员的多次调解下,事情出现了转机,干洗店答应进行赔偿,但前提是,刘先生要提供当时购买的发票。“衣服购买近一年了,发票怎么可能找得到。”刘先生称,好在是品牌服饰,最后在网上找到同款,今年售价1600余元。

11月3日,在执法人员的再次调解下,干洗店答应以现有价格赔偿给刘先生。

刘先生表示,虽然最后在市场监督所的帮助下维权成功,但洗涤行业的维权缺乏与当下情况匹配的标准,让维权变得十分被动。记者了解到,关于洗涤服务,湖南目前尚无相关标准出台,商家和执法人员一般参照2014年起施行的《中国洗染服务纠纷解决办法》进行纠纷处理,最高赔付为衣物洗涤费用的20倍。而刘先生认为,现在衣物价格大幅上涨,该标准已严重滞后。

记者了解到,近年来,不少相继出台衣服洗涤纠纷解决办法,随着洗涤服务需求的不断攀升,急需出台相关纠纷指导办法。

洗涤纠纷难调解,这是市场监管人员的共识。“衣物是因何故而损坏,我们不具备专业知识,无法鉴别,也无专业机构鉴定。”天元区嵩山市场监管所曹宏表示,衣物价值鉴定难也是阻碍纠纷调解的一大难题。

接到投诉后,对于确实是在干洗中造成的“洗涤事故”,他们会参考《中国洗染服务纠纷管理办法》,按照破损情况,以洗衣费不同倍数或视损失情况进行赔偿,基本都能促成调解。但对部分分歧较大、特别是昂贵衣物的洗涤纠纷,最后只

#### 案例三:鞋子送去干洗后氧化变黄,双方各执一词

白鞋百搭但容易脏,但随着生活水平提高,这不再是一个烦恼,去干洗店洗鞋,成为当下一种趋势。打着洗后鞋子洁净如新的干洗店,真能搞定洗一次变一次的鞋子?今年9月份,罗先生也想尝试下这一时新服务,却不想踩了雷。

罗先生介绍,他一共送洗了两双鞋子,其中一双没有问题,另一双帆布面料的白鞋却严重氧化变黄。刘先生讲求精致,原本鞋子只是落了点灰,并不十分脏。善于生活的他知道,白色鞋子如果在阳光

### 监管方:洗涤纠纷难断案

能让双方走法律途径解决。为保障消费者权益,降低洗涤行业投诉量,今年,嵩山市场监管所对辖区所有洗涤门店提出要求,在衣物收取前,洗涤门店工作人员要当面做好查验工作,双方确认好衣物洗前破损、污渍等状况,并对关键部位拍照存档,大大降低了投诉量。他也希望,行业协会应发挥专业优势,参与纠纷调解和宣传引导。

他提醒消费者,尽量到大型专业洗衣店清洗,并了解待洗衣物状况和风险,保留好相关票据。

### 工厂化洗涤推动标准出台

涂层衣物气泡、多色拼接串色、配饰溶解……在易新到家的培训间,一件件遭遇“洗涤事故”的衣物被当成学习案例,被员工反复学习、试错,并最终找到避免问题产生的方法。在这里,每一件衣物上,都有一个衣物事故分析报告,详细记录着衣物事故状况和避坑提醒。

在“洗涤事故”衣物中,涂层面料衣物是绝对的主角。“污渍浸进膜里,去污效果有限,硬要去除的话,膜一定会起泡或破损,这就是

下照射,会发生硫化反应而变黄,平时自己洗鞋时,都小心翼翼在鞋子上覆盖纸巾防止氧化。他以为,干洗店是专业操作,不可能出现类似情况。他认为,是干洗店洗涤不当,造成鞋子变色。

双方各执一词,10月中旬,罗先生拨打12315进行了投诉。市场监管部门经过半个月的调解,至今双方仍各执己见,只能终止调解。

为适应市场需求,2019年,公司投资1000余万元,引进全球先进的中央洗涤技术和自动化设备,在新马金谷建起了智能化中央洗衣工厂,全流程标准化精细化作业。

据了解,今年4月,易新到家获批湖南省中央智能洗衣工厂服务标准试点单位,以期通过标准的建立,探索出一条适应当下的洗涤管理规范 and 纠纷解决机制。