



2021年10月13日 星期三
责编:沈勇跃
美编:言李懿
校对:曹韵红

到银行存钱却买了保险 被忽悠了?
3年交6万元只退本金 未达年限?
当事人一个已去世,一个已离职,真相仍在调查

本报讯(株洲晚报融媒体记者/何春林 邱鹏)攸县肖女士在中国邮政储蓄银行桃水镇营业网点存钱时,工作人员为其推荐了一款华夏保险产品。前不久,肖女士因病去世,家人到保险公司申请退钱,却只能退回本金。这是怎么回事?

银行存钱变成买保险?

“一年交2万,已经交了三年,放在银行,还能拿到不少利息。买保险只有本金,相当于我妈妈免费借了6万块钱给保险公司用。”聊到花甲之年的母亲买保险一事,罗女士很是郁闷。

罗女士说,她妈妈生活在农村,视力不好,根本就没有买保险的概念。疑惑的是,三年前,妈妈在上述网点存钱时,回来后却买了一款名为“喜盈门年金”的华夏保险产品。从2018年10月份起,每年需缴纳2万元的费用,已累计

缴纳了6万元。今年5月份,罗女士母亲因病去世。上个月,罗女士拿着资料来到华夏人寿保险股份有限公司株洲中心支公司(以下简称华夏保险株洲支公司)理赔。金额到账后发现只有6万本金,没有任何其他理赔费用。

“感觉被忽悠了,白白交了三年钱。”罗女士质疑道。

华夏保险株洲支公司李姓负责人说,按照合同约定,该款保险出现被保险人身故的情况,公司按照以

下两项较大者给付身故保险金,同时合同终止:1.被保险人身故时的已交保险费;2.被保险人身故时本合同的现金价值。罗女士母亲的合同未达到有效年限,合同的现金价值低于已交保险费,所以只能拿到已交保险费,也就是6万元。

合同终止时,该保险现金价值多少?上述负责人表示,具体要看合同,但目前这笔保险已经结案。投保人家属可提供有关证明给他们,然后向总公司申请调阅合同电子版。

卖保险的是谁?

罗女士对卖保险人的身份也有疑惑。她说,母亲出生于农村,眼睛又不好,根本看不清保险条款里的条文。母亲生前曾多次表示,到邮政储蓄银行存钱感觉受人摆布,之所以继续往保单存钱只是因为已经“入坑”,想着满三年可取出来。

《中国银保监会关于进一步加强对商业银行代理保险业务合规销售与风险管理的通知》(银监发[2010]90号)明确规定,商业银行不得允许保险从业人员派驻银行网点。通过商业银行网点直接向客户销售保险产品的人员,应当是持有保险代理从业人员资格证书的银行销售人员。

华夏保险株洲支公司强调上述银行网点具备代售保险资质,但无法提供具体销售该保险产品的工作人员信息和相关资质。

记者辗转联系上当时推荐该保险的旷女士。“不存在欺骗肖女士买保险一说,购买保险还有15天的犹豫期,期间随时可以取消。”旷女士说,她和肖女士认识,肖女士到银行办业务时,银行推荐了这款保险。

关于自己的身份,旷女士说,她当时是该银行的大堂经理,去年已经辞职。她未取得保险代理从业人员资格证书,“我只是推荐和引导协助,具体卖保险的是柜台工作人员。”

罗女士说,正因为她们认识,母亲才在推荐的情况下购买了此款保险产品。此次投诉,并不是希望能够获得多少理赔,只是希望自己的遭遇能够提醒大家,选择保险产品时了解清楚,不要轻信他人推荐。同时保留好相关资料与证据,以便后期维权。

昨天,株洲银保监分局工作人员表示,已和银行核实了解,有进展会及时联系记者。

上述银行网点工作人员也表示,因为当事人一个已去世,一个已离职,具体是谁销售的保险?旷女士和银行是什么关系?等了解清楚后再给予回复。

“僵尸广告车” 交警强制拖离

连日来,攸县交警组织警力对城区开展“僵尸车”清理整治行动。

昨天,在攸县文化路,一辆蓝色三轮车停靠在路旁,车身挂有大面积喷绘油布,喷着“防水补漏”字样的广告,车辆残破不堪,车内覆盖着厚厚的灰尘,轮胎干瘪,已停放多日,被强行拖离。

在近几天的整治行动中,攸县交警大队共劝离“僵尸车”8台,强制拖离3台,下一步,他们将加大城区道路交通整治力度,对违法占用公共交通的行为进行打击。

(株洲晚报融媒体记者/陈旭通讯员/刘晓晓 摄影报道)



违反特殊食品专区专柜销售规定 这家大药房被罚3000元

本报讯(株洲晚报融媒体记者/易蓉)近日,攸县市场监管局执法人员在黄丰桥镇的竹海大药房进行检查时,发现该店药柜中待售的1瓶保健食品汤臣倍健维生素C片与普通食品混放销售,且该保健食品过了保质期。按照相关法规,执法人员当即责令当事人立即改正,并处罚款3000元。

据悉,近年来,攸县市场监管局大力开展严厉打击特殊食品与普通食品混放销售违法行为专项整治行动,对全县611家特殊食品经营户全部建立《特殊食品经营户台账》并纳入日常监管。《中华人民共和国食品安全法实施条例》第三十九条第二款规定,特殊食品不得与普通食品或者药品混放销售。此案件为该县开展专项整治行动以来查处的首个违反特殊食品专区专柜销售规定的案件。

“脸部皮肤有问题”? 别上当 爱美女士掉进诱导消费的“坑”

本报讯(株洲晚报融媒体记者/易蓉 通讯员/钟泰)“你的脸部皮肤存在一些问题,需要进行及时的治疗和保养,不然会恶化,我们有产品和护肤项目就是专门解决此类问题的。”近日,在长沙上班的张女士(化名)向12315来电反映,她掉进诱导消费的“坑”,请求维权。

原来,张女士来株办事途中,芦淞区火车站金帝服装市场旁的一美容店通过诱导、夸大张女士的面部皮肤问题,来诱导其消费,而该店提供的产品,项目并没有明码标价,也不给张女士开消费单据。张女士觉得自己被侵权了,希望市场监管部门能帮自己维权。

接到投诉后,芦淞区市场监管局专业一所执法人员迅速赶到现场了解情况,通过询问该美容店店长,调阅监控视频以及查看现场后,发现该美容店确实存在诱导消费的嫌疑,店内未见公开的服务价格表。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十条规定,经营者向消费者提供的有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。

目前,在执法人员的调解下,双方达成调解协议,被投诉方扣除了部分消费款272元后,一次性退还张女士预付款29728元。



2021年10月13日 星期三
责编:唐艳
美编:王飘
校对:袁一平

中国银行发布冬奥会主题信用卡产品及全民冰雪赛事方案



10月11日,“相伴冬奥 携手启航”Visa中国银行国航北京2022年冬奥会主题信用卡暨中国银行全民冰雪赛事方案发布仪式在北京成功举办。

发布会展示了中国银行携手合作伙伴在支持北京冬奥会、冬残奥会筹备以及推广冰雪运动方面的工作成果,同时为“Visa中国银行国航北京2022年冬奥会主题信用卡”揭幕,并宣布2021-2022年超级定点滑雪公开赛新赛季正式启动。

此次,Visa与中国银行再度携手,将为北京2022年冬奥会提供安全、便捷、创新的支付体验。作为北京2022年冬奥会和冬残奥会官方合作伙伴,中国银行始终践行奥林匹克精神,以创新活力助力北京冬奥、推广冰雪运动。下一阶段,中国银行将发挥“双奥银行”优势,携手社会各界,继续为成功举办简约、安全、精彩的冬奥盛会贡献力量。

作为北京2022年冬奥会和冬残奥会官方合作伙伴,中国银行始终践行奥林匹克精神,以创新活力助力北京冬奥、推广冰雪运动。下一阶段,中国银行将发挥“双奥银行”优势,携手社会各界,继续为成功举办简约、安全、精彩的冬奥盛会贡献力量。



本周刊由

株洲市银行业协会
株洲市保险行业协会
株洲晚报 主办

协办单位:
中国银行 交通银行 招商银行
兴业银行 华融湘江银行

5折狂欢 10月22日“买单吧”APP支付享实惠

兴业银行 理财产品热销中
理财产品 理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。
添利1号 按日计息 近七日年化收益率2.600%(估值日10.11) 1万
日日新1号(新客专属) 按日计息 近七日年化收益率3.260%(估值日10.11) 1元
兴银添利宝D 按日计息 近七日年化收益率3.070%(估值日10.11) 1元
新客专属 3个月 4.05% 5万
稳利恒盈2号F款 175天 3.35%~4.35% 1元
万方汇通汇盈1号J款A 336天 1.10%~1.50% 1美元
稳利恒盈1号G款 357天 3.90%~4.40% 1元
稳利恒盈7号H款A 420天 4.00%~4.50% 1元
ESG兴动绿色 546天 3.50%~7.00% 1元
稳利恒盈7号6期2年A 760天 4.40%~4.90% 1元
兴银安愉悦享1号 1073天 4.00%~7.00% 1元

华融湘江银行 融智理财
富盈系列(净值型)21076号(行庆专属) 添利系统年开7号
业绩比较基准预期 5.30% 起售金额:1万元 期限:1000天
业绩比较基准预期 4.40% 起售金额:1万元 期限:366天

招银理财 走得稳 才能走得更远
产品代码:107703A
招银理财招睿智远未来3号
认购期:2021年10月14日10:00-10月20日17:00
业绩比较基准:5.10%-6.60%(年化)

华融闪贷 无需等待
产品特点:
1)支持个人消费和经营;
2)仅限株洲地区;
3)审批快,最快2分钟出审批结果;
4)额度高,最高可贷50万元;
5)纯信用,无需您抵押任何资产;
6)灵活还款,按日计息,可提前还款。
申请路径:
1)打开政务APP:打开已安装好的“诸事达”APP,进入到“首页”;
2)进入金融超市:点击图标“金融超市”,进入“株洲市综合金融服务平台”;
3)选择华融闪贷:点击“华融湘江银行-华融闪贷”,进入到身份认证环节,上传身份证照片并完成人脸识别;
4)提交贷款申请:授权同意政务数据查询和人行征信查询,输入相关基本信息,选择紧急联系人后完成提交;
5)等待审批结果:等待系统最终审批结果,最快2分钟内出结果;
6)借款:在审批通过后,需添加银行卡完成华融湘江银行二类户的开通,并发起借款申请以完成放款。