



从“失管”老大难到缴费达90% 这个社区怎么做到的?

株洲晚报融媒体记者/杨凌凌 通讯员/谢春 罗金鹏

她是独居老人眼里的好闺女,是困难群众心中的贴心人。辖区内调解邻里纠纷找她,独居老人需要照顾找她,谁家房子漏水、婆媳不和找她,还有老人看新闻得知外地在进口的海产品外包装中测出新冠病毒,也打电话问她能不能吃。

9月23日下午,记者在芦淞区董家墩街道欣月社区见到社区书记罗霞时,正忙着回复居民电话的她,一边和记者打招呼,示意记者坐下,一边耐心解答居民的问题。她是怎样变成居民心中无所不能、无坚不摧的“女汉子”“万能书记”的呢?随着采访的深入,记者找到了答案。



▲罗霞(中)与居民聊天。记者/杨凌凌 摄

没物业管理的小区,怎么管?

初见罗霞,你很难把她与社区书记这个头衔联系在一起,扎着马尾、略施粉黛,脸上带着亲和的笑容,温柔而又甜美。

欣月社区是一个典型的企居型社区,辖区面积2.5平方公里,4个居民小区,41栋居民住宅楼,1681户住户,常住人口4600余人。辖区有南方普惠航空发动机公司、建设雅马哈摩托车有限公司等企事业单位20余家。

一些企业改制后,物业与企业脱管,欣月社区有三个小区存在无物管,设施破损、环境不佳,居民对此怨声载道。

挨家挨户上门建群,值得吗?

哪里需要,罗霞就会出现在哪里。每天既当宣传员、保洁员,又要当办事员。同事说:“在社区办公室见不到她,那肯定下小区了。”

9月23日,记者来到欣月佳园小区一期,道路整洁、绿树清新,年近的居民围坐一起唠嗑……很难想象这是一个没有物业管理的小区。“自从社区建起了‘欣格里’,大伙儿出门安心,回家舒心,沟通办事方便了,关系也更融洽了!”小区居民刘姨她说。

随着现代信息技术的发展,微信群正在成为网民的聚集地。传统的走访、宣传已经不能较快地了解到社情民意。罗霞认为,要实现社区管理服务精细化,必须给每栋建群。

2018年3月,这项工作被搬上欣月社区的日程。可微信群该怎么建?欣月社区当时有三个选择:一是将现有的社区微信群进行重新整合

怎么办?这成了欣月社区的头疼事。为解开“心结”,罗霞积极与社区老同志探讨社区管理、召开社区党员大会、社区居民代表大会,深入群众了解社区问题所在。面对居民的质疑,她经常在社区QQ群与居民对话到凌晨,有问必答。

“我手机里添加了六七百个居民为好友,虽然每天都会用眼过度,还患上腱鞘炎,但只要我没睡着,就坚持为大家答疑解惑。”罗霞说,经过努力,欣月社区的居民重新开始信任社区居委会,小区住户支付管理费也达到百分之九十以上。

包装;二是在楼栋里张贴二维码,让居民自行扫码入群;三是上户重新建群。

欣月社区选择了最麻烦的上户重新建群,社区工作人员利用晚上和周末的时间挨家挨户上门,引导居民入群。但是一部分居民并不买账,小区居民彭强告诉记者,有的人冲社区工作人员甩脸子,他作为旁观者都看不下去,可她们还是笑脸相对。

“抱怨和白眼没少挨,可现在回头看看,值得!”罗霞说。

在欣月社区工作人员的坚持努力下,2个月后,“欣格里”成功建立了30个微信群,入群889户。

利用“欣格里”这个网络对话平台,欣月社区建立以楼栋长、网格负责人、党员责任区负责人为骨干,通过党建引领社企、党员志愿者为群众提供多样化的服务,实现社区“欣格里”管理,提升了社区服务水平。

战“疫”,顾不了小家顾大家

我市经历两次新冠肺炎疫情,这对于年轻的罗霞来说是一个很大的考验。

“刚开始因为对这个病毒不了解,心里也没底。”没有底气就要增加底气,不熟悉就要多了解,罗霞从骨子里就透着坚定、不服输的性格。用社区工作人员的话来说,就是“恰得苦、耐得烦、霸得蛮”。

疫情面前,她带头做表率,重活累活都冲在最前面,跟社区其他同事一起通过电话、上门询问等方式挨家挨户摸排,那段时间,她没有一天休息时间,早出晚归已经成为常态。

“罗书记,这么晚了小孩怎么

还在这里?”今年8月的一天,在欣月社区的值班点上,一个孩子正坐在凳子上等待妈妈下班,而这个孩子的妈妈正是罗霞。

因连续二十天没看见妈妈,孩子就主动跑到卡点上等着她。罗霞说,看着孩子懂事的样子,她的眼泪哗哗往下淌……

“一个微笑,一份感激,我的付出就是值得。”罗霞说,她现在的每一天工作状态都是愉快的,因为社区就如同她的家一般温馨,除了有信赖她的居民,还有一群像亲人般的同事给予她工作上的支持与帮助,让这个雷厉风行的女书记愿意一直在社区这片厚土扎根发芽。

悦运动 越健康

周建文

一场疫情打乱了人们的生活节奏,也让大家越来越珍惜自身的健康。今年8月份,我所在的单位——株洲市市政工程维护中心工会也发出了健身倡议,呼吁大家每天步行或跑步七千步以上,养成锻炼习惯,放下手机,在慢走中享受健康生活。倡议发出后,我第一个积极响应和参与。

从此每天清晨五点半,我都会早起去河边,在曲尺桥下的金水湾站看第一班公交车始发,看早起的游泳爱好者在湘江中早泳,看晨钓者鱼获的喜悦,看货船逆水西行,看塔吊司机爬高开车,看红彤彤的太阳从枫溪大桥边冉冉升起,光线穿透薄纱般的云层后,瞬间光芒万丈。不知不觉中,湘江上空的薄雾消失得无影无踪,远处的湘江边清晰地露出绿色的衣裳,对岸城市模糊的轮廓变得清晰。近处的翠绿树木亭亭玉立,仿佛如同少女的眼眸,悄悄地注视着早起的人们。晨练完后,六点半,大约走了五千多步,回家,准备上班。

上班了,开始忙碌各项事情,又是四千多步。查看手机“微信运动”中的同事,言兵、熊文利总是排在最前,经常是两万多步,邱平还走过三万七千步。同事们给廖建勇,易辉点赞的很多,也有给我点赞的,一个红心,是关注也是鼓励。我办公室的同事小芳是一位三十来岁的高级知识分子,也是个

带崽婆。她说,“动”人才美丽,健康才快乐。虽然天天要照顾小宝贝,但自己每天也能做到步行一万多步,偶尔还要监督这些不想动的“老哥们”。言兵说,运动要讲科学,要循序渐进,要逐步加大强度运动量,还要合理饮食,才会有好的效果。

傍晚,我走出小区门口,经常会遇到一位青年女子,。黄色浅楼帽,兰色体恤短裤,身材硕长,匀称挺拔,皮肤是健康的麦子色,跑起步来,脑后的马尾辫左右有规律地摆动着,修长健美的双腿肌肉一颤一颤泛着汗浸透的光泽。她跑步的姿势非常优美,速度不快不慢,动作协调有力,很羡慕也很佩服她。我喜欢爱运动的人,无论男女老少,更喜欢这样健康自然的女人。经过这段时间锻炼,我自己也越来越体会到运动带给我的快乐和享受,那不仅仅是汗水洒落时的酣畅淋漓。每一个毛孔都是舒张畅通的,每个细胞都是热情洋溢的,近一个月的慢步,体重也明显瘦下来近十斤。

运动的好处是,所有的烦恼和阴霾会随着你的汗水不知不觉地蒸发掉。最重要的是,因为运动,身体素质将会越来越好,精神状态也会越来越饱满。生活充满了活力和张力,你对自己和未来更加自信。据说,这次活动有156人参与,希望大家都能将这样的好习惯坚持下去。

隶书 毛泽东诗词《七律 到韶山》作者:吴宁湘

地新儀戟十別
英天牲黑二夢
雄喜多手丰依
下看壯高前稀
夕稻志懸紅咒
煙菽散霸旗逝
千教王卷川
重日鞭起故
浪月為農園
遍塊有奴三

慶祝中國共產黨成立一百周年
辛丑年夏吳寧湘書於泰隆世家



国画《玉兰春色》作者:欧阳雅

隶书 毛泽东诗词《清平乐 六盘山》作者:袁平安

今戰雨黃長山城天
朝急後綠纓上非高
更彈復青在高好雲
好洞斜藍手羊漢淡
看前陽紫何紅屈望
村關誰峙旗拍斷
打關誰峙旗拍斷
裝陣彩住卷程飛
點蒼練蒼西二鴈
此當當龍風萬不
關丰空赤今六到
山鑿舞橙日盤長

敬錄毛澤東清平樂六盤山
辛丑年夏月於古墨堂書於泰隆世家

Hello 株洲! 滨江商业封面盛大启幕

这是一次城市美好的遇见;
这是一次让株洲从此与众不同的巅峰荟萃;
这也是预见株洲未来的无限可能;
因为湘水湾·星天地,城市从此与众不同!
从这一刻起,株洲终于进入“星天地时代”!



▲湘水湾·星天地商业街主力品牌商户签约仪式

星光璀璨,品牌盛典燃沸全城

9月24日,湘水湾·星天地品牌战略发布会在凯悦酒店隆重举行!来自政府领导、项目负责人、重磅大咖、品牌商家以及多家主流媒体,共同见证了湘水湾·星天地的璀璨时刻。

活力四射的热舞、艺术美学大秀,让大家看见未来城市的缤纷多彩和商业的繁华旖旎,在炫丽梦幻的光影中,昭示着一个全新模式的商业中心,正顺着滨水江湾,踏浪而来!

重磅大咖,各抒己见论道大势

经历了电商时代的冲击与新冠疫情的影响,未来商业将以什么样的形态呈现?现场鑫苑商管总裁王亚平先生,站在市场角度,为全新时代的商业发展指明了方向。

正如王亚平先生所说,未来商业一定以开放体验式为主,而星天地正是这一类型的商业作品!星天地由太古里设计团队操刀,缔造五维立面时尚街区,在超高挑高、空中连廊、空中露台、双首层设计、玻璃幕墙五个层面进行升级,开放式商业街区,带来全新消费体验。

商业成功之道,前期在与产品打造,后期在于品牌运营。活动现场,都市花乡品牌创始人张文先生以自身多年经

验,从品牌运营层面发表了自己的独到见解。

在品牌运营层面,星天地携手众多一线品牌,聚合5大维度的丰富业态,创新智能运营,科学合理招商,同时对品牌、服务、运营严格把控,统一招商运营管理,为商家保驾护航。

大牌云集,争相抢驻共赢未来

活动现场,十二兽、麦当劳、奈雪的茶、Commune公社、彭厨、晴溪山庄、唐羽茶、璞睿艺术家居、汤季火锅、利普游乐园、创意思艺、蔚来、华为、秦皇食府、85° C、汉堡王、荣耀、嗨特购、一口面包、Helens'小酒馆、美吉姆教育、耳道、兄弟厨房、贵州习酒等品牌商家现场签约,宣告进驻星天地!商家抢驻的背后,是星天地商业实力的最佳彰显!

十二兽酒吧株洲总裁徐猛先生,作为商家代表讲述了选择星天地的理由,表示自己与在场的所有品牌商家一样,希望与星天地并肩前行,共赢未来!

星天地,荟聚了这座城市的所有精彩,潮流与时尚碰撞、科技与未来相遇,想象与体验擦肩,城市与建筑共鸣。未来不仅能引领株洲商业潮流,更将重塑株洲商业格局。一个崭新商业潮流聚集地,将在湘江滨水之畔绚丽绽放,让我们共同期待星天地引领时代新风潮! (图/文 卢文静)