

# 心理咨询业乱象: 拿证只需几个月 收费动辄几千元



▲漫画:“速成”拿证。新华社发

“你这是抑郁症,很严重。”和男友分手后情绪不佳的小夏在线上平台进行心理咨询,花费近万元后小夏反而越来越颓废。对自己有抑郁症的说法,小夏难以接受。

近年来,心理咨询行业迅速发展。根据企查查的数据,我国经营范围含心理咨询的企业已达12万家。“新华视点”记者调查发现,一些心理咨询机构收费很高,但咨询师水平良莠不齐,有些是几个月简单培训拿证“速成”的。

## 上来就推销,动辄收费几千元

小夏发现,正式服务前咨询师的态度体贴、细致。“她说,什么都可以倾诉,会帮我解决困扰,梳理情感现状,定制解决方案。”但付费之后,咨询师好像变成另一个人。

“每次上来就推销,让我升级套餐、购买课程。”小夏被忽悠着先后购买了塔罗牌占卜、情感挽回课程,花费近万元。

但一番折腾下来,小夏反而越来越消沉。咨询师只顾推销,提供的帮助非常有限,而且不断贬低甚至指责小夏。当小夏提出要终止服务后,咨询师发来语音说小夏得了抑郁症。

也曾有心理咨询机构进行咨询的小宇告诉记者,咨询师批评他“情商低”“不懂沟通”“情绪管理能力差”等,不断打压。

业内人士表示,上述行为都属于不专业的心理咨询。专业心理咨询师不会夸下海口或保证达到某种效果,更不会用言语贬低、打击来访者。

事实上,按照精神卫生法,心理咨询人员不得从事心理治疗或者精神障碍的诊断、治疗。一位临床心理科医生说:“首先应该尊重、理解来访者的感受。”

在黑猫投诉平台上,以“心理咨询”为关键词的投诉达2000多条。记者梳理发现,很多投诉都是针对一些心理咨询机构提供的“情感挽回”“百分百复合”,动辄收费几千元甚至上万元。

在记者加入的一个维权群中,几十名维权者分别从山东缘梦人心理咨询有限公司、山东爱倍心理咨询有限公司、武汉耳语心理咨询有限公司等机构购买了该类服务。

维权者均表示,这些机构的咨询师先是夸大挽回效果,做出虚假承诺,在具体操作阶段,再以各种方式诱导消费。

为挽回恋情,小浩找了一家心理咨询机构。咨询师推荐他花5000元购买课程,学习如何提高与异性交往的质量。“内容毫无含金量,给的材料非常老套,没有任何帮助。”小浩非常失望。

业内人士表示,有些咨询师简单粗暴地把咨询者的问题归于心境不好、钻牛角尖或者抑郁症等,还有一些平台重点是销售、盈利,不关心如何真正为来访者解决问题。

## 几个月就能拿到证,听不听课都行

不少维权者表示,一些咨询师声称具有相关专业证书,但始终不肯出示。经反复追问后发现,他们的证书是通过培训机构“速成”拿到的。

目前市场上很多培训机构宣传心理咨询师证书,声称证书受“国家认可”“等同于从业资质”,并且“零门槛”“高收入”“拿证即就业”。

但记者了解到,2017年人社部取消心理咨询师职业资格认证后,已经没有由政府主导的统一的心理咨询师资格考试。培训机构宣传的这些证书,发证机构包括各类心理协会、商会、教育培训机构和职业技能指导中心等。

## 警惕:不专业咨询不起作用,还耽误治疗

如今,心理咨询已成为社交平台上的热门话题,相关微博话题阅读量高达2.9亿。

在北京大学心理与认知科学学院副教授钟杰等专家看来,与快速增长的需求相比,我国心理咨询师队伍的素质堪忧,很多从业者不具备病理、心理、生理等相关学科的知识储备和专业技能。

南宁市心翔心理咨询有限公司咨询师林晓义表示,只经过简单培训,无法成为合格的心理咨询师,无法提供专业的咨询服务。如果有人有心理问题,不专业的咨询不但起不了任何作用,还可能耽误来访者接受正规治疗。

“心理咨询是一个终身学习

的职业。一名合格心理咨询师的系统培养过程和医学临床专业硕士类似,一般本硕期间要学习30多门专业课程,并需要接受250小时临床心理实践和200小时专业督导训练。在此基础上,还要终身接受继续教育和伦理监管。”钟杰说。

钟杰表示,在一些发达国家,心理咨询专业人员准入、职业培训、执业资质、从业伦理规范等均有立法确认,专业服务机构的管理、行业管理也有具体的规定或标准。“我国在这几个方面尚无国家层面的统一标准,也缺乏行业协会的管理。专业服务因缺乏统一的标准和监管,可能造成服务质量参差不齐。”

2021年3月,国家卫健委发

布通知,正式设立国家心理健康和精神卫生防治中心,其主要职责包括推动心理健康和精神卫生专业人才培养,建立师资队伍,组织开展相关业务培训等。

多位专家建议,在此基础上进一步明确,建立健全全国心理服务专业机构与专业人员的管理机制,制定并执行心理咨询师的职业准入、专业培养、职业伦理监管等标准,以促进行业的健康发展。

专家提示,大家在选择心理咨询机构和心理咨询培训项目时,需要谨慎甄别,避免上当受骗。

(据新华社)

# 广告接待热线 208835396

## 下列证件 声明作废

·李志伟遗失00042444号株洲新锦江物业管理有限公司往来结算统一凭据(拆墙和卷闸门合计押金2000元)

·刘雨欣(父:刘耀辉;母:雷小芳)遗失 T430088060号出生证

## 教育部最新通知

# 小学一二年级不进行纸笔考试

记者8月30日从教育部获悉,为落实教育评价改革和“双减”要求,促进学生全面发展健康成长,教育部日前出台关于加强义务教育学校考试管理的通知,要求大幅压减考试次数,规范考试命题管理,合理运用考试结果等。

教育部基础教育司司长吕玉刚在当天举行的新闻发布会上表示,义务教育学校考试面对的是未成年学生,主要发挥诊断学情、改进加强教学、评价教学质

量等方面功能,除初中毕业生升高中考(学业水平考试)外,其他考试不具有甄别、选拔功能。

通知要求,小学一二年级不进行纸笔考试,义务教育其他年级由学校每学期组织一次期末考试,初中年级从不同学科的实际出发,可适当安排一次期中考试。学校和班级不得组织周考、月考、单元考试等其他各类考试,也不得以测试、测验、限时练习、学情调研等各种名义变相组织考试。

学校期中期末考试实行等级评价。考试结果不排名、不公布,以适当方式告知学生和家長,不得将考试结果在各类家長群传播。初中各学期期中期末考试成绩和初三下学期模拟考试成绩不得与升学挂钩。

据介绍,大幅压减考试次数的要求先在中央和各省(区、市)确定的“双减”试点地区开展,积极进行探索试验,及时总结经验,不断完善相关措施。

(据新华社)

## “双减”设立专门举报平台

今年7月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》,并确定9个城市作为全国试点。教育部教育督导局一级巡视员胡延品介绍,国务院教育督导委员会办公室“微言教育”“中国教育督导”微信公众号开设举报专栏,受理群众对学生作业负担重、学校未

依规开展课后服务和校外培训机构无证培训、虚假宣传、超标超前培训、超期预收费、违规高收费、退费难等问题的实名举报。目前已收到8000多条举报。

针对有人担心“双减”政策下,“一对一”家教会因此盛行起来,教育部新闻办主任、新闻发言人续梅表示,对于学科类培训可能转入地下或者家庭开展,教

育部正在研究制定具体的指导意见。下一步将出台针对性举措,来指导各地进行科学鉴别,对发现的违规问题会进行认真查处。对于线上的学科类培训,教育部会进行常态化的网上巡查活动,一旦发现违规的行为,也会进行坚决查处,确保“双减”政策能够落到实处。

(据新华社、中新社)

## 国家新闻出版署最新要求 未成年人玩网游只能在规定时间内

近日,国家新闻出版署下发《关于进一步严格管理 切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》,针对未成年人过度使用甚至沉迷网络游戏问题,进一步严格管理措施,坚决防止未成年人沉迷网络游戏,切实保护未成年人身心健康。

在原有规定基础上,进一步限制向未成年人提供网络游戏服务的时段时长,要求网络游戏企业大幅压缩向未成年人提供网络游戏的时间,所有网络游戏企业仅可在周五、周六、周日和法定节假日每日的20时至21时向未成年人提供1小时服务,其他时间一律不得向未成年人提供网络游戏服务。

在国家新闻出版署网络游戏防沉迷实名认证系统已建成运行后,重申严格落实网络游戏账号实名认证要求,明确所有网络游戏必须接入该系统,所有网络游戏用户必须使用真实有效身份信息进行游戏账号注册和登录,网络游戏企业不得以任何形式(含游客体验模式)向未实



▲漫画:坚决防止。新华社发

名注册和登录的用户提供游戏服务。

加强对防沉迷措施落实情况监督检查。针对网络游戏企业提供服务的时间限制、实名认证、规范付费等方面要求的落实情况,出版管理部门将加大检查频次和力度,对未严格落实的网络游戏企业,依法依规严

肃处理。积极引导家庭、学校等社会各方面行动起来,切实承担监护守护职责,共同营造有利于未成年人健康成长的良好环境,形成防止未成年人沉迷网络游戏的工作合力。

(据新华社)

## “突破身份限制”怎么破?

一些未成年人使用家長身份信息或购买成年人身份信息绕过实名认证,突破身份限制,使得时段时长限制无法发挥作用,成为影响防沉迷效果的一个重要原因。这个问题的解决,迫切需要家長加强监护督促,学校加强教育引导,更好地帮助指导未成年人了解掌握法律规定,严格执行

相关要求。下一步,国家新闻出版署将会同教育部、共青团中央、全国妇联等部门,组织中小学校开展专题教育,推动广大家長、老师、学生认真学习相关政策法规要求,培养和提髙网络素养,督促家長加强对孩子游戏账户的管理,指导未成年人在使用网络游戏时进

行真实身份验证,严格执行未成年人使用网络游戏时段时长规定,形成落实防沉迷要求的社会合力。同时,督促网络游戏行业加强与家長、老师、学校的联动沟通,共同为未成年人健康成长营造良好环境。

(据新华社)

## 假期“余额”不足 家长如何帮孩子收心?

本报讯(株洲晚报融媒体记者/戴源)开学临近,五年级的小陈最近失眠了。心理老师说,家長应帮助孩子整理好心情,以最佳的状态回归校園。

## 情绪起伏需疏导

“孩子如果有失眠、焦虑、厌学的情绪,家長应及时做好疏导。”北师大株洲附校心理老师文咏婕说,在假期末尾和开学之初,中小學生所表现出的一种不适应新学期学习生活的非器质性病态表现,心理学家称之为“开学综合征”。这些表现都是人潜意识的心理防御机制,将一些不愿面对的、不认同的、被压抑的、不愉快的负性情绪,转换成一些躯体症状而造成的,并会持续一段时间。

“一方面是部分家長小看了‘收心’这件事,另一方面是找不到合适的疏导方式。”隆兴中学心理老师刘佳蕾介绍,许多家長喜欢用“紧箍咒”式的话语,比如“该收心了”“别再玩了”等,重复密集输出一种观点,期待孩子有所改变。实际上,这种话语不仅缺乏效果,还可能引发孩子的抵触情绪;还有家長,眼见假期要结束,便把孩子喜欢的东西全都收起来,甚至扔掉,从而激化了親子间的矛盾。

## 可模拟开学节奏

“可模拟开学的节奏,给孩子一个缓冲的阶段。”刘佳蕾建议,家長要注意家庭氛围,逐渐减少孩子娱乐时间,可以和孩子商量安排合理娱乐时间表。让孩子保持一定量的体育运动,防止心理疲劳。还可通过收拾文具用品、购置书籍帮助孩子进入学习状态。特别是要按孩子上学时的作息时间表起居,按时吃一日三餐,早睡早起,调整生物钟,适应开学后的“时差”变化。

有的孩子因为学习成绩不是很理想,所以面对开学会产生紧张情绪。家長可以跟孩子谈谈心,暗示孩子具备其他人不具备的优势,以缓解孩子内心的脆弱和不安,强化孩子在学校里曾经有过的正面的、积极的、带有快感的情绪体验。让孩子明白,上学期成绩已经成为过去,大家又重新回到了起点,本学期情况如何,主要看谁先调整好心态,最先进入良好的学习状态。

初中生正处于青春期的,对于这个年龄段孩子状态的回归,家長不可操之过急,允许他们开学后有一段过渡缓冲期,慢慢适应新学期的生活。