

中方正式提出 申请加入DEPA

商务部部长王文涛1日致信新西兰贸易与出口增长部长奥康纳,代表中方方向《数字经济伙伴关系协定》(DEPA)保存方新西兰正式提出申请加入DEPA。商务部表示,申请加入DEPA,符合中国进一步深化国内改革和扩大高水平对外开放的方向,有助于中国在新发展格局下与各成员加强数字经济领域合作、促进创新和可持续发展。下一步,中方将按照DEPA有关程序,和各成员开展后续工作。(据新华社微博)

线下学科类培训机构 压减率超过40%

“双减”政策对校外培训机构的整治力度之大前所未有。据教育部最新监测数据显示,目前,培训市场虚火大幅降温,广告基本绝迹,资本大幅撤离,野蛮生长现象得到有效遏制。学科类培训机构大幅压减。在12.8万个线下学科类培训机构中,压减率超过40%;263个线上学科类培训机构中,压减率近50%。(据央视新闻客户端)

“开花的沙漠”



10月13日,在智利北部的阿塔卡马沙漠,游人欣赏沙漠中开花的美景。今年6月至8月阿塔卡马沙漠南缘经历了几场降水,春季到来时,这里便绽放出大片的花毯。“开花的沙漠”这一现象作为智利北部春季偶有出现的美景,吸引了各地的旅游者,也为当地科学家研究耐旱植物特性、利用基因技术发展耐旱作物提供了“天然实验室”。(新华社发)

时事短讯

●根据日本媒体1日凌晨公布的选举结果,联合执政的自民党和公明党赢得日前举行的日本第49届国会众议院选举,所获席位大幅超过半数。

●俄罗斯国家航天集团官网1日发布消息说,将在国际空间站俄罗斯“科学”号多功能实验舱中进行微重力条件下的晶体生成实验。(据新华社)

对霸座说不! 铁路新增霸座惩治规定

近日,国家铁路局就《铁路旅客运输规程(征求意见稿)》公开征求意见。相较此前规定,铁路客票儿童票拟由身高划分改为以年龄划分,还新增了霸座惩治规定。此次意见反馈截止时间为2021年11月27日。

霸座将通知公安机关

近年来,霸座行为不时成为社会焦点。征求意见稿第二十八条规定:铁路运输企业发现涂改、伪造车票或者证件乘车,恶意逃票或霸座的,应当及时通知公安机关。

其中,涂改、伪造车票或证件乘车的,一直以来都是铁路部门重点打击的违法行为,而“霸座”一

铁路可拒载七类旅客

征求意见稿称,对七类旅客,铁路运输企业可以拒绝运输,分别为:

- 1.无票乘车、在车票到站不下车继续乘车、持低等级座位的车票乘坐高等级席位,或者持不符合优惠、优待条件车票乘车等情况下,拒不支付应补票款的;
- 2.不接受安全检查和;

词,还是头一次出现。

在补票方面,铁路运输企业发现下列违反规定的情形之一的,应当补收票款并加收50%已乘区间应补票款;无票乘车未主动补票的;在车票到站不下车继续乘车的;持低等级座位的车票乘坐高等级席位的;持不符合减价条件的优

惠、优待车票乘车的。需要收取手续费的,按照国家有关铁路运输杂费的规定办理。

在乘车高峰期,不少旅客选择“买短乘长”,按照征求意见稿,应主动补齐票款,不主动补票或超站不下车的,将被加收票款。

在全国抗疫的当下,第4类情形格外引人注意。除此之外,征求意见稿还明确,旅客不听从铁路运输企业工作人员劝阻,坚持携带或者夹带危险物品的,铁路运输企业应当拒绝运输,并通知公安机关。(据中新网)

运输企业工作人员人身安全的;7.国家规定的其他情况。

在全国抗疫的当下,第4类情形格外引人注意。除此之外,征求意见稿还明确,旅客不听从铁路运输企业工作人员劝阻,坚持携带或者夹带危险物品的,铁路运输企业应当拒绝运输,并通知公安机关。(据中新网)

此外,美国白宫新闻秘书珍·普萨基10月31日发表声明说,她当天的新冠病毒检测结果呈阳性。普萨基说,她最近一次与拜登会面是在26日,当时两人保持社交距离并都戴口罩。(据新华社)

联合国秘书长古特雷斯1日呼吁促进疫苗公平分配,实现全球新冠疫苗接种战略所设定的目标。他说,新冠死亡病例数超过

500万明确警示我们,对疫情的警惕不能放松。

此外,美国白宫新闻秘书珍·普萨基10月31日发表声明说,她当天的新冠病毒检测结果呈阳性。普萨基说,她最近一次与拜登会面是在26日,当时两人保持社交距离并都戴口罩。(据新华社)

全球新冠死亡病例数超500万

据美国约翰斯·霍普金斯大学11月1日发布的新冠疫情最新统计数据,截至美国东部时间1日3时21分(北京时间1日15时21分),全球累计新冠死亡病例超过500万例,达5000425例;全球累计新冠确诊病例增至246721929例。

约翰斯·霍普金斯大学数据显

10月31日31省份新增本土病例59例

国家卫生健康委员会11月1日通报,10月31日0—24时,31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团报告新增确诊病例92例。其中境外输入病例33例;本土病例59例(黑龙江27例,其中黑河市25例、哈尔滨市2例;甘肃10例,其中兰州市5例、天水市5例;河北9例,其中石家庄市7例、保定市2例;内蒙古6例,其中阿拉善盟5例、锡林郭勒盟1例;宁夏3例,均在银川市;浙江1例,在杭州市;江西1例,在九江市;山东1例,在日照市;青海1例,在西宁市)。无新增死亡病例。

11月1日,记者从石家庄市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上获悉,10月31日16时至11月1日16时,石家庄市新增确诊病例6例。自11月1日起,石家庄市深

泽县河庄村调整为中风险地区。截至1日16时,石家庄市共有新

冠肺炎确诊病例10例。(据新华社)



▲11月1日,贵州省黔西市奥林匹克体育中心疫苗接种点,学生正在进行疫苗接种。新华社发/范晖 摄

冠肺炎确诊病例10例。(据新华社)

抗疫马拉松远未结束

500万生命凋零印证了一个残酷现实,那就是新冠病毒可能变种频出,抗疫马拉松远未结束。一年多来,一些发达国家在与疫情的漫长作战里似乎患上了“抗疫倦怠症”,认为新冠肺炎不过是危害性

会减弱的“大号感冒”,实施严格防控措施是小题大作。这是一种侥幸心理。面对新冠病毒这个危险而狡猾的敌人,任何松懈和疏漏都有可能造成前功尽弃。各国必须齐心协力,做好打持久战的准备。(新华社记者/陈俊伟)

面对全球抗疫的严峻形势,大国要作出表率,提供更多疫苗等公共产品;各国要齐心协力,并肩作战,推动构建人类卫生健康共同体。这是人类战胜疫情的唯一正确出路。(新华社记者/陈俊伟)

热烈祝贺 戴碧蓉 婚恋 场地升级

搬迁至[神农公园]里面右边游船码头。

- 品茶、交友、小吃
- 高端婚恋、爱情维权、婚礼策划、青少年心理
- 女未婚:29岁,本科,政府工作
- 女未婚:26岁,钢琴教师
- 女离异:45岁,大专,个体
- 女离婚:33岁,硕士,无孩
- 女离异:48岁,高中,金融专员
- 女离婚:38岁,国企,漂亮
- 女离婚:53岁,人好,征收户
- 女离婚:39岁,本科,市委工作
- 女离婚:57岁,高中,退休
- 女离婚:49岁,大专,老板
- 女离婚:58岁,中专,退休
- 女离婚:46岁,本科,老师
- 女离婚:41岁,中专,南方公司工作
- 女离异:35岁,无孩,有房
- 女离婚:53岁,大专,航业公司退休
- 女离婚:47岁,大专,商业地产工作
- 女离异:45岁,个体服装
- 女离婚:56岁,退休教师
- 女离婚:65岁,退休,善良

28118100
18907332205

地址:中心广场神农公园里面右边游船码头

广告接待热线 2008111111

一号对外 一站式服务 12345政务服务便民热线运行十二周年侧记

株洲晚报融媒体记者/廖明 陈驰 通讯员/谭婷婷

10月29日,12345政务服务便民热线已开通十二周年。

从12345市长热线,到12345政务服务便民热线(以下简称“12345热线”),变的是名称,不变的是打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”的核心追求。

十二年来,这条有话必接、有接必处、有处必果、有果必复的热线,共接通市民来电160万个,共受理市民反映有效事项122万件,首次办理市民满意率达98.8%,已成为一座城市公信力的象征。

十二年来,12345热线共接到市民感谢电话(信件)逾3000个,多次获评省、市“青年文明号”和市“文明窗口”,并在“第二届全国‘12345’政府服务热线高质量发展研讨会”上,捧回“骏马奖”。

十二年来,4300余个日日夜夜,12345热线始终坚守如一,深深融入株洲市民的生活之中,打造“24小时不下班的服务型政府”。

归并优化,32条热线合一 这里,是全市政务服务“总客服”

随着名称变化的,还有全新工作环境,以及更多的工作内容。

根据国务院办公厅、省市相关部门的要求,我市于今年初即启动政务服务便民热线的归并优化工作。

至目前,市本级的38条政务服务便民热线,已完成归并32条,按时完成整体并入和双号并行归并任务。政务服务便民热线,直接面向企业和群众,是反映问题建议、推动解决政务服务问题的重要渠道。

优化政务服务便民热线,对于有效利用政务资源、提高服务效率、加强监督考核、提升企业和群众满意度具有重要作用,最核心的目标就是实现政务服务“一号对外”和“一站式服务”,实现即问即答,接诉即办。

上连“一把手”,下牵“百姓情” 这里,关心市民的每一项“急难愁盼”

从接听来电,到记录、梳理,再到受理、交办,再到督办、回复,在一次次“民生接力”中,市民遇到的难事、急事、烦心事被一桩桩化解。

这根线,连着“一把手”。8月16日,市委副书记、代市长陈恢清来株任职后,首次考察市直机关单位,即来到12345热线办。他表示,经过累积,12345热线办工作流程规范、高效,“接听好、交办好、办理好、反馈好、改进好”的“五好”工作机制操作性强,落实到位,同时提出了“讲政治、讲担当、讲奉献、讲团结、讲自律”的工作要求。

在考察中,陈恢清说:“12345热线是政府为民服务的重要窗口,发挥着重要作用,要自始至终把解决老百姓的急难愁盼问题作为出发点,督办民生实事,重视每个群众反映的具体需求。”

如是说,更是如是做。8月



▲市委副书记、代市长陈恢清(右二)视察工作。通讯员供图



▲接线员正在工作。通讯员供图

线办理的依据、规程、标准,也进一步得到了规范和明确。

该负责人介绍,此前热线办理,我市摸着石头过河,建立了一套自己的标准和规范,但部分事项的办理,在国家级、省级层面,并无明确依据。

国务院办公厅《关于进一步优化地方政务服务便民热线的知道意见》《湖南省12345政务服务便民热线运行规范》等文件出台,解决了上述问题。

政务服务便民热线的归并优化,更深层次的意义在于打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”,在于为提升基层治理能力、探索数字化政务服务夯底筑基。

因为工程费未结清,多次找用人单位协调未果而情绪激动、意欲轻生的王女士。

话务员邓超用她耐心的倾听、用心的开解,为民警救援赢得宝贵时间。救下王女士后,又通过各方协调督办,圆满解决她的问题。

大到人身安全、妇女权益保障等,小到街巷积噪、噪音扰民等,接线员每天接到的投诉、咨询细碎繁琐、五花八门。即使事情再小,12345热线也绝不怠慢。

用部门及工作人员的辛苦指数,换市民的满意指数。仅今年1月1日至9月30日,12345热线就受理有效事项26万多件,比去年同期增长41%,办结率和满意率均达到了99.9%。

反映问题便捷、响应处理快速,解决问题负责,越来越多的市民对12345热线从陌生到熟悉,从熟悉到信赖。

对将来,12345热线办这样承诺:按照“统一规范、整体联动、协同高效”的原则,优化热线运行管理机制,强化热线服务支撑,确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理,使政务服务便民热线接得更快、分得更准、办得更实,形成“一号对外、诉求汇总、分类处置、统一协调、各方联动、限时办结、评价考核”的工作机制,打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。



▲接线员讨论当天工作热点。通讯员供图



▲接线员讨论当天工作热点。通讯员供图

找差距、划重点 这里,是施政所向的“参谋部”

民意所向,施政所指。8月16日,市委副书记、代市长陈恢清来12345热线办考察时就提出:12345热线办要从市民反映的具体问题中,加强信息的综合和分析,为政府决策提供参谋服务。

发挥12345热线的平台功能,许多职能部门负责人常到12345热线办公室为后续工作“划重点”。我市制定城市养犬管理条例,督办湘江流域禁渔退捕、同计城市小区物业管理等等,相关部门无不到市长热线办查资料、访民意。

近年来,12345热线办对受理的群众诉求进行科学分析,查找各类问题产生的深层次原因,并提出解决建议,以热线工作简报、专报和呈阅件、分析报告等形式,呈给市委、市政府领导,为党委政府科学决策提供依据,让政府决策更接地气。

十二周年,从单条热线到整合32条热线,从12345市长热线到12345政务服务便民热线,既是成长的里程碑,更是升级再出发的新起点。

对将来,12345热线办这样承诺:按照“统一规范、整体联动、协同高效”的原则,优化热线运行管理机制,强化热线服务支撑,确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理,使政务服务便民热线接得更快、分得更准、办得更实,形成“一号对外、诉求汇总、分类处置、统一协调、各方联动、限时办结、评价考核”的工作机制,打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。