

### ◆ 这事已解决

## 《小区改造后 我家成了“水帘洞”》后续 “我家房子不漏雨了”

本报讯(株洲晚报融媒体记者/王晖)10月27日,本报以《小区改造后 我家成了“水帘洞”》为题,报道了原市国土局宿舍15楼旧小区改造后,屋内变“水帘洞”,严重影响市民生活的事情。见报当天,天元区物业管理中心立即安排工作人员上门维修。据了解,这个问题已经圆满解决。

这几天株洲阴雨连绵,业主曹先生回了乡下。昨天回来,立刻告知记者,自己家里不漏了,“可以睡个安稳觉了。”

记者发现,原来的屋顶漏水处,已经进行了灌浆处理。虽然屋顶维修的地方不好看,总算不漏了。曹先生放在床上和另外一个卧室接雨水的塑料盆已经收了起来,不再派上用场了。

困扰了曹先生大半年的烦心事终于得到解决,曹先生对本报为民办事实表示感谢。市民有任何困难,可以拨打本报新闻热线28829110,本报随时为您发声。

### ◆ 这事尚未解决

## 这里的电缆线“太任性”



▲消防通道上方,电缆线依然“任性”。记者/刘平 摄

本报讯(株洲晚报融媒体记者/刘平)在建筑物之间乱接乱拉电缆线,既影响美观,还有消防安全隐患。11月2日,有芦淞市场群的经营户反映,位于爱拼时尚广场旁的消防通道上方,存在“空中飞线”现象,希望尽快整改。

消防通道位于爱拼时尚广场与其他服装市场之间,通道地面标注有“禁止占用消防通道”提示。通道上方横跨有不少电缆线,将爱拼时尚广场与相邻服装市场相连。

爱拼时尚广场的市场管理人员介绍,有运营商工作人员在安装电缆线时不规范,乱接乱拉,有的电缆线很杂乱,有的低垂,对市场周边环境和消防车通行造成影响。去年11月份,有市民曾对该消防通道的“空中飞线”问题进行投诉。市工业和信息化局介入协调,组织了移动通信公司、电信公司、联通公司、有线电视的工作人员到现场查看情况,并提出整改方案。

“空中飞线”问题反映将近1年,仍未解决。市工业和信息化局相关科室工作人员了解情况后表示,将继续开展协调工作,督促运营商对这个问题进行整改。

工作人员提醒,市民发现“空中飞线”问题,可通过工业和信息化部12381公共服务电话平台进行投诉。

# 业主要不回“垫资”竟锁住楼顶通道

## 城管执法人员三次上门执法,昨日已将门拆除



▲被拆除前的顶楼“楼道门”,上锁后不能通行。记者/姚时美 摄

本报讯(株洲晚报融媒体记者/姚时美)小区一顶楼业主将通往楼顶的门洞装门锁,造成小区其他业主无法到顶楼晒衣服。城管执法人员上门把锁具剪了,该业主又上锁。近日,荷塘区东方明园小区有业主向市长热线反映了这样一件事,希望城管部门将门拆除。

### ○ 调查:楼顶通道装门上锁,两次被剪又锁上

据业主反映,该小区楼顶有安全通道,本来是畅通的,业主们可以直接到楼顶晾晒衣物。后来,顶楼一户业主装门上锁,大家再也无法上到楼顶。

10月29日,记者来到该小区,物业工作人员一同前往现场。记者发现这里装了不锈钢

门,还上了锁,“你看,又锁上了。”物业人员说,之前城管部门就处理过这事。

记者从物业公司了解到,今年7月1日,物业人员发现楼顶门洞被顶楼业主王先生装门上锁,他们多次上门做工作,希望王先生将门拆除,王先生没

有同意。于是,物业公司将情况反馈到荷塘区城管局,10月9日,执法人员上门将锁剪掉。王先生很快又上了锁。10月27日,执法人员再次上门剪锁,王先生又立即上锁。

### ○ 原因:维修费用拿不回,只好用上锁手段求解决

说起王先生做出此举的原因,物业工作人员称,2018年,王先生所在楼栋因楼顶漏水,在当时的业委会主导下,申请动用房屋维修资金做了防水处理。后来楼顶又出现漏水现象,王先生就自己出钱做了防水,王先生称其他业主在楼顶晾晒衣服晒坏了排气管,造成下雨渗水,就把楼顶装门上锁。

之后,记者联系上王先生,他所讲述的情况与物业人员所述相似。

王先生告诉记者,今年3月份楼顶再次出现漏水后,他找物业公司申请动用房屋维修资金。物业人员称小区没有成立业委会,无法申请房屋维修资金,他才自己垫资维修,花了4.5万多元。之后,他找物业公

司申请动用房屋维修资金报销自己的垫资,也被拒绝,因此才装门上锁,推动物业公司解决自己的诉求,“我留了一把钥匙给物业公司,他们想用,随时可以打开门。”

“我认为楼顶是公共区域,维修费用应该由大家出。”王先生说。

### ○ 处理:执法人员再次上门拆除门锁

随后,记者将情况反馈到荷塘区城管局,了解到此前确实有两次上门执法,将锁具剪掉。

昨日,该局派出执法人员上门,经过做王先生的思想工作后,拆除了大门,交由物业公司保管,并且任何人无合理理由,不得将门取走。

王先生个人垫资维修楼顶的做法是否可取?记者联系市

房屋维修资金管理中心,相关负责人表示,这种做法不可取,是无法通过申请动用房屋维修资金补回自己的垫资。

据相关负责人介绍,小区公共区域进行维修,应当由申请人提出维修方案,征得小区三分之二以上业主同意,然后向市房屋维修资金管理中心申报,维修金额超过3万元的,还需提交审计报告,方能申请动

用房屋维修资金。

像王先生这种情况,完全可以按照程序进行申请。依照相关法律法规,小区没有业委会的,业主可以委托物业公司申请动用房屋维修资金,也可以找当地社区居委会代行业委会职责进行申请。

该中心提醒广大市民,市民对申请动用房屋维修资金有任何疑问,可到该中心进行咨询。

### ◆ 相关链接

#### 消防部门:锁住逃生通道属于违法行为

楼顶平台到底能不能封?市消防支队工作人员表示,《消防法》第二十八条明确规定,“任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道”。锁住楼顶逃生平台,明显属于违法行为。“遇此情况,市民可向消防支队或所在辖区的消防大队进行举报,消防部门将根据调查情况展开消防隐患整顿。”

### ◆ 短评

## 安心做教育 又何惧“课时包”的长短

戴凇

近年来,教育培训机构一直是预付消费投诉的热点,退费难、机构跑路等投诉时有发生。探究这些问题的根源,大多来自于培训机构超长的“课时包”。

很多培训机构大肆宣传“买得越多越便宜”,却只字不提大“课时包”严重违规,让消费者纷纷“进坑”。

其实早在2018年,国务院办公厅就发文,要求校外培训机构的收费时段与教学安排应协调一致,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。教育部等六部门出台的《关于规范校外线上培训的实施意见》也规定,按课时收费的,每种不得一次性收取超过60课时的费用。直到今年“双减”政策强势落地,终于让培训机构乐此不疲的“超长课时包”画上句号。于是,有的培训机构开始不淡定了,选择退出这个行业。

笔者认为,“双减”政策的实施,真正起到了大浪淘沙的作用。让那些没有打算沉下心做教育的培训机构主动退场,同时又倒逼留下来的培训机构立足课程质量,以品质和服务接续课,形成家长认可、机构做大的良性循环。短期内,售卖短期“课时包”可能对机构资金流有一定影响,但从长远来看,只要课程质量高,家长不会轻易更换培训机构。而且,因为单次缴费低、退费有保障,家长的顾虑反而减小,对机构的认可度也会显著提升,真正让机构得到社会的认可。

## 芦淞区:谭家墩小学书法进课堂



▲老师为获奖学生颁发证书。通讯员供图

本报讯(株洲晚报融媒体记者/戴凇 通讯员/田娟)以字厚德,以字启智,以字健体,以字育美。在日前举行的“中国艺术科技研究所社会艺术水平”考级中,谭家墩小学9名学童荣获证书。

谭家墩小学负责人表示,书法是中华优秀传统文化的瑰宝,2017年,该校将书法引入课堂,作为校本课程进行开发,同时聘请芦淞区书法家协会副主席李想老师担任执教教师。书法课激发了学生写字练字的兴趣,引导学生把汉字写正确、美观。学校旨在让学生在从小练就一手好字,受益终生,并以此传承中华优秀传统文化,打造校园文化品牌。

# 搭建校外培训机构预收费资金监管平台 守护消费者的“钱袋子”

## ——“双减”看株洲系列报道之七

株洲晚报融媒体记者/戴凇

“双减”工作继续向纵深推进!日前,教育部会同多部门印发《关于加强校外培训机构预收费监管工作的通知》,严防查处“退费难”“卷钱跑路”等问题。而解决这一问题的重要手段,就是尽快建立培训机构培训资金监管平台。

记者了解到,目前,我市已基本完成培训资金监管平台的搭建,正在加紧推进机构接入平台,如在市教育局登记的7家教培机构,已全部接入。各县市区也在加紧推进该项工作。



▲多部门联合对教培机构进行检查。戴凇/摄

### ○ 明确:全面实施预收费监管

“通知”指出,要坚持校外培训公益属性、落实培训收费管理政策,坚决遏制过高收费和过度逐利行为。校外培训机构开展培训要全面使用《中小学生校外培训服务合同(示范文本)》,严格执行教育收费公示制度,预收费全部进入本机构培训收费专用账户。

“通知”还明确,教育、发展改革、人民银行、银保监会、市场监管等部门要按照职责分工,加强对校外培训机构预收费的协同监管。建立定期共享校外培训机构预收费监管有关信息的工作机制,强化风险预警;要全面实施预收费监管。学科类和非学科类校外培训机构预收费应全额纳入

监管范围,包括本“通知”发布前已收取但未完成培训服务的预收费资金。实行预收费银行托管的,校外培训机构要与符合条件的银行签订托管协议并报教育等主管部门备案;开立预收费资金托管专用账户,做到全部预收费“应托管、尽托管”。

### ○ 进展:培训机构陆续进入平台

市教育局民办教育科负责人李卫述介绍,目前,已基本完成培训资金监管平台的搭建,各区教育部门正在加紧引导辖区内合规的培训机构接入资金监管平台。其中在市教育局登记的7家培训机构,已经全部完成接入。

日前,记者在该监管平台后台上看到各个培训机构培训费用的变动情况。李卫述表示,一旦培训机构出现培训预收资金

不正常流动,或是发生消费者维权投诉,后台可以先冻结培训资金,再立即介入调查。加之该平台由教育局、市场监管局等部门同时监管,可真正实现“齐抓共管”。

“通过一段时间的宣讲,各机构正在逐步完善手续,陆续接入平台。”芦淞区教育局社教股负责人徐建华表示,目前辖区内共有在册培训机构80余家,目前已有

超过一半的机构接入资金监管平台。同时,该区综合执法小组继续保持对校外培训机构整治力度,防范培训机构违规行为。

据悉,不只是城区,各县市教育局部门也在同步推进该项工作,为消费者的培训费“站岗”。按计划,我市所有培训机构都将在今年12月31日前接入该监管平台。

### ○ 提醒:交费不要超过3个月

“这样的平台能有效防范培训机构“跑路”,充分保障消费者的权益。”李卫述介绍,此前,很多培训机构打着优惠的噱头,引导消费者办理一年甚至一年以上的“消费卡”,一旦机构出现问题,容易出现“卷钱跑路”,或是出现无能力退费等情况,使得消费者维权非常被动。

另外,培训机构相对个体消

费者往往更加强势,消费者如果对课程不满意,或者中途临时需要退出,往往也会遇到很大的阻力,还有所谓的“违约赔偿”。但建立培训资金监管平台后,限制培训经费最长收取跨度不超过3个月。同时,后台通过资金滚动拨付等方式,可对校外培训机构预收费进行风险管控。

“再次提醒家长,要理性选

## 云龙:共享智慧 助力“双减”

本报讯(株洲晚报融媒体记者/孙晓静 通讯员/林婧 胡蓉)近日,云龙示范区教育局教研室组织召开全区中小学名师团队落实“双减”减负提质研讨会。

研讨会上,名师团队就“双减”政策解读、开展双减背景下课堂教学研究与指导、优化作业设计与实施的策略和途径等工作进

行深入探讨和交流。既有名师团队的深刻思考,也有研讨小组的互帮解惑、学习展示。每个小组代表都就主题畅所欲言。该区教研员则从单元整合教学和作业布置的丰富多样性解读“减负提质”,强调一线教育工作者要站在立德树人、素质教育的系统性上去认识“双减”,一定要“用心、用

法、用力”。

“双减”政策实施以来,云龙示范区辖区内所有学校都针对学校实际,在建设高效课堂、优化作业设计和增进教育教学质量等方面开展研究和实践,进一步助推全区义务教育基础教育高质量教育体系建设。