



2021年10月29日 星期五
责编:李曙光
美编:言李懿
校对:曹韵红

芦淞区纪委监委介入后 困扰2年多的臭味问题解决了

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/陈正明 通讯员/易理)“腐臭味不见了,窗户终于能打开了,给纪委点个赞!”日前,在芦淞区纪委监委的监督下,困扰该区贺家土街道曹塘坝社区蔬菜肉食综合楼28户居民两年之久的天井垃圾问题终于得到解决。

今年7月,芦淞区纪委微群办对“幸福株洲”监督与服务微信群中群众反映强烈的问题进行分类梳理、审核筛查,形成了“我为群众办实事”专项活动第一批实事清单。随着活动深入开展,一批问题迅速解决,但蔬菜肉食综合楼天井垃圾问题整改迟迟不见动静。

随后,时任芦淞区纪委常委邱红霞率队到现场了解情况。穿过狭窄的楼道,大家来到二楼一户居民家,透过窗户只见一个方形天井,布满塑料袋、快餐盒、玻璃瓶、水果皮等垃圾,四周20多扇窗户全部紧闭。“天井本是用来通风透气的,但窗户一打开,尤其夏天,腐臭异味就扑鼻而来。”住户贺女士无奈地说道。

两年都没能解决,问题出在哪里?芦淞区纪委监委召集区住建局、街道、社区、金利商贸公司、蔬菜肉食公司等单位负责人和住户代表召开办公会。“天井垃圾问题反映过很多次,一直没有解决,窗户都不敢开。”天井设计有缺陷,回字形的楼房中间四面封堵,根本没有进去和落脚的地方。”……经过3个多小时的研究讨论,各方责任和治理路径进一步明晰,区纪委监委牵头制定下发了交办单。

此后,社区干部入户开展宣传,倡议杜绝乱丢垃圾行为,街道组织人员捆绑安全绳进入天井清理垃圾。垃圾清理后,区住建局安排专业人员对下水道及排水设施进行改造。同时,金利商贸和蔬菜肉食公司负责定期清理天井垃圾及维护保养设施设备。在区纪委监委的督办下,经过14天的清理和改造,蔬菜肉食综合楼天井垃圾问题终于解决了。

改造任务完成当日,邱红霞等纪检干部对贺家土街道等相关单位负责人进行了谈话提醒,要求进一步压实责任、举一反三,杜绝类似问题再次发生。

郁闷! 疫情补助为何迟迟领不到 部门回应:工作人员主动服务意识有待加强

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/何春林)近日,赖女士拨打本报热线28829110讲述,她所在的企业按政策申报了物业服务企业疫情防控实施专项补助(下简称“疫情补助”)。郁闷的是,这笔疫情补助迟迟没有发下来。这是怎么回事?

“别人都发了,为何我们公司迟迟没有?”

去年,我市印发了《株洲市城区物业服务企业疫情防控专项补助实施细则》(下简称“细则”),以此激励物业服务企业积极配合街道、社区开展联防联控工作,合理补偿企业因疫情防控产生的额外开支。

细则显示,物业服务企业在疫情防控期间配合街道社区开展了人员排查、信息登记、隔离人员服务等疫情联防联控工作,提供了物业管理区域清洁消杀、封闭式管理等疫情防控服务,可申请财政专项补助。

赖女士所在的物业服务公司(化名“A公司”),从2020年1月初进驻株洲师专小区提供物业服务,3个多月后因无法收取物业费等原因退出。

去年4月份,A公司按照要求将资料交给了天元区物业服务指导中心。根据“10元每户每月,发放两个月”的补助标准,公司服务了304户,应该获得6080元的疫情补助。

“钱不多,但其他公司都发了,就我们没有发,让人难以理解。”赖女士说,今年6月份,他们得知天元区很多物业公司收到了补助,唯独他们公司迟迟没有收到。

赖女士说,按照细则,公司在疫情防控期间提供了相关服务,完全有权利享受疫情补助。

“他们只要主动一点,就能轻易联系上我们”

“没有领到疫情补助,是天元区物业服务指导中心不负责导致。”赖女士气愤地说,对方一直没有给予一个满意的答复。

昨天上午,记者和赖女士来到了该中心。一名文姓工作人员介绍,按照细则,A公司确实在疫情期间提供了服务,也递交了相关资料。去年八九月份,根据要求,这些资料要进行“自查自纠”,A公司递交的资料上留下的电话号码多次无法接通。因为工作量大,时间又紧,她没有通过更多方式联系A公司,如实在“自查自纠”反馈表上填写了类似“联系不上”的文字。

赖女士说,正是上述工作人员不主动、不细心,才导致疫情补助没有了。当时,资料上的项目经理因为辞职,电话没有继续用了。但是,公司进驻和退出上述小区时,他们

都向该中心物业指导室提交了相关资料。多份资料上都有该公司法人代表联系方式。“他们只要主动一点,就能轻易联系上我们。”赖女士说。

文姓工作人员说:“我只负责疫情补助,其他工作是另外的工作人员负责,我不知道A公司交了资料,也没有细问。”

昨天上午,该中心物业指导室主任彭雅南称没有收到相关资料。A公司法人代表(赖女士的爱人)说,除了提交资料外,他还给彭主任发了信息说:“公司退出师专小区,之前物业经理已辞职,如有事可直接联系我。”

该中心主任袁建强说,此事说不主动、不细心,才导致疫情补助没有了。当时,资料上的项目经理因为辞职,电话没有继续用了。但是,公司进驻和退出上述小区时,他们

记者手记 老百姓需要主动热情的服务

疫情补助没有领到的原因大致清楚了:物业公司退出服务,变更联系人递交资料没有“找对人”;负责审核的工作人员联系不上申请资料上的人时,没有主动去找人。

对于办事群众来说,一时半会可能很难分清清部门内的工作分工。那么,就需要我们更加主动地为群众提供热情服务。此事上,只要负责审核的同志费点心,主动问问其他业务科室,找到联系方式并不难。与此同时,企业与相关业务科室日常联系比较紧密,如果他们主动为审核的同事分担压力,也不至于出现这个后果。但很遗憾,他们都没有做到。

记者采访时还遇到了一个小插曲:办公室里两名工作人员,面对记者询问谁是彭某某主任时,没有一人主动回答。直到通过阳光栏照片返回询问时,其中一名男子才承认其就是彭某某。其理由是,“我忙不赢,在汇报工作。其他人说不说我管不着。”

近年来,我市各级各部门在主动做好服务,推动民生改善方面取得了很大成绩。然而,“民生路”没有终点站,只有连续不断的新起点。我们姿态放低点,再主动点,再热情点,才能履行好全心全意为人民服务的初心使命。

“城”“诚”不分 这条路到底叫啥名

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/刘平)“路名中出现错别字!”近日,有细心市民从竖立在天元区滨江北路长江广场地下空间综合开发工程(一期)项目工地前的施工指示牌上发现问题。

施工指示牌上的路名为“海诚路”,与沿途路灯杆和路牌上的路名——“海城路”,有一字之差。

有市民指出,同一条道路的路名要统一规范,不应在路名中出现“通假字”,希望有关部门加强监管,规范路名,及时纠正错误。



▲路牌名为“海城路”,施工指示牌上路名为“海诚路”。记者/刘平 摄



2021年10月29日 星期五
责编:李曙光
美编:郭金芳
校对:袁一平

游乐场内摔骨折 赔偿至今未到位 公园:对方赔偿方案不合理 部门:协调后未达成一致意见



▲图为“神龙飞越穿越丛林去探险”儿童乐园黄线区域。记者/邱鹏 摄



▲肖女士的儿子右前臂打了石膏。记者/邱鹏 摄

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/邱鹏 何春林)25日,肖女士找到本报记者,称其5岁的儿子在神农公园“神龙飞越穿越丛林去探险”项目玩耍时发生骨折。20多天过去了,项目运营方迟迟没有赔偿。

5岁小孩游乐场玩耍时摔骨折

肖女士回忆,10月1日,她和丈夫带着5岁的儿子来到神农公园,儿子凭卡进入“神龙飞越穿越丛林去探险”儿童乐园黄线区域玩耍,他们则在入口等候。大约十分钟后,她就听到了孩子的哭声,只见儿子倒在编织网上,抱着手来回打滚、哇哇大哭。周围没有工作人员

帮助,丈夫只好迅速进去将小孩抱出。随后,工作人员拿来了云南白药喷雾进行了简单处理,再无其他措施。“平时小孩摔倒,哭一下就没事了,这一次却哭个不停。”肖女士说,孩子一直说手疼,并要求回家。因为不放心,她带着小孩来到了省直中医院

公司方建议走司法程序

25日,记者在事发现场看到,上述项目由株洲领航体育文化发展有限公司经营,里面设有儿童乐园黄线、趣味蓝线、惊险红线等区域。

该游乐项目介绍显示:“该项目严格按照欧盟标准建设完成,配置国内“坎乐顶级专业安全保障安全保护装备”,同时有一批专业的安全教练员全程关注,让您安全保障百分百!”“公司持重金聘请国内外顶级专家

……多次修改设计方案,建设成具有独特性和趣味性的神龙飞跃项目。”

肖女士说,儿子玩的是黄线区域,底部和周围由编织绳网组成保护圈。游玩过程中,除了戴有头盔外,没有其他保护性措施。

“孩子医药费已经用了4000多元,我觉得该项目有安全隐患,工作人员也处置不到位,他们应该为孩子的医药费

买单。”肖女士气愤地说。运营方认为其赔偿方案不合理,但又不给出他们的赔偿方案。

株洲领航体育文化发展有限公司朱姓负责人表示,肖女士提出的赔偿方案不合理,为了双方利益,公司方建议走司法程序。

市城管局园林养护二所运营部工作人员表示,事情发生后,他们在力促双方协调,但双方未达成一致意见。

律师说法

湖南天桥律师事务所邱凌云律师表示,经营者提供商品或者服务,造成消费者或者其他受害人人身伤害的,应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用,以及因误工减少的收入等。

加强协作、凝聚合力,株洲全力推进未成年人保护工作

10月27日,株洲市未成年人保护工作领导小组第一次全体会议召开。会议传达贯彻国务院、省政府未成年人保护工作领导小组第一次全体会议精神,落实市委市政府关于未成年人保护工作决策部署,讨论审议有关文件,研究推进我市未成年人保护工作。

市人民政府党组成员罗绍均出席会议并讲话,市政府办二级巡视员郑剑主持会议。市未成年人保护工作领导小组各成员单位相关负责人、各县市区未成年人保护工作领导小组相关负责人参加会议。

市民政局党组书记、局长易湘东就全市未成年人保护工作基本情况介绍,近年来,在市委市政府的坚强领导下,市未成年人保护工作领导小组各成员单位加强沟通联动,明确“政府主导、民政牵头、部门协作、社会参与”工作机制,构建“六位一体”工作格局,全市未成年人工作力量有效加强,未成年人合法权益得到有效保障,社会关心关注未成年人健康成长



▲株洲市未成年人保护工作领导小组第一次全体会议召开

的氛围显著增强。

“未成年人保护工作事关广大青少年健康成长,事关全市社会和谐稳定,中央关心、群众关切、社会关

幸福路上有一群“霸道”鸡 居委会:户主答应配合整改

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/刘平)“已经找养鸡的住户说了几次,但对方执意不改。”10月26日,在石峰区幸福路及石峰区图书馆前广场出现多只鸡,图书馆的值班人员表示,广场边还专门安装隔离栏防止鸡群乱窜,但防不胜防,希望养鸡行为能尽快得到制止。

幸福路是从先锋路前往石峰区图书馆和吴华小区的必经之路。路边分布有先锋社区的多户散户和大片树林。

记者走访发现,幸福路人行道上有几只鸡在觅食,位于石峰区图书馆前的广场上,有2只鸡在追逐。在幸福路与广场交界位置的树林中,有散养的鸡群,鸡的数量超过10只。

喂鸡的区域,紧挨人行道,地面光秃秃,放有喂鸡食盆,盛有水的废旧抽屜。沿着人行道修建有一排休闲座椅。人行道和座椅上面多处有鸡粪。

一条用石板铺设的游道连接着幸福路人行道和广场。游道边安装了隔离栏,将树林与广场区域进行了隔离。一段隔离栏还横跨游道进行隔离,致使游道中断。

吴华小区居民介绍,安装隔离栏的投入已不低于鸡群的价值;隔离栏安装后,鸡仍能沿着幸福路“绕道”进入广场区域;因影响游道通行,隔离栏已遭到破坏。

石峰区图书馆的保安表示,已经多次找到养鸡的居民进行沟通,但对方置之不理。养鸡的居民住在树林对面路边民房。

一名女居民表示,树林内的鸡群是她所饲养,路边的休闲座椅平时没人坐,人行道和休闲座椅上有点鸡粪,影响不大。当被问及鸡的数量时,该女居民没有透露,称还有其他居民饲养的鸡也在树林中。

随后,记者将问题反映到了先锋社区居委会。

10月27日,社区网格员回复称,已对养鸡现象进行了核实,发现养鸡的住户共有2户,分别对2户居民进行了劝说,户主答应配合整改,先将鸡群关在家中。网格员表示,如果养鸡住户未按照承诺进行整改,将把情况反映给城管部门,联合城管部门对养鸡现象进行整治。

盛康·国际颐养苑 28年专注养老托残 班车接送实地考察
地址: 株洲市芦淞区枫溪街道曲尺村盛康国际颐养苑 联系电话: 28838888 28838999

本案由株洲日报社纸媒运营部独家设计、策划。执行人:唐先生13873328648(微信同号)