



# 从做衣到缝改 “一直被需要”是种幸福

策划/谢中良 执行/株洲晚报融媒体记者 董介

午后,阳光把大地照得明晃晃的,时不时有微风吹过,天气已不像盛夏时那么燥热。天元区花园二村“小杜缝纫”店里,老板杜双低头拆着线,有位顾客要求把衣服上的帽子拆掉,换成领子,约好了下午6点左右来取。

门口的无花果树是杜双几年前栽种的,现在已有两层楼高。几位爹爹娘娘在树下闲坐,杜双跟他们有一搭没一搭地聊着。小店已经开了11年,花园二村和周边几个小区的居民家里要做衣服、改衣服,都会来这里。杜双说:“每当看到顾客穿着我做的衣服,就很有幸福感。”

## 湘潭妹子嫁到株洲 在小区开起裁缝铺

今年38岁的杜双是湘潭人。十几岁时,父母送她到一个师傅那里学缝纫,吃住全在师傅家。当时,还有好几个同龄的孩子一起学,她一年就出师了。

“其实最初并没有想过以后就要当裁缝,只是单纯想学一门手艺。”杜双笑着说,她回家后尝试给亲戚朋友做衣服,大家都觉得不错。于是,父母帮她开了个缝纫店。随着找她做衣服的人越来越多,她逐渐找到了自信,爱上了这个职业。

2008年,杜双嫁到了株洲,就住在花园二村。2009年,因为怀孕,她辞去了服装店导购的工作。儿子出生后,家里的开销越来越大。看着丈夫每天起早贪黑,杜双心疼又着急。待身体恢复后,她决定重拾自己的老本行。

说干就干。她出来寻找门面,“我当时就两个要求,一是要离家近,方便照顾家人;二是要租金便宜,可以节约成本。”正好,小区里一位阿姨出租一楼的门面,八平方米大小,租金也不贵。杜双赶紧把门面盘了下来。

2010年春天,经过简单装修,杜双买进缝纫机、拷边机、裁布台等工具,“小杜缝纫”开业了。

## 和顾客打交道 受过委屈也收获快乐

万事开头难。一开始,很多人不认识这个带着婴儿开店的女人,不知道她手艺如何,只有同一幢楼的邻居找她做衣服。杜双在开店第一个月,只赚了十几块钱,还不够交水电费。

除了生意冷清,有时还难免发生误会。有一次,小区里有位70多岁的爹爹来找杜双改裤子。老人口齿不是很清楚,把取裤子的时间说错了。待他提前一天来拿裤子时,杜双还没改。老人是个暴脾气,当场就把杜双一顿臭骂。

杜双忍下委屈,连连道歉,请他坐下来,立马帮他改。裤腿长了,要裁短;裤腰大了,要改小……半小时后,老人试穿了改好的裤子,终于露出满意的笑容,连夸杜双手艺好。

“在这里开店,可以认识形形色色的人,每天跟他们打交道,也是一门学问。”杜双说,有时会受点委屈,但更多的时候是开心。

有的新人找杜双做新郎服、新娘服,结婚时,还专门给她送喜糖表示感谢;有的顾客家里晒了干菜、做了泡菜或其他好吃的,也会给杜双送一些过来;还有的顾客在逢年过节时把单位发的水果、食品,分一些给杜双。



▲开在花园二村的“小杜缝纫”。 记者/董介 摄



◀杜双在给顾客改裙子。 记者/董介 摄

## 经常找书看学技巧,提高手艺

开店铺几年,来找杜双做衣服的人比较多。“一件成衣要个把星期才能做出来,做衣服的多,忙不过来。”杜双说,过去大家不太追求牌子,衣服面料好、穿着舒适最重要。

近几年,来做衣服的人少了,改衣服的人多了。杜双说:“现在大家都爱在网上买衣服,有些大小、长短不是很合适,就拿过来问我,可否改成他们想要的样子。我一般都可以满足他们的愿望,所以回头客不少。一回生二回熟,大家看我

手艺还不错,缝改的衣服也实用,甚至会把一些面料不错但款式过时的衣服,让我调整,改成眼下合穿的样子。能让邻居们的旧衣焕新颜,我也是幸福的。”

邻里的满意源自杜双的不断学习。她说,大家穿的衣服品牌、样式、面料都越来越丰富,甚至缝线的花样也多起来。自己经常找一些书看,学习新的知识和技巧,提高自己的手艺。另外,还要时常看别人穿的衣服,有什么新的款式和裁剪方法,开

## 知足常乐,会把小店一直做下去

裁缝铺虽小,但生意不断。老顾客带熟人过来,熟人再带新的顾客来。一般情况下,小店每天有一二十位顾客。每当换季时节,是改衣服的旺季,小店每天有三四十位顾客。忙起来时,杜双连喝水的时间都没有。

由于一直有顾客来送衣服,记者的采访数次被打断。11年来,杜双已经和大家成为老朋友

了,年纪稍长一些的都亲切地叫她“双双”。“小区里空巢老人比较多,没事时就在店门口坐一坐。有时谁家有个红白喜事,我也会随个礼。”

通过努力打拼,杜双和丈夫前几年用积蓄买了新房和车子,日子越过越红火。儿子是老顾客们看着长大的,今年上了初中,完成一天军训的他回到店里,等妈妈一起回家。尽管皮肤

被晒得乌黑,但依然开心地跟杜双聊军训的故事。

杜双说,开店这些年,她最大的感受就是“知足常乐”。“很多人叫我找个更大的地方开店,我不愿意,因为我舍不得这个小区,舍不得这些老顾客。人要懂得知足,看着小店有生意,儿子一天天长大,我就很满足,我觉得现在的状态就是最好的。”



# 不收现金,你遭遇过吗?

随着移动的普及,日常生活中使用现金的时候越来越少了。但是,偶尔你是否碰到过没带手机或者手机没电,只能给现金却遭遇商家拒收的情况?

网友波丝说,在一家甜品店买面包就碰到了现金拒收,很尴尬。

编者通过网络查到,根据《中国人民银行法》和《人民币管理条例》,人民币现金(包括纸币和硬币)是我国的法定货币,任何单位和个人不得拒绝使用,否则就是违法行为。但是,近年来我国流通领域人民币现金使用出现了一些新问题,手机支付渐渐成为了人们日常消费的主要方式,尤其以中青年为主。

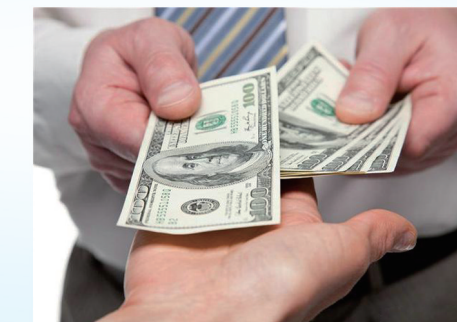
店家拒收,被告之只能手机扫码,让老人只能找旁人兑付才给了钱。读者宁女士称,在许多政府机关的收费窗口,不收现金只接受刷卡或移动支付,这是否合理呢?

“拒收现金是否违法”话题即是此次问卷大调查的主题。

作为收款方,为了方便自己或其他理由,是否有权要求付款方使用移动支付,拒收现金?自己一旦这样操作,会有什么后果?付款方投诉的话,会遭到处罚吗?带着一系列问题,《株洲晚报》启动现金拒收问卷调查——您有过现金支付被拒的经历吗?

作为消费者,也许你会发出疑问,在现实生活中遇到拒收现金的情况,支付权益受损时,消费者该怎样维护自己的权益?有申诉权利的渠道吗?老年群体在消费时遇到支付困难的情况会更多,那我们该如何保证老年朋友的支付选择权益呢?

作为收款方,为了方便自己或其他理由,是否有权要求付款方使用移动支付,拒收现金?自己一旦这样操作,会有什么后果?付款方投诉的话,会遭到处罚吗?带着一系列问题,《株洲晚报》启动现金拒收问卷调查——您有过现金支付被拒的经历吗?



填写问卷  
请扫一扫吧!

1. 您的性别: [单选题]  
 男  女

2. 您的年龄: [单选题]  
 25岁(含)以下  
 25岁至35岁(含)  
 35岁至45岁(含)  
 45岁至60岁(含)  
 60岁以上

3. 您日常生活范围是在哪? [单选题]  
 城市  农村

4. 您受教育程度: [单选题]  
 A. 硕士/博士  
 B. 大专/大学  
 C. 中专/高中/职高  
 D. 初中  
 E. 小学以下

5. 您的职业: [单选题]  
 机关及事业单位  
 个体工商户  
 公司企业员工  
 自由职业者  
 学生  
 退休人员  
 其他

6. 您的月平均收入: [单选题]  
 A. 2000元以下  
 B. 2001-4000元  
 C. 4001-8000元  
 D. 8001-20000元  
 E. 20001元以上

7. 您一般随身携带现金的数量: [单选题]  
 1000元以下  
 500元-1000元(含)  
 100元-500元(含)  
 100元(含)以下

8. 您家庭日常开销一般会备有多少现金? [单选题]  
 2000元(含)以下  
 2000元至6000元(含)  
 6000元至10000元(含)  
 10000元以上

9. 日常支付中,您会优先选择现金支付还是非现金支付(微信、支付宝、ApplePay、银行卡等)? [单选题]  
 优先选择现金支付  
 优先选择非现金支付

10. 在非现金支付(微信、支付宝、银行卡等)越来越普及的情况下,您是否有出门不带现金的习惯? [单选题]  
 是,经常外出时不带任何现金  
 否,仍会携带一定金额的现金以备不时之需

11. 交易金额为多少时,您会选择使用现金? [单选题]  
 10000元以上  
 5000元-10000元(含)  
 1000元-5000元(含)  
 500元-1000元(含)  
 100元-500元(含)  
 100元以下(含)  
 均不使用现金

12. 在日常生活中,您使用现金(支付的金额)占您全部支付金额的比例约为: [单选题]  
 100%-80%  
 80%-60%  
 60%-40%  
 40%-20%  
 20%-0%

13. 在日常生活中,您使用现金(支付的次数)占您全部支付次数的比例约为: [单选题]  
 100%-80%  
 80%-60%  
 60%-40%  
 40%-20%  
 20%-0%

14. 近期您平均每天使用现金的笔数为: [单选题]  
 6笔及以上  
 5笔-1笔

15. 您现金支付的主要场景有: [多选题]  
 A. 购物  
 B. 餐饮  
 C. 交通  
 D. 水电气费  
 E. 旅游  
 F. 打牌娱乐费  
 G. 教育  
 H. 人情往来  
 I. 房租  
 J. 医疗

16. 您的个人现金使用频率与上年度相比: [单选题]  
 增加  
 持平  
 减少

17. 您认为现金在交易时有哪些优势: [多选题]  
 交易便捷、方便  
 有利于控制金钱的使用  
 匿名性  
 人情往来有面子  
 没有优势  
 其他

18. 您认为现金在交易时的劣势有哪些? [多选题]  
 假币风险  
 携带不便  
 交易繁琐  
 不卫生  
 没有劣势  
 其他

19. 未来非现金支付工具便利性和保密性都有保障时,是否还会使用现金? [单选题]  
 A. 会  
 B. 不会

20. 您有用现金被拒的经历吗? [单选题]  
 有  
 没有

21. 在过去一年中您经历过几次拒收现金的情况: [单选题]  
 没遇到过  
 不到五次

22. 您在哪些场合遇到不收现金的情况: [多选题]  
 旅游景点  
 餐馆  
 超市、商店  
 医疗、公交、水电等公共服务交费  
 缴纳税费、罚款等  
 其他场合

23. 收款方不收现金的原因: [多选题]  
 没有零钱  
 没有营业人员  
 非现金支付有补贴  
 非现金支付方便财务核算  
 非现金支付节省成本  
 怕收到假币  
 现金存取麻烦  
 其他

24. 现金支付被拒时,您一般是怎样处理的? [单选题]  
 默然接受  
 据理力争  
 其它

25. 您知道商家拒收现金的行为是违法行为吗? [单选题]  
 知道  
 不知道  
 完全没听说过

26. 您知道拒收现金该如何维权? [单选题]  
 知道  
 不知道  
 完全没听说过

27. 有遇到现金被拒经历的读者,可留下联系方式,以便我们跟进了解。联系方式: 25777183@qq.com

注:本问卷不用填写姓名,答案也没有对错之分,请您根据自己的情况如实填写,我们将对调查内容严格保密,不会涉及您所服务单位的商业机密或者个人隐私。最后再次感谢您对我们工作的支持!